

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Денежный терминал»
от 01.07.2026 № 2-ОСР

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА РАССРОЧКИ
ООО МКК «Денежный терминал»
(редакция № 2)**

Москва
2026

Правила предоставления сервиса рассрочки (далее – «Правила») разработаны и утверждены Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежный терминал» (ОГРН 1257700425135) (далее – «Оператор») в целях исполнения требований Федерального закона от 31.07.2025 № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки» (далее – «Закон № 283-ФЗ») и предназначены для многократного применения.

Правила являются неотъемлемой частью договора о предоставлении сервиса рассрочки, заключаемого или заключенного между Оператором и Пользователем, и размещены в открытом доступе на официальном сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу: [https:// dtmfo.ru/](https://dtmfo.ru/) /.

В рамках договора и настоящих Правил следующие термины и определения применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами и договором с Пользователем:

Аутентификационные данные — Код доступа, уникальные логин (login) и пароль (password) Пользователя, а также другие данные, используемые для доступа Пользователя в Личный кабинет, совершения действий, формирования и подписания им документов с использованием Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи. Аутентификационные данные являются Простой электронной подписью (аналогом собственноручной подписи) Пользователя.

Банковская карта — любая банковская карта Пользователя, выпущенная кредитной организацией Российской Федерации, с использованием которой (с использованием реквизитов которой) могут совершаться операции на территории Российской Федерации, в том числе банковская карта, добавленная и используемая Пользователем посредством платежных сервисов, включая Apple Pay, Google Pay (возможность использования в рамках настоящих Правил банковских карт, добавленных и используемых Пользователем посредством платежных сервисов предоставляется при наличии технической возможности). Банковская карта может использоваться Пользователем для внесения Первого платежа и последующих в соответствии с условиями настоящих Правил.

Возврат — сумма, подлежащая возврату Оператором в пользу Пользователя при возврате Пользователем Товара, приобретенного посредством Сервиса и/или в случае отсутствия у Продавца, в том числе у третьего лица — продавца товара(ов) и/или поставщиков услуг и работ, оплаченного посредством Сервиса / за счет Сервиса рассрочки и/или при невозможности его передачи Пользователю по любым иным причинам.

График платежей — график, содержащий информацию о совершенных или запланированных платежах в рамках заключаемого или ранее заключенного Договора, определяемых в зависимости от стоимости приобретенного по Договору купли-продажи Товара. График платежей размещается в Личном кабинете. Срок и условия погашения рассрочки определяются в Договоре и доступны в Личном кабинете.

Договор купли-продажи — договор купли-продажи товара и (или) договор оказания услуг, и (или) лицензионный договор, и (или) договор купли-продажи электронных билетов на мероприятие, договор на оказание услуг по бронированию и оформлению электронных билетов на мероприятие, и (или) абонентский договор, и (или) договор на оказание жилищно-коммунальных услуг, и (или) иной договор (далее вместе – Договор купли-продажи) Пользователя с Продавцом или указанным Пользователем лицом, на условиях которого Продавец, в том числе действующий от имени третьих лиц-продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, реализует Товар Пользователя в рамках Сервиса.

Договор о предоставлении сервиса рассрочки (Договор) – индивидуальный договор, акцептуемый Пользователем при оформлении Заказа (рассрочки), содержащий информацию о деятельности Оператора по предоставлению сервиса рассрочки и условия оказания Оператором Сервиса рассрочки услуг Пользователю.

Заказ — заявка Пользователя, адресованная Оператору и содержащая:

- поручение Пользователя осуществить от его имени, в его интересах полную оплату Продавцу стоимости приобретаемого Пользователем Товара путем оформления рассрочки;
- наименование и стоимость Товара;

- наименование Продавца (допускается указание юридического лица, индивидуального предпринимателя, самозанятого, товарного знака и/или коммерческого обозначения Продавца) и/или сайта Продавца.

При наличии у Оператора технической возможности направляемый в Сервис Заказ может содержать и иные данные.

Заказ может быть сформирован Пользователем самостоятельно с использованием Сервиса и/или по его поручению Продавцу или третьим лицам и передан в Сервис.

Код-доступа — графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Пользователя при его дистанционном обращении к Оператору посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи.

Личный кабинет — особый раздел Сервиса, доступный Пользователю после регистрации и авторизации в Сервисе, в котором Пользователю доступна информация о Заказах, в т.ч. информация о максимальных сроках и порядке исполнения Пользователем обязательств по компенсации Цен договоров Оператору, по которым Оператором оформлены рассрочки; а также доступна возможность совершать платежи по погашению рассрочек и возможность добавлять Привязанные средства платежа. Личный кабинет в зависимости от технических возможностей Оператора может включать в себя дополнительный функционал (сервисы, опции).

Онлайн — сайт(ы) в сети интернет по адресу(ам), указанному(ым) Продавцом, включая все подразделы указанного(ых) сайта(ов); а также мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера) и все их подразделы и страницы, посредством которых Продавец, в том числе действующий от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, осуществляет реализацию Товаров. Перечень Онлайн точек продаж согласовывается Продавцом с Оператором.

