



Семьдесят четвертая сессия

Пункт 14 повестки дня

**Комплексное и скоординированное
осуществление решений крупных конференций
и встреч на высшем уровне Организации
Объединенных Наций в экономической,
социальной и смежных областях и последующая
деятельность в связи с ними**

**Дорожная карта по цифровому сотрудничеству:
осуществление рекомендаций Группы высокого уровня
по цифровому сотрудничеству**

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Настоящий доклад представляется в порядке ответа на доклад Группы высокого уровня по цифровому сотрудничеству и развивает содержащиеся в нем идеи. В нем дается оценка текущей ситуации в области цифрового сотрудничества, в том числе в контексте нынешней пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19); обращается внимание на пробелы и вызовы неотложного характера; и предлагаются меры по укреплению глобального цифрового сотрудничества.



Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Справочная информация	3
II. Введение	4
III. Рассмотрение рекомендаций Группы высокого уровня по цифровому сотрудничеству	6
A. Построение инклюзивной цифровой экономики и общества	6
B. Человеческий и институциональный потенциал	11
C. Права человека и его способность активно воздействовать на мир	13
D. Доверие, безопасность и стабильность	18
E. Глобальное цифровое сотрудничество	20
IV. Заключительные замечания и направление дальнейших действий	21

I. Справочная информация

1. В июле 2018 года Генеральный секретарь объявил о создании Группы высокого уровня по цифровому сотрудничеству для выработки предложений об укреплении сотрудничества в цифровой сфере между правительствами, частным сектором, гражданским обществом, международными организациями, научными учреждениями, техническим сообществом и другими соответствующими заинтересованными сторонами. Группа действовала под сопредседательством Мелинды Гейтс и Джека Ма и состояла из 20 членов, которые выступали в своем личном качестве, представляя беспрецедентное число дисциплин и секторов, а также географическое, гендерное и возрастное разнообразие.

2. Группа завершила свои обсуждения и в июне 2019 года представила заключительный доклад, озаглавленный “The Age of Digital Interdependence” («Эпоха цифровой взаимозависимости»). Группа включила в свой доклад пять наборов рекомендаций относительно того, каким образом международное сообщество могло бы принять совместные меры в целях оптимизации использования цифровых технологий и снижения рисков, а именно:

- a) построение инклюзивной цифровой экономики и общества;
- b) укрепление человеческого и институционального потенциала;
- c) защита прав человека и его способности активно воздействовать на мир;
- d) содействие укреплению доверия, безопасности и стабильности в цифровом пространстве;
- e) содействие глобальному цифровому сотрудничеству.

3. После публикации доклада государствам-членам и более 300 организациям и структурам были направлены приглашения к представлению замечаний. Более 100 из них представили в Секретариат свои отзывы, в том числе предложения возглавить обсуждения рекомендаций Группы или принять в них участие. Специальный советник Генерального секретаря по подготовке к празднованию семьдесят пятой годовщины основания Организации Объединенных Наций координировал процесс последующей деятельности по итогам работы Группы.

4. Для обсуждения рекомендаций Группы были созданы дискуссионные группы «за круглым столом» в составе экспертов по конкретным вопросам¹. Для координации и руководства каждой из групп были выбраны кураторы круглых столов на основании их профессионального опыта, предыдущего взаимодействия с Группой, а также с учетом необходимости обеспечения географического разнообразия и разнообразия заинтересованных сторон. Группы за «круглым столом» провели ряд консультаций по вопросу о путях выполнения рекомендаций и в том числе представили материалы по теме настоящего доклада. Эти материалы содержали крайне ценную информацию, которая была тщательно рассмотрена в процессе подготовки разделов III и IV настоящего доклада.

¹ Список участников обсуждений «за круглым столом» размещен по адресу www.un.org/en/digital-cooperation-panel.

5. Цель настоящего доклада заключается в том, чтобы, во-первых, кратко изложить положение дел по каждой из рекомендаций Группы с учетом проведенных последующих консультаций и, во-вторых, — в рамках заключительных замечаний — предложить возможные варианты дальнейших действий.

II. Введение

6. Сейчас, когда мир борется с пандемией коронавирусной инфекции (COVID-19), он непосредственно может наблюдать, как цифровые технологии помогают противостоять этой угрозе и поддерживать связь между людьми. Сверхмощные компьютеры анализируют тысячи лекарственных соединений для выявления кандидатов на создание лекарств и вакцин. Платформы электронной торговли в первую очередь реализуют наиболее необходимые предметы домашнего обихода и медицинские товары, в то время как платформы видеоконференцсвязи позволяют продолжать образование и экономическую деятельность.

7. В то же время инфекция COVID-19 создает огромный технологический вызов. В то время как получение точных данных и информации по коронавирусной инфекции имеет важнейшее значение для эффективного реагирования, социальные сети используются некоторыми сторонами в целях распространения опасной дезинформации и разжигания связанной с этим дискриминации, ксенофобии и расизма. Кибератаки на Всемирную организацию здравоохранения, больницы и лаборатории создают угрозу для жизни людей и негативно сказываются на потенциальном прогрессе в деле реагирования на вирус и профилактики заражения. Необходимо найти баланс между использованием технологий и приложений для отслеживания местонахождения в целях борьбы с распространением вируса и защитой неприкосновенности частной жизни и индивидуальных прав. Хотя цифровые технологии позволяют людям в странах с высоким уровнем подключения к Интернету работать и учиться дома, эта привилегия доступна далеко не всем: некоторые люди должны физически присутствовать на работе, в то время как другие потеряли свою работу либо не имеют доступа к Интернету и технологиям — в частности, наиболее бедные и уязвимые слои населения. Женщины и девочки, доступ к Интернету которых является более ограниченным, чем у мужчин и мальчиков, затронуты этой проблемой в несоразмерно большей степени².

8. Цифровые технологии не существуют в вакууме — они обладают мощным потенциалом конструктивных преобразований, но они также могут углубить и усилить существующие противоречия и обострить экономическое и иное неравенство. В 2019 году в развитых странах Интернетом пользовалось около 87 процентов жителей, в то время как в наименее развитых странах доля интернет-пользователей составляла лишь 19 процентов³.

