

КАРТА ОТРАСЛЕВЫХ НЕДОПУСТИМЫХ СОБЫТИЙ



	ФИНАНСОВЫЕ ПОТЕРИ	ПРЕРЫВАНИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ	ИСКАЖЕНИЕ (УТРАТА) РАБОЧИХ ДАННЫХ ИЛИ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СВЕДЕНИЙ	УТЕЧКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫХ СВЕДЕНИЙ
ОБЩИЙ ПРИМЕР	Незаконный вывод денежных средств со счетов организации в банке	Сбой или остановка операционных и технологических процессов из-за недоступности поддерживающих информационных и технологических систем	Несанкционированные изменения данных или настроек, приводящие к некорректным результатам деятельности или невозможности их достижения	Утечка персональных данных работников, клиентов и контрагентов и конфиденциальной информации, представляющей ценность для бизнеса
ФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	Вывод денежных средств со счетов банка: - Мошеннические переводы средств с корреспондентского счета банка Вывод денежных средств со счетов клиентов банка: - Мошеннические операции со счетами клиентов (в том числе привилегированных) - Несанкционированная выдача наличных средств из банкоматов и через кассы в отделениях Мошенничество в программах лояльности	Нарушение бизнес-процессов организации: - Остановка работы банковских сервисов - Простои в работе корпоративной инфраструктуры - Остановка работы систем, необходимых для обязательного информационного обмена с органами власти - Перебои в работе цифровой экосистемы организации и ее партнеров	Утрата или искажение операционных и резервных данных: - Утрата или искажение информации в базах данных, используемых для операционной деятельности - Утрата или искажение файлов резервных копий Искажение информации или публикация ложной информации от имени организации: - Искажение информации на официальных ресурсах	Кража информации, составляющей банковскую тайну: - Копирование базы данных с информацией, содержащей банковскую тайну - Копирование документов, содержащих банковскую тайну Кража конфиденциальной информации об организации: - Копирование документов с описанием стратегий и планов развития бизнеса - Доступ к содержимому электронной переписки ключевых лиц компании - Получение информации об уязвимостях в системах, используемых банком (например, ДБО) Кража персональных данных клиентов банка: - Копирование базы данных, содержащей ПДн клиентов банка - Копирование документов, содержащих ПДн клиентов банка
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	Вывод денежных средств со счетов компании: Мошеннические переводы средств с корреспондентского счета компании	Нарушение работы компании: - Перебои в работе или остановка производственных объектов и технологического оборудования - Простои в работе корпоративной инфраструктуры - Техногенные аварии с экологическим ущербом и угрозой жизни в результате взлома систем контроля технологического процесса - Остановка производства или масштабный брак продукции по причине взлома и внесения изменений в производственный процесс - Блокировка цифровой экосистемы компании и ее партнеров	Утрата или искажение операционных и резервных данных: - Утрата или искажение НИР, конструкторской и рабочей документации - Утрата или искажение информации в базах данных, используемых в производственных и технологических процессах Искажение настроек конфигурации: - Искажение настроек конфигурации управляющих компонентов, приводящее к нарушению технологического процесса или браку продукции - Внесение изменений в стандарты настроек, приводящее к повреждению или уничтожению объектов производственного назначения и технологического оборудования	Кража конфиденциальной информации, представляющей ценность для организации: - Копирование документов с описанием стратегий и планов развития бизнеса - Копирование документов / баз данных, содержащих сведения о НИР, конструкторской документации и объектов интеллектуальной собственности - Копирование баз данных, содержащих сведения о ценообразовании и действующих партнерских соглашениях и контрактах - Копирование баз данных, содержащих информацию о планах технического обслуживания и остановов оборудования - Копирование протоколов/документов с решениями руководства
