

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
оказания цифровых услуг ООО «СОВ ГРУПП»
(редакция от «7» апреля 2026 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «СОВ ГРУПП», ОГРН 1177746626936, ИНН 7735163910, адрес: 117186, г. Москва, Нагорная ул., д. 24к9, помещение 2, комната 2в, в лице Генерального директора Барышник Виктории Игоревны, действующей на основании Устава (далее — **«Исполнитель»**), обращается к неограниченному кругу лиц с настоящим предложением заключить договор о предоставлении платных цифровых услуг на условиях, изложенных ниже (далее — **«Оферта»**, **«Договор»**).

Настоящий документ составлен в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437, ст. 438 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и является:

- публичной офертой — предложением, адресованным любому дееспособному физическому лицу (далее — **«Пользователь или Клиент»**), содержащим все существенные условия договора;
- договором присоединения, условия которого принимаются Пользователем в полном объеме без оговорок.

Настоящая Оферта регулирует порядок предоставления Пользователю цифровых услуг, цифрового контента, автоматически генерируемых и/или подготовленных результатов, доступа к сервисам Исполнителя, а также порядок использования таких результатов и ограничение ответственности Исполнителя.

К Оферте могут применяться дополнительные документы, включая, но не ограничиваясь:

- Регламент оказания услуги «Адепт»;
- Регламент оказания услуги «Метод ремонта»;
- Памятка Заказчика / Требования к исходным данным;
- иные документы, размещённые на Сайте или предоставленные Пользователю.

Указанные документы являются неотъемлемой частью Договора.

Принимая Оферту, Пользователь подтверждает, что:

- обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения Договора;
- понимает характер цифровых услуг, оказываемых Исполнителем;
- соглашается с тем, что услуги являются нематериальными, оказываются дистанционно и не предполагают передачи материальных носителей;
- ознакомился и согласен со всеми документами, являющимися неотъемлемыми частями настоящей Оферты, включая Политику обработки персональных данных, Пользовательское соглашение, Политику конфиденциальности, Политику возвратов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт — совокупность программных и аппаратных средств, предназначенных для размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступных по адресу: sove.app, включая все поддомены, страницы, программные модули и иные элементы, обеспечивающие его функционирование. Сайт является частью цифрового сервиса Владельца Сайта, функционирующего под брендом ООО СОВ ГРУПП (далее — «Сервис»), если иное прямо не указано в настоящем Договоре.

Сервис — совокупность программного обеспечения, алгоритмов, интерфейсов, модулей искусственного интеллекта, баз данных, технических средств, цифровых платформ и иных технологических инструментов, обеспечивающих предоставление Пользователю цифровых услуг. Доступ к Сервису осуществляется через Сайт, Telegram-приложение Исполнителя и/или иные интерфейсы, определённые Исполнителем.

Исполнитель (Владелец Сайта, Оператор) — Общество с ограниченной ответственностью «СОВ ГРУПП» (ОГРН 1177746626936, место нахождения: Российская Федерация, 117186, город Москва, Нагорная ул., д. 24к9, пом 2 ком 2в), которое является владельцем Сайта и Сервиса, осуществляет их администрирование, определяет порядок их использования и выступает оператором персональных данных в понимании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, позволяющего в соответствии с законодательством Российской Федерации самостоятельно совершать юридически значимые действия, заключать гражданско-правовые сделки, осуществляющее доступ к Сайту и использующее его функциональные возможности, в том числе путем просмотра страниц, регистрации, направления запросов или заполнения форм.

Учетная запись (Аккаунт) — совокупность данных Пользователя, включая аутентификационные данные (логин, пароль, токены доступа), контактную информацию и иные сведения, создаваемые Пользователем при регистрации и хранящиеся на серверах Исполнителя. Учетная запись создаётся Пользователем для доступа к функционалу Сервиса, включая платные услуги.

Личный кабинет — персонализированная интерфейсная часть Сервиса, доступная после авторизации Пользователя, содержащая сведения о статусе цифровых услуг, подписках, истории платежей, текущих настройках, а также иную информацию, доступ к которой определяется функционалом Сервиса. Личный кабинет может быть доступен через Сайт или Telegram-приложение.

Цифровые услуги / цифровой контент — услуги и результаты интеллектуальной работы, предоставляемые в электронном виде, включая доступ к облаку готовых решений, цифровым материалам, автоматически генерируемым результатам, методик и инструментов, автоматически сгенерированные цифровые результаты, а также отчеты, документы, подборки, шаблоны, результаты с элементами экспертной обработки (ручной работы команды Исполнителя), являющиеся частью технологии Сервиса и не раскрываемые Пользователю, консультационные алгоритмы и методические материалы. Цифровые услуги относятся к нематериальным услугам и регулируются нормами законодательства РФ о защите прав потребителей, регулированием о цифровом контенте, а также Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства № 6 от 06.12.2024.

Telegram или MAX — сторонний мессенджер и цифровая платформа, действующая как самостоятельный оператор персональных данных в рамках собственной политики конфиденциальности, пользовательского соглашения и политики обработки персональных данных.

Telegram Mini App (Телеграм-приложение) — программный интерфейс, функционирующий на платформе Telegram, предоставляющий доступ к функционалу Сервиса.

Биллинг — система учёта платежей, рекуррентных списаний, статуса подписок, расчётов между Пользователем и Исполнителем, включая взаимодействие с платёжными агентами и обработку операций в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ «О национальной

платёжной системе» и Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

Разовая услуга «Адепт» — это цифровая услуга, предоставляемая Исполнителем Пользователю одновременно, которая заключается в формировании и предоставлении готового цифрового результата по запросу Пользователя. Услуга не предусматривает последующих обновлений, дополнений, модификаций или предоставления новых версий результата, а также не влечет за собой автоматическое списание средств или рекуррентные платежи. Исполнитель выполняет услугу в электронной форме, посредством предоставления доступа к результату через Сервис, Сайт или Мобильное приложение, без передачи физических носителей или дополнительного сопровождения.

Подписка «Метод ремонта» — это цифровая услуга, предоставляемая Исполнителем на условиях периодической оплаты (рекуррентных платежей), предоставляющая Пользователю доступ к определённым цифровым сервисам, методическим материалам, аналитическим подборкам и функциональным компонентам Сервиса. Доступ по Подписке предоставляется до момента её прекращения Пользователем либо досрочно в случаях, предусмотренных условиями Договора, при этом оплата осуществляется автоматически в соответствии с выбранным периодом подписки. Подписка может включать обновления, новые материалы и функции, добавляемые Исполнителем в рамках оказания услуги, при условии сохранения основной направленности сервиса.