9. По мере того, как все больше людей начинают пользоваться онлайн-сервисами, возникают новые факторы уязвимости. По оценкам, к 2024 году потенциальные затраты, связанные с нарушениями конфиденциальности данных во всем мире, составят более 5 трлн долл. США⁴. Использование Интернета и социальных сетей в связи с выборами, с одной стороны, как инструментов

² International Telecommunications Unions (ITU), *Measuring Digital Development. Facts and figures 2019* (Geneva, 2019).

³ Ibid.

⁴ Juniper Research, “Business losses to cybercrime data breaches to exceed \$5 trillion by 2024”, 27 August 2019.

вовлечения населения, а с другой — как средств распространения дезинформации и языка ненависти обуславливает необходимость решения сложных вопросов.

10. Хотя вопрос окружающей среды не затрагивался напрямую в докладе Группы, развитие технологий всегда сопровождалось значительным воздействием на окружающую среду. На долю деятельности, связанной с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ), согласно оценкам, будет приходиться до 20 процентов мирового спроса на электроэнергию, причем одна треть из этого будет приходиться только на центры хранения и обработки данных⁵. Положительным моментом является то, что последние технологические достижения открывают принципиально новые возможности для мониторинга и защиты окружающей среды, а также здоровья планеты в целом. Если использовать такие технологии надлежащим образом, можно направить цифровую революцию на борьбу с изменением климата и содействие глобальной устойчивости, рациональному природопользованию и благополучию людей.

11. Серьезную озабоченность вызывает также распространенность сексуальной эксплуатации детей и сексуальных надругательств над ними. В 2019 году в Национальный центр Соединенных Штатов по проблемам пропавших и подвергающихся эксплуатации детей поступили сообщения о 70 млн единиц материалов, содержащих сцены сексуального надругательства над детьми⁶, в то время как многие другие подобные материалы остались незамеченными. Международное сообщество уже на протяжении длительного времени демонстрирует совместную решимость обеспечивать защиту детей. В развитие этих усилий было расширено сотрудничество между национальными правоохранительными органами и крупными технологическими компаниями, однако в этой области можно сделать больше. Компании должны применять более надежные методы просмотра материалов на предмет наличия запрещенного контента и ускорить внедрение методов обнаружения, ориентированных на профилактику. Этот подход также должен быть подкреплен существенными законодательными мерами. В этой связи важнейшую роль играют многосторонние партнерства, такие как Глобальный альянс “WeProtect” и Глобальное партнерство по прекращению насилия в отношении детей.

12. Для мира настал переломный момент в управлении технологиями, а продолжающаяся пандемия придает этим вопросам еще более неотложный характер. Например, в 11 нормах ответственного поведения государств, согласованных в 2015 году, предусматривается, что государства не должны вести или сознательно поддерживать деятельность в области ИКТ, которая намеренно наносит ущерб критически важной инфраструктуре, что является существенным соглашением в контексте нынешних глобальных ответных мер. Такие нормы закладывают основу для значительного расширения масштабов систем управления технологиями и выявления инновационных и смелых инициатив и возможностей в этой области. Важно активизировать усилия, направленные на то, чтобы в полной мере раскрыть потенциал цифровых технологий и одновременно смягчить их возможное вредное воздействие.

⁵ Nicola Jones, “How to stop data centers from gobbling up the world’s electricity”, *Nature*, vol. 561, No. 7722 (September 2018).

⁶ См. <https://www.missingkids.org/footer/media/keyfacts>.

III. Рассмотрение рекомендаций Группы высокого уровня по цифровому сотрудничеству

A. Построение инклюзивной цифровой экономики и общества

Рекомендация 1А (обеспечение всеобщего подключения к Интернету)⁷

13. Для значимого участия в процессах, происходящих в современную цифровую эпоху, требуется наличие высокоскоростного широкополосного подключения к Интернету. По данным стран, 93 процента населения мира живет в пределах физической досягаемости мобильной широкополосной связи или Интернет-услуг. Однако только 53,6 процента населения мира в настоящее время пользуются Интернетом, то есть число людей, не имеющих доступа к Интернету, составляет около 3,6 миллиарда человек. Меньше всего людей имеют доступ к Интернету в наименее развитых странах — только 19 процентов населения⁸.

14. Многочисленные барьеры усугубляют цифровой разрыв. Во-первых, установка традиционных широкополосных соединений является дорогостоящей, и страны часто испытывают трудности с финансированием расходов на закупку необходимых оптоволоконных кабелей. Во-вторых, динамика рынка часто не является благоприятной. Более низкая покупательная способность в наименее развитых странах является ограничивающим фактором для поставщиков услуг, и, хотя беспроводные технологии могут помочь в дальнейшем распространении широкополосной связи более быстрыми темпами и с меньшими затратами, компании не видят стимулов, для того чтобы реализовывать этот вариант. Наконец, отсутствие цифровых навыков у людей также может ограничивать внедрение цифровых инструментов.

15. Требуется решить принципиально важный вопрос ценовой доступности подключения и соответствующего оборудования. В 19 наименее развитых странах стоимость 5 ГБ фиксированного широкополосного доступа к Интернету составляет более 20 процентов от месячного валового национального дохода на душу населения⁹. Поэтому согласованные усилия по обеспечению ценовой доступности могут оказать реальное воздействие; в странах с низким и средним уровнем дохода ликвидация монополии на широкополосную связь может помочь пользователям сэкономить до 7,33 долл. США за каждый ГБ мобильных данных¹⁰. В Мьянме, например, в результате создания конкурентного рынка стоимость сим-карт (карт модуля идентификации абонента) сократилась со 150 долл. США в 2013 году до 1,50 долл. США в 2015 году, в результате чего за первый месяц к мобильным сетям подключилось 2 миллиона новых абонентов¹¹. Особое внимание следует также уделять обеспечению подключения к Интернету во время кризисов и в ходе гуманитарных операций. Опыт борьбы с инфекцией COVID-19 уже показал, насколько подключение к Интернету является

⁷ Группа рекомендует, чтобы к 2030 году каждый взрослый человек имел доступ к цифровым сетям по разумной цене, а также к финансовым и медицинским услугам с использованием цифровых технологий, что внесет существенный вклад в достижение целей в области устойчивого развития. В процессе оказания таких услуг должна быть обеспечена защита от злоупотреблений путем использования новейших принципов и передовых методов, одним из примеров которых является предоставление возможности подписаться на предоставляемые на цифровой основе услуги или отказаться от такой подписки, а также путем поощрения информированного общественного обсуждения.