РИТЕЙЛ	Вывод денежных средств со счетов компании: - Мошеннические переводы средств с корреспондентского счета компании Мошенничество в программах лояльности - Мошеннические операции в системах накопления бонусных баллов	Нарушение бизнес-процессов организации: - Нарушение работы / атаки на POS-терминалы, приводящие к перебоям в работе или остановке обслуживания в розничных магазинах - Перебои или остановка работы интернет-магазина - Перебои в работе постаматов - Остановка работы систем учета приема / отгрузки товаров, приводящая к перебоям с поставками - Простои в работе корпоративной инфраструктуры - Перебои в работе цифровой экосистемы компании и ее партнеров	Утрата или искажение операционных и резервных данных: - Утрата или искажение информации в базах данных (и резервных копий) операционного учета - Искажение информации в базах данных об адресах доставки крупных партий продукции - Утрата или искажение информации в базах данных (и резервных копиях), содержащих статистические сведения	Кража конфиденциальной информации, представляющей ценность для организации: - Копирование баз данных, содержащих сведения о ценообразовании и действующих партнерских соглашениях и контрактах - Копирование документов, содержащих сведения о стратегии, планах M&A, маркетинговых программах - Копирование протоколов/документов с решениями руководства - Копирование исходного кода технологических продуктов Кража персональных данных клиентов: - Копирование базы данных, содержащей платежные данные пользователей онлайн-магазинов - Копирование базы данных, содержащей историческую информацию участников программ лояльности
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ КОМПАНИИ	Вывод денежных средств со счетов компании: Мошеннические переводы средств с корреспондентского счета компании	Нарушение бизнес-процессов организации: - Перебои в работе или недоступность клиентских сервисов - Простои в работе корпоративной инфраструктуры - Взлом клиентов через инфраструктуру компании - Нарушение деятельности по разработке ПО и доставки обновлений ПО заказчикам - Блокировка цифровой экосистемы компании и ее партнеров	Утрата или искажение операционных и резервных данных: - Утрата или искажение информации в базах данных (и резервных копий) операционного учета Утрата или искажение исходного кода разрабатываемых продуктов: - Внедрение уязвимостей и программных закладок в исходный код разрабатываемых продуктов - Утрата библиотек исходных кодов разрабатываемых продуктов	Кража конфиденциальной информации, представляющей ценность для организации: - Копирование баз данных, содержащих сведения о действующих партнерских соглашениях и контрактах - Копирование документов, содержащих сведения о стратегии и планах развития бизнеса - Копирование исходного кода разрабатываемого ПО - Копирование документов, содержащих сведения о планах развития ПО и сервисов - Копирование баз данных, содержащих платежные данные пользователей онлайн сервисов - Копирование баз данных исторической информации пользователей сервисов - Копирование протоколов и решений руководства компании
ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ	Вывод денежных средств со счетов компании: Мошеннические переводы средств с корреспондентского счета компании	Нарушение работы организации: - Перебои в работе или недоступность информационных сервисов или государственных услуг для граждан - Недоступность систем, необходимых для исполнения возложенных на орган власти обязанностей - Недоступность систем, необходимых для осуществления межведомственного взаимодействия - Перебои или недоступность систем оперативного оповещения населения о ЧС	Утрата или искажение операционных и резервных данных: - Искажение информации на официальных ресурсах госучреждений - Утрата или искажение сведений из государственных систем, реестров и баз данных - Утрата или искажение исторических сведений в унаследованных системах	Кража конфиденциальной информации: - Копирование закрытых баз данных - Копирование баз данных, содержащих ПДн граждан - Копирование баз данных и документов, содержащих сведения о перспективных проектах, до стадии их публичного обсуждения - Копирование закрытых протоколов и документов



КАРТА ОТРАСЛЕВЫХ НЕДОПУСТИМЫХ СОБЫТИЙ

	ФИНАНСОВЫЕ ПОТЕРИ	ПРЕРЫВАНИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ	ИСКАЖЕНИЕ (УТРАТА) РАБОЧИХ ДАННЫХ ИЛИ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СВЕДЕНИЙ	УТЕЧКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫХ СВЕДЕНИЙ
МЕДИЦИНА	Вывод денежных средств со счетов организации: Мошеннические переводы средств со счета медицинской организации	Нарушение процессов медицинской организации (невозможность предоставления медицинских услуг и оказания медицинской помощи): - Остановка работы информационных систем, АСУ ТП и высокотехнологичного медицинского оборудования - Потеря связи с компонентами информационных систем в сфере здравоохранения (особенно при оказании скорой или неотложной медицинской помощи) - Перебои в работе технологий жизнеобеспечения и поддержания рабочих условий медицинского персонала	Утрата или искажение операционных и резервных данных: - Утрата или искажение сведений, необходимых для оказания медицинской помощи - Утрата или искажение статистической информации - Утрата или искажение исторических данных диагностических исследований - Утрата или искажение сведений электронной медицинской карты	Кража конфиденциальной информации: - Копирование баз данных и документов, содержащих сведения о пациентах, относящиеся к врачебной тайне - Копирование базы данных / документов, содержащих персональные данные сотрудников и пациентов медицинского учреждения - Копирование документов, содержащих НИИР, методы лечения и перспективные разработки - Копирование документов, содержащих информацию о разработке и исследовании лекарственных препаратов
ТРАНСПОРТ И ЛОГИСТИКА	Вывод денежных средств со счетов организации: - Мошеннические переводы средств со счета транспортной организации - Мошеннические операции в системах накопления бонусных баллов (каршеринг/авиа/жд) Вывод денежных средств со счетов клиентов транспортной организации: - Мошеннические операции со счетами клиентов (с использованием данных привязанной банковской карты)	Нарушение бизнес-процессов организации: - Остановка работы информационных систем обеспечения бизнеса (выдача заказов, учет товаров, разрешений и др.) - Остановка работы объектов транспортной и логистической инфраструктуры (светофоры, стрелки, краны, трапы, расписания, постаматы и т. д.) - Остановка работы систем управления объектами транспортной инфраструктуры (диспетчерские, ЦУПы и др.) - Перебои в работе цифровой экосистемы организации и ее партнеров	Утрата или искажение операционных и резервных данных: - Утрата или искажение сведений, необходимых для управления и обеспечения цепочки поставок (транспортировка, отгрузка, получение, хранение и управление товарами) - Утрата или искажение сведений о расписании передвижения транспорта (например, ж/д, перевозки, авиаперевозки) - Удаление исторических данных оборудования объектов ИТС Искажение информации, необходимой для поддержания работы бизнес-процессов: - Искажение данных об адресах доставки крупных партий продукции - Подмена данных в регистрах спецтранспорта	Кража конфиденциальной информации: - Копирование базы данных клиентов организации - Копирование баз данных и документов, содержащих информацию о маршрутах следования транспорта и грузов (инкассация, танкеры, грузовой транспорт и пр.) - Копирование баз данных и документов, содержащих информацию о ценообразовании и действующих партнерских соглашениях и контрактах - Копирование документов, содержащих организационные стратегии, планы M&A, маркетинговые программы - Получение доступа к информации о маршрутах следования спецтранспорта
ТЭК	Вывод денежных средств со счетов организации: Мошеннические переводы средств со счета организации	Нарушение технологического процесса: - Остановка работы технологических систем и оборудования - Остановка работы резервных систем - Остановка работы или нарушение связи систем автоматизации диспетчерского управления - Перебои в работе систем обеспечения цепочки поставок - Перебои в работе цифровой экосистемы организации и ее партнёров - Техногенные аварии с экологическим ущербом и угрозой жизни в результате взлома систем контроля технологического процесса	Утрата или искажение операционных и резервных данных: - Утрата или искажение НИИР, конструкторской и рабочей документации - Утрата или искажение конфигураций управляющих компонентов технологического процесса - Искажение стандартов настроек объектов производственного назначения и технологического оборудования - Утрата или искажение накопленных статистических данных	Кража конфиденциальной информации: - Копирование баз данных и документов, содержащих информацию о НИИР - Копирование конструкторской документации и объектов интеллектуальной собственности - Копирование документов с действующими партнерскими соглашениями и контрактами - Копирование документов с информацией об объемах добычи / выработки / производства (коммерческая тайна, если есть) - Копирование документов с описанием стратегий и планов развития бизнеса