Цифровой результат — итоговый цифровой материал, предоставляемый Пользователю в рамках оказания услуги, включая файлы, визуализации, расчёты, рекомендации, схемы, изображения, аналитические подборки, структурированные документы, текстовые или графические материалы.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю доступ к цифровым услугам и цифровому контенту, формируемому, размещаемому и доступным посредством Сервиса, включая, но не ограничиваясь:

- доступ к облаку готовых решений и методик;
- предоставление автоматически или полуавтоматически сформированных цифровых результатов по параметрам, указанным Пользователем;
- выполнение индивидуальных запросов Пользователя с предоставлением результата исключительно в электронной форме, без раскрытия методик, внутренних алгоритмов, технологий и степени участия команды Исполнителя;
- предоставление доступа к подписочным сервисам, включая Подписку «Метод»;
- предоставление разовых цифровых материалов в рамках услуги «Адепт»;
- предоставление консультационных алгоритмов, справочных и методических материалов, аналитических подборок, рекомендаций, основанных на внутренних моделях Исполнителя;
- предоставление программных модулей, интерфейсов и иных технических инструментов, позволяющих Пользователю формировать собственные запросы, решения и документы.

Исполнитель предоставляет Пользователю право ограниченного использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в установленных Договором пределах.

2.2. Также предметом настоящей Оферты является:

- предоставление функциональных возможностей Сервиса, включая доступ к личному кабинету, настройкам, биллингу, истории операций и иным сервисным компонентам;
- доступ к базе данных Исполнителя, включая материалы, созданные автоматизированными алгоритмами и (или) специалистами Исполнителя;
- предоставление Пользователю возможности взаимодействовать с информационными, программными и технологическими компонентами Сервиса (просматривать материалы, формировать запросы, загружать файлы, сохранять результаты, получать уведомления и др.);
- предоставление Исполнителем сервисов технической поддержки в объеме, описанном в Соглашении и интерфейсе Сервиса.

2.3. Исполнитель вправе единолично изменять перечень доступных цифровых услуг, обновлять или перерабатывать контент, добавлять новые функции, сервисы и продукты без предварительного согласования с Пользователем, при условии сохранения общей направленности оказываемых услуг.

2.4. Все услуги оказываются дистанционно, в электронной форме, путем предоставления доступа к цифровому результату через Сервис, Сайт или Telegram-приложение. Исполнитель не поставляет материальные товары, не осуществляет материальную доставку и не передает материальные носители.

2.5. Пользователь подтверждает и осознаёт, что:

- отображение цифрового результата может отличаться в зависимости от характеристик экрана, устройства, установленных параметров, скорости соединения с Интернетом или особенностей программного обеспечения Пользователя;
- Исполнитель не оказывает финансовых, инвестиционных, брокерских, налоговых, валютных, управленческих или иных регулируемых законом РФ услуг;
- Исполнитель не является риэлтором, агентом по недвижимости, консультантом по инвестициям в недвижимость или участником рынка недвижимости;
- Исполнитель не предоставляет услуги юридического представительства, адвокатской деятельности, судебного или административного представительства;
- любые цифровые результаты носят справочно-информационный характер и предназначены для самостоятельного анализа Пользователем, а не для прямого использования как юридическое, бухгалтерское или инвестиционное заключение.

2.6. Исполнитель может предоставлять иные сервисы, продукты и цифровые решения, прямо не указанные в настоящем разделе, при условии, что они относятся к сфере цифровых услуг и совместимы с технической архитектурой Сервиса.

2.7. Все цифровые услуги, цифровой контент, программные модули, консультационные алгоритмы, модели, аналитические подборки, автоматические и полуавтоматические ответы, а также любые иные результаты, предоставляемые посредством Сервиса, являются результатом функционирования информационной системы Исполнителя и не имеют статуса официального заключения, экспертной оценки, аудиторского отчёта, финансовой, юридической, налоговой или иной профессиональной рекомендации.

2.8. Пользователь подтверждает, что цифровой контент является неосязаемыми цифровыми результатами, а доступ к ним — предоставлением функционала дистанционной информационной системы, что полностью соответствует правовой категории цифровых услуг, определённой Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства № 6 от 06.12.2024.

2.9. Пользователь признаёт, что техническая возможность предоставления цифрового контента зависит от технических условий со стороны Пользователя (устройство,

интернет-соединение, ПО, совместимости форматов). Перерывы, вызванные такими условиями, не являются ненадлежащим оказанием услуг.

2.10. Пользователь принимает, что в некоторых случаях цифровые результаты могут формироваться на основе моделей вероятностного анализа, машинного обучения, искусственного интеллекта и иных алгоритмических средств. Такие результаты носят вероятностный, а не гарантированный характер.

2.11. Доступ к цифровому контенту предоставляется в виде права использования, которое не включает права на переработку, права на распространение, права на передачу третьим лицам, права на публикацию или коммерческое использование без разрешения Исполнителя.

2.12. Вся методическая, алгоритмическая, аналитическая и иная интеллектуальная база, используемая для формирования цифровых результатов, является частью охраняемой коммерческой тайны Исполнителя. Пользователь не вправе запрашивать её раскрытия, включая детализацию, алгоритмический анализ, reverse engineering, техническое объяснение используемых моделей и принципов их функционирования.

2.15. Исполнитель не отвечает за последствия решений, принимаемых Пользователем на основании цифрового контента.

2.16. Пользователь принимает, что использование цифровых результатов осуществляется исключительно на собственный риск.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ является совершение Пользователем любого из следующих действий, подтверждающих его намерение заключить договор с Исполнителем, и совершённые добровольно и осознанно:

- внесение авансового или полного платежа за цифровые услуги, подписку или иные сервисы Исполнителя, включая оплату через платёжные агрегаторы (в том числе ЮKassa, СБП, банковские карты, иные предусмотренные способы);
- регистрация Пользователя на Сайте, в Telegram-приложении или иных цифровых интерфейсах Исполнителя;
- факт использования функционала Сервиса, включая просмотр страниц, формирование запросов, загрузку файлов, получение цифрового результата, активацию подписки или использование технических модулей;
- проставление отметки/галочки о согласии с условиями настоящей Оферты, Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных или иными документами Исполнителя;
- авторизация Пользователя в любых интерфейсах Исполнителя, включая вход через сторонних провайдеров (Telegram, Apple ID, Google, VK, Яндекс и др.);
- действия, выражающие конклюдентное принятие условий Оферты, включая активацию пробного периода, использование платного функционала, повторный вход после обновления Оферты.

