Политика конфиденциальности

ООО «Инфолавка» уважает Ваше право на конфиденциальность.

Пользуясь сайтами https://razgovory-o-vazhnom.ru и https://разговоры-о-важном.рф, Вы доверяете нам Ваши персональные данные. Доверие наших пользователей имеет для нас первостепенное значение, и поэтому мы стремимся защищать Ваше право на конфиденциальность. Политика конфиденциальности объясняет, как мы собираем и используем Ваши персональные данные и каким образом мы защищаем Ваше право на конфиденциальность.

Если Вы не принимаете условия нашей политики конфиденциальности, мы просим Вас воздержаться от посещения и пользования сервисами ресурсов https://razgovory-o-vazhnom.ru и https://разговоры-о-важном.рф.

В случае если Вам меньше 18 лет или Вы не достигли возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством Вашего государства, просим Вас передать данную Политику конфиденциальности для ознакомления Вашим родителям или законным опекунам.

1. Общие положения об обработке персональных данных пользователей

Мы обрабатываем персональные данные пользователей с целью реализации нашего Пользовательского соглашения и оказания Вам запрашиваемых услуг, а также для улучшения и совершенствования наших сервисов. Употребляя словосочетание «Ваши персональные данные» мы в том числе имеем ввиду персональные данные Ваших несовершеннолетних детей и/или подопечных лиц, согласие на обработку, хранение и размещение которых Вы имеете право давать.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Персональные данные, собираемые нами при создании Вами своего Личного кабинета и регистрации на ресурсах https://razgovory-o-vazhnom.ru и https://разговоры-о-важном.рф, включают в себя данные, которые Вы самостоятельно указываете на Сайте: фамилия, имя, отчество, наименование образовательной организации, класс, E-mail, телефон, страна, тип пользователя.

Последующее оказание нами запрашиваемых услуг, Ваше участие в организуемых нами конкурсах, вручение нами призов, может также потребовать предоставление Вами своих паспортных данных, банковских реквизитов, адреса проживания, контактных данных, места и опыта работы, должности.

Обработка персональных данных - любое использование персональных данных, например, их сбор, регистрация, сопоставление, хранение и передача, или комбинация любых из этих действий. При обработке персональных данных мы руководствуемся Федеральным законом РФ «О персональных данных».

2. Основные понятия и задачи политики конфиденциальности

2.1. Под **политикой конфиденциальности** понимается заявление публичного характера о том, какие данные о пользователях собираются на ресурсах https://razgovory-o-vazhnom.ru и https://разговоры-о-важном.рф, как эти данные используются, хранятся и раскрываются третьим лицам.

2.2. Политика конфиденциальности призвана обеспечить и гарантировать информирование всех пользователей и посетителей ресурсов https://razgovory-o-vazhnom.ru и https://разговоры-о-важном.рф о том, какие данные о пользователях и посетителях собираются ресурсами https://razgovory-o-vazhnom.ru и https://разговоры-о-важном.рф, каким образом это происходит и в каких целях.

2.3. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

2.4. **Под персональными данными понимаются:**

2.4.1. любые данные, позволяющие напрямую идентифицировать личность пользователя (например, ФИО пользователя, электронный адрес, номер телефона, адрес и т.п.);

2.4.2. любые данные, на основании которых возможно идентифицировать личность пользователя, отдельно или в комбинации с другой доступной информацией (например, телефон +электронный адрес);

2.5. Обработка персональных данных - любое использование персональных данных, например, их сбор, регистрация, сопоставление, хранение и передача, или комбинация любых из этих действий. При обработке персональных данных мы руководствуемся Федеральным законом РФ «О персональных данных».

3. Принципы сбора и обработки персональных данных пользователей

ООО «Инфолавка» стремится защищать Вашу частную жизнь и право на конфиденциальность при обработке персональных данных, вне зависимости от способов или методов сбора таких данных, с учетом следующих стандартов их обработки:

3.1. Честная и законная обработка Ваших данных. Ваши персональные данные будут обрабатываться в случае, если Вы дали на это согласие или обработка Ваших данных допускается на основании права РФ.

3.2. Качество и целостность. Персональные данные должны быть точными, достоверными, полными и актуальными для достижения целей их обработки. В случае необходимости мы будем предпринимать меры по изменению или удалению некорректных или неполных данных.