ТЕЛЕКОМ	Вывод денежных средств со счетов организации: - Мошеннические переводы средств со счета организации - Мошеннические операции в системах накопления бонусных баллов Вывод денежных средств со счетов клиентов организации: - Мошеннические операции с абонентскими счетами клиентов	Нарушение процессов обеспечения связи и вещания: - Перебои в вещании в региональном масштабе - Перебои в работе цифровой экосистемы организации и ее партнеров - Нарушение работы телекоммуникационного оборудования и абонентской связи вследствие взлома внутренней инфраструктуры	Утрата или искажение операционных и резервных данных: - Утрата или искажение базы данных абонентов и биллинга - Утрата или искажение операционных и статистических данных о состоянии оборудования - Искажение транслируемого контента с целью дестабилизации социально-политической обстановки или работы компании - Утрата или искажение данных, обязательных для хранения в соответствии с требованиями законодательства	Кража конфиденциальной информации: - Копирование сведений, касающихся работы сетей связи (даты звонков, местоположения абонентов и др.) - Копирование клиентской базы данных - Копирование документов с действующими партнерскими соглашениями и контрактами - Копирование документов с описанием стратегий и планов развития бизнеса - Копирование сведений, раскрывающих приватность коммуникации абонентов (тайна переписки)
СТРОИТЕЛЬСТВО	Вывод денежных средств со счетов компании: Мошеннические переводы средств с корреспондентского счета компании	Нарушение бизнес-процессов организации: - Нарушение деятельности по проектированию (например, в связи с недоступностью BIM-систем и других систем проектирования) - Недоступность систем, необходимых для осуществления операционной деятельности организации и эффективности взаимодействия ее сотрудников - Перебои в работе или недоступность клиентских сервисов	Утрата или искажение операционных и резервных данных: - Утрата или искажение базы данных текущих и потенциальных клиентов в системе CRM - Утрата или искажение базы данных клиентов управляющей компании - Утрата или искажение базы данных семейств в генеральном проектировании - Утрата или искажение чертежей, созданных на основе BIM-моделей, проектной и строительной документации в электронном виде Искажение информации на официальных ресурсах: - Искажение информации об объектах, предоставляемой клиентам на стадии продаж	Кража конфиденциальной информации, представляющей ценность для организации: - Копирование баз данных, содержащих сведения о ценообразовании и действующих партнерских соглашениях и контрактах - Копирование документов, содержащих сведения о стратегии, планируемых сделках M&A, маркетинговых программах - Копирование протоколов или документов с решениями руководства - Копирование стандартов по продукту Кража персональных данных клиентов и работников
EVENT-ИНДУСТРИЯ	Вывод денежных средств со счетов компании: Мошеннические переводы средств с корреспондентского счета компании	Нарушение запланированных мероприятий: - Прерывание прямой видеотрансляции на стриминговых платформах во время проведения мероприятия - Частичная или полная остановка проведения онлайн-сессий - Остановка работы ресурсов информационной поддержки и регистрации участников	Утрата или искажение операционных и резервных данных: - Подмена транслируемого контента - Подмена сведений об участниках мероприятия - Фальсификация результатов участников мероприятия - Модификация сведений об инцидентах мероприятия - Модификация расписания операционной деятельности на объектах мероприятия Искажение информации или публикация ложной информации от имени организатора мероприятия: - Искажение информации на официальных ресурсах мероприятия	Кража конфиденциальной информации: - Копирование закрытых баз данных - Копирование баз данных, содержащих персональные данные участников, посетителей, организаторов и партнеров мероприятия - Копирование документов, содержащих сведения о планировке закрытой части технических помещений площадки - Копирование конфиденциальных протоколов и документов