

Оферта об использовании сервиса (платформы) E-Smart

Российская Федерация, г. Тюмень

Настоящий документ, размещенный на сайте в сети Интернет по адресу: <https://sreda.agency/legal>, является непубличной офертой и представляет собой **предложение Общества с ограниченной ответственностью "Е-Смарт"**, адресованное Пользователям, осуществляющим деятельность агентств недвижимости или риелторскую деятельность на территории Российской Федерации и являющимся ее налоговыми резидентами, **заключить договор об использовании сервиса (платформы) E-Smart, размещенного по адресу <https://sreda.agency/legal>, на изложенных ниже условиях** (далее – “Договор”, “Оферта”).

Договор является смешанным (п. 3 ст. 421 ГК РФ): к правоотношениям между ООО "Е-Смарт" и Пользователем в рамках настоящего Договора применяются положения Гражданского кодекса РФ (далее - “ГК РФ”) о лицензионном договоре (ст. 1286 ГК РФ), а также иные императивные нормы о договорах, элементы которых содержатся в настоящей Оферте. Договор не является публичным.

Акцепт Оферты

Заключение Договора производится следующими способами, если иное не предусмотрено настоящей Офертой:

1) путем осуществления Пользователем предусмотренных на сайте <https://sreda.agency/legal> регистрационных действий (акцепта Оферты), а именно введение в предусмотренные поля регистрации следующих сведений:

- статус Пользователя (агентство / специалист (риелтор));
- форма организации предпринимательской деятельности;
- ФИО / наименование Пользователя;
- ИНН
- территория осуществления деятельности;
- контактные данные: электронная почта, номер телефона.

Совершение Пользователем указанных в настоящем разделе регистрационных действий и нажатие кнопки “Зарегистрироваться” на сайте <https://sreda.agency/legal>, а равно любых действий, направленных на фактическое использование платформы E-Smart, является акцептом Оферты, т.е. полным и безоговорочным согласием Пользователя со всеми условиями Договора в редакции, которая действовала на соответствующую дату акцепта, по смыслу п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса РФ (далее - “ГК РФ”).

2) путем подписания между Пользователем и ООО "Е-Смарт" Соглашения о присоединении к условиям Оферты об использовании сервиса (платформы) E-Smart.

1. Термины

1.1. **Договор** - заключенный между сторонами договор на условиях настоящей Оферты.

1.2. **ООО "Е-Смарт"** - Лицензиар, оказывающий соответствующие услуги по Договору Пользователям путем предоставления удаленного доступа к платформе ООО "Е-Смарт" E-Smart и за счет ее функциональных возможностей (модель SaaS).

1.3. Пользователь:

- юридическое лицо;
- индивидуальный предприниматель;
- или физическое лицо, применяющее в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый),

являющееся налоговым резидентом Российской Федерации, осуществляющее деятельность агентств недвижимости или риелторскую деятельность и акцептовавшее настоящую Оферту в соответствии с ее условиями.

Пользователями согласно Договору могут выступать лица, указанные в настоящем пункте Оферты, осуществляющие деятельность агентств недвижимости или риелторскую деятельность и применяющие любую систему налогообложения.

Пользователь в соответствии с настоящим Договором выступает в статусе Лицензиата.

1.4. **Сайт** - интернет-ресурс, размещенный по адресу: <https://sreda.agency/legal>, включая домены следующих уровней, относящихся к данному адресу, доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузера), позволяющий Пользователю просматривать и искать информацию, размещенную на Сайте, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Сайта. Сайт представляет собой совокупность содержащихся в нем информации и результатов интеллектуальной деятельности.

Сайт позволяет Пользователю подать заявку на регистрацию и подключение к Сервисам, программе для ЭВМ E-Smart, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Сайта (сервиса), в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.5. **Платформа E-Smart** – программа для ЭВМ E-Smart, правообладателем которой является ООО "Е-Смарт", **зарегистрированная 29.10.2025 г. Федеральной службой по интеллектуальной собственности за номером регистрации (свидетельства) 2025689513** и предназначенная для анализа рынка недвижимости, подбора объектов недвижимости (ОН), формирования рекомендаций пользователям и оптимизации технологических интеграций между застройщиками и агентствами недвижимости. Функционирование программы осуществляется на основе технологий искусственного интеллекта. Область применения: взаимодействие с застройщиками, агентствами недвижимости и специалистами по недвижимости при анализе рынка недвижимости, поиске, продаже и при сопровождении иных сделок с ОН. Функциональные возможности: сбор и анализ обезличенных и открытых данных; построение профиля/портрета клиента и модели ОН; применение методов машинного обучения для сегментации и оценки готовности клиента к сделке; сопоставление ОН и клиентов; персональные рекомендации и приоритизация работы; интеграция с ИТ системами застройщиков по API/ETL и агрегаторов новостроек; сопровождение электронного подписания документов с интеграцией с операторами ЭДО (далее - **платформа E-Smart**).

Частью платформы E-Smart является учетная запись Пользователя, посредством которой Пользователь получает доступ к платформе E-Smart. Исключительное право на программу и Сайт принадлежит ООО "Е-Смарт".

1.6. Сервисы платформы E-Smart (далее – Сервисы) - представленный в виде веб-интерфейса программный комплекс (результаты интеллектуальной деятельности — программы для ЭВМ), обеспечивающие автоматизацию реализации Услуг Пользователей по новостройкам и Услуг Пользователей для Клиентов.

Сервисы включают в себя:

- интеллектуальное ядро агрегации и обогащения данных об объектах Застройщиков — модуль, который собирает потоки данных (фиды) Застройщиков, осуществляет их проверку и автоматически обогащает карточки объектов недвижимости недостающими аналитическими признаками;
- модуль мониторинга и структурирования рыночных данных об объектах недвижимости — программный инструмент для автоматизированного сбора с разрозненных источников (включая, но не ограничиваясь: сайты и платформы агрегаторы, сайты агентств недвижимости и иные источники), верификации и приведения к единому формату сведений об объектах недвижимости, исходящих напрямую от их собственников;
- интеллектуальный алгоритм параметрического соответствия — программная логика, осуществляющая многокритериальный анализ и ранжирование агрегированных сведений об объектах недвижимости на основе заданных Пользователем параметров (ценовой диапазон, метрические характеристики, географическая локация и иные параметры);
- систему динамического профилирования — технологию формирования актуального портрета потребностей Клиента на основе анализа его поведенческих сигналов, предоставленных Пользователем, истории взаимодействий с Клиентом, а также общих тенденций рынка недвижимости в режиме реального времени;
- модуль транзакционной оркестрации и бронирования — инструмент управления жизненным циклом реализации услуг Пользователей по новостройкам обеспечивающий резервирование объектов недвижимости в информационных системах Застройщиков, автоматический контроль сроков действия брони и обмен документами для реализации с помощью платформы E-Smart услуг Пользователей по новостройкам;
- модуль операционного сопровождения – программный инструмент для автоматического формирования, обмена, направления на ознакомление и организации подписания электронных документов Пользователей с Клиентом посредством электронной подписи и их выгрузки в целях реализации Услуг Пользователей для Клиентов.