3.3. Согласие на обработку персональных данных и право выбора. В случае обработки Ваших данных мы просим Ваше согласие, если иное не предусмотрено законодательством РФ. В случае, если Вы не согласны со сбором и обработкой Ваших данных, то просим Вас воздержаться от пользования ресурсами https://razgovory-o-vazhnom.ru и https://разговоры-о-важном.рф.

3.4. Безопасность личных данных. Личные данные должны быть защищены надлежащим образом от возможности неправомерного доступа, потери, использования, изменения и раскрытия.

4. Какие персональные данные о наших пользователях мы собираем и обрабатываем?

Мы собираем информацию о пользователях, предоставляемую ими при регистрации Личного кабинета, приобретении Услуг, а также при пользовании нашими сервисами (например, информация о посещенных страницах; о способе использования сервисов; техническая информация). Мы собираем следующие виды данных о Вас:

4.1. Данные, самостоятельно вносимые/предоставляемые пользователями при регистрации Личного кабинета, размещении заказа на приобретение определенного вида оказываемых нами Услуг, отправке сообщения нам. Эти данные хранятся в нашей базе данных, чтобы мы смогли предоставить Вам запрашиваемую услугу, усовершенствовать наши сервисы, пресечь неправомерное использование наших сервисов, а также предотвратить и отследить возможные правонарушения и преступления. Мы также храним информацию, предоставляемую Вами при обращении в нашу службу поддержки или иные службы ресурса, чтобы иметь возможность связаться с Вами и предоставить Вам ответ на Ваше обращение. Мы храним все замечания и предложения, направляемые Вами в наш адрес, так как они помогают нам в совершенствовании наших сервисов.

Собираемые нами персональные данные позволяют направлять Вам уведомления о новых видах услуг, специальных предложениях и различных событиях. Они также помогают нам улучшать наши услуги, контент и коммуникации. Если Вы не желаете быть включенным в наш список рассылки, Вы можете в любое время отказаться от рассылки, кликнув на ссылку «отказаться от рассылки», которая будет размещена в каждом письме.

Время от времени мы можем использовать Ваши персональные данные для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях наших положений, условий и политик, о заказанной Вами услуге, а также подтверждающих размещенные Вами заказы на услуги. Поскольку такая информация важна для Ваших взаимоотношений с нами и качественного оказания услуг, Вы не можете отказаться от получения таких сообщений.

4.2. Данные технического характера об устройстве и интернет-подключении

С помощью логов сервера и других инструментов мы регистрируем данные о техническом устройстве, которым Вы пользуетесь, и каким образом это устройство подключается к нашим сервисам, включая данные об операционной системе, версии браузера, IP-адресах, файлах cookie и уникальных идентификационных файлах. Обычно эти данные используются для получения анонимной (обезличенной) и совокупной статистики, но она также может быть связана с вашей учетной записью (профилем). Эта информация дает нам возможность анализировать, как Вы пользуетесь нашими сервисами, и подстраивать их под Ваше устройство в целях облегчения и удобства Вашего пользования ресурсами https://razgovory-o-vazhnom.ru и https://разговоры-о-важном.рф.

4.3. Данные, автоматически собираемые при использовании наших сервисов (данные технического характера об устройстве, IP-адресах, файлах cookie и уникальных идентификационных файлах, данные о местоположении).

Когда Вы пользуетесь нашими сервисами, мы фиксируем Ваше примерное географическое местоположение, основанное на Вашем IP-адресе. Эта информация используется, например, для статистических исследований, а также для того, чтобы

отображать актуальные для Вас услуги, рекламу или другой персонализированный контент.

Информацию об изменении настроек файлов cookie можно получить в разделе справки вашего браузера. Вы можете сами решить, согласны ли Вы принимать файлы cookie или нет. В случае если в Вашем браузере настроено сохранение файлов cookie, то Вы тем самым соглашаетесь с сохранением файлов cookie, поступающих от ООО «Инфолавка». В настройках Вашего браузера Вы можете выбрать автоматическое сохранение файлов cookie; установить опцию, чтобы Ваше согласие требовалось при каждом сохранении файлов cookie; установить опцию, чтобы файлы cookie вовсе не сохранялись в вашем браузере. Как изменить эти настройки в Вашем браузере - зависит от браузера, которым Вы пользуетесь. Вам необходимо внести изменения в настройки всех браузеров, которые установлены на Вашем устройстве, чтобы настройки в отношении файлов cookie работали корректно и единообразно.