Оператор сервиса рассрочки (Оператор) - юридическое лицо ООО МКК «Денежный терминал», которое оказывает услуги Продавцу и Пользователю, на основании Договора, данных Правил и Договора присоединения продавца к системе оператора сервиса рассрочек, о предоставлении сервиса рассрочки и сведения, о котором внесены в реестр операторов сервиса рассрочки.

Операционный день — промежуток времени между процедурами закрытия дня, установленный Оператором (равный 24 часам каждого дня с 00:00 до 23:59).

Оффлайн — розничные точки продаж (помещения), в которых Продавец осуществляет деятельность по реализации Товаров. Перечень розничных точек продаж согласовывается Продавцом с Оператором.

Первый платеж — денежные средства в размере части стоимости Товара, подлежащие оплате Пользователем в пользу Оператора для подтверждения Заказа и заключения Договора.

Перевод — суммы, подлежащие перечислению Оператором в пользу Продавца за приобретаемые Пользователем Товары для полной оплаты стоимости Заказа посредством Сервиса, после получения Продавцом Подтверждения от Оператора.

Подтверждение — информация, предоставляемая Оператором Продавцу, подтверждающая факт заключения с Пользователем Договора и являющаяся основанием для выдачи/доставки Пользователю Товара.

Пользователь — физическое лицо (гражданин Российской Федерации), имеющее намерение приобрести (заказать) либо заказывающий (приобретающий) Товар путем оформления заказа у Продавца (в одном заказе могут быть товары, продукты цифрового контента, услуги) посредством Сервиса, которое является потенциальным покупателем Товара Продавца и/или поставщиков Товара, от имени которых действует Продавец, посредством Сервиса рассрочки. Пользователь, с использованием сервиса рассрочки, приобретает Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Привязанное средство платежа — Банковская карта или Счет в СБП, данные которых Пользователь указал при оплате Первого платежа или добавил в Личном кабинете для оплаты Первого платежа и/или исполнения денежных обязательств по Заказам, и обязательств перед Оператором согласно Договору.

Продавец - исполнитель, подрядчик, лицензиар (сублицензиар), торгово-сервисное предприятие, в том числе действующее от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, с которым сотрудничает Оператор и в котором Пользователь может приобрести Товар в Онлайн или Офлайн точке продаж Продавца с использованием Сервиса.

Простая электронная подпись (ПЭП) — электронная подпись, которая посредством использования кодов или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователя. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Пользователя.

Сайт оператора — сайт в сети интернет по адресу dtmfo.ru; включая подразделы указанных сайтов; а также мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера) и все их подразделы и страницы, посредством которых осуществляется доступ в Личный кабинет.

Сервис рассрочки (Сервис оплаты частями, Сервис) – информационная система в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", используемая для заключения с помощью информационных технологий и технических средств этой информационной системы Договоров и согласий с настоящими Правилами. Сервис, предоставляется Оператором при приобретении Пользователем Товара у Продавца на условиях Договора купли-продажи путем полной оплаты его стоимости.

Сторона — Оператор или Пользователь, именуемые совместно Стороны по тексту настоящих Правил.

Счет в СБП - банковский счет Пользователя, используемый через сервис быстрых платежей платежной системы Банка России (СБП). Счет в СБП может использоваться Пользователем для внесения Первого платежа и последующих в соответствии с условиями настоящих Правил.

Товар (Объект рассрочки) — товар, работа, услуга (включая жилищно-коммунальные услуги), или результат интеллектуальной деятельности, оплата приобретения, выполнения, оказания или предоставления прав в отношении которых производится с использованием Сервиса рассрочки. По правилам Сервиса к продаже с использованием Сервиса допускается Товар продажа которого не запрещена / не ограничена законодательством Российской Федерации, предлагаемая Продавцом для приобретения потребителями в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, как в Онлайн, так и в Оффлайн точках продаж Продавца и оплата приобретения, выполнения, оказания или предоставления прав, в отношении которых производится с использованием Сервиса рассрочки. Товар может содержать не ограниченное количество товаров и/или работ и/или услуг, определяемых Продавцом согласно Договору купли-продажи как одна торговая единица (Товар).

Цена договора о предоставлении сервиса рассрочки (Цена договора) - сумма денежных средств, которая равна цене объекта рассрочки (Товара) в соответствии с договором, предусматривающим приобретение Пользователем Товара, и которую Пользователь обязан уплатить Оператору в связи с оплатой Оператором Продавцу цены Товара в соответствии с договором, заключенным Пользователем с Продавцом (исполнителем, подрядчиком, лицензиаром (сублицензиаром) и предусматривающим приобретение пользователем Товара.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора и настоящих Правил, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

1.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежный терминал».

1.2. Сокращенное наименование: ООО МКК «Денежный терминал».

1.3. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 109052, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НИЖЕГОРОДСКИЙ, УЛ ПОДЪЁМНАЯ, Д. 14 СТР. 25, ПОМЕЩ. 321.

1.4. Контактный телефон: 8-800-200-83-17.

1.5. Адрес официального сайта в сети «Интернет»: <https://dtmfo.ru/>.