1.7. Аккаунт - единая персональная часть Сайта, обеспечивающая индивидуализацию Пользователя, реализацию Пользователем права использования платформы, обмен информацией между ООО "Е-Смарт" и Пользователем, осуществление ООО "Е-Смарт" контроля за реализацией Пользователем права использования сервисов, в том числе использования Результатов интеллектуальной деятельности в пределах, установленных Договором. Доступ к Аккаунту и его функциональным возможностям предоставляется

Пользователю после его Регистрации на Сайте или осуществления иных действий, предусмотренных Офертой.

1.8. Личный кабинет - интерфейс доступа Пользователя с использованием платформы E-Smart, создаваемый и наполняемый Пользователем для использования платформы E-Smart, в том числе для формирования Поручений, обмена документами между Сторонами и с Клиентами.

1.9. Регистрация на Сайте - совокупность действий Пользователя, осуществляемых в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, с целью получения Пользователем доступа к функционалу платформы E-Smart в полном объеме.

1.10. Поручение:

1) **в части работы с новостройками** - конкретная команда, вызываемая Пользователем в программе Платформа E-Smart посредством ее интерфейса для запуска реализации Услуг Пользователей по новостройкам посредством использования функциональных возможностей сервисов платформы E-Smart.

2) **в части работы с объектами вторичной недвижимости** - конкретная команда, вызываемая Пользователем в программе Платформа E-Smart посредством ее интерфейса для запуска реализации Услуг Пользователей для Клиентов посредством использования функциональных возможностей сервисов платформы E-Smart.

1.11. Объект:

1) **в части работы с новостройками** - объект недвижимости, в т.ч. объект незавершенного строительства, объект индивидуального жилищного строительства (ИЖС), правообладателем которого является Застройщик, а равно услуги (работы) Застройщика по строительству такого объекта недвижимости для Клиента (далее также - новостройки).

2) **в части работы с объектами вторичной недвижимости** - иные объекты недвижимости, не указанные в пп. 1 настоящего пункта Договора.

Идентифицирующие признаки и характеристики Объекта отражаются в платформе E-Smart.

1.12. Клиент - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, имеющее намерение в результате реализации Услуг Пользователей по новостройкам заключить с Застройщиком сделку на приобретение Объекта, принадлежащего Застройщику или строительство которого осуществляет или обеспечивает Застройщик, и (или) имеющее намерение воспользоваться услугами Пользователя для Клиентов и заключить с ним соответствующий договор на Услуги Пользователей с целью совершения такими Клиентами сделок с объектами вторичной недвижимости.

1.13. Застройщик (Правообладатель новостройки) - лицо, являющееся правообладателем Объекта (новостройки) / подрядчиком по договору на строительство Объекта (новостройки) или уполномоченное таким Правообладателем.

1.14. Услуги Пользователей по новостройкам - услуги, оказываемые непосредственно Пользователями Застройщикам с использованием сервисов платформы E-Smart, направленные на поиск и привлечение Клиентов с целью обеспечения заключения между Застройщиком и Клиентом Сделки на приобретение Объекта.

1.15. **Услуги Пользователей для Клиентов** - риелторские услуги и (или) услуги агентств недвижимости по поиску объектов недвижимости или покупателей/арендаторов таких объектов, оказываемые непосредственно Пользователями Клиентам с использованием сервисов платформы E-Smart.

1.16. **Номер поручения** - уникальный номер, присваиваемый конкретной команде в программе Платформа E-Smart при формировании Пользователями Поручений посредством ее интерфейса.

1.17. **Сделка на приобретение Объекта** - заключаемый между Клиентом и Застройщиком договор долевого участия, предварительный договор купли-продажи, договор купли-продажи, соглашение (договор) об уступке права требования (передаче прав и обязанностей, замены лица в обязательстве), договор мены, договор строительного подряда и иные договоры в отношении Объекта, принадлежащего Застройщику или строительство которого осуществляет или обеспечивает Застройщик, в результате реализации Услуг Пользователей по новостройкам.

1.18. **Сделка с объектами вторичной недвижимости** - заключаемая Клиентом сделка в отношении объекта вторичной недвижимости в результате реализации Услуг Пользователей для Клиентов (купля-продажа, мена, аренда, уступка прав требования и др.)

1.19. **Условия оплаты** - установленные Застройщиком размеры вознаграждения за Услуги Пользователей по новостройкам, размещенные для ознакомления Пользователями на платформе E-Smart.

2. Предмет Договора

2.1. ООО "Е-Смарт" обязуется за вознаграждение предоставить Пользователю **удаленный доступ к платформе E-Smart (модель SaaS) и право пользования ею на условиях простой (неисключительной) лицензии.**

В рамках пользования платформой E-Smart ООО "Е-Смарт" обеспечивает Пользователю доступ к следующим технологическим процессам в рамках Сервисов:

2.1.1. Мониторинг единого информационного пространства — предоставление доступа к интеллектуальной базе данных, где информация об объектах Застройщиков проходит многоэтапную очистку программными ML-алгоритмами, что дает возможность Пользователю работу с верифицированным контентом и актуальными статусами объектов недвижимости, исключая ошибки ручного ввода данных.

2.1.2. Процесс адаптивной агрегации и верификации данных – программа осуществляет непрерывный мониторинг предложений от собственников объектов недвижимости, используя алгоритмы ML-обучения для их распознавания и структурирования. Процесс включает автоматическую очистку данных и приведение их к единому вектору параметров для последующего анализа.