3.2. Совершение любого действия, указанного в п. 3.1, означает:

- полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и оговорок;
- подтверждение Пользователем, что он достиг возраста, позволяющего совершать юридически значимые действия в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- согласие Пользователя на обработку персональных данных Исполнителем в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных и иными документами Исполнителя;

- согласие на получение электронных чеков, уведомлений, технических сообщений, сервисных рассылок, сообщений о статусе платежей и иных юридически значимых уведомлений в электронной форме;
- согласие на использование рекуррентных списаний (для продуктов по подписке), если они предусмотрены выбранным тарифом, а также на передачу связанных платёжных данных платёжным агрегаторам;
- согласие Пользователя с применением положений Декрета Высшего Государственного Совета Союзного государства № 6 «О единых правилах в области защиты прав потребителей» от 06.12.2024 в части, регулирующей продажу и предоставление цифровых услуг и цифрового контента.

3.3. При акцепте Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты, Политикой обработки персональных данных, Пользовательским соглашением, Политикой возвратов, условиями подписки, а также иными документами, регулирующими использование Сервиса;
- понимает содержание, правовые последствия и обязанности, возникающие у Сторон;
- соглашается с тем, что интерфейсы Сервиса, порядок предоставления цифрового контента, стоимость, тарифы и функционал могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке;
- подтверждает корректность предоставленных им данных, включая контактную информацию, платёжные реквизиты и данные учетной записи;
- использует Сервис исключительно в личных, некоммерческих целях, если иное прямо не предусмотрено Исполнителем.

3.4. Договор между Пользователем и Исполнителем считается заключённым с момента совершения первого из действий, указанных в п. 3.1, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

3.5. Исполнитель вправе отказать в заключении договора или в предоставлении отдельных сервисов в случаях нарушения Пользователем законодательства Российской Федерации, предоставления недостоверных данных, злоупотребления функциональностью Сервиса или иных действий, создающих риски для Исполнителя.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость цифровых услуг, подписок, тарифов, дополнительных опций и иных сервисов Исполнителя определяется Исполнителем и публикуется на Сайте, в Telegramприложении, в личном кабинете Пользователя или иных интерфейсах Сервиса. Данная информация является неотъемлемой частью Оферты. В случае расхождения информации и данных, размещённых в интерфейсах Сервиса, приоритет имеют сведения, отображённые на Сайте/в Приложении в момент оформления заказа.

4.2. Указанная стоимость является ориентировочной и обязательной для исполнения лишь после подтверждения Пользователем и успешной оплаты выбранной услуги. Исполнитель оставляет за собой право корректировать стоимость до момента подтверждения заказа, о чём Пользователь уведомляется в явной форме при оформлении услуги. Исполнитель не несёт ответственность за временные ошибки отображения цены на сайте, в приложении или иных интерфейсах, если стоимость была явно указана Пользователю на момент подтверждения заказа и оплаты.

4.3. Информация о цене является неотъемлемой частью настоящей Оферты и доводится до сведения Пользователя до момента оплаты. Любые расхождения между информацией на

сайте, в приложении или иных интерфейсах и фактически выставленной суммой оплаты не могут рассматриваться как нарушение обязательств Исполнителя, при условии, что Пользователь получил актуальную цену на момент оформления и оплаты.

4.4. Оплата услуг производится исключительно через доступные на Сайте или в приложении способы. Факт оплаты подтверждается выпиской или чеком системы оплаты, а доступ к услуге предоставляется только после успешного проведения транзакции.

4.5. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке. Новые цены применяются к услугам, ещё не оплаченным Пользователем, и не затрагивают ранее оплаченные услуги.

4.6. Оплата услуг осуществляется в российский рублях следующими способами (в зависимости от доступности в конкретном регионе и технических возможностей Сервиса):

- банковские карты платёжных систем МИР / Visa / MasterCard / Maestro;
- Система быстрых платежей (СБП);
- платёжные агрегаторы: ЮKassa (Яндекс.Касса), CloudPayments, Unitpay, Робокасса, либо иные аккредитованные операторы, интегрированные в Сервис;
- электронные средства платежа, поддерживаемые соответствующим агрегатором;
- иные платёжные способы, допускаемые законодательством Российской Федерации и предусмотренные Исполнителем.

4.7. Пользователь соглашается, что платёж может обрабатываться сторонним платёжным агрегатором, и даёт согласие на передачу необходимых платёжных данных (номер карты, токен карты, сведения о платеже) соответствующему оператору в целях исполнения платёжной операции. Все агрегаторы обязаны соблюдать Федеральный закон № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» и требования PCI DSS.

4.8. Исполнитель обеспечивает формирование и отправку электронного кассового чека в порядке, установленном Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники», через оператора фискальных данных. Электронный чек направляется Пользователю на указанный им e-mail, номер телефона либо в иной разрешённый канал (включая Telegram-приложение, если предусмотрено протоколом оператора). Пользователь несёт ответственность за корректность предоставленных контактных данных и их актуальность.

4.9. Оплата за разовую цифровую услугу производится **авансовым платёжом** в размере 100% стоимости услуги. Исполнитель приступает к оказанию услуги после подтверждения успешной оплаты. Порядок возврата оплаченной услуги после её оказания регулируется Политикой возвратов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормами о цифровых услугах в рамках Союзного государства.

4.10. Оплата подписки Метод ремонта и рекуррентные списания:

- Подписка является периодической услугой, предоставляемой Пользователю на условиях автоматического продления;
- Оформляя подписку, Пользователь выражает согласие на регулярное автоматическое списание денежных средств с привязанного способа оплаты, подтверждает своё согласие с условиями рекуррентных платежей, и предоставляет Исполнителю и платёжному агрегатору право инициировать списание средств в соответствующих периодах (неделя/месяц/год — согласно тарифу);

- Информация об автопродлении доводится до Пользователя до момента оплаты, включая указание стоимости периода, интервала списаний и порядка отказа от автопродления;
- Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Пользователя о предстоящем списании;
- Пользователь вправе отменить автопродление в любой момент в личном кабинете Сервиса, в Telegram-приложении (через команду/кнопку), через платёжный агрегатор (если такая функция предусмотрена агрегатором), в App Store / Google Play (при оплате через магазины).
- Отмена автопродления прекращает будущие списания, но не возвращает средства за оплаченный период подписки.

4.11. Особые условия при оплате через App Store и Google Play:

- При оплате через App Store / Google Play стоимость подписки может отличаться от цены на Сайте в связи с комиссиями соответствующей платформы;
- Списания осуществляются в соответствии с правилами Apple и Google, Пользователь управляет подпиской через свой аккаунт в магазине;
- Возвраты осуществляются строго в рамках политики соответствующего магазина, а не Исполнителя.