1.6. Сведения об Операторе внесены в реестр операторов сервиса рассрочки Банка России от «01» апреля 2026 года.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор заключается между Оператором и Пользователем в порядке, предусмотренном ст. 428, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации путем полного и безоговорочного присоединения Пользователя к условиям Договора и настоящих Правил. В целях заключения Договора и согласия настоящими Правилами, Пользователь осуществляет следующие действия:

2.1.1. Пользователь выбирает Товар в Онлайн или Офлайн точке продаж Продавца и способ оплаты «+7 pay».

2.1.2. Пользователь вводит номер мобильного телефона, при этом Пользователь соглашается, что при оформлении Заказа Оператор имеет право направлять смс-код на номер Пользователя. Пользователь, вводя смс-код в соответствующем поле формы Заказа, подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности. При повторном использовании Сервиса авторизация Пользователя может происходить в автоматическом режиме с использованием файлов cookie.

2.1.3. Пользователь предоставляет свои персональные данные вручную или с использованием, сторонней информационной системы, например, «Госуслуги», или с использованием информации от третьих сторон, привлекаемых Оператором в рамках Сервиса рассрочки.

2.1.4. Заполняя заявку:

- Пользователь подтверждает достоверность и принадлежность указываемых данных Пользователю, включая номер телефона, реквизиты паспорта и другую запрашиваемую информацию.

- Пользователь соглашается предоставить по запросу Оператора сканированную копию паспорта (основной разворот и страницы с указанием адреса регистрации) или иного документа, удостоверяющего личность.

2.1.5. Ознакомление с условиями Договора и Правилами осуществляется Пользователем до момента акцепта, путем предоставления в Сервисе полного текста Договора, а также Графика платежей и Правил (доступных для изучения и скачивания посредством демонстрации и/или отображения в Сервисе). Факт ознакомления подтверждается совершением Пользователем конклюдентных действий (путем ввода кода из смс для подписания в Сервисе и или осуществлением первого платежа).

2.1.6. После ознакомления и проверки данных, Пользователь акцептует Договор, включающий в себя График платежей и выбирает способ оплаты:

- Путем нажатия на кнопку «Оплатить» на Сайте оператора;
- Дополнительно, Оператор может запросить Пользователя акцептовать Договор путем ввода кода из смс, направленного на номер мобильного телефона Пользователя.

2.1.7. Оператор вправе без объяснения причин отказаться от заключения Договора на настоящих условиях. Договор считается заключенным только после проверки Оператором данных, предоставленных Пользователем, подтверждения Оператором возможности заключения Договора, и внесения первого платежа. Первый платеж может быть единственным. Договор может заключаться без первого платежа, в этом случае фактом акцепта Договора и Правил является ввод Пользователем кода из смс, направленного на номер мобильного телефона Пользователя. Лимит для проведения операций по оплате рассрочки частями определяется Оператором в каждом случае индивидуально.

2.2. По факту заключения Договора Оператор информирует об этом Пользователя и присваивает по каждому оформленному Заказу идентификационный номер, который соответствует номеру Договора.

2.3. Пользователь соглашается, что если сумма Заказа изменится в большую сторону Продавцом на основании Договора купли-продажи после заключения Договора, то размер Цены договора, возмещаемой Оператору, также изменится в большую сторону. Указанные изменения будут отражены в Графике платежей в Личном кабинете.

2.4. В целях исполнения обязанностей по уплате Цены договора связанной с исполнением Договора, Пользователь поручает Оператору проводить списания с Привязанного средства платежа: Банковской карты, использованной Пользователем при первом или очередном платеже, или с любой из сохраненных Пользователем в Личном кабинете Банковских карт или при помощи Системы быстрых платежей (СБП) с использованием банковского счета Пользователя, добавленного Пользователем при первом или очередном платеже, или с любого из сохраненных Пользователем Счетов в СБП по средствам функционала в Личном кабинете. Оператор оставляет за собой право в зависимости от пути оформления рассрочки оставить только один из предложенных вариантов оплаты. Данные использованного средства платежа, необходимые для автоматического проведения очередного последующего платежа без участия Пользователя, сохраняются на стороне Оператора вне зависимости от последующих изменений Пользователем настроек средств платежа в Личном кабинете и могут быть использованы Оператором для погашения последующих рассрочек. Для удаления реквизитов Привязанного средства платежа Пользователь должен обратиться к Оператору любым доступным способом связи, указанным в рамках Договора, при этом Оператор может отказать в удалении ранее Привязанного средства платежа, если у Пользователя есть действующие рассрочки.

2.5. Пользователь дает согласие, что срок списания очередного платежа может составлять до 7 (семи) календарных дней, и списание Оператором по поручению Пользователя денежных средств согласно условиям Договора может произойти в пределах указанного срока.

2.6. Списание происходит автоматически (рекуррентными платежами) с любого Привязанного средства платежа. Привязка средства платежа или использование Счета в СБП, или Банковской карты в Личном кабинете является согласием Пользователя на списание денежных средств согласно Графику платежей. Согласие Пользователя и порядок отмены рекуррентных платежей уточняются в Личном кабинете Пользователя, более подробную информацию по рекуррентным платежам необходимо уточнять у банка-эмитента Банковской карты или у банка, открывшего счет Пользователю, который привязан к СБП.