2.1.3. Процесс моделирования предпочтений Клиента – на основе накопленных данных о поведении Клиентов а также анализа рынка недвижимости в режиме реального времени, программа автоматически формирует модели предпочтений. Программа формирует портрет потребностей Клиента на основе взаимосвязи между характеристиками объектов, запросами Пользователя, истории взаимодействия с Клиентами и конъюнктурой рынка недвижимости.

2.1.4. Процесс автоматизированного ранжирования и генерации рекомендаций – программа применяет алгоритмы скоринга на основе ML-обучения для оценки каждого объекта недвижимости. Итоговый результат (выборка) формируется путем автоматического сопоставления параметров объекта недвижимости с динамическим профилем Клиента.

2.1.5. Интеллектуальное управление резервированием фидов — процесс автоматизированного взаимодействия с ресурсами Застройщика для фиксации выбранного объекта недвижимости за Клиентом Пользователя и обмена документами с Застройщиком для автоматизированной реализации услуг Пользователей по новостройкам.

Система также в режиме реального времени инициирует процедуру бронирования, синхронизирует статусы доступности фида минимизируя время на операционное сопровождение.

2.1.6. Систему операционного сопровождения деятельности Пользователя – программный инструмент, предназначенный для автоматического формирования, обмена, направления на ознакомление и организации подписания электронных документов Пользователей с Клиентом посредством простой электронной подписи и их выгрузки в целях реализации Услуг Пользователей для Клиентов.

2.1.7. Функционал Сервисов платформы “E-Smart” включает в себя программные интерфейсы (API) для интеграции с различными CRM-системами, аналитическими панелями и иными ИТ-платформами партнеров ООО “Е-Смарт”. Технологическая архитектура ПО позволяет передавать результаты работы алгоритмов напрямую в рабочую среду Пользователя и обратно.

2.2. Основным результатом работы алгоритмов платформы E-Smart является:

- 1) в части работы с новостройками - предоставление Пользователю верифицированной аналитической выборки объектов недвижимости Застройщиков, формирование модели предпочтений Клиента, предоставление технической возможности взаимодействия с ресурсами Застройщиков через единый веб-интерфейс и реализации Услуг Пользователя для таких Застройщиков посредством API.
- 2) в части работы с объектами вторичной недвижимости - формирование персонализированных подборок объектов недвижимости, формирование модели предпочтений и портрета потребностей Клиента / потенциального Клиента, доступных Пользователю через веб-интерфейс, возможность организации электронного документооборота с Клиентом с целью реализации Услуг Пользователей для Клиентов.

2.3. Использование платформы E-Smart возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет или иным способом.

2.4. ООО "Е-Смарт" также обязуется в целях обеспечения полноценной реализации Услуг Пользователей по новостройкам и для Клиентов исключительно за счет функционального назначения платформы E-Smart, как информационный посредник, принимать от Застройщика/Клиента платежи за Услуги Пользователей в пользу Пользователя при наличии технической возможности и удерживать с таких платежей свое вознаграждение в порядке и на условиях настоящего Договора согласно ст. 410 ГК РФ.

2.5. Поручения формируются Пользователями в результате использования Пользователями функциональных возможностей сервисов платформы E-Smart.

2.6. Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь соглашается и подтверждает, что Услуги Пользователей по новостройкам и Услуги Пользователей для Клиентов оказываются Застройщику / Клиенту непосредственно каждым Пользователем самостоятельно при использовании платформы E-Smart.

В случае если в рамках соответствующей Услуги Пользователей по новостройкам услуги оказываются Застройщику несколькими Пользователями одновременно (ст. 308 ГК РФ) согласно полученному ООО "Е-Смарт" Поручению (режим совместной сделки), Пользователи самостоятельно определяют объем оказываемых каждым из них Услуг Пользователей по новостройкам Застройщику на основании отдельно достигнутых между ними соглашений с учетом соблюдения заверений и гарантий, установленных в настоящем Договоре.

2.7. Денежные средства, полученные ООО "Е-Смарт" от Застройщиков в пользу Пользователей, являются собственностью конкретных Пользователей, непосредственно оказавших услуги Застройщику с использованием платформы E-Smart.

2.7.1. Денежные средства, полученные ООО "Е-Смарт" от Клиентов в пользу Пользователей, являются собственностью конкретного Пользователя, непосредственно оказавшего услугу Клиенту с использованием платформы E-Smart.

3. Пределы использования результатов интеллектуальной деятельности

3.1. Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляются следующие права использования результатов интеллектуальной деятельности, доступ к которым предоставляется при использовании платформы E-Smart:

- право удалённого доступа к Программе для ЭВМ, доступ к которой предоставляется посредством использования платформы E-Smart или иными способами, указанными в Договоре;

- право извлечения информации об Объектах, о предпочтениях и портретах потребностей Клиента с помощью платформы E-Smart и их последующего использования с целью реализации Услуг Пользователей по новостройкам и Услуг Пользователей для Клиентов;

- право хранения, изменения и удаления данных Клиентов, доступ к которым осуществляется с использованием платформы E-Smart;

- право использования планировок, фотографий или любых иных графических изображений Объекта, а также видеороликов или любых иных аудиовизуальных произведений об Объекте (его планировке), права на которые или на использование которых принадлежат ООО "Е-Смарт", путем просмотра на платформе E-Smart, а также их размещения на ресурсах (в т.ч. сайтах) Пользователей при условии соблюдения требований и прав Застройщика / Клиента;

- право подписания документов с Клиентом посредством платформы E-Smart с помощью электронной подписи.

3.2. Пользователь не вправе заключать сублицензионные договоры в отношении платформы E-Smart, а равно не вправе предоставлять право использования Программы для ЭВМ третьим лицам, копировать, перерабатывать, воспроизводить и (или) распространять Программу, а равно совершать какие-либо действия направленные на получение доступа к программному коду Программы.

3.3. Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с программным кодом Программы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, создавать производные произведения с использованием Программы.

3.4. Пользователь не вправе производить модификацию и (или) адаптацию Программы.

Под модификацией Программы для целей настоящей Оферты понимаются любые изменения Программы, в том числе перевод Программы с одного языка на другой язык, за исключением адаптации.