4.12. Передача платежей третьим лицам:

- Пользователь вправе оплачивать услуги в пользу третьего лица (бенефициара);
- Использование бенефициаром оплаченной услуги делает такого бенефициара Пользователем по договору, а первоначальный плательщик теряет права на использование услуги;
- Возврат средств производится исключительно лицу, которое фактически оплатило услугу.

4.13. Финансовые транзакции и безопасность:

- Платёжная информация передаётся между платёжными операторами в зашифрованном виде;
- Исполнитель не хранит данные банковских карт, если иное не предусмотрено функциями агрегатора (токенизация);
- Использование сторонних платёжных сервисов является самостоятельной услугой таких сервисов, за которую Исполнитель ответственности не несёт.

4.14. Комиссии и дополнительные расходы:

- Комиссии банков, платёжных систем и операторов связи оплачиваются Пользователем самостоятельно, если иное прямо не указано Исполнителем;
- Исполнитель не несёт ответственности за дополнительные списания, возникающие по инициативе банка Пользователя (например, комиссия за конвертацию или за подтверждение операции).

5. ПЛАТЁЖНЫЙ АГЕНТ, ФИСКАЛИЗАЦИЯ, ЧЕКИ

5.1. Исполнитель вправе привлекать платёжных агентов и операторов электронных платежей для приёма и обработки платежей, а также для осуществления фискализации расчётов. Привлечение платёжного агента не изменяет условий Оферты для Пользователя.

5.2. Платёжные агенты и операторы по приёму платежей действуют от имени Исполнителя и несут ответственность за обработку платежей в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

5.3. Все расчёты проходят фискализацию в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации». Исполнитель вправе применять как собственную онлайн-кассу, так и онлайн-кассу платёжного агента.

5.4. После успешной оплаты Пользователь получает фискальный чек следующими способами:

- по адресу электронной почты, указанному при регистрации или оплате;
- по номеру мобильного телефона (SMS), если такая опция поддерживается платёжным агентом;
- через автоматизированный интерфейс платёжного агента (в т.ч. виджет, мобильное приложение, платежную форму);
- направление чека осуществляется автоматически в момент расчёта.

5.5. Пользователь обязуется указывать достоверные контактные данные для получения чека. В случае указания некорректного e-mail или номера телефона чек считается надлежаще сформированным и отправленным.

5.6. Фискальный чек формируется:

- Исполнителем, если расчёт проходит через его ККТ;
- платёжным агентом, действующим от имени Исполнителя, если расчёт осуществляется через платёжную инфраструктуру агента.

5.7. В случае необходимости повторного получения чека Пользователь может:

- запросить повторный чек через платёжного агента (ЮKassa, CloudPayments и др.);
- направить запрос Исполнителю на указанные в разделе «Контакты» реквизиты;

Исполнитель вправе перенаправить запрос Пользователя в адрес платёжного агента, если чек формировался сторонним оператором.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Обязанности Исполнителя

6.1.1. Обеспечивать Пользователю доступ к Сервису и цифровым результатам после внесения оплаты в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.1.2. Предоставлять цифровые результаты (в т.ч. цифровой контент, сформированный по параметрам Пользователя или выполняемый в рамках индивидуального запроса) в объёме и формате, предусмотренном функциональностью Сервиса.

6.1.3. Обеспечивать обработку персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а также собственной Политикой обработки персональных данных.

6.1.4. Применять необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации и персональных данных от неправомерного или случайного доступа, удаления, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий, как того требует ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ и ст. 16 Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6.1.5. Обеспечивать функционирование Сервиса, включая доступ к облаку готовых решений, кабинетам, цифровым материалам и иным элементам Сервиса, за исключением периодов профилактических работ, технических сбоев и обстоятельств непреодолимой силы.

6.1.6. Оказывать техническую поддержку в **разумный срок**, учитывая техническую сложность вопроса и порядок работы службы поддержки.

6.2. Права Исполнителя

6.2.1. Ограничивать или блокировать доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий Оферты, нарушении интеллектуальных прав, попытках вмешательства в работу Сервиса, нарушении технических средств защиты, либо при ином недобросовестном использовании.

6.2.2. Приостанавливать доступ Пользователя при проведении профилактических работ, обновлений, устранения ошибок.

6.2.3. Отказывать в предоставлении услуг в случае указания Пользователем недостоверной информации, нарушения прав третьих лиц, либо злоупотребления функциональностью Сервиса.

6.2.4. Вести учет действий Пользователя в Сервисе в целях безопасности, защиты от мошенничества, ведения журналов событий.

6.2.5. Удалить, заблокировать или ограничить доступ к контенту и данным Пользователя в случаях нарушения условий Оферты, законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц.

6.2.6. Вносить изменения в функциональность Сервиса, обновлять интерфейс, структуру, алгоритмы, а также изменять состав предоставляемых услуг, улучшая или оптимизируя работу сервиса.

6.2.7. Обновлять цифровой контент, исправлять ошибки, изменять алгоритмы формирования цифровых результатов, что не считается нарушением обязательств и не требует отдельного согласования с Пользователем.

6.2.8. В одностороннем порядке изменять условия Оферты согласно законодательству Российской Федерации, размещая новую редакцию на Сайте. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации.

6.3. Пользователь обязуется:

6.3.1. Указывать при регистрации и использовании Сервиса достоверные, актуальные данные.

6.3.2. Обеспечивать сохранность логина, пароля, токенов доступа и иных авторизационных данных, самостоятельно неся риски их компрометации.

6.3.3. Не предоставлять доступ третьим лицам к своему аккаунту, цифровым результатам, подписке, облаку решений или любому функционалу Сервиса.

6.3.4. Соблюдать положения законодательства Российской Федерации, включая нормы ГК РФ об авторском праве (глава 70), Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федерального закона № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».

6.3.5. Использовать сервис исключительно правомерно, не предпринимать действий, которые могут нарушить работоспособность Сервиса или привести к сбоям.

6.3.6. Не обходить технические средства защиты, не пытаться получить доступ к коду, базам данных, системным файлам, внутренним алгоритмам Сервиса.

6.3.7. Не создавать автоматизированных средств доступа (ботов, скриптов), если это прямо не разрешено Исполнителем.

6.3.8. Не воспроизводить, не декомпилировать, не копировать, не распространять, не публиковать, не передавать третьим лицам цифровые результаты, цифровой контент, файлы, изображения, текстовые материалы, шаблоны, алгоритмы, включая частичное

использование, без письменного разрешения Исполнителя. Нарушение является нарушением авторских прав и повлечёт ответственность по ГК РФ, КОАП РФ, УК РФ.