⁸ ITU, *Measuring Digital Development. Facts and figures 2019*.

⁹ Ibid.

¹⁰ Alliance for Affordable Internet, *The 2019 Affordability Report* (Washington, D.C., 2019).

¹¹ Elizabeth Stuart and others, *Leaving No One Behind: A Critical Path for the First 1,000 Days of the Sustainable Development Goals* (London, Overseas Development Institute, 2016).

критически важной потребностью. Отсутствие доступа к Интернету представляет непосредственный риск для способности людей сохранить свою жизнь и источники средств к существованию, а также негативно отражается на способности правительств и работников, непосредственно участвующих в мерах реагирования, принимать быстрые и эффективные ответные меры. В условиях нынешнего кризиса следует уделять приоритетное внимание подключению к Интернету в качестве основы для обеспечения непрерывности оказания важнейших услуг, создавая при этом возможности для обучения цифровой грамотности и содействуя социальной инклюзии.

16. Одна из главных проблем построения инклюзивной цифровой экономики заключается в том, что не существует исходных данных о базовом уровне охвата цифровой связью, который необходим людям для доступа к онлайн-пространству. Определение таких исходных показателей с возможностью их обновления по мере необходимости с учетом технологических изменений позволило бы разработать целевые показатели и количественные критерии. Следует выявить и устранить конкретные факторы риска, влияющие на способность уязвимых и маргинализированных групп получать доступ к подключению.

17. Также необходимо определить базовые и целевые показатели «ценовой доступности», наряду со всеобщими целевыми показателями и количественными критериями, например договориться, что «Интернет за доступную плату» означает, что «стоимость 1 ГБ данных мобильной широкополосной связи составляет не более 2 процентов от среднемесячного дохода», или что услуги широкополосной связи начального уровня в развивающихся странах должны стоить меньше 2 процентов от среднемесячного валового национального дохода¹². Установление базовых и целевых показателей могло бы послужить основой для общей оценки затрат и инвестиций. Например, по оценкам, для обеспечения всеобщего доступного по цене и качественного доступа к Интернету к 2030 году во всей Африке могут потребоваться инвестиции в размере 100 млрд долл. США¹³. Обеспечение возможностей подключения для 3,6 миллиарда человек во всем мире, которые в настоящее время не имеют доступа к Интернету, обойдется значительно дороже. В отсутствие исходных показателей в отношении базовых уровней подключения и ценовой доступности будет трудно создать финансовую платформу для удовлетворения соответствующих потребностей.

18. На национальном уровне правительства и местные образования при поддержке многосторонних коалиций могут провести оценку локальных и региональных потребностей в подключении к Интернету, с тем чтобы разработать всеобъемлющие планы подключения. Можно публиковать получаемые в реальном времени данные о показателях подключения и проектах по подключению в целях разработки подходящих моделей финансирования. Положительным примером могут служить смелые инициативы по развитию региональной инфраструктуры, такие как “GIGA”¹⁴ — новаторское партнерство, созданное в целях подключения к Интернету каждой школы мира.

¹² Эти примеры были одобрены Комиссией по широкополосной связи в интересах устойчивого развития в рамках поставленных ею целей на 2025 год. См. расценки на мобильную широкополосную связь в разделе 4.3 доклада МСЭ “Measuring the Information Society 2018”, vol. 1 (Geneva, 2019). В разделе 4.4 доклада также приведены данные о расценках на стационарную широкополосную связь.

¹³ Broadband Commission for Sustainable Development, ITU and the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, *Connecting Africa Through Broadband: A Strategy for Doubling Connectivity by 2021 and Reaching Universal Access by 2030* (Geneva, 2019).

¹⁴ “GIGA” представляет собой реализуемую в партнерстве с Детским фондом Организации Объединенных Наций и МСЭ инициативу, направленную на создание пакета многоуровневых финансовых услуг и государственных и частных правовых документов

19. Было показано, что расширению подключения к Интернету способствуют некоторые меры политики, в частности нормативные положения, создающие благоприятные условия для менее крупных провайдеров, в том числе кооперативов широкополосной связи, муниципальных сетей и местных предприятий, путем внедрения такой практики, как освобождение от лицензирования и предоставление налоговых льгот.

20. Как все чаще обсуждается в рамках Комиссии по широкополосной связи в интересах устойчивого развития, новейшие технологии также играют ключевую роль в расширении подключения к Интернету и развитии цифровой экономики, поскольку они помогают обеспечить и финансировать подключение к Интернету и осуществлять его мониторинг.

Рекомендация 1В (цифровые общественные блага)¹⁵

21. Создание цифровых общественных благ имеет важнейшее значение, для того чтобы в полной мере раскрыть весь потенциал цифровых технологий и цифровых данных в интересах достижения целей в области устойчивого развития, особенно для стран с низким и средним уровнем дохода. Сам Интернет появился как находящаяся в ведении государственного сектора сеть, основанная на принципе открытого исходного кода и поощряющая сотрудничество и эксперименты. Однако с течением времени доля публичных проектов с открытым исходным кодом в сети Интернет значительно сократилась. Это привело к тому, что значительная часть наиболее полезной информации в Интернете не является легкодоступной, особенно для тех, кто в наибольшей степени в ней нуждается.