Под адаптацией Программы для целей настоящей оферты понимается внесение изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования Программы на конкретных технических средствах пользователя или под управлением конкретных программ пользователя.

3.5. Результаты интеллектуальной деятельности предоставляются Пользователю на условиях «как есть» («as is»). ООО "Е-Смарт" не предоставляет Пользователю никаких гарантий безошибочной и бесперебойной работы Сайта и платформы E-Smart, их отдельных компонентов и/или функций. ООО "Е-Смарт" не несет ответственность за технические ошибки на Сайте и на платформе E-Smart, сбои работы серверов, на которых размещена Программа для ЭВМ, а равно ООО "Е-Смарт" не отвечает за несоответствие платформы E-Smart целям и (или) ожиданиям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность работы платформы E-Smart, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Договоре.

Некоторые функциональные блоки платформы E-Smart целиком могут быть недоступны на определенной территории (в отдельных населенных пунктах, регионах) по техническим причинам, в связи с ограничениями, или по иным причинам.

3.6. Пользователь несет полную ответственность за совместимость его устройства с программным обеспечением, посредством которого функционирует Сайт и платформа E-Smart, и техническую возможность его устройства обеспечить возможность их использования. ООО "Е-Смарт" не несет ответственности за невозможность использования Сайта и платформы E-Smart Пользователем, вызванном техническими возможностями его устройства, а также за низкое качество передачи информации, обусловленное спецификой работы устройств Пользователя и качество его связи. Все вопросы, касающиеся настройки доступа в сеть Интернет, настройки устройств и программного обеспечения Пользователя не подпадают под действие настоящей Оферты и подлежат самостоятельному урегулированию со стороны Пользователя.

3.7. Пользователь (его представители и/или работники) при использовании Сайта и платформы E-Smart не приобретает никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности ООО "Е-Смарт", кроме тех, что указаны в Договоре.

4. Условия и порядок использования платформы E-Smart

4.1. Просмотр Пользователем информации, размещённой на платформе E-Smart, а также право пользования личным кабинетом требует Регистрации/авторизации на Сайте.

4.2. Право пользования Пользователем функционалом платформы E-Smart предоставляется Пользователю после Регистрации/авторизации на Сайте и (или) после подписания между Пользователем и ООО "Е-Смарт" Соглашения о присоединении к условиям Оферты об использовании платформы ООО "Е-Смарт" E-Smart.

4.3. При использовании материалов, полученных на платформе E-Smart, Пользователь обязан в обязательном порядке ссылаться на правообладателя ООО "Е-Смарт".

4.4. По результатам регистрации Пользователя, а равно после подписания между Пользователем и ООО "Е-Смарт" Соглашения о присоединении к условиям Оферты об использовании платформы ООО "Е-Смарт" E-Smart создается Аккаунт Пользователя и ему предоставляется доступ к платформе E-Smart.

4.5. При регистрации/авторизации Пользователь указывает форму организации предпринимательской деятельности / ФИО / наименование Пользователя / ИНН / территорию осуществления деятельности / контактные данные: электронная почта, номер телефона / логин и пароль для входа Пользователя.

4.6. В случае использования Пользователем сторонних CRM-систем или иных платформ, интегрированных с платформой E-Smart (в соответствии с п. 2.1.7. настоящей Оферты), авторизация может осуществляться с использованием учетных данных, предоставленных такими платформами. Факт совершения Пользователем действий по использованию функционала платформы E-Smart внутри интерфейса партнерской платформы признается Сторонами безусловным подтверждением использования платформы E-Smart на условиях настоящей Оферты.

4.7. ООО "Е-Смарт" вправе незамедлительно заблокировать (прекратить) доступ Пользователя к платформе E-Smart в следующих случаях:

- в случае нарушения Пользователем гарантий и заверений, предоставленных в рамках настоящего Договора;
- в случае нарушения принятых Пользователями на себя обязательств согласно настоящему Договору;
- в случае если Пользователь прекратил по любым основаниям свою деятельность в качестве агентства недвижимости или риелтора;
- в случае если Пользователь перестал соответствовать требованиям, предъявляемым ООО "Е-Смарт" к Пользователям, имеющим право на использование платформы E-Smart;
- в случае невнесения Пользователем по требованию ООО "Е-Смарт" обеспечительного платежа или его недостаточности в соответствии с требованиями п. 6.7. Договора при наличии соответствующих оснований;
- в иных случаях, указанных в Договоре или дополнительных соглашениях к нему.

ООО "Е-Смарт" вправе приостановить доступ Пользователя к платформе E-Smart в следующих случаях:

- по техническим, технологическим или иным причинам на время их устранения;
- выявления фактов передачи учетных данных Пользователя лицам, не являющимся его уполномоченными представителями;
- использования Пользователем материалов Сайта, в т.ч. платформы E-Smart, без сохранения признаков аутентичности этих материалов: ссылки на источник, водных знаков на изображениях и прочих попыток обезличить контент, и т.д.;
- выявления фактов передачи персональных данных ООО "Е-Смарт" без надлежащего согласия Клиента;
- в иных случаях, указанных в Договоре или дополнительных соглашениях к нему.

4.8. Пользователь не вправе передавать свои учетные данные (логин, пароль) третьим лицам, не уполномоченным действовать от имени Пользователя.

4.9. Любое действие, совершенное с Аккаунта / Личного кабинета зарегистрированного и авторизованного с использованием учетных данных (логина и пароля) Пользователя, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом, и устанавливает права, обязанности и ответственность Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение Договора.

4.10. Каждый факт формирования конкретного Поручения Пользователя фиксируется в данных учетной системы платформы E-Smart.

4.11. Обязательства по оплате лицензионного вознаграждения ООО "Е-Смарт" в части работы с новостройками возникают у Пользователя только в случае если Клиент заключил Сделку на приобретение Объекта с Застройщиком в результате реализации Услуг Пользователей по новостройкам при использовании платформы E-Smart.

Обязательства по оплате лицензионного вознаграждения ООО "Е-Смарт" в части работы с объектами вторичной недвижимости возникают у Пользователя в случае, если Клиент заключил Сделку с объектом вторичной недвижимости в результате реализации Услуг Пользователей для Клиентов при использовании платформы E-Smart.