6.3.9. Самостоятельно обеспечивать необходимое оборудование, ПО, каналы связи для работы с Сервисом.

6.3.10. Следовать всем инструкциям, опубликованным в интерфейсе Сервиса, а также рекомендациям службы поддержки Исполнителя.

6.3.11. Не использовать Сервис для противоправной деятельности, распространения вредоносных программ, попыток взлома, DDoS-атак или иных вмешательств, а также нарушения прав Исполнителя или третьих лиц.

6.3.12. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с тарифами и условиями Оферты.

6.4. Пользователь вправе:

6.4.1. Получать доступ к оплаченным услугам и цифровым результатам в объёме, предусмотренном Сервисом.

6.4.2. Обращаться в техническую поддержку по вопросам, связанным с использованием Сервиса.

6.4.3. Запрашивать удаление своей учетной записи и связанных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.4.4. Использовать цифровой контент только в личных целях и только в объёме прав, предоставленных Исполнителем.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ

7.1. Момент оказания услуги — это момент, когда Пользователю предоставлен доступ к соответствующему функционалу Сервиса либо когда цифровой результат сформирован и отображён, направлен или скачан Пользователем согласно в соответствии с техническими особенностями и возможностями интерфейса Сервиса.

7.2. Пользователь подтверждает, что его техническое оборудование, программное обеспечение, интернет-соединение и иные технические параметры соответствуют минимальным требованиям, указанным Исполнителем в интерфейсе Сервиса.

Проблемы, вызванные несоответствием оборудования Пользователя, не являются недостатками оказанных услуг.

7.3. Все цифровые результаты формируются автоматически или полуавтоматически на основе введённых Пользователем данных, выбранных параметров, внутренних моделей и алгоритмов Исполнителя.

7.4. Пользователь подтверждает, что точность цифрового результата напрямую зависит от корректности и полноты предоставленных им данных.

7.5. Исполнитель вправе устанавливать ограничения на размер, формат и количество загружаемых Пользователем файлов.

7.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке обновлять, изменять, оптимизировать и перерабатывать алгоритмы, модели, сервисы и цифровой контент, что может приводить к изменению внешнего вида, структуры, функционала и состава предоставляемых результатов.

7.7. Исполнитель не обязан уведомлять Пользователя об изменениях, которые не ухудшают качество услуг или не ограничивают права Пользователя по сравнению с ранее предоставленными возможностями.

7.8. Исполнитель вправе проводить профилактические работы, техническое обслуживание, обновления, модификации и иные мероприятия, связанные с функционированием Сервиса. В

период таких работ доступ к Сервису может быть временно ограничен. Это не является нарушением обязательств Исполнителя.

7.9. Исполнитель не гарантирует непрерывность, бесперебойность и отсутствие ошибок в работе Сервиса.

7.10. Исполнитель вправе применять технические меры защиты (включая ограничения на скачивание, копирование, передачу третьим лицам), предотвращающие неправомерное использование цифрового контента.

7.11. Исполнитель вправе временно приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису в случаях нарушения условий Оферты, попыток взлома, обратного проектирования, декомпиляции, дизассемблирования, модификации, анализа исходного кода, обхода технических средств защиты, использования Сервиса в целях, не предусмотренных функционалом, а также возникновения угрозы безопасности Сервиса.

7.12. Отображение или поведение цифрового контента может различаться в зависимости от устройства, операционной системы, версии браузера, настроек безопасности или используемых Пользователем программ. Исполнитель не несёт ответственность за ограниченную работоспособность на устаревших устройствах или программных продуктах, не поддерживающих современные протоколы.

7.13. Исполнитель размещает актуальную стоимость услуг и подписок в открытом доступе и вправе изменять стоимость, условия подписки, состав услуг и тарифов в одностороннем порядке.

7.14. Доступ прекращается по истечении оплаченного периода подписки, если Пользователь не продлил её.

7.15. Пользователь обязуется не использовать цифровые результаты в целях, нарушающих законодательство, права третьих лиц или требования Исполнителя.

8. ПОДПИСКА «Метод ремонта»

8.1. Подписка предоставляет доступ к цифровым сервисам Исполнителя на условиях периодической оплаты и действует до момента её отмены Пользователем. Продление Подписки осуществляется автоматически посредством рекуррентных списаний. Продолжение использования Подписки Пользователем считается безусловным согласием с её условиями и подтверждением понимания всех рисков.

8.2. Пользователь может в любой момент отменить автоматическое продление через Личный кабинет. Средства за уже оплаченный период Подписки не возвращаются. В случае невозможности списания средств доступ Пользователя к Подписке может быть приостановлен или ограничен. Пользователь самостоятельно контролирует активацию и отмену автопродления через Личный кабинет.

8.3. Подробные условия Подписки «Метод», включая описание, характеристики, функциональность, обновления, права и ограничения Пользователя, указаны в Описании и регламенте оказания услуги «Метод ремонта».

8.4. С целью стимулирования Пользователей к приобретению Подписки Исполнитель вправе предоставлять Пробный период. В рамках Пробного периода новому Пользователю предоставляется доступ к Подписке на ограниченный срок без взимания платы для ознакомления с функционалом. Пробный период предоставляется только новым Пользователям, критерии определения которых устанавливаются Исполнителем. Срок и

иные условия Пробного периода могут быть дополнительно определены в правилах акции, на Сайте или в приложениях.

8.5. Для подключения Пробного периода Пользователь обязуется указать действующую банковскую карту в Личном кабинете. После окончания Пробного периода Пользователю автоматически подключается соответствующая Подписка за плату с той же карты. Исполнитель вправе в одностороннем порядке сократить срок Пробного периода при отключении автопродления Пользователем или по своему усмотрению.

8.6. В рекламе и акциях Пробный период может обозначаться как «Подписка бесплатно», «Подписка в подарок» и т.п., при этом подразумевается использование Подписки на условиях Пробного периода.

8.7. При этом Пользователь полностью осознаёт и принимает все риски, связанные с подключением Пробного периода, включая списание средств после окончания пробного периода, ограничение функционала, невозможность возврата средств, ошибки сторонних платёжных систем и технические сбои.

9. РАЗОВЫЕ УСЛУГИ «АДЕПТ»

9.1. Услуга «Адепт» предоставляется Пользователю одновременно и считается оказанной в момент предоставления цифрового результата через Сервис, Сайт или Мобильное приложение.

9.2. Возврат средств после фактического предоставления цифрового результата не производится.

9.3. Пользователь может отменить заказ до начала формирования цифрового результата.