22. Во время вспышки эпидемии лихорадки Эбола в Западной Африке в 2014–2015 годах решающую роль в сдерживании вируса сыграли выводы, сделанные на основе анализа агрегированных данных, которые были размещены в открытом доступе с возможностью коллективного использования. Крайне важное значение для всех заинтересованных сторон, включая Организацию Объединенных Наций, имеет использование больших данных и искусственного интеллекта для создания «цифровых общественных благ в форме генерируемых в режиме реального времени аналитических оценок, дающих основания для принятия конкретных мер и обладающих прогностической силой»¹⁶, поскольку эти технологии могут использоваться для выявления новых вспышек заболевания, противодействия ксенофобии и дезинформации, измерения воздействия на уязвимые группы населения, а также для решения других актуальных задач. Для преодоления проблем, связанных с пандемией COVID-19, внедряются и другие цифровые решения. На случай возникновения других кризисов в области здравоохранения можно было бы предусмотреть пакет цифровых данных с открытым исходным кодом¹⁷ для ускорения выявления случаев заражения и открытые образовательные ресурсы, предлагаемые в период закрытия школ.

23. В настоящее время доступ к цифровым решениям ограничивается в рамках режимов авторского права и систем собственности. Многие существующие

для оказания помощи правительствам в финансировании и обеспечении доступного по цене подключения к Интернету; см. <https://gigaconnect.org>.

¹⁵ Группа рекомендует, чтобы в рамках широкого многостороннего альянса с участием Организации Объединенных Наций была создана платформа для обмена цифровыми общественными благами, привлечения талантливых специалистов и объединения массивов данных — при соблюдении принципа неприкосновенности частной жизни — в сферах деятельности, связанных с достижением целей в области устойчивого развития.

¹⁶ United Nations, “Shared responsibility, global solidarity: responding to the socioeconomic impacts of COVID-19” (March 2020).

¹⁷ URL: www.dhis2.org/covid-19.

цифровые общественные блага не являются легкодоступными, поскольку нередко они неравномерно распределены с точки зрения языка, содержания и инфраструктуры, необходимой для получения к ним доступа. Даже когда соответствующее цифровое общественное благо или решение с открытым исходным кодом найдено, требуются поддержка и дополнительные инвестиции для их наращивания и успешного применения. Согласованные глобальные усилия по созданию «цифровых общественных благ»¹⁸ будут иметь ключевое значение для достижения целей в области устойчивого развития.

24. Появляется несколько таких платформ цифровых общественных благ, включая, в первую очередь, Альянс за цифровые общественные блага¹⁹, представляющий собой многостороннюю инициативу, которая была учреждена непосредственно для ликвидации пробела, связанного с отсутствием «авторитетной и известной» платформы, как было указано в докладе Группы. Деятельность Альянса дополняют такие усилия, как работа Глобальной рамочной структуры по вопросам доступа к данным²⁰, которая призвана разработать техническую инфраструктуру для обеспечения возможности и расширения обмена данными во всех формах, с тем чтобы ускорить процессы создания качественных цифровых общественных благ.

25. Эти инициативы имеют важнейшее значение для разработки общих стандартов по открытым данным, которые могли бы служить руководством для частного и государственного секторов в отношении того, как обеспечить открытый доступ к наборам данных, с тем чтобы большее количество данных становилось доступным в качестве цифровых общественных благ при соблюдении принципов конфиденциальности и неприкосновенности частной жизни. Центральное место в обеспечении цифровых общественных благ занимают надежные правозащитные и управленческие структуры, позволяющие повысить доверие к технологиям и использованию данных при обеспечении инклюзии.

¹⁸ Такие блага можно определить как программное обеспечение с открытым исходным кодом, открытые данные, открытые модели искусственного интеллекта, открытые стандарты и открытый контент, которые соответствуют нормам, касающимся неприкосновенности частной жизни, и другим применимым международным и национальным законам, стандартам и передовой практике, и которые не причиняют вреда.

¹⁹ Альянс возглавляют правительства Норвегии и Сьерра-Леоне, Детский фонд Организации Объединенных Наций и неправительственная организация iSPIRIT, которые работают с другими заинтересованными сторонами; см. <https://digitalpublicgoods.net>.

²⁰ Глобальная рамочная структура по вопросам доступа к данным совместно возглавляется инициативой «Глобальный пульс», инициативой по искусственному интеллекту организации «Зер Фьючер Сэсаэти» (“The Future Society”) и инициативой «Благородный интеллект» компании «Маккинзи» (McKinsey) и объединяет более 70 заинтересованных сторон, включая крупные технологические компании, научные учреждения, неправительственные организации и учреждения Организации Объединенных Наций.

Рекомендации 1C²¹ и 1D (обеспечения всеобщего охвата цифровыми технологиями)²²

26. Даже когда цифровые технологии формально имеются в наличии, доступ к ним остается неравномерным. Как отмечается в докладе Группы, «люди, которые остаются не охваченными технологиями, — это, как правило, те, кто меньше всего может себе это позволить». Цифровой разрыв отражает и усиливает существующее социальное, культурное и экономическое неравенство. Ярким примером этого является гендерный разрыв в глобальном использовании Интернета: в двух из каждых трех стран Интернетом пользуются больше мужчин, чем женщин. Этот гендерный разрыв растет, а не сокращается: в 2019 году он составлял 17 процентов, а в наименее развитых странах даже больше — 43 процента²³. Аналогичное отставание характерно для мигрантов, беженцев, внутренне перемещенных лиц, пожилых людей, молодежи, детей, инвалидов, сельского населения и коренных народов.

27. В условиях пандемии COVID-19 необходимость ликвидации этих разрывов встает еще более остро. Цифровые инструменты стали «спасательным кругом» для миллионов людей. В отсутствие безотлагательных мер возникает риск добавить наблюдаемые в настоящий момент барьеры на пути к цифровой инклюзии к существующим препятствиям на пути развития. В рамках мер по экономической поддержке развивающихся стран в период после окончания пандемии COVID-19 следует задействовать цифровые инструменты в интересах этих стран, а также недостаточно обеспеченных услугами групп, с тем чтобы в рамках усилий по восстановлению создавалась инклюзивная цифровая инфраструктура, которая помогла бы ускорить прогресс для всех.