2.6.1. При осуществлении привязки Банковской карты (добавлении привязанной карты) или Счета в СБП (добавления привязанного счета), Пользователь соглашается на списание Первого платежа, последующих платежей и иных денежных средств предусмотренных данным Договором, подлежащих уплате Пользователем в пользу Оператора с Привязанного средства платежа без дополнительного подтверждения Пользователя, а также заверяет и гарантирует, что:

- Пользователем указаны достоверные данные о Привязанном средстве платежа.
- Привязанное средство платежа является действительным.
- Привязанное средство платежа выпущено на имя Пользователя по договору между Пользователем и кредитной организацией эмитентом.
- Пользователь будет поддерживать актуальность реквизитов Привязанного средства платежа.
- До полной оплаты подтвержденного Заказа (Заказов) Пользователь не будет удалять Привязанное средство платежа, а в случае невозможности списания очередного платежа Пользователь обязуется по просьбе Оператора привязать дополнительное Средство платежа или внести оплату способом предложенным Оператором.

2.6.2. Оператор вправе в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных Привязанного средства платежа, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации о Привязанном средстве платежа.

2.7. Даты платежей определяются в Договоре по Московскому времени. Точное время проведения платежа определяется временем изначального формирования Договора при оформлении услуги.

2.8. В случае, если при списании, согласно Договору, оплата с выбранной Банковской карты или Счета в СБП не осуществилась, Оператор повторно проводит списание после предыдущей попытки.

2.8.1. В случае обнаружения утраты реквизитов Банковской карты или доступа к Счету в СБП и (или) использования их без согласия Пользователя, а также, в случае если Пользователь подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору. Пользователь несет ответственность за все Заказы

оформленные до момента сообщения Оператору об утрате реквизитов Банковской карты или доступа к Счету в СБП и (или) использовании их без его согласия.

2.8.2. В случае несогласия с Заказами, оформленными с использованием реквизитов Банковской карты или Счета в СБП, или возникновения любых вопросов (споров, претензий, обращений), Пользователь обязуется обращаться к Оператору.

2.9. Документы, подписанные путем ввода кода из смс, считаются подписанными простой электронной подписью и признаются равнозначными документам на бумажном носителе в соответствии со ст. 160 и ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Пользователя.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ ОБЯЗАН ПРЕДОСТАВИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

3.1. Для заключения Договора Пользователь обязан представить следующие документы и сведения:

- Абонентский номер (номер мобильного телефона), соответствующий Абонентскому номеру, указанному в Личном кабинете Пользователя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- паспортные данные (серия и номер паспорта);
- сведения о регистрации по месту пребывания или по месту жительства и (или) о фактическом проживании на территории Российской Федерации.
- дополнительно Оператор оставляет за собой право запросить сведения из бюро кредитных историй.

4. ВИДЫ ОБЪЕКТОВ РАССРОЧКИ

4.1. Объектами рассрочки могут являться любые товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Продавцами.

5. ДИАПАЗОН СТОИМОСТИ ОБЪЕКТОВ РАССРОЧКИ

5.1. Диапазон стоимости Объектов рассрочки составляет от 300 (трехсот) рублей до 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

5.2. Оператор вправе изменять указанный диапазон в одностороннем порядке, при этом такие изменения не распространяются на уже заключенные Договоры.

5.3. Информация об изменении диапазона доводится до сведения Пользователей путем размещения на Сайте Оператора не позднее чем за 3 (три) календарных дня до вступления изменений в силу.

5.4. Актуальная информация об Объекте рассрочки отражается в Сервисе рассрочки в Личном кабинете Пользователя.

6. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ ОПЕРАТОРОМ ОБЪЕКТА РАССРОЧКИ

6.1. Оператор оплачивает Продавцу цену Объекта рассрочки в течение 3 (трех) рабочих дней после уплаты Пользователем Первого платежа (при его наличии) и заключения Договора. Оплата производится путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Продавца.

6.2. Датой исполнения обязательства Оператора по оплате считается дата списания денежных средств со счета Оператора.

6.3. Оператор вправе приостановить исполнение обязанности по оплате, если Заявка не соответствует требованиям, установленным настоящими Правилами, либо при возникновении у Оператора обоснованных сомнений в достоверности сведений, предоставленных Пользователем.

6.4. Права и обязанности по Договору купли-продажи в результате выполнения Заказа возникают непосредственно у Пользователя и Продавца. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Пользователю в порядке и на условиях, предусмотренных Договором купли-продажи.

6.5. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Пользователю со стороны Продавца, так как к Оператору не переходит право собственности на Товар.

6.6. Заказ считается выполненным Оператором с момента заключения Договора купли-продажи и перечисления Оператором в пользу Продавца Перевода (денежных средств для полной оплаты стоимости Заказа) в соответствии с подтвержденным Заказом и/или с момента сообщения Оператором Пользователю посредством Сервиса о выполнении (оплате) Заказа, после оплаты первого платежа и/или уведомления Оператором Пользователя об успешном заключении Договора, содержащего информацию об оплате Заказа посредством Сервиса.