9.4. Подробные условия предоставления услуги «Адепт», включая описание, характеристики, функциональность, обновления, права и ограничения Пользователя, указаны в Описании и Регламенте оказания услуги «Адепт».

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Все элементы Сервиса, включая, но не ограничиваясь: цифровые результаты, автоматически и (или) полуавтоматически сформированные материалы, методики, модели, алгоритмы, программный код, интерфейсы, дизайн, структуры данных, базы данных, тексты, графические элементы, справочные и аналитические материалы, документацию, технические модули, а также любые иные объекты, созданные Исполнителем или по его заданию, являются объектами исключительных прав Исполнителя.

10.2. Пользователю предоставляется ограниченное, непередаваемое, неисключительное право использования цифрового результата и функционала Сервиса исключительно в личных целях и в объёме, прямо предусмотренном настоящей Офертой. Данное право не подразумевает передачу каких-либо исключительных прав, лицензии или иных имущественных прав Пользователю.

10.3. Пользователю запрещается совершать без предварительного письменного разрешения Исполнителя любые из следующих действий:

10.3.1. распространять, публиковать, передавать третьим лицам, размещать в открытом доступе или иным образом доводить до всеобщего сведения любые элементы Сервиса, полностью или частично;

10.3.2. использовать цифровые результаты и материалы Сервиса в предпринимательской деятельности, оказывать на их основе услуги третьим лицам, включать в свои проекты, продукты, отчёты или иные коммерческие решения;

10.3.3. модифицировать, адаптировать, перерабатывать, переводить, комбинировать или любым образом изменять компоненты Сервиса;

10.3.4. продавать, обменивать, сдавать в аренду или иным образом отчуждать цифровые результаты или права на использование Сервиса;

10.3.5. осуществлять **обратное проектирование, декомпиляцию, дизассемблирование**, попытки извлечения исходного кода, логики работы, внутренних структур данных, алгоритмов или любых иных скрытых элементов Сервиса;

10.3.6. обходить, пытаться обходить или нарушать технические средства защиты, ограничения доступа, системы аудита или авторизации;

10.3.7. использовать какие-либо средства автоматизированного сбора данных (скрейпинг, веб-краулеры, массовый парсинг, автоматическое копирование контента и др.) для извлечения материалов Сервиса.

10.4. Методы, модели, алгоритмы подготовки цифровых результатов, степень участия сотрудников Исполнителя, внутренняя логика формирования решений, используемые технологии и технические процессы являются конфиденциальной информацией и **коммерческой тайной Исполнителя**, охраняемой в соответствии с ФЗ-98 «О коммерческой тайне» и Гражданским кодексом Российской Федерации. Данные сведения не подлежат раскрытию Пользователю ни при каких условиях.

10.5. Исполнитель вправе применять технические и организационные меры для защиты своих интеллектуальных прав, включая ограничение доступа, блокировку аккаунта, аннулирование лицензий и направление претензий нарушителям.

11. ОТКАЗЫ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Сервис, цифровые результаты, функциональность, интерфейсы и любые сопутствующие материалы предоставляются Пользователю **«как есть» и «как доступно»**, без каких-либо прямых, подразумеваемых или предполагаемых гарантий, включая гарантии пригодности для определённой цели, непрерывности, точности, полноты, соответствия ожиданиям Пользователя или совместимости с оборудованием и программным обеспечением Пользователя.

11.2. Исполнитель не оказывает инвестиционных рекомендаций, не является инвестиционным консультантом в понимании ФЗ «О рынке ценных бумаг», не проводит индивидуальные инвестиционные консультации. Любые решения о покупке/продаже активов Пользователь принимает самостоятельно и несёт полный риск таких решений.

11.3. Исполнитель не является брокером, агентом, риэлтором, посредником или консультантом на рынке недвижимости. Любые действия Пользователя по покупке, продаже, аренде или инвестированию в объекты недвижимости осуществляются под его личную ответственность.

11.4. Цифровые результаты не являются юридическим заключением, налоговой консультацией, адвокатской услугой или официальным правовым документом.

Исполнитель не гарантирует, что цифровой результат будет полностью соответствовать ожиданиям Пользователя, пригоден для конкретной цели, не указанной в функционале Сервиса, соответствовать требованиям государственных органов, судов, банков, профессиональных участников рынка или третьих лиц. Пользователь подтверждает, что даже автоматически сформированные цифровые результаты, создаваемые на основе параметров

Пользователя, не являются персонализированной услугой или консультацией и предоставляются **как цифровой шаблон / цифровой результат**, который подлежит самостоятельной проверке Пользователем перед использованием.

11.5. Исполнитель не несёт ответственности за различия в отображении цвета, формата, структуры или вида материалов на устройствах Пользователя, вызванные техническими особенностями экрана, ПО или скорости соединения.

11.6. Исполнитель не несёт ответственности за действия/бездействие банков и платёжных агентов, операторов связи и интернет-провайдеров, Telegram, Apple, Google, облачных платформ, сторонних API, сервисов авторизации, уведомлений и биллинга.

11.7. Исполнитель не отвечает за сбои, задержки или ошибки передачи данных, технические неполадки оборудования Пользователя, несовместимость с устройствами Пользователя, невозможность доступа к Сервису по причинам, не зависящим от Исполнителя.

11.8. Исполнитель не несёт ответственности за любые последствия, вызванные нарушением Пользователем технических требований, передачей аккаунта третьим лицам, некорректными данными Пользователя, нарушением условий Оферты или законодательства.

11.9. Исполнитель не несёт ответственности за контент, размещённый Пользователем или третьими лицами, ссылки, внешние материалы, интеграции, последствия перехода Пользователя на сайты и сервисы третьих лиц.

11.10. Исполнитель не несёт ответственности за любые косвенные, сопутствующие, штрафные убытки, включая **упущенную выгоду**, потерю ожидаемого дохода или результата, потерю деловой репутации, вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть такие убытки, а также за убытки, возникшие в результате невозможности использования Сервиса или ошибок в работе оборудования/ПО Пользователя, убытки, вызванные действиями/бездействием третьих лиц (включая провайдеров, банки, платёжных агентов, Telegram и иные платформы), убытки, возникшие из-за использования Сервиса третьими лицами в результате утраты, компрометации или передачи данных авторизации Пользователем.

11.11. Пользователь полностью и безоговорочно принимает на себя **все риски**, связанные с использованием Сервиса, цифровых результатов, технической инфраструктуры, аналитических данных, рекомендаций, интерфейсов, автоматизированных обработок и любых сопутствующих материалов.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Совокупная ответственность Исполнителя по договору, включая любые претензии, связанные с использованием Сервиса, цифрового результата, техническими сбоями или невозможностью использования Сервиса, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за последние 12 (двенадцать) месяцев.