28. Крайне важными являются усилия, которые уже прилагаются государствами-членами и заинтересованными сторонами, включая будущую многостороннюю коалицию для принятия мер в области инноваций и технологий в интересах гендерного равенства²⁴.

29. Однако на глобальном уровне необходимо улучшить координацию и нарастить прилагаемые усилия. Набор показателей для оценки степени цифровой инклюзии будет иметь первостепенное значение для разработки политики на

²¹ Группа призывает предприятия частного сектора, гражданское общество, национальные правительства, многосторонние банки и Организацию Объединенных Наций принять конкретные стратегии для поддержки полной цифровой инклюзии и цифрового равенства в интересах женщин и традиционно маргинализированных групп. Международные организации, такие как Всемирный банк и Организация Объединенных Наций, должны укреплять исследовательскую работу по этим вопросам и содействовать мерам по устранению барьеров, с которыми женщины и маргинализированные группы сталкиваются на пути к цифровой инклюзии и цифровому равенству.

²² Группа считает, что необходимо в срочном порядке согласовать набор количественных показателей цифровой инклюзии, провести их оценку по всем странам мира и представить по ним подробную информацию с разбивкой по признаку пола в рамках ежегодных докладов таких учреждений, как Организация Объединенных Наций, Международный валютный фонд, Всемирный банк, другие многосторонние банки развития и Организация экономического сотрудничества и развития. На основе этого могут быть разработаны стратегии и планы действий.

²³ В 2019 году региональный гендерный разрыв был наибольшим в наименее развитых странах (43 процента) и наименьшим в регионе Северной и Южной Америки (1 процент). ITU, *Measuring Digital Development. Facts and figures 2019*.

²⁴ Коалиция будет учреждена правительствами Франции и Мексики и Структурой Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-Женщины») в 2021 году. «ИКВЭЛЗ» (“EQUALS”) — Глобальное партнерство в интересах гендерного равенства в цифровую эпоху — также внесло важный вклад в этой связи.

основе фактических данных. При разработке соответствующей системы показателей лежащее в ее основе определение понятий цифровой грамотности и цифрового доступа должно основываться на фундаментальной предпосылке о том, что каждый человек должен иметь равные возможности для полноценного использования ИКТ в целях реализации своего потенциала. Таким образом, доступность ИКТ включает не только обеспечение физического доступа и развитие соответствующих навыков, но и направленность этих технологий на удовлетворение потребностей всех людей, в том числе инвалидов, а также учет интерсекциональности, социальных норм, языковых барьеров, структурных барьеров и рисков, наряду с признанием важности контента, ориентированного на местную специфику. Сотрудничество между государственным и частным сектором также будет иметь важное значение для сбора дезагрегированных и анонимизированных данных по всем демографическим группам.

30. Внедрение надежных количественных параметров и мер по улучшению координации и обмена информацией лучше всего сочетать с принятием руководящих принципов политики и практики, направленных на сокращение многочисленных цифровых разрывов. Система Организации Объединенных Наций начала разрабатывать руководящие указания по этим вопросам²⁵, однако было бы полезно проводить более широкую информационно-пропагандистскую работу в этой сфере.

31. Крайне важно также обеспечить учет гендерной специфики при принятии любых мер в области цифрового сотрудничества и цифровых технологий. Для этого необходимо признать, что степень уязвимости в контексте цифровизации зависит от гендерной принадлежности, и определить надлежащие меры по снижению рисков.

32. Кроме того, необходимо уделять больше внимания положению перемещенных лиц, включая мигрантов, и тех, кто находится в чрезвычайной ситуации или в условиях конфликта, учитывая, что эти наиболее уязвимые группы часто не упоминаются в дискуссиях по вопросам сотрудничества в области цифровых технологий и получение ими доступа к Интернету сопряжено с особыми трудностями²⁶.

В. Человеческий и институциональный потенциал

Рекомендация 2 (наращивание потенциала в области цифровых технологий)²⁷

33. Существует значительная потребность в наращивании потенциала в области цифровых технологий. Достижение реального и устойчивого прогресса в различных аспектах цифровизации требует развития навыков и эффективной подготовки кадров, в частности в развивающихся странах. Это необходимо для того, чтобы раскрыть преимущества технологий, включая более эффективное

²⁵ Например, МСЭ разработал руководящие принципы и стратегии в отношении инвалидов и других групп. URL: www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/Digital_Inclusion_Resources/Policies_strategies_toolkits.aspx.

²⁶ Глобальная стратегия Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев по обеспечению доступа к Интернету для беженцев, URL: www.unhcr.org/innovation/connectivity-for-refugees.

²⁷ Группа рекомендует создать региональные и глобальные службы технической поддержки по вопросам цифровых технологий, призванные помочь правительствам, гражданскому обществу и частному сектору лучше понять проблемы цифрового мира и развить потенциал, который позволил бы направлять в нужное русло сотрудничество по вопросам, связанным с социальными и экономическими последствиями внедрения цифровых технологий.

использование новейших технологий и обеспечение людям возможности заниматься продуктивной деятельностью в онлайн-режиме на безопасной и защищенной основе. Например, по оценкам, к 2030 году в странах Африки к югу от Сахары будет насчитываться 230 млн «цифровых» рабочих мест, что может обеспечить поступления в объеме почти 120 млрд долл. США, но для этого потребуются создать около 650 млн возможностей для профессиональной подготовки к 2030 году²⁸.

34. Одна из главных проблем на сегодняшний день заключается в том, что значительная часть деятельности по созданию потенциала в области цифровых технологий определяется имеющимися в наличии ресурсами, а не потребностями. Недостаточный объем инвестиций также остается существенным ограничивающим фактором. Кроме того, наращивание потенциала в области цифровых технологий должно осуществляться с учетом индивидуальных и национальных особенностей. Поскольку наблюдаются значительные различия внутри стран и регионов и между ними, универсального для всех подхода не существует, и необходимы более точные данные о том, какие подходы к созданию потенциала являются наиболее эффективными в конкретных политических, экономических и социальных условиях.

