

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «СРЕДА»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Е-СМАРТ» (ИНН 7203567260, КПП 720301001, ОГРН 1237200021827, адрес: 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Ленина, д. 38, корп. 1, эт. 2, пом. 1) (далее — Лицензиар) и определяет условия использования программы для ЭВМ «Среда» (далее — ПО, Сервис), доступной посредством сети Интернет по адресу <https://sreda.agency>.

Соглашение является договором присоединения в значении статьи 428 ГК РФ и публичной офертой в значении статьи 437 ГК РФ. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения; акцепт с оговорками не допускается.

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — настоящее Соглашение, размещённое по адресу <https://sreda.agency/legal>.

Акцепт — совершение лицом действий по регистрации в Сервисе путём заполнения регистрационной формы на Сайте и подтверждения согласия с условиями Соглашения, либо начало фактического использования ПО (в том числе первый вход в Личный кабинет), либо иные конклюдентные действия, свидетельствующие о согласии с условиями Соглашения.

Сайт — совокупность веб-страниц, размещённых в сети Интернет по адресу <https://sreda.agency>, на которых размещается актуальный текст настоящей Оферты и через которые осуществляется доступ к Сервису.

Личный кабинет — защищённый раздел ПО «Среда», доступ к которому предоставляется Пользователю по уникальным логину и паролю.

ПО / Сервис / Система «Среда» — программа для ЭВМ «Среда», исключительные права на которую принадлежат Лицензиару, представляющая собой SaaS-платформу, предоставляющую Пользователю доступ к функционалу в соответствии с его составом, определяемым Лицензиаром и отображаемым в интерфейсе Сервиса и (или) Личного кабинета.

Данные Системы — логи, записи действий пользователей, системные события и временные метки, автоматически фиксируемые программными средствами Лицензиара. Данные Системы имеют приоритет перед иными доказательствами.

Пользователь — любое лицо (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый или юридическое лицо), прошедшее регистрацию в Сервисе через регистрационную форму на Сайте и получившее доступ к его функционалу.

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю право использования ПО «Среда» на условиях простой (неисключительной) лицензии (ст. 1235, 1286 ГК РФ) в объёме функциональных возможностей, доступных Пользователю в соответствии с функционалом Сервиса на момент обращения.

2.2. Лицензиар не оказывает Пользователю посреднических, агентских, представительских услуг в отношениях Пользователя с его клиентами и иными третьими лицами. Все действия, совершаемые Пользователем с использованием функционала Сервиса, совершаются Пользователем самостоятельно, от своего имени и в своих интересах.

2.3. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что: ознакомился с условиями Соглашения в полном объёме и принимает их безоговорочно; обладает полной дееспособностью и необходимыми полномочиями (в том числе полномочиями действовать от имени юридического лица, если Пользователем выступает юридическое лицо) для заключения Соглашения; понимает предмет Соглашения и значение своих действий.

2.4. Соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно, до момента его прекращения по правилам раздела 14.

РАЗДЕЛ 3. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

3.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь проходит регистрацию через специальную регистрационную форму на Сайте, предоставляя: фамилию, имя, отчество (для физических лиц) либо наименование и реквизиты (для юридических лиц/ИП); номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты; иные данные по запросу Лицензиара.

3.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность логина и пароля и несёт полную ответственность за все действия, совершённые под его учётной записью. О несанкционированном доступе Пользователь обязан незамедлительно уведомить Лицензиара.

3.3. Лицензиар вправе заблокировать или удалить учётную запись Пользователя в случаях: нарушения условий Соглашения; предоставления недостоверных данных при регистрации; использования Сервиса в противоправных целях; по требованию

уполномоченных государственных органов; длительного (более 12 месяцев) бездействия учётной записи.

3.4. Пользователь вправе в любое время удалить свою учётную запись, направив соответствующий запрос Лицензиару через Личный кабинет; это влечёт прекращение действия Соглашения (раздел 14).

РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО

4.1. Доступ к ПО предоставляется Пользователю с момента предоставления логина и пароля к Личному кабинету.

4.2. Пользователь самостоятельно и под свою ответственность использует функционал Сервиса в соответствии с его назначением и в объёме, определяемом Лицензиаром.