12.2. Исполнитель не несёт ответственность за автоматизированные вычисления, аналитические модели, алгоритмы подготовки результатов и их интерпретацию Пользователем. Любые данные и выводы носят информационный характер.

12.3. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, включая: сбои в работе интернета, инфраструктуры, глобальные технические сбои, кибератаки, изменения

законодательства, решения госорганов, санкции, стихийные бедствия и иные обстоятельства, не зависящие от Исполнителя.

12.4. Если по применимому законодательству отдельные ограничения не могут быть применены, это не влияет на действительность остальных положений настоящего раздела. В максимально допустимой степени ответственность Исполнителя считается ограниченной.

13. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

Настоящий раздел разработан в соответствии с Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства № 6 «О единых правилах в области защиты прав потребителей», Законом РФ «О защите прав потребителей», а также общепринятыми стандартами оказания цифровых услуг.

13.1. Все цифровые услуги, цифровой контент, автоматизированные и полуавтоматические результаты, доступ к функционалу Сервиса **не подлежат возврату** после момента предоставления доступа, отображения результата или загрузки результата – в соответствии с условиями Раздела 7 настоящей оферты.

13.2. После оказания услуги в порядке, установленном Разделом 7 настоящей Оферты, возврат уплаченных денежных средств **не допускается при любых обстоятельствах**, включая, но не ограничиваясь случаями, когда Пользователь заявляет, что результат «не понравился», «не соответствует ожиданиям», услуга фактически не была использована при предоставленном доступе, заказ был оформлен ошибочно или по невнимательности, списание произведено в рамках автопродления, либо у Пользователя изменились личные, технические, финансовые или иные обстоятельства, не связанные с действиями Исполнителя.

13.3. Возврат допускается **исключительно**, если:

13.2.1. Услуга не была оказана и Пользователь не получил доступа к цифровому контенту.

13.2.2. Исполнитель официально подтверждает **техническую невозможность** оказать услугу по причинам, не связанным с оборудованием или действиями Пользователя.

13.2.3. При этом, отсутствие интереса, изменение планов, отказ от использования, ошибки Пользователя, неосведомленность о подписке **не являются основаниями для возврата**.

13.4. Политика возвратов по подпискам

13.4.1. Подписка считается оказанной с момента предоставления доступа к функционалу или контенту, даже если Пользователь не воспользовался сервисом.

13.4.2. Возврат средств возможен **только за неактивированный период**, если Пользователь уведомил Исполнителя **не позднее чем за 24 часа до момента следующего списания**.

13.4.3. Списания при автопродлении считаются законными, если автопродление было указано в условиях, автопродление было включено по умолчанию, Пользователь не отключил автопродление.

13.4.4. Отсутствие использования подписки не является основанием для возврата.

13.4.5. Возврат по подписке не осуществляется, если доступ был предоставлен, Пользователь просматривал материалы, Пользователь входил в аккаунт, был создан хотя бы один цифровой результат.

13.5. Деньги за предзаказ возвращаются только до момента фактического предоставления доступа к результату. Если результат был предоставлен, предзаказ считается исполненным и возврат невозможен.

13.6. Если доступ был предоставлен, но Пользователь не смог воспользоваться услугой из-за несовместимости устройства, ограничений оборудования, отсутствия интернета, блокировок, VPN, региональных ограничений, неправильных настроек устройства, использования устаревшего ПО, действий третьих лиц, - возврат **не осуществляется**.

13.7. Оформляя пробный период, Пользователь соглашается на автоматическое продление подписки. Если Пользователь не отключил автопродление, списание средств считается законным, возврат не производится. Пробный период не продлевается и не компенсируется.

13.8. Заявка на возврат подаётся исключительно через Личный кабинет или официальный адрес поддержки. Исполнитель вправе запросить лог-файлы, технические журналы и данные мониторинга для проверки факта оказания услуги. Возвраты производятся в течение **7 рабочих дней** со дня подтверждения оснований для возврата.

13.9. Способ возврата совпадает со способом оплаты. Перевод на другие реквизиты невозможен.

13.10. Исполнитель вправе отказать в возврате при признаках злоупотребления, таких как множественные запросы возврата, несанкционированный доступ, использование контента и последующая попытка вернуть средства, попытка обойти технические ограничения.

13.11. Исполнитель вправе заблокировать аккаунт Пользователя при выявлении злоупотреблений.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Пользователь подтверждает, что перед предоставлением своих персональных данных он ознакомился с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещённой на официальном сайте, и даёт своё **добровольное, осознанное и безусловное согласие** на обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение, исключительно после того, как **пользователь самостоятельно активировал соответствующую опцию согласия** через проставление галочки «Согласен с обработкой персональных данных» или иным способом, предусмотренным техническим функционалом Сервиса. Любое использование Сервиса Пользователем означает безусловное согласие с Политикой обработки персональных данных и настоящим разделом, включая признание и принятие всех рисков, связанных с обработкой данных.

14.2. Персональные данные Пользователя могут включать, но не ограничиваются: логином и паролем; адресом электронной почты; номером телефона; данными социальных сетей (если предусмотрено и применимо); фотографиями; именем, фамилией, датой рождения; никнеймом; информацией о предпочтениях; информацией о способах оплаты; информацией о приобретённых цифровых продуктах; и иных данных, необходимых для исполнения настоящей Оферты.

14.3. Пользователь полностью осознаёт и принимает на себя риски, связанные с передачей, хранением, обработкой и использованием своих персональных данных, включая риск их использования третьими лицами, ошибочной передачи, технических сбоев, несанкционированного доступа, утечки или потери данных. Исполнитель обязуется обеспечивать защиту персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ-152, однако **не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие событий, находящихся вне его контроля**, за исключением случаев нарушения Исполнителем обязательных требований закона.

14.4. Исполнитель вправе передавать персональные данные Пользователя платёжным агентам, партнёрам и иным третьим лицам, действующим по поручению Исполнителя, исключительно в целях исполнения настоящей Оферты и в объёме, необходимом для предоставления услуг. Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с такими передачами и с условиями обработки третьими лицами, указанными в Политике обработки персональных данных.

14.5. Персональные данные Пользователя обрабатываются Исполнителем на протяжении срока действия настоящей Оферты, а также после её прекращения в объёме, необходимом для соблюдения обязательств Исполнителя перед Пользователем, законодательства Российской Федерации и иных нормативных актов.

14.6. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечивать сохранность своих учетных данных, логинов и паролей, а также контролировать доступ третьих лиц к своим устройствам. Исполнитель не несёт ответственности за последствия несанкционированного доступа к аккаунту, утечку данных, ошибки, сбои, технические ограничения и любые последствия, связанные с действиями Пользователя или третьих лиц.