35. Для преодоления этих трудностей центральное значение имеют два аспекта: повышение согласованности и координации усилий по наращиванию потенциала; и совместные усилия, направленные на увеличение масштабов применения решений.

36. Для улучшения поддержки правительств и других заинтересованных сторон необходимы комплексные, инклюзивные подходы, в рамках которых объединяются существующие инициативы, подразделения Организации Объединенных Наций, региональные и субрегиональные органы и другие соответствующие организации, содействующие наращиванию потенциала в области цифровых технологий. В своем докладе Группа предложила создание «служб технической поддержки по вопросам цифровых технологий» в качестве одного из возможных решений, которое могло бы задействовать региональные учреждения и платформы. После выхода доклада Группы Международный союз электросвязи (МСЭ) и Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) приступили к составлению первоначального перечня существующих инициатив по формированию потенциала в области цифровых технологий в целях оценки пробелов и выработки перспективных решений. Эта работа будет дополнена подробной оценкой потребностей, с тем чтобы помочь поставщикам услуг более эффективно ориентировать свои услуги на удовлетворение потребностей заинтересованных сторон.

37. Вышеуказанные координационные усилия должны также сопровождаться аналогичными усилиями на национальном уровне, в частности в рамках присутствия Организации Объединенных Наций на местах. Страновые группы Организации Объединенных Наций, действуя через своих координаторов-резидентов, могли бы выступать в качестве внутрисистемных страновых координаторов по вопросам сотрудничества в области цифровых технологий. Поддержку на страновом уровне можно было бы также усилить путем взаимодействия с выпускниками местных высших учебных заведений и другими молодыми специалистами, которые могли бы в тесном сотрудничестве с представителями Организации Объединенных Наций вносить вклад в развертывание и осуществление различных инициатив в сельских районах в целях расширения доступа к

²⁸ International Finance Corporation, *Digital Skills in Sub-Saharan Africa: Spotlight on Ghana* (Washington, D.C., 2019).

широкополосной связи, оказания помощи в освоении соответствующих технологий и обеспечения их осмысленного использования.

С. Права человека и его способность активно воздействовать на мир

Рекомендация 3А²⁹ и рекомендация 3В (права человека в цифровом пространстве)³⁰

38. Цифровые технологии дают новые средства для поддержки, защиты и осуществления прав человека, но они также могут использоваться для подавления, ограничения или нарушения этих прав. Как отметила Группа, существующие соглашения по правам человека были подписаны в доцифровую эпоху. В современном мире, где нарушения в сети Интернет могут приводить к злоупотреблениям в реальном мире, Интернет не может рассматриваться как пространство, которое является неуправляемым или в котором не могут действовать никакие нормы регулирования, поскольку права человека существуют в онлайн-режиме также, как и в физическом мире, и должны соблюдаться в полном объеме (см. A/70/174).

39. Требуются эффективные процедуры должной осмотрительности для обеспечения того, чтобы технологические продукты, политика, практика и условия предоставления услуг соответствовали принципам и стандартам в области прав человека. В этой связи Генеральный секретарь в своем призыве к действиям в поддержку прав человека³¹ поднимает вопрос о новейших технологических достижениях в контексте прав человека, подчеркивая, что новые технологии слишком часто используются для организации наблюдения, репрессий, цензуры и преследования в Интернете, особенно в отношении уязвимых групп и правозащитников, и обращает внимание на необходимость использования таких технологий для обеспечения новых средств поддержки, защиты и осуществления прав человека. Требуется активизировать усилия, направленные на разработку дальнейших руководящих указаний по применению стандартов в области прав человека в цифровую эпоху, в том числе в рамках Совета по правам человека, с опорой на работу специальных процедур и договорных органов, Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ) и различных заинтересованных сторон.

40. Сохраняется необходимость устранения возможных пробелов в защите, возникающих в результате постоянного развития цифровых технологий. В этом

²⁹ Учитывая, что права человека являются в полной мере применимыми в цифровом пространстве, Группа настоятельно призывает Генерального секретаря провести общесистемный анализ того, каким образом существующие международные соглашения и стандарты в области прав человека применяются к новым и новейшим цифровым технологиям. Следует предложить представителям гражданского общества, правительств, частного сектора и общественности высказать свое мнение о том, каким образом можно организовать активное и транспарентное применение существующих документов по правам человека в цифровую эпоху.

³⁰ Перед лицом растущих угроз правам человека и безопасности, в том числе в отношении детей, Группа призывает платформы социальных сетей сотрудничать с правительствами, международными и местными организациями гражданского общества и экспертами в области прав человека по всему миру, чтобы в полной мере понять причины для озабоченности, обусловленные существующими или потенциальными нарушениями прав человека, и принять надлежащие меры реагирования.

³¹ URL: www.un.org/sg/sites/www.un.org.sg/files/atoms/files/The_Highest_Aspiration_A_Call_To_Action_For_Human_Right_English.pdf.

отношении полезным инструментом являются Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека.

41. Полное отключение Интернета и общая блокировка и фильтрация услуг рассматриваются правозащитными механизмами Организации Объединенных Наций как нарушение международного права прав человека. В дополнение к надлежащей правоохранительной деятельности, на основе консультаций между правительствами, отраслевыми представителями и гражданским обществом необходимо найти другие средства в соответствии с международным правом прав человека, в том числе для борьбы с распространением дезинформации и, в частности, вредного, угрожающего жизни контента, не прибегая при этом к такой деструктивной практике, как полное отключение Интернета.

42. Особую озабоченность вызывают нижеследующие области, в которых технологии могут быть использованы и все чаще используются для нарушения и подрыва прав человека, увеличения неравенства и усугубления существующей дискриминации, особенно в отношении людей, которые уже находятся в уязвимом положении или остались не охваченными развитием.