4.12. В случаях, указанных в п. 4.7. Договора, ООО "Е-Смарт" не несет ответственность за неисполнение обязательств по предоставлению доступа к платформе E-Smart, что исключает возмещение ООО "Е-Смарт" каких-либо убытков, включая упущенную выгоду Пользователю.

Соблюдение требований законодательства РФ в сфере защиты персональных данных при исполнении Договора

4.13. Пользователь обязан соблюдать положения Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» при обработке персональных данных Клиентов, ставших ему известными в ходе заключения и исполнения Договора.

Пользователь обязан до начала формирования Поручения получить у каждого Клиента согласие на обработку персональных данных в любой доступной форме, в т.ч. на передачу ООО "Е-Смарт" и (или) Застройщикам персональных данных Клиентов (в т.ч. посредством платформы E-Smart).

Ответственность за нарушение законодательства РФ о персональных данных, в том числе допущенного в результате неполучения соответствующего согласия Клиента на обработку его персональных данных или несоответствия этого согласия требованиям законодательства РФ, несет Пользователь. В согласии Пользователь обязан получить согласие Клиента на передачу, обработку, хранение и иные действия ООО "Е-Смарт" и (или) Застройщика с персональными данными Клиента в целях исполнения Поручения.

4.14. ООО "Е-Смарт" гарантирует конфиденциальность сведений, полученных от Пользователя (данные о Клиентах), а также ставших известными в связи с выполнением обязательств по Договору.

4.15. Непосредственное оказание Услуг Пользователей по новостройкам и для Клиентов осуществляют Пользователи.

Гарантии Пользователя

4.16. Услуги Застройщику могут быть оказаны как одним Пользователем, так и несколькими Пользователями (режим совместной сделки) на основании ст. 308 ГК РФ (но не более трех Пользователей), при условии соблюдения заверений и гарантий, указанных в настоящем Договоре.

4.17. Пользователь также заверяет и гарантирует:

- соблюдать установленные Застройщиком правила рекламирования Объектов (если применимо);

- не бронировать Объекты в интересах заведомо неуникальных Клиентов, которые уже обращались напрямую к Застройщику;

- Пользователь, являющийся плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятый) заверяет и гарантирует ООО "Е-Смарт", что при реализации Услуг Пользователей по новостройкам и при реализации Услуг Пользователей для Клиентов не будет осуществлять каких-либо агентских (посреднических) действий по отношению к Застройщику / Клиенту, а исключительно оказывать услуги в соответствии с гл. 39 ГК РФ.

5. Порядок фиксации действий, осуществляемых сторонами, в т.ч. с использованием платформы E-Smart

5.1. В срок до 30 числа месяца, следующего за отчетным, в котором были сформированы Поручения Пользователей, ООО "Е-Смарт" формирует и направляет Пользователям Акт-Отчет об исполнении условий Оферты и УПД об оказании услуг (далее - "Отчет и УПД") посредством их размещения в Личном кабинете, направления по электронной почте, или иным согласованным сторонами способом.

5.2. Отчет может оформляться и подписываться ООО "Е-Смарт" в одностороннем порядке. УПД подписывается с обеих Сторон.

Для получения оригинала Отчета и УПД или подписания в двустороннем порядке Пользователю необходимо направить ООО "Е-Смарт" соответствующий запрос.

5.3. Если в течение 2 (двух) рабочих дней с момента размещения в Личном кабинете, или направления по электронной почте, или иным согласованным сторонами способом Отчета/УПД ООО "Е-Смарт" не получит письменные мотивированные возражения

Пользователя по указанным документам, услуги считаются оказанными ООО "Е-Смарт" надлежащим образом, принятыми Пользователем без замечаний и подлежащими оплате в соответствии с условиями Договора.

5.4. Ответственность за получение любых документов (в том числе любых юридически значимых сообщений, уведомлений ООО "Е-Смарт", Отчета и УПД) лежит на Пользователях. ООО "Е-Смарт" не несет ответственности за задержку или неполучение Пользователями документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты Пользователями доступа к Личному кабинету, электронной почте или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля ООО "Е-Смарт".

5.5. Все действия Пользователя и факты взаимодействия с ООО "Е-Смарт" фиксируются в системных логах платформы E-Smart. Выгрузка из системного журнала платформы является надлежащим и достаточным доказательством факта оказания услуг и использования платформы E-Smart, имеющим приоритет перед любыми иными документами, за исключением случаев выявления явных технических сбоев в работе оборудования ООО "Е-Смарт".

5.6. В случае если Застройщик направил в адрес ООО «Е-Смарт» запрос о подтверждении факта акцепта Пользователем условий настоящей Оферты, ООО «Е-Смарт» вправе направить Пользователю соответствующее уведомление посредством Личного кабинета и/или по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете Пользователя.

Пользователь обязан в течение **5 (пяти) рабочих дней** с даты направления указанного уведомления ООО «Е-Смарт» подтвердить факт акцепта настоящей Оферты одним из следующих способов:

- направление ООО «Е-Смарт» по электронной почте скана (фотокопии) письменного подтверждения, подписанного Пользователем собственноручно;
- направление подтверждения посредством Личного кабинета с удостоверением его простой электронной подписью путём подтверждения действия с использованием номера телефона Пользователя, указанного в Личном кабинете.

Указанное подтверждение не является повторным акцептом и не изменяет условия заключённого Договора; оно лишь удостоверяет факт ранее совершённого акцепта Оферты в порядке, установленном настоящим Договором.

До момента предоставления указанного подтверждения ООО «Е-Смарт» вправе приостановить перечисление Пользователю денежных средств, причитающихся ему по настоящему Договору (в том числе вознаграждений за реализацию Услуг Пользователей по новостройкам и/или Услуг Пользователей для Клиентов), без применения к ООО «Е-Смарт» каких-либо санкций за просрочку их перечисления. Указанное приостановление не является нарушением ООО «Е-Смарт» обязательств по Договору и не влечёт начисления пеней согласно п. 9.1 Договора.

После предоставления Пользователем указанного подтверждения перечисление приостановленных денежных средств осуществляется ООО «Е-Смарт» в сроки, установленные п. 6.2 и п. 6.11 Договора, исчисляемые с даты предоставления Пользователем такого подтверждения.

6. Взаиморасчёты

В части работы с новостройками

6.1. ООО "Е-Смарт" не несет ответственность за невыплату Застройщиком ожидаемого Пользователями вознаграждения за оказанную Услугу Пользователя по новостройкам.