15. СОOKIE, АНАЛИТИКА И ТЕХНОЛОГИИ ТРЕКИНГА

15.1. Сервис использует файлы cookie, технологии локального хранения данных, а также иные аналогичные технологии (в том числе пиксели, SDK и счетчики аналитики) в целях обеспечения функционирования Сайта, повышения удобства его использования, анализа пользовательской активности и улучшения качества сервисов, а также для корректного функционирования Сервиса, статистики, персонализации интерфейса, маркетинговых исследований и улучшения качества предоставляемых услуг.

15.2. Использование указанных технологий осуществляется в соответствии с настройками браузера Пользователя и (или) предоставленными Пользователем согласиями, в том числе выраженными путем взаимодействия с cookie-баннером на Сайте. При этом, использование cookie и других технологий трекинга может являться обязательным для корректной работы Сервиса. Некоторые функции Сервиса могут быть недоступны при отказе от использования cookie. Пользователь вправе в любое время изменить настройки использования файлов cookie путем изменения параметров своего браузера.

15.3. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных и Политикой использования cookie-файлов, размещёнными на официальном сайте Исполнителя, и выражает своё **добровольное и информированное согласие** на использование cookie и технологий трекинга в целях, указанных в настоящем разделе.

15.4. Продолжение использования Сервиса Пользователем после предоставления информации о cookie и трекинговых технологиях, включая навигацию по Сервису, регистрацию, авторизацию и активацию функций, считается **сознательным согласием** Пользователя на использование cookie и иных технологий трекинга в целях, указанных в настоящем разделе. Пользователь признаёт и принимает, что использование указанных технологий может сопровождаться техническими ограничениями, сбором агрегированных или анонимизированных данных, а также возможными последствиями, связанными с обработкой персональных данных третьими лицами в объёме, необходимом для функционирования Сервиса и предоставления услуг.

15.5. Пользователь вправе управлять настройками cookie и отказаться от использования некоторых категорий трекинговых технологий через функциональные возможности браузера

или Сервиса, при этом он осознаёт, что отказ может ограничить функциональность Сервиса и доступ к части контента.

16. ФОРС-МАЖОР

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Соглашения, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

16.2. К таким обстоятельствам относятся, в том числе: стихийные бедствия, пожары, аварии, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, акты государственных органов, перебои в работе сетей связи и электроснабжения, сбои в работе сетей передачи данных и оборудования третьих лиц, в том числе сбои, ограничения или прекращение работы сторонних цифровых платформ, сервисов, API, мессенджеров и инфраструктуры третьих лиц.

17. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

17.1. Оферта вступает в силу с момента её акцепта Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или условиями Оферты.

17.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, включая стоимость услуг, функциональные возможности Сервиса, Политику обработки персональных данных, Политику возвратов, условия использования cookie и технологии трекинга.

17.3. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её публикации на Сайте или в Сервисе, если иной срок вступления изменений не указан Исполнителем.

17.4. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений считается безусловным акцептом Пользователем новой редакции Оферты. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Оферты.

17.5. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сервиса и расторгнуть Оферту путем деактивации аккаунта и/или уведомления Исполнителя. Исполнитель вправе приостанавливать или прекращать действие Оферты, при этом уведомляя Пользователя заранее в разумный срок.

17.6. При расторжении Оферты все права и доступ Пользователя к Сервису прекращаются, за исключением случаев, когда законодательство или условия Оферты предусматривают сохранение отдельных обязательств сторон после прекращения действия Оферты (например, обязательства по оплате, конфиденциальности, защите персональных данных и интеллектуальной собственности).

18. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

18.1. Настоящая Оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая нормы Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «О защите прав потребителей» и иных применимых нормативных актов. Любые ссылки на иное законодательство или юрисдикцию не имеют юридической силы.

18.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, подлежат обязательному досудебному урегулированию. Пользователь обязан направить письменную претензию Исполнителю через контактные каналы, указанные на Сайте или в Сервисе. Срок рассмотрения претензии Исполнителем составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента её получения. Споры, не урегулированные в течение данного срока, могут быть переданы в суд.

18.3. Все споры подлежат рассмотрению исключительно в судах г. Москвы, в судах общей юрисдикции Российской Федерации, независимо от места нахождения Пользователя, регистрации аккаунта или способа оплаты. Пользователь отказывается от права требовать рассмотрения споров в иных судах или юрисдикциях. Любые условия Пользователя о выборе третейского разбирательства, медиации или иностранной юрисдикции считаются недействительными. Исполнитель не обязан участвовать в процедурах, не предусмотренных настоящим разделом.

18.4. Пользователь полностью осознаёт и принимает на себя все риски, связанные с рассмотрением споров, включая процессуальные расходы, упущенную выгоду, последствия несвоевременного предоставления документов или доказательств, а также возможные ограничения и задержки, вызванные техническими, организационными или иными обстоятельствами, находящимися вне контроля Исполнителя.

18.5. Исполнитель не несёт ответственности за любые убытки Пользователя, возникшие в связи с досудебным или судебным рассмотрением споров, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

19. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

19.1. Если какое-либо положение настоящей Оферты признается недействительным, ничтожным или утратившим силу по решению компетентного органа, это не влияет на действительность остальных положений. Все остальные условия остаются в полной силе и обязательны для исполнения Сторонами.

19.2. Все Приложения, инструкции, методические материалы, справочные документы и иные сопутствующие материалы, размещённые на Сайте или Сервисе, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и имеют равную юридическую силу с текстом Оферты.

19.3. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, включая нормы Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «О защите прав потребителей» и иных применимых актов.

19.4. Условия настоящей Оферты распространяются на отношения Сторон, возникающие при использовании Пользователем Сервиса, включая Мобильные приложения и взаимодействие с интегрированными платформами (например, Telegram или сторонние платежные сервисы), за исключением случаев, прямо регулируемых отдельными правилами таких платформ. При этом допускается использование иных терминов или наименований, не искажающих смысл положений настоящей Оферты.

19.5. Настоящая Оферта, включая все приложения, Политику обработки персональных данных, Пользовательское соглашение, инструкции, составляет полное соглашение между Сторонами и заменяет любые устные или письменные договоренности, соглашения или переписки по предмету настоящей Оферты.

20. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «СОВ ГРУПП»

ОГРН 1177746626936

ИНН 7735163910

Адрес: 117186, г. Москва, ул. Нагорная, д. 24к9, пом. 2, ком. 2в

Генеральный директор: Барышник Виктория Игоревна

Email: info@sove.group