4.4. Если Вы принимаете участие в розыгрыше призов, конкурсе или похожем мероприятии, мы сохраняем за собой право использовать предоставляемые Вами персональные данные для публикации списка призеров/победителей на https://razgovory-o-vazhnom.ru и https://разговоры-о-важном.рф, для вручения Вам наградных и иных документов, исполнения обязанностей, обусловленных действующим законодательством РФ и условиями проводимого мероприятия.

5. Предоставление личных данных третьим лицам

Ваши персональные данные об использовании наших сервисов могут быть переданы третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, платежным агрегаторам и т.д., исключительно для целей, необходимых для оказания запрашиваемой Вами услуги и исполнения нами действующего законодательства. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

6. Запрос о предоставлении, редактировании или удалении своих персональных данных

Организация, ответственная за обработку персональных данных ООО «Инфолавка» находится по адресу: 105082, г. Москва, ул. Почтовая Большая, дом 26В, строение 1, этаж 1, каб. 5Б.

Вы также можете написать в нашу службу поддержки и попросить нас внести изменения в Ваши персональные данные или удалить их вовсе, если данные о Вас неверны. Однако это не касается случаев, когда сохранение ваших данных необходимо в оправданных коммерческих или юридических целях. Иногда при получении Вашей просьбы о предоставлении, редактировании или удалении Ваших персональных данных мы можем попросить Вас подтвердить Вашу личность. Мы готовы предоставлять, редактировать и удалять Ваши персональные данные при условии, что такая просьба от Вас не сопряжена для нас с чрезмерными техническими сложностями, не подвергает риску конфиденциальность других пользователей и не поступает слишком многократно.

7. Хранение персональных данных

Мы храним и обрабатываем Ваши персональные данные надежным и безопасным образом. Мы следуем нашим процедурам, принципам и мерам, которые гарантируют конфиденциальность пользователей с учетом требований законодательства. Мы постоянно совершенствуем способы сбора, хранения и обработки Ваших персональных данных.

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Ваши персональные данные не будут храниться у нас дольше, чем необходимо для реализации целей, для которых они собирались. Вы также можете попросить нас удалить информацию о Вас как о пользователе, за исключением тех случаев, когда хранение ваших персональных данных требуется от нас по закону или для предоставления Вам тех услуг, которые Вы заказали.

8. Безопасность персональных данных

Мы предпринимаем меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты Ваших персональных данных в целях обеспечения защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Когда Вы используете некоторые продукты, услуги или сервисы https://razgovory-o-vazhnom.ru и https://разговоры-о-важном.рф, публикуете на сайте принадлежащие Вам объекты интеллектуальной собственности с указанием данных о себе, предоставляемые Вами персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Вы несёте ответственность за персональные данные, которые Вы предпочитаете предоставлять, в таких случаях самостоятельно. Например, если Вы указываете своё имя и адрес электронной почты в публикуемом Вами тексте, такая информация является публичной.

Пожалуйста, соблюдайте меры предосторожности при использовании таких функций.

9. Использование аналитических инструментов и файлов cookie

Мы постоянно работаем над усовершенствованием качества обслуживания пользователей https://razgovory-o-vazhnom.ru и https://разговоры-о-важном.рф. Для достижения наилучших результатов по внедрению новых опций и сервисов мы собираем различную информацию о наших пользователях. Например, это касается информации о тех страницах, которые Вы посетили, времени посещения https://razgovory-o-vazhnom.ru и https://разговоры-о-важном.рф, а также информации о Вашем браузере. Мы также используем различные технические опции, чтобы идентифицировать Вас как пользователя и проанализировать полученную информацию о наших пользователях.

Методы (в том числе файлы cookie), которые мы применяем в этих целях, необходимы для того, чтобы наши сервисы работали должным образом, чтобы Вам было проще пользоваться нашими сервисами, а также, чтобы мы смогли проводить исследования, которые бы в будущем способствовали усовершенствованию наших сервисов в соответствии с потребностями пользователей.

10. Изменение политики конфиденциальности

Мы будем обновлять нашу Политику конфиденциальности, чтобы информировать Вас обо всех изменениях в нашем подходе к обработке Ваших персональных данных.
Все изменения Политики конфиденциальности отражаются на нашем Сайте.

Настоящий документ представлен в редакции от 26.10.2022 года.