6.2. Полученные ООО "Е-Смарт" от Застройщика денежные средства в пользу Пользователей перечисляются ООО "Е-Смарт" на расчетный счет, указанный Пользователями в Личном кабинете, в течение 30 (тридцати) дней с даты их поступления от Застройщика на расчетный счет ООО "Е-Смарт", если Пользователи ранее не воспользовались услугой авансирования от ООО "Е-Смарт" и если иное не будет согласовано с Пользователем отдельным соглашением.

В случае если Застройщик выплачивает вознаграждение за оказанные Услуги Пользователя по новостройкам поэтапно и (или) пропорционально выплатам, совершенным Клиентом по Сделке на приобретение Объекта, ООО "Е-Смарт" вправе осуществлять перечисление Пользователям вознаграждения также поэтапно и (или) пропорционально полученным от Застройщика суммам денежных средств.

Авансирование Пользователей

6.3. До получения денежных средств от Застройщика за оказанные Услуги Пользователя по новостройкам ООО "Е-Смарт" вправе авансировать Пользователя в размере суммы, причитающейся им к получению при выполнении Пользователем одновременно следующих условий:

- Пользователь направил ООО "Е-Смарт" посредством платформы E-Smart соответствующее уведомление о выплате авансового платежа;

- Пользователь предоставил ООО "Е-Смарт" путем подгрузки в Личный кабинет копию подписанной между Клиентом и Застройщиком Сделки на приобретение Объекта в качестве подтверждения реализации Услуги Пользователя по новостройкам Застройщику согласно Поручению.

6.4. Иные условия для авансирования могут быть указаны дополнительно в отношении конкретного Застройщика в размещенных на платформе E-Smart Условиях оплаты.

6.5. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Пользователя документов, указанных в п. 6.3. и п. 6.4. Договора, в Личном кабинете ООО "Е-Смарт" проводит проверку предоставленных Пользователями документов на предмет их соответствия условиям авансирования. При соблюдении условий авансирования ООО "Е-Смарт" перечисляет соответствующую сумму аванса на расчетный счет Пользователя в пределах сумм, которые причитались бы перечислению Пользователю согласно условиям пунктов 6.1. - 6.2. Договора.

6.6. В случае, если Застройщиком не будут приняты Услуги Пользователя по новостройкам полностью или будут приняты частично на меньшую сумму, чем ранее перечисленный аванс, каждый Пользователь обязуется вернуть ООО "Е-Смарт" полученную сумму аванса полностью или разницу между выплаченной ранее суммой аванса и стоимостью принятых Застройщиком Услуг Пользователя пропорционально своему размеру полученного аванса, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от ООО "Е-Смарт".

ООО "Е-Смарт" также вправе на основании настоящего Договора без получения отдельных поручений от Пользователя удерживать подлежащую возврату сумму аванса (часть аванса) из денежных средств, подлежащих перечислению Пользователю по других реализаций Услуг Пользователей по новостройкам или для Клиентов.

Обеспечительный платеж

6.7. ООО "Е-Смарт" вправе потребовать в соответствии со ст. 381.1. ГК РФ внесения Пользователем со статусом "агентство" обеспечительного платежа до начала исполнения Поручений в следующих случаях:

- если общая сумма вознаграждений по в рамках реализации Услуг Пользователей по новостройкам, выплачиваемых Застройщиками в пользу Пользователя за последние 2 (два) месяца превысила или предположительно превысит в среднем 20 000 000 (двадцать миллионов) рублей 00 копеек в месяц;

- если имеются письменные претензии от Застройщика о допущенных Пользователями нарушениях при реализации Услуг Пользователей по новостройкам или имеются основания полагать допущение таких нарушений в будущем;

- если имеются факты нарушения Пользователем п. 6.6. Договора или имеются основания полагать допущение такого нарушения в будущем.

6.8. Размер обеспечительного платежа рассчитывается и определяется ООО "Е-Смарт" самостоятельно согласно риск-ориентированному подходу в зависимости от оценки вероятности наступления случаев, указанных в п. 6.7. Договора и др. критериев согласно матрице рисков ООО "Е-Смарт". Соответствующие критерии в отношении конкретного Пользователя размещаются в Личном кабинете.

ООО "Е-Смарт" вправе потребовать дополнительно внести обеспечительный платеж при недостаточности его текущей суммы для обеспечения исполнения денежных обязательств Пользователя, в т.ч. будущих.

По согласованию сторон ООО "Е-Смарт" вправе также частично вернуть обеспечительный платеж Пользователю в случае избыточности его текущей суммы для обеспечения исполнения денежных обязательств Пользователя, в т.ч. будущих.

6.9. Обеспечительный платеж обеспечивает исполнение любых денежных обязательств Пользователя перед ООО "Е-Смарт", в т.ч. в отношении обязанностей по возврату авансовых платежей (п. 6.6.), возмещению убытков или уплате неустойки в случае нарушения Договора.

При наступлении обстоятельств нарушения Договора сумма обеспечительного платежа засчитывается в счет исполнения соответствующего обязательства Пользователя перед ООО "Е-Смарт".

6.10. В случае прекращения обеспеченного обязательства в связи с расторжением между сторонами Договора при отсутствии оснований, указанных в п. 6.9. Договора, обеспечительный платеж подлежит возврату Пользователю в полном объеме по его требованию.

В части работы с объектами вторичной недвижимости

6.11. Полученные ООО "Е-Смарт" от Клиента денежные средства в пользу Пользователя за оказанную Услугу Пользователя для Клиента при использовании платформы E-Smart договору перечисляются ООО "Е-Смарт" с учетом размера удерживаемого лицензионного вознаграждения ООО "Е-Смарт" на расчетный счет, указанный Пользователем в Личном кабинете, в течение 30 (тридцати) дней с даты их поступления от Клиента на расчетный счет ООО "Е-Смарт".

Вознаграждение ООО "Е-Смарт"

6.12. Общий размер лицензионного вознаграждения ООО "Е-Смарт" за предоставление права пользования платформой E-Smart в части работы с новостройками включает в себя:

- **процентную часть в размере 2 % (два процента) от общей суммы вознаграждения**, переданного Застройщиком или причитающегося к передаче в пользу Пользователя Застройщиком в результате реализации Услуг Пользователя по новостройкам при использовании платформы E-Smart.

Общий размер лицензионного вознаграждения ООО "Е-Смарт" за предоставление права пользования платформой E-Smart в части работы с объектами вторичной недвижимости включает в себя:

- **процентную часть в размере 1,5% (одна целая пять десятых процента) от общей суммы вознаграждения**, принятого ООО "Е-Смарт" от Клиента в пользу Пользователя в результате реализации Услуги Пользователя для Клиента при использовании платформы E-Smart.

Итоговая сумма вознаграждения за оказанные ООО "Е-Смарт" услуги указывается в Отчете и УПД согласно разделу 5 Договора.

6.13. В случае если Услуга Пользователей по новостройкам для Застройщика исполнялась несколькими Пользователями или Услуги Пользователей для Клиентов оказывались несколькими Пользователями одновременно в отношении одного и того же Клиента, вознаграждение ООО "Е-Смарт" может быть оплачено в полном объеме одним из таких Пользователей на основании соответствующего отдельного соглашения между ними, о чем необходимо указать Пользователю при направлении Поручения на платформе E-smart. При этом Пользователи гарантируют ООО "Е-Смарт" наличие и заключенность таких соглашений, а также самостоятельное урегулирование разногласий, которые могут возникнуть между Пользователями в отношении оплаты лицензионного вознаграждения ООО "Е-Смарт".

6.14. Размер вознаграждения ООО "Е-Смарт" может быть изменен сторонами по соглашению в связи с применением индивидуальных скидок, размещенных на платформе E-Smart, что подлежит отражению в Отчете и УПД и не требует заключения отдельного дополнительного соглашения.

6.15. Вознаграждение ООО "Е-Смарт" выплачивается Пользователем путем самостоятельного удержания ООО "Е-Смарт" суммы своего лицензионного вознаграждения при перечислении Пользователям/Пользователю денежных средств, полученных от Застройщика / Клиента за реализацию Услуг Пользователей по новостройкам / для Клиента или при перечислении суммы аванса Пользователю согласно п. 6.5. Договора.

Подтверждением удержания вознаграждения является Отчет.

7. Налогообложение

Пользователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель

7.1. Пользователь может находиться на любой системе налогообложения.

7.2. Пользователь обязуется не позднее следующего рабочего дня после утраты права на освобождение от исполнения обязанности налогоплательщика НДС или после изменения

применяемой ставки НДС в соответствии со ст. 164 НК РФ письменно уведомить об этом ООО "Е-Смарт" (в любой удобной форме).

7.3. Услуги Пользователей для Застройщиков НДС не облагаются, если Пользователь находится на упрощенной системе налогообложения (УСНО) и освобожден от исполнения обязанности налогоплательщика НДС (ст. 145 НК РФ).

Если Пользователь является плательщиком НДС, в составе рассчитанной части вознаграждения от Застройщика в пользу такого Пользователя в результате реализации Услуг Пользователя по новостройкам выделяется НДС по ставке, установленной законодательством РФ, при этом размер вознаграждения от Застройщика в пользу такого Пользователя не подлежит увеличению на сумму НДС.

7.4. Пользователь подтверждает и соглашается, что:

- до его сведения доведено, что его доход, облагаемый налогом, соответствует своему размеру вознаграждения, подлежащему выплате Застройщиком за Услуги Пользователей по новостройкам / Клиентом за Услуги Пользователя для Клиента, а не только в части, фактически перечисляемой Пользователю с учетом удержанного размера вознаграждения ООО "Е-Смарт".

7.5. В случае, если Пользователь является индивидуальным предпринимателем и применяет специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход», то применяются положения пунктов 7.6. - 7.9. Договора.

Пользователь – физическое лицо, применяющее в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый)

7.6. Пользователь подтверждает и гарантирует, что применяет специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход», в связи с чем стоимость Услуг Пользователя, оплачиваемых Застройщиком / Клиентом, НДС не облагается.

7.7. Пользователь обязуется в день утраты права на применение специального налогового режима «налог на профессиональный доход» письменно уведомить об этом ООО "Е-Смарт" (в любой удобной форме).

7.8. Пользователь подтверждает:

- до его сведения доведено, что его доход, облагаемый налогом, соответствует своему размеру вознаграждения, подлежащему выплате Застройщиком за Услуги Пользователей по новостройкам / Клиентом за Услуги Пользователя для Клиента, а не только в части, фактически перечисляемой Пользователю с учетом удержанного размера вознаграждения ООО "Е-Смарт".

7.9. Пользователь обязуется в течение одного календарного дня с даты получения соответствующего запроса от ООО "Е-Смарт" предоставлять справку о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход, полученную Пользователем в мобильном приложении «Мой налог» или в личном кабинете «Мой налог» на сайте ФНС России на дату предоставления. Справка (дата выдачи) действует два рабочих дня. В случае не предоставления указанной справки ООО "Е-Смарт" вправе заблокировать доступ Пользователя к платформе E-Smart.

ООО "Е-Смарт"

7.10. Лицензионное вознаграждение за доступ Пользователя к платформе E-Smart не облагается НДС на основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ в связи с получением ООО "Е-Смарт" статуса участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов. В случае утраты ООО "Е-Смарт" прав на освобождение сумма НДС подлежит начислению дополнительно, сверх указанного в настоящей Оферте лицензионного вознаграждения.

7.11. Стороны согласовали и осознают, что ООО "Е-Смарт" не является налоговым агентом Пользователей. Исполнение обязанности по исчислению, удержанию и перечислению налогов в бюджетную систему РФ в отношении денежных средств, принятых ООО "Е-Смарт" по поручению и переданных Пользователям, осуществляют Пользователи. В случае неисполнения Пользователем данной обязанности последний несет за это ответственность перед ООО "Е-Смарт" и обязуется возместить все причиненные ООО "Е-Смарт" убытки в полном объеме, включая суммы доначисленных налогов, штрафов и иных санкций, возложенных на ООО "Е-Смарт" в связи с неисполнением Пользователями указанной обязанности.

8. Обмен информацией и документами

8.1. Обмен между сторонами любыми юридически значимыми сообщениями, уведомлениями в рамках Договора осуществляется посредством направления их по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете Пользователя, и/или посредством размещения их в Личном кабинете Пользователя, приравнивается к обмену оригинальными документами, которые признаются оформленными надлежащим образом, имеющими юридическую и обязательственную силу для сторон. Указанные документы признаются сторонами надлежащими доказательствами и могут быть использованы в качестве таковых при разрешении споров, в том числе в суде.

8.2. Стороны также вправе обмениваться документами в электронном виде с помощью систем электронного документооборота (далее – ЭДО). Предложение об использовании ЭДО может быть направлено любой из сторон в адрес другой стороны, через используемую систему ЭДО. С момента акцепта такого предложения направление ООО "Е-Смарт" документов по настоящему Договору будет осуществляться с помощью ЭДО.

9. Ответственность

9.1. За нарушение сроков перечисления причитающихся Пользователю денежных средств более чем на 10 (десять) рабочих дней, ООО "Е-Смарт" обязан уплатить Пользователю пени в размере 0,1 % от неперечисленной своевременно суммы за каждый календарный день просрочки. Указанная ответственность не применяется в случаях правомерного приостановления перечисления денежных средств в соответствии с п. 5.6 настоящего Договора, а также в иных случаях, прямо предусмотренных Договором.

9.2. ООО "Е-Смарт" не несет ответственности:

- в случае отказа Застройщика / Клиента от выплаты вознаграждения за оказанные Пользователем услуги;

- за нарушение срока перечисления причитающихся Пользователю денежных средств в случае, если Пользователем представлены не актуальные платежные реквизиты или в случае

неисполнения Пользователем встречных обязательств по Договору, которые препятствуют исполнению обязательств ООО "Е-Смарт".

9.3. В случае утраты права на применение УСН или «налога на профессиональный доход» и/или добровольного перехода на иной режим налогообложения Пользователь обязуется незамедлительно письменно известить о данном обстоятельстве ООО "Е-Смарт", самостоятельно и за свой счет осуществить исчисление и уплату НДС в бюджет при необходимости и возместить ООО "Е-Смарт" все связанные с этим имущественные потери и убытки.

9.4. Если в ходе исполнения Договора будет установлено, что Пользователь на дату акцепта Договора применял ОСНО, либо в случае утраты права на применение УСНО или «налога на профессиональный доход» и/или добровольного перехода на иной режим налогообложения, и появления у ООО "Е-Смарт" необходимости исчисления и уплаты в бюджет НДС, страховых взносов, а также иных платежей, Пользователь обязан уплатить ООО "Е-Смарт" штрафную неустойку в размере 100 000 рублей, а также возместить ООО "Е-Смарт" все связанные с этим имущественные потери и убытки.

9.5. Пользователь возмещает и компенсирует ООО "Е-Смарт" убытки, понесенные в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем Договора.

9.6. ООО "Е-Смарт" вправе удержать из причитающихся Пользователю в рамках Договора денежных средств свое вознаграждение, неустойку, штрафы и любые имущественные потери и убытки в полном объеме.

9.7. Размер ответственности ООО "Е-Смарт" по Договору, ограничивается суммой полученного лицензионного вознаграждения.

10. Урегулирование споров

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путем переговоров, ведения досудебной претензионной работы.

10.2. Претензия направляется заинтересованной стороной в письменной форме.

10.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной стороной требования (в случае их отсутствия у другой стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

10.4. Срок ответа на предъявленную заинтересованной стороной претензию составляет 14 дней с даты ее получения.

10.5. Споры по Договору подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения ООО "Е-Смарт".

11. Срок действия и изменение условий Оферты

11.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу» и действует до момента отзыва Оферты ООО "Е-Смарт".

11.2. ООО "Е-Смарт" оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ООО "Е-Смарт"

изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста настоящей Оферты в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. С момента такого размещения Пользователи считаются уведомленными и ознакомленными с новой редакцией Оферты.

11.3. Внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и ООО "Е-Смарт" Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с внесением таких изменений в Оферту.

11.4. Пользователь вправе ознакомиться с Офертой в предыдущей редакции посредством направления запроса о ее предоставлении ООО "Е-Смарт".

12. Срок действия, изменение и расторжение Договора

12.1. Акцепт Оферты создает Договор в порядке, предусмотренном статьей 438 ГК РФ, на условиях Оферты.

12.2. Договор может быть расторгнут:

- в случае отзыва Оферты ООО "Е-Смарт" Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено ООО "Е-Смарт" при отзыве Оферты;
- в случае одностороннего внесудебного отказа одной из сторон от исполнения Договора. Заинтересованная сторона должна направить письменное уведомление другой стороне не менее чем за один рабочий день до даты расторжения Договора;
- в случае одностороннего внесудебного отказа ООО "Е-Смарт" от исполнения Договора по причине нарушения Пользователем условий Договора. Договор считается прекращенным с даты отказа ООО "Е-Смарт" от исполнения Договора;
- в иных случаях, предусмотренных Договором;
- по соглашению сторон.

12.3. Пользователь согласен с тем, что ООО "Е-Смарт" не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи прекращением действия Договора.

12.4. Пользователь и ООО "Е-Смарт" вправе дополнять Договор отдельными правами и обязанностями на основании отдельно заключенных соглашений или путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете Пользователя. В случае если после размещения соответствующей информации в Личном кабинете Пользователя, изменяющей или дополняющей права и обязанности по Договору, Пользователь продолжил фактическое использование платформы E-Smart, указанные действия Пользователя будут являться безоговорочным акцептом таких изменений / дополнений к Договору.

13. Уступка прав по Договору

13.1. Уступка прав по Договору допускается с письменного согласия другой стороны.

14. Реквизиты ООО "Е-Смарт"

Юридический и почтовый адрес: 625000, Тюменская область, г.о. Город Тюмень, г Тюмень, ул Ленина, дом 38, корпус 1, этаж 2, помещение 1
ИНН 7203567260
КПП 720301001
ОГРН 1237200021827
БИК 046577964

р/с 40702810738290009847
ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
к/с 30101810100000000964
Тел.: +7 963 458 97 99
Адрес электронной почты:
etagi.smartOOO@mail.ru

ООО "Е-Смарт"

Адрес размещения в сети Интернет <https://sreda.agency/legal>

Дата размещения oferty «03» августа 2026 г.

Дата вступления в силу «03» августа 2026 г.