Защита и конфиденциальность данных

43. Защита данных не успевает за достижениями в области взлома электронных систем и шпионажа. В 2019 году было зарегистрировано более 7000 случаев нарушения безопасности данных, в результате чего была нарушена конфиденциальность более 15 млрд записей³².

44. Таким образом, обеспечение эффективной защиты персональных данных и защита права на неприкосновенность частной жизни в соответствии с согласованными на международном уровне стандартами представляет собой задачу первостепенной важности. В целях регулирования использования данных частными компаниями и правительствами необходимы основанные на принципах прав человека национальные законы и практические меры по защите конфиденциальности данных, включая механизмы обеспечения соблюдения норм, такие как доступ к судебному пересмотру или полностью независимые и обеспеченные достаточными ресурсами органы по защите данных.

45. Принципиальное значение для субъектов частного сектора является признание важности защиты права на неприкосновенность частной жизни в цифровом пространстве и принятие для этого четких мер. На системном уровне текущая модель финансирования платформ социальных сетей фактически поощряет сбор персональных данных в коммерческих целях, чтобы более эффективно адаптировать контент и рекламные материалы к особенностям потребления конкретного человека. Для того чтобы обратить эту тенденцию вспять, необходимо рассмотреть возможность изменения данной модели.

Цифровая идентификация личности

46. Для более одного миллиарда человек во всем мире отсутствие признанных удостоверяющих личность документов лишает их доступа к основным товарам и услугам³³. «Качественная» цифровая идентификация личности, сохраняющая неприкосновенность частной жизни и контроль над личной информацией, может дать людям возможность получить доступ к этим столь необходимым услугам. Такие инициативы, как «Идентификация в целях развития» и Целевая группа Организации Объединенных Наций по обеспечению наличия

³² Risk Based Security, "2019 year-end report: data breach QuickView", Virginia.

³³ World Bank, "1.1 billion 'invisible' people without ID are Priority for new high-level advisory council on identification for development", 12 October 2017.

удостоверений личности могут помочь странам реализовать преобразовательный потенциал систем цифровой идентификации.

47. В то же время существуют проблемы, связанные с тем, что некоторые программы цифровой идентификации личности разрабатывались без учета принципов неприкосновенности частной жизни и защиты данных. Если мы хотим, чтобы системы цифровой идентификации личности пользовались доверием, приносили реальную пользу и использовались в интересах каждого человека, они должны основываться на принципах свободы действий и выбора пользователя, информированного согласия, признания различных форм идентификации, обеспечения возможностей для анонимности и уважения неприкосновенности частной жизни, при этом следует обеспечить прозрачность при использовании личных данных человека государственными органами.

48. Правительствам и Организации Объединенных Наций крайне важно внедрить соответствующие защитные механизмы в рамках их усилий, направленных на полную реализацию полезного потенциала систем цифровой идентификации и укрепление доверия к таким системам со стороны пользователей. Это может включать, например, такие элементы, как децентрализованное хранение данных, идентификация и аутентификация, зашифрованные сообщения и рассмотрение возможности использования встроенных алгоритмов конфиденциальности³⁴.

Технологии наблюдения, включая распознавание лиц

49. Как было отмечено исследователями, технологии наблюдения во многих ситуациях создают возможности для серьезных нарушений неприкосновенности частной жизни со стороны правительств, отдельных людей и частного сектора³⁵. В тех случаях, когда они используются в соответствии с применимым международным правом прав человека, технологии наблюдения часто могут быть эффективным инструментом правоохранительной деятельности. Вместе с тем поступают сообщения о программном обеспечении для адресного прослушивания каналов связи и распознавания лиц, использование которого может приводить к нарушениям прав человека и произвольным арестам и задержаниям и нарушению права на мирный протест³⁶. Эти технологии могут также неправильно идентифицировать определенные группы меньшинств³⁷ и закреплять существующие социальные предрассудки, повышая вероятность того, что у представителей маргинализированных групп и общин меньшинств будет чаще

³⁴ Ann Cavoukian, "Privacy by design: the 7 foundational principles – implementation and mapping of fair information practices", May 2010; Shirin Nilizadeh and others, "Cachet: a decentralized architecture for privacy preserving social networking with caching", in Association for Computing Machinery, *CoNEXT '12 Proceedings of the 8th International Conference on Emerging Networking Experiments and Technologies* (New York, 2012) <https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/2413176.2413215>; and Access Now, "National digital identity programmes: what's next?", May 2018.

³⁵ Jackie Wang, *Carceral Capitalism*, Semiotext(e) Intervention Series, No. 21 (South Pasadena, California, Semiotext(e), 2018, pp. 228–252.

³⁶ Kristine Hamman and Rachel Smith, "Facial recognition technology: where will it take us?", *Criminal Justice*, vol. 34, No. 1 (Spring, 2019), p. 10; and Monique Mann and Marcus Smith, "Automated facial recognition technology: recent developments and approaches to oversight", *University of New South Wales Law Journal*, vol. 40, No. 1 (2017).

³⁷ Patrick Grother, Kayee Hanaoka and Mei Ngan, *Face Recognition Vendor Test (FRVT): Part 3 – Demographics*, Internal Report, No. 8280 (National Institute of Standards and Technology, 2019).

неправильно определяться половая принадлежность³⁸ или что они будут чаще сталкиваться с дискриминацией³⁹, например с отказом в выдаче кредита⁴⁰.

50. Крайне важно обеспечить наличие надлежащего законодательства и гарантий для защиты людей от незаконного или ненужного наблюдения, в том числе любого произвольного наблюдения, которое может осуществляться государственными субъектами в киберпространстве, равно как и в реальном мире. Любая такая политика должна полностью соответствовать обязательствам стран в области прав человека. Это относится и к нынешней пандемии COVID-19: требуется тщательный и продуманный подход для обеспечения соблюдения обязательств в области прав человека при принятии мер реагирования.