4.3. Пользователю запрещается: декомпилировать, дизассемблировать ПО; воспроизводить, копировать, модифицировать ПО или создавать производные продукты; сублицензировать либо передавать доступ третьим лицам; удалять или скрывать указания на Лицензиара как правообладателя; использовать автоматизированные средства (боты, скрипты) для доступа к Сервису без разрешения Лицензиара; совершать действия, направленные на нарушение работоспособности Сервиса; использовать Сервис для распространения вредоносного ПО, спама или незаконного контента.

4.4. Нарушение ограничений п. 4.3 является существенным нарушением Соглашения и влечёт немедленное прекращение права использования ПО с блокировкой Личного кабинета.

4.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять состав и объём функционала Сервиса, уведомив об этом путём публикации информации в Личном кабинете или на Сайте.

РАЗДЕЛ 5. ДАННЫЕ СИСТЕМЫ И ИХ ДОКАЗАТЕЛЬСТВЕННОЕ ЗНАЧЕНИЕ

5.1. Все действия Пользователя в ПО фиксируются автоматически в журнале действий (логах) ПО с указанием даты, времени и идентификационных данных Пользователя.

5.2. Данные Системы являются достаточным и достоверным доказательством факта, содержания и времени совершения Пользователем соответствующих действий в ПО. В случае расхождения между Данными Системы и иными документами приоритет имеют Данные Системы, если иное не установлено судом.

5.3. Лицензиар вправе предоставлять выписки из журнала действий (логов) по запросам государственных органов, судов, а также лиц, участвующих в судебных разбирательствах, связанных с использованием ПО.

РАЗДЕЛ 6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

6.1. Использование ПО в рамках настоящего Соглашения предоставляется Пользователю на безвозмездной основе. Вознаграждение за использование ПО по настоящему Соглашению Лицензиаром не взимается.

6.2. В связи с отсутствием встречного предоставления по настоящему Соглашению объект налогообложения НДС не возникает.

6.3. Отдельные услуги, доступные Пользователю через интегрированный функционал ПО (при их появлении в составе функционала), могут оказываться непосредственно исполнителями таких услуг на основании отдельных соглашений между Пользователем и такими исполнителями. Лицензиар стороной таких соглашений не является и ответственности по ним не несёт.

РАЗДЕЛ 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. **Права Лицензиара.** Лицензиар вправе: в одностороннем порядке изменять функционал Сервиса, добавлять новые возможности или прекращать поддержку отдельных функций; проводить технические и профилактические работы, влекущие временную недоступность Сервиса; устанавливать ограничения на использование отдельных функций; блокировать доступ к Личному кабинету при нарушении условий Соглашения; изменять условия Соглашения в порядке раздела 16.

7.2. **Обязанности Лицензиара.** Лицензиар обязан: обеспечивать функционирование Сервиса с учётом необходимых технических перерывов; обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством РФ; предоставлять техническую поддержку по вопросам использования Сервиса.

7.3. **Права Пользователя.** Пользователь вправе: использовать Сервис в соответствии с его назначением и предоставленным объёмом функционала; обращаться в техническую поддержку; прекратить использование Сервиса в любое время путём удаления учётной записи.

7.4. **Обязанности Пользователя.** Пользователь обязан: предоставлять достоверную и актуальную информацию при регистрации; соблюдать условия Соглашения и законодательство РФ; обеспечивать конфиденциальность данных доступа к Личному

кабинету; не совершать действий, нарушающих работоспособность Сервиса; незамедлительно уведомлять Лицензиара о случаях несанкционированного доступа к учётной записи; соблюдать права интеллектуальной собственности Лицензиара и третьих лиц.

РАЗДЕЛ 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Исключительные права на ПО «Среда», включая все его компоненты (исходный код, дизайн, базы данных), принадлежат Лицензиару. Пользователю предоставляется исключительно ограниченное право использования ПО в объёме простой (неисключительной) лицензии. Сублицензирование, копирование, модификация ПО не допускаются.

РАЗДЕЛ 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь даёт согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях: предоставления доступа к Сервису; идентификации; исполнения обязательств по Соглашению; направления уведомлений; улучшения качества Сервиса; выполнения требований законодательства.

9.2. Лицензиар вправе передавать персональные данные Пользователя: лицам, обеспечивающим функционирование отдельных элементов функционала Сервиса (при их наличии) — по инициативе и с согласия Пользователя; ИТ-подрядчикам, обеспечивающим функционирование Сервиса; государственным органам по их законному требованию; иным лицам с согласия Пользователя либо в силу закона.

9.3. Пользователь вправе: получать информацию об обработке его данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения недостоверных данных; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия Лицензиара в уполномоченный орган или в суд.

9.4. Персональные данные хранятся в течение срока действия Соглашения и 5 (пяти) лет после его прекращения, если иное не установлено законодательством РФ, после чего подлежат уничтожению или обезличиванию.

РАЗДЕЛ 10. ЗАВЕРЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Акцептуя Соглашение, Пользователь заверяет и гарантирует, что: обладает полной дееспособностью либо надлежащими полномочиями действовать от имени

юридического лица; предоставил достоверные данные при регистрации и использовании Сервиса.

РАЗДЕЛ 11. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ ЛИЦЕНЗИАРА

11.1. Лицензиар не даёт Пользователю никаких гарантий и заверений относительно достижения Пользователем каких-либо результатов от использования ПО. ПО предоставляется по принципу «как есть» (as is): Лицензиар не гарантирует бесперебойную работу Сервиса, отсутствие ошибок, соответствие Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

РАЗДЕЛ 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Пользователь несёт полную ответственность за: достоверность предоставленной информации; действия, совершённые с использованием его учётной записи; соблюдение прав третьих лиц при использовании Сервиса. Пользователь обязуется возместить Лицензиару убытки, причинённые нарушением условий Соглашения или законодательства РФ.

12.2. При любых обстоятельствах и в пределах, допустимых законодательством РФ, ответственность Лицензиара ограничена документально подтверждённым реальным ущербом Пользователя; упущенная выгода не возмещается.

12.3. Лицензиар не несёт ответственности за: временную недоступность Сервиса по техническим причинам; несанкционированный доступ к учётной записи вследствие несоблюдения Пользователем требований безопасности.

12.4. Лицензиар не является стороной в отношениях между Пользователем и его клиентами, контрагентами и иными третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует с использованием Сервиса.

РАЗДЕЛ 13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями любого характера, DDoS-атаками и иными компьютерными атаками, решениями органов государственной власти, изменением законодательства.

13.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в течение 10 дней с момента наступления таких обстоятельств.

РАЗДЕЛ 14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

14.1. Соглашение действует бессрочно с момента акцепта до момента прекращения по правилам настоящего раздела.

14.2. Пользователь вправе в любое время прекратить действие Соглашения путём удаления учётной записи в Личном кабинете. Соглашение прекращается с момента получения Лицензиаром соответствующего запроса.

14.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке прекратить действие Соглашения и заблокировать доступ Пользователя к Сервису в случаях: существенного нарушения условий Соглашения; предоставления недостоверной информации при регистрации; использования Сервиса в противоправных целях; неоднократного нарушения прав интеллектуальной собственности третьих лиц; по требованию уполномоченных государственных органов; при прекращении функционирования Сервиса. В случае грубого нарушения доступ может быть заблокирован немедленно, без предварительного уведомления.

14.4. Прекращение Соглашения не освобождает Пользователя от обязательств, возникших до момента прекращения.

РАЗДЕЛ 15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Споры, возникающие из настоящего Соглашения, разрешаются в обязательном претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 10 календарных дней.

15.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение Арбитражного суда Тюменской области либо суда общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара — в зависимости от субъектного состава спора.

РАЗДЕЛ 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации, в том числе ГК РФ, Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

16.2. Все уведомления в рамках Соглашения направляются через Личный кабинет и считаются полученными с момента публикации.

16.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без дополнительного уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с даты размещения новой редакции на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно

отслеживать актуальную редакцию. Продолжение использования ПО означает согласие с новой редакцией Соглашения.

16.4. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечёт недействительности иных его положений; недействительное положение подлежит замене положением, максимально близким по смыслу.

16.5. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Лицензиара. Лицензиар вправе передать свои права и обязанности третьим лицам без согласия Пользователя, уведомив его не менее чем за 10 календарных дней.

16.6. Настоящее Соглашение действует в редакции от «03» августа 2026 г. и вступает в силу с момента его размещения на Сайте по адресу <https://sreda.agency/legal>.

РАЗДЕЛ 17. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «Е-СМАРТ»

ИНН 7203567260 / КПП 720301001

ОГРН 1237200021827

Юридический адрес: 625000, Тюменская область, г.о. Город Тюмень, г. Тюмень, ул. Ленина, дом 38, корпус 1, этаж 2, помещение 1

Руководитель: Директор Барышева Евгения Александровна

Расчётный счёт: 40702810104000058450

Банк: УРАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

БИК 046577906

корр. счёт 30101810100000000906