6.7. Оператор оплачивает заключенный с Пользователем Договор Продавцу в порядке, установленном договором между ними. Указанным договором может быть предусмотрен порядок расчетов в том числе путем прекращения денежных обязательств Продавца перед Оператором. При этом Оператор не влияет на цену в Договоре купли-продажи, которая устанавливается Продавцом самостоятельно.

6.8. Цена договора уплачивается Пользователем Оператору в полном объеме при заключении Договора или равными частями при внесении платежей согласно Графику платежей, или в ином порядке, предусмотренном Графиком платежей. Цена договора, указанная в Договоре, устанавливается в рублях. В случае расторжения Договора купли-продажи Товара не по вине Оператора, заключенного на основании Договора и настоящих Правил, или оформления частичного возврата Заказа, размер долга Пользователя перед Оператором, удерживается и возврату не подлежат.

6.9. Все расчеты по Договору осуществляются по Московскому времени.

7. СРОКИ УПЛАТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЦЕНЫ ДОГОВОРА

7.1. Максимальный срок уплаты Пользователем Цены Договора не может превышать 6 (шесть) месяцев с даты заключения Договора. Конкретный срок уплаты для каждой Заявки устанавливается в Договоре.

8. ПЕРИОДИЧНОСТЬ (СРОКИ) ПЛАТЕЖЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Платежи по Договору могут осуществляться:

- 1 (один) раз в 14 (четырнадцать) дней;
- 1 (один) раз в месяц.

Конкретные даты платежей определяются в Графике платежей, который формируется в соответствии с настоящими Правилами.

8.2. График платежей доступен Пользователю до заключения Договора и в Личном кабинете после заключения Договора. График платежей фиксированный, но при оплате досрочно подлежит изменению.

8.3. Обязанность Пользователя по Договору считается исполненной с момента полной оплаты Цены договора согласно Графику платежей.

8.4. Если у Пользователя имеется несколько подтвержденных Заказов, обязательства по которым не исполнены полностью Пользователем, максимальные сроки и порядок компенсации Цены договоров Оператору на их выполнение устанавливаются индивидуально по каждому из таких Заказов.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА, РАЗМЕРА И ПЕРИОДИЧНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ ПРИ ЧАСТИЧНОМ ДОСРОЧНОМ ПОГАШЕНИИ

9.1. Пользователь вправе в любое время осуществить полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору без взимания дополнительной платы.

9.2. При частичном досрочном погашении Оператор производит перерасчет Графика платежей. Перерасчет по умолчанию осуществляется путем сокращения количества платежей (сумма каждого следующего платежа не изменяется, при этом уменьшается общее количество платежей за счет погашения ближайших по сроку платежей). По заявлению Пользователя, направленному через Личный кабинет может быть применен способ уменьшения размера последующих платежей (количество платежей и их даты не изменяются) при наличии технической возможности.

9.3. Новый График платежей доводится до сведения Пользователя через Личный кабинет. Такое изменение не требует заключение дополнительного соглашения и вступает в силу с момента отражения Графика платежей в Личном кабинете.

10. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ ПРИ ВОЗВРАТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ОБЪЕКТА РАССРОЧКИ, ЕСЛИ ТАКОЙ ВОЗВРАТ ДОПУСКАЕТСЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

10.1. Все вопросы, связанные с возвратом Объекта рассрочки (в том числе частичным) Продавцу, решаются Пользователем непосредственно с Продавцом в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и договором, заключенным с Продавцом.

10.2. Стороны пришли к соглашению об уступке Пользователем Оператору всех требований о возврате стоимости Заказа (как частичном, так и полном), если такие требования возникнут в результате изменения или расторжения договоров, заключенных между Пользователем и Продавцом в рамках предоставления Пользователю Сервиса. Иные требования, которые могут возникнуть в результате изменения или расторжения указанных договоров (например, требования о компенсации обратной доставки при возврате), уступке не подлежат.

10.3. За уступаемое требование о возврате стоимости Заказа Оператор обязуется уменьшить долг Пользователя перед Оператором и при положительном остатке выплатить Пользователю сумму равную остатку уступаемого требования (возврата), но не больше суммы денежных средств, полученной Оператором от Пользователя в рамках Договора. Данное требование Пользователя к Оператору зачитывается против встречного требования Оператора к Пользователю о возмещении расходов, связанных с исполнением Договора.

10.4. Для возврата Пользователем Товара, приобретенного у Продавца с использованием Сервиса, Пользователю необходимо обратиться непосредственно к Продавцу.

10.5. В случае подтверждения Продавцом обоснованности соответствующего обращения Пользователя и готовности осуществить процедуру возврата Товара в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Гражданским кодексом Российской Федерации, Пользователь поручает Оператору получить от Продавца денежные средства, подлежащие возврату Пользователю в связи с процедурой возврата, удержать сумму денежных средств, необходимую для полной компенсации задолженности Пользователя перед Оператором, возникшей у Оператора в следствии выполнения соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), а остаток денежных средств (при наличии) перечислить Пользователю. При этом Стороны пришли к соглашению, что при процедуре возврата Товаров Пользователь возмещает Оператору задолженность в полном объеме. В случае частичного возврата Товара по соответствующему подтвержденному Заказу (Заказам) размер удерживаемых Оператором денежных средств в счет компенсации уплаченной Оператором Цены договора о предоставлении сервиса рассрочки Продавцу, на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), и размер остатка денежных средств, перечисляемых после такого удержания Пользователю, определяется пропорционально размеру денежных средств, возвращаемых Продавцом в пользу Пользователя за возвращенный (частично возвращенный) Товар.

Для целей выполнения указанного поручения Пользователь обязуется в заявлении на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара, адресованном Продавцу, указать о необходимости перечисления соответствующих денежных средств Оператору.

При невыполнении указанной обязанности, при отзыве указанного в настоящем пункте поручения и/или в случае, когда денежных средств, перечисленных Продавцом Оператору в связи с возвратом Товара, недостаточно для полного погашения Цены договора, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), Пользователь обязуется компенсировать соответствующий размер расходов Оператора, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), в установленный Оператором срок.

10.6. При подаче заявления о возврате Товара в адрес Продавца, возврат денежных средств от Продавца осуществляется в пользу Оператора. В случае возникновения между Пользователем и продавцом по Договору купли-продажи Товара спора по Заказу, оформленному с использованием Сервиса рассрочки, Пользователь и продавец разрешают такой спор самостоятельно. До момента разрешения указанного спора уступка не происходит.

10.7. В случае, если в стоимость Товара входили дополнительные услуги, которые не подлежат возмещению Продавцу в случае возврата Товара, сумма возврата от Продавца через Оператора может быть уменьшена. Оператор не несет ответственность за сумму возврата, переданного от Продавца.

10.8. Иные требования, которые могут возникнуть в результате изменения или расторжения Договора купли-продажи (например, требования о компенсации обратной доставки при возврате), уступке не подлежат.

10.9. В случае, если в результате возврата Товара Пользователем Продавцу возникает обязанность перед Пользователем возместить какие-либо убытки, расходы и/или оплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо стоимости Товара, такие денежные средства выплачиваются Продавцом Пользователю без привлечения и участия Оператора.

В любом случае по всем вопросам, связанным с указанными в настоящем пункте Правил выплатами, Пользователю необходимо обращаться непосредственно к Продавцу.

10.10. Оператор в рамках зачета встречных требований с Пользователем за уступку права требования возврата денежных средств по Договору возвращает Пользователю перечисленные по Договору платежи на Банковскую карту, с которой был произведен первоначальный платеж и/или Привязанного средства платежа, или на Счет в СБП. Денежные средства по иным требованиям выплачиваются Продавцом Пользователю без привлечения Оператора. В случае подтверждения возврата Товара Пользователь поручает Оператору получить денежные средства по Договору купли-продажи, удерживая размер задолженности Пользователя по Договору, остаток денежных средств Оператор возвращает Пользователю на Банковскую карту или на Счет в СБП, с которой(ого) был произведен первоначальный платеж и/или с Привязанного средства платежа.

10.11. При отказе Пользователя от Товара до момента осуществления первого платежа согласно условиям Договора, Договор считается расторгнутым.

10.12. О произошедшей уступке требования по Договору купли-продажи и о проведенном зачете Оператор уведомляет Пользователя в Личном кабинете.

11. СПОСОБЫ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО УПЛАТЕ ЦЕНЫ ДОГОВОРА

11.1. Исполнение обязательств Пользователя по уплате Цены Договора осуществляется следующими способами:

- автоматическое списание (рекуррентные платежи) с Привязанного средства платежа. Привязка средства платежа или использование Счета в СБП, или Банковской карты в Личном кабинете является согласием Пользователя на списание денежных средств согласно Графику платежей. Согласие Пользователя и порядок отмены рекуррентных платежей уточняются в Личном кабинете Пользователя. Оператор оставляет за собой право, при невозможности списания очередного платежа с последнего Привязанного средства платежа, осуществить списание с любого использованного Пользователем средства платежа.

11.2. Для целей исполнения обязанности Пользователя по уплате Цены Договора Пользователь предоставляет Оператору право (поручение) проводить списания денежных средств с любой банковской карты, привязанной к Личному кабинету Пользователя или со Счета в СБП, привязанного к Личному кабинету Пользователя в размере, не превышающем сумму соответствующего платежа, установленного Графиком платежей, в даты наступления таких платежей. Указанное право предоставляется Пользователем с момента привязки банковской карты, либо банковского счета в СБП и действует до полного исполнения обязательств Пользователя по Договору.

11.3. Пользователь признает, что распоряжения на списание денежных средств, направленные Оператором в соответствии с пунктом 11.2. настоящих Правил, являются распоряжениями самого Пользователя. Действия банка-эмитента, банка-эквайера и иных участников расчетов по исполнению таких распоряжений считаются совершенными с согласия Пользователя.

11.4. Исполнение обязательств Пользователя по уплате Цены Договора путем списания денежных средств с банковской карты или со Счета в СБП, осуществляется на безвозмездной основе (бесплатный способ исполнения).

11.5. Отчет об исполнении поручения (совершении действий по списанию денежных средств) Оператором не формируется. Информация о произведенных платежах и текущем состоянии расчетов отражается в Личном кабинете Пользователя.

11.6. Обязательства Пользователя по уплате Цены Договора считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора (или уполномоченного им лица), что подтверждается информацией в Личном кабинете Пользователя.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО УПЛАТЕ ЦЕНЫ ДОГОВОРА, РАЗМЕР НЕУСТОЙКИ, ПОРЯДОК ЕЕ РАСЧЕТА

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по уплате Цены Договора Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

12.2. При нарушении Пользователем условий Договора, в том числе сроков уплаты платежей, установленных Графиком платежей, Оператор вправе отказаться от заключения с Пользователем новых Договоров в будущем.

12.3. В случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о том, что Пользователем при заключении Договора были предоставлены недостоверные сведения, а также в случае выявления иных обстоятельств, свидетельствующих о недобросовестности Пользователя при заключении или исполнении Договора, Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать от Пользователя незамедлительного исполнения всех финансовых обязательств по Договору, в том числе путем списания денежных средств с банковской карты, электронного кошелька (электронного средства платежа) или банковского счета, к которым Пользователем предоставлено право (поручение) на списание в соответствии с пунктом 11.2. настоящих Правил.

12.4. Оператор не несет ответственности за действия (бездействие) Продавца, качество Объекта рассрочки, сроки и условия его доставки, а также за любые убытки Пользователя, возникшие в этой связи.

13. ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ УСТУПКИ ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ)

13.1. Оператор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам только при условии передачи соответствующих данных о Договоре в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», Федерального закона от 31.07.2025 № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки». Уступка допускается юридическим лицам, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическим лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, а также специализированным финансовым обществам.

13.2. О состоявшейся уступке прав (требований) Оператор уведомляет Пользователя через Личный кабинет Пользователя или иным способом, предусмотренным разделом 14 настоящих Правил. С момента уступки все права и обязанности по Договору переходят к новому кредитору.

13.3. Пользователь не вправе уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.

14. СПОСОБ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ОПЕРАТОРОМ

14.1. Обмен информацией и документами между Сторонами осуществляется через:

- Личный кабинет Пользователя;
- Электронную почту help@dtmfo.ru;
- СМС- и Push-уведомления на указанный Пользователем номер мобильного телефона;
- почтовые отправления или нарочным на бумажном носителе по адресу, указанному Пользователем;

– почтовые отправления или нарочным на бумажном носителе по адресу, указанному по адресу, указанному Оператором на своем официальном сайте.

14.2. Оператор вправе все юридически значимые сообщения (уведомления о расторжении Договора, претензии, требования о досрочном погашении задолженности и т.п.) направлять через Личный кабинет Пользователя или путем направления Почтой России. В случае направлений в личный кабинет такие сообщения считаются полученными Пользователем в момент их размещения в Личном кабинете.

14.3. Пользователь вправе направлять обращения Оператору:

- через Личный кабинет Пользователя.

- на адрес электронной почты: help@dtmfo.ru;

- по почтовому адресу: 109052, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НИЖЕГОРОДСКИЙ, УЛ ПОДЪЁМНАЯ, Д. 14 СТР. 25, ПОМЕЩ. 321.

14.4. Оператор обязан зарегистрировать обращение не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления. Срок рассмотрения обращения составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня его регистрации. В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов для объективного и всестороннего рассмотрения обращения указанный срок может быть продлен, но не более чем на 10 (десять) рабочих дней, о чем Оператор уведомляет Пользователя с указанием причин такого продления.

15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, Стороны разрешают путем переговоров. Для обращения в суд обязательно соблюдение досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней со дня ее получения.

15.2. Оператор вправе обратиться в суд с исковым заявлением к Пользователю о взыскании задолженности по Договору не ранее чем через 60 (шестьдесят) календарных дней со дня направления Пользователю уведомления о необходимости ее погашения, если Пользователь не заявил об отказе от погашения задолженности.

15.3. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту жительства Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. В целях заключения и исполнения Договора и настоящих Правил Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Оператора.

16.2. Оператор может осуществлять обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте регистрации и/или месте пребывания, оценка кредитоспособности.

16.3. Под персональными данными Пользователя понимаются любые относящиеся к Пользователю сведения и информация, в том числе содержащиеся на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Пользователем Оператору и/или поступили (поступят) Оператору иным способом, включая от третьих лиц, в том числе в процессе взаимодействия Оператора и Пользователя, включая заключение и/или исполнение гражданско-правового(-ых) договора(-ов) между Пользователем и Оператором, Пользователем и партнером Оператора и/или полученные Оператором в результате обработки персональных данных Пользователя.

16.4. Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Оператору в период действия Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию о Пользователе, обрабатывать персональные данные Пользователя с помощью своих программно-аппаратных средств.

16.5. Персональные данные могут обрабатываться Оператором в целях и составах:

16.5.1. Заключение и исполнения настоящих Правил и Договора: информация об уникальных идентификаторах пользователей Сервиса; номер мобильного телефона, привязанный

к Личному кабинету; номер мобильного телефона получателя приобретаемого Товара (при оформлении доставки); способ и адрес доставки приобретаемого Товара (при оформлении доставки).

16.5.2. Проверки благонадежности Пользователя: информация об уникальном идентификаторе Пользователя Личного кабинета; номер мобильного телефона, привязанный к Личному кабинету; электронные данные (IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении); данные об активности Пользователя, включая URL-сайта Продавца, на котором планируется покупка; номер мобильного телефона получателя приобретаемого Товара (при оформлении доставки); способ и адрес доставки приобретаемого Товара (при оформлении доставки).

16.5.3. Персонализации предложений, проведения аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов для предложения Пользователю в последующем наиболее релевантных персональных предложений, а также улучшения продуктов и услуг Оператора, партнеров Оператора: интересов Пользователя, выявленных автоматизированными системами Оператора, партнерами Оператора на основании анализа перечисленных ранее данных.

16.5.4. В целях исполнения обязательств по договорам, заключенным между Оператором и Продавцом и между Продавцом и Пользователем: для создания информационных систем персональных данных и иных баз данных, содержащих персональные данные Пользователя, переданные Продавцом в адрес Оператора, или Оператором в адрес Продавца по поручению Пользователя.

16.5.5. Предоставления информации третьим лицам, в том числе осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности.

16.6. Пользователь подтверждает свое согласие Оператору на передачу его персональных данных следующим лицам:

16.6.1. Продавцам - для целей заключения и исполнения Договора купли-продажи Товара для целей информирования Пользователя о статусе Договора и направлении сведений о ходе его исполнения, а также иного информирования в соответствии с Договором; для целей обеспечения пользовательской поддержки по вопросам исполнения Договора.

16.6.2. Иным лицам, привлекаемых для целей исполнения Договора.

16.7. Оператор и привлекаемые им лица обязуются осуществлять обработку Персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и на условиях Политики конфиденциальности, опубликованной на Сайте оператора.

16.8. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе хранить персональные данные Пользователя, в течении срока действия Договора и не менее 3 (трех) лет с даты прекращения Договора.

16.9. Пользователь соглашается, что Оператор вправе осуществлять с Пользователем любое взаимодействие в рамках Договора (в том числе при невыполнении (ненадлежащем выполнении) Пользователем любых обязательств по Договору), включая, но не ограничиваясь, информировать Пользователя о наступлении максимальных сроков оплаты последующих платежей, направлять рассылки и рекламу по сетям электросвязи, включая подвижную радиотелефонную связь, а также любым из следующих способов, при этом информирование одним из способов будет считаться надлежащим и достаточным:

16.9.1. Путем направления сообщения по адресу электронной почты (в том числе с вложениями), с адресов электронной почты заканчивающихся на @dtmfo.ru.

16.9.2. Путем направления сообщений, передачи данных и/или совершения вызовов по представленному Пользователем номеру телефона.

16.9.3. Путем направления информации и документов посредством Личного кабинета (в том числе чате поддержки) и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать приходящую информацию в указанных в настоящем пункте каналах связи.

16.9.4. Путем направления письменных извещений, сообщений и иных документов по адресу регистрации и/или адресу фактического проживания Пользователя.

16.9.5. Путем размещения информации и документов в Сервисе.

16.10. Взаимодействие с Пользователем по каналам связи прописанным в п. 16.9. осуществляется на основании акцепта Пользователем Договора и/или путем передачи (сообщения) Пользователем Оператору при оформлении Заказа или при входе в Личный кабинет (включая заполнение и изменение Пользователем данных в Личном кабинете) или получения этих данных на основании распоряжения Пользователя Продавцу в рамках заключенного Договора купли продажи и/или от третьих лиц имеющих соответствующее распоряжение от Пользователя.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Оператор принимает решение о заключении и/или исполнении Договора на основе информации, предоставленной Оператору Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в том числе на основе предусмотренных им Договором заверений и гарантий Пользователя, которые имеют существенное значение для Правил. При этом Оператор вправе в любой момент запросить у Пользователя дополнительную информацию, необходимую для заключения и/или исполнения Договора.

17.2. С целью ознакомления Пользователя с условиями Договора, Оператор размещает его текст в Сервисе при оформлении Заказа (рассрочки) и в Личном кабинете, Правила дополнительно размещаются на сайте Оператора. Условия Договора могут быть дополнительно переданы Пользователю по его требованию способами, согласованными Сторонами.

17.3. Согласно ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации для заверения справок, сведений, писем и любых иных документов и информации может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Оператора и графическое изображение печати Оператора, проставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на вышеуказанных документах и информации.

17.4. Пользователь соглашается с тем, что к Личному кабинету могут быть применены любые ограничения (включая блокировку), в том числе связанные с безопасностью или нарушением Пользователем Договора, в частности максимальных сроков оплаты, а также по причинам технического характера. Кроме того, соглашаясь с настоящими Правилами, Пользователь соглашается с тем, что указанные ограничения могут быть применены в любое время без объяснения причин.

17.5. Пользователь, подписывая Договор ПЭП и внося первоначальный платеж дает свое согласие Оператору на передачу информации по оформленной рассрочке, Графику платежей, просроченным платежам и внесенным платежам в счет погашения Цены договора в бюро кредитных историй (БКИ), с которым работает Оператор.