Преследование и насилие в онлайн-пространстве и необходимость управления контентом

51. По данным 2018 года, женщины и девочки в 27 раз чаще, чем мужчины, подвергались преследованию в Интернете⁴¹. Помимо того, что это негативно отражается на их здоровье и чувстве собственного достоинства, угрозы в сети приводят к тому, что многие женщины «закрывают» свой профиль в социальных сетях, что способствует сохранению и углублению неравенства в онлайн-пространстве. С такими же проблемами сталкиваются правозащитники, защитники окружающей среды, журналисты, геи, лесбиянки, бисексуалы и трансгендеры, молодежь, религиозные группы и лидеры гражданского общества, которые подвергаются постоянным преследованиям и насилию в сети, включая угрозы убийством, угрозы сексуального и гендерного насилия, а также кампании по клевете и дезинформации. Преследование и язык ненависти в Интернете могут приводить к реальному физическому насилию. Все более широкая цифровизация в связи с нынешним глобальным кризисом в области здравоохранения приводит к усилению этих угроз.

52. Интернет должен обеспечивать безопасное пространство для обмена информацией, получения образования, самовыражения, мобилизации усилий и участия в жизни общества. При этом вполне возможно обеспечить удовлетворение легитимных потребностей, лежащих в основе необходимости в шифровании, без ущерба для правомерных целей правоохранительной деятельности, наряду с применением ориентированных на права человека законов и подходов, призванных противодействовать распространению незаконного и вредного онлайн-контента. Государствам-членам и деловым кругам, включая межотраслевые инициативы, следует выступать за транспарентные и подотчетные рамки управления контентом, которые защищают свободу выражения мнений, не приводят к стимулированию чрезмерно ограничительной практики модерирования и защищают наиболее уязвимые группы населения.

³⁸ Joy Buolamwini and Timnit Gebru, “Gender shades: intersectional accuracy disparities in commercial gender classification”, *Proceedings of Machine Learning Research*, vol. 81 (February 2018).

³⁹ Anya E.R. Prince and Daniel Schwarcz, “Proxy discrimination in the age of artificial intelligence and big data”, *Iowa Law Review*, vol. 105, No. 3 (2020).

⁴⁰ Aaron Klein, “Credit denial in the age of AI”, 11 April 2019.

⁴¹ Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights, “Human Rights Council holds panel discussion on online violence against women human rights defenders”, 21 June 2018.

Рекомендация 3С (искусственный интеллект)⁴²

53. Сегодня искусственный интеллект повсеместно применяется в различных сферах — от инструментов навигации и блоков рекомендуемого контента до передовых научных исследований в области секвенирования генома. Использование искусственного интеллекта может принести к 2022 году около 4 трлн долл. США добавленной стоимости на глобальных рынках⁴³, согласно прогнозам, сделанным еще до вспышки пандемии COVID-19, которая, по мнению экспертов, может изменить потребительские предпочтения и открыть новые возможности для автоматизации на основе искусственного интеллекта в промышленности, бизнесе и обществе.

54. Искусственный интеллект может также существенно подорвать безопасность пользователей по всему миру и их способность самостоятельно воздействовать на окружающую действительность. Например, автономные системы оружия летального действия могут быть в состоянии принимать решения, касающиеся жизни и смерти, без вмешательства человека, а такие созданные с использованием искусственного интеллекта продукты, как синтетические медиа — также известные как «дипфейки» — применяются для манипулирования общественным мнением.

55. Хотя интерес к искусственному интеллекту крайне высок, — в частности рекомендация Группы вызвала сотни откликов, — существуют пробелы в вопросах международной координации, сотрудничества и управления. Связанные с искусственным интеллектом вопросы, которые были отмечены Группой, являются важными областями для взаимодействия, в частности рекомендация Группы о том, что «решения, касающиеся жизни и смерти, не должны делегироваться машинам», что соответствует призыву Генерального секретаря к глобальному запрету на автономные системы оружия летального действия. Государства-члены занимаются этим вопросом в рамках их участия в Конвенции о запрещении или ограничении применения конкретных видов обычного оружия, которые могут считаться наносящими чрезмерные повреждения или имеющими неизбирательное действие.

56. Несмотря на то, что в последние годы было предпринято большое число инициатив в области искусственного интеллекта, следующие три проблемы остаются нерешенными:

а) недостаточная степень представленности и инклюзии в глобальных дискуссиях⁴⁴. Развивающиеся страны в основном не представлены или

⁴² Группа заявляет, что, по ее мнению, автономные интеллектуальные системы должны быть разработаны таким образом, чтобы их решения поддавались объяснению и чтобы люди несли ответственность за их использование. Системы аудита и сертификации должны обеспечивать контроль за соответствием систем искусственного интеллекта инженерным и этическим стандартам, которые должны быть разработаны с использованием многосторонних подходов, предусматривающих участие различных заинтересованных сторон. Решения, касающиеся жизни и смерти, не должны делегироваться машинам. Группа призывает к расширению цифрового сотрудничества с различными заинтересованными сторонами, с тем чтобы продумать разработку и применение таких стандартов и принципов, в частности стандартов транспарентности и непредвзятости автономных интеллектуальных систем в различных социальных контекстах.

⁴³ Gartner, “Gartner says global artificial intelligence business value to reach \$1.2 trillion in 2018”, 25 April 2018.

⁴⁴ В настоящее время существует ряд глобальных инициатив по установлению норм в отношении разработки и использования технологий искусственного интеллекта. Некоторые из них, такие как Глобальное партнерство по искусственному интеллекту, возглавляются коалицией, состоящей в основном из стран-единомышленников; другие, такие как созданный Организацией экономического сотрудничества и развития Наблюдательный

недостаточно представлены в рамках большинства ведущих форумов по искусственному интеллекту, несмотря на то, что использование искусственного интеллекта в значительной степени способствовало бы их экономическому и социальному развитию. Работа Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры в области этических принципов технологии искусственного интеллекта является примером той роли, которую может играть Организация Объединенных Наций в обеспечении инклюзии;

b) нынешним инициативам в области искусственного интеллекта не хватает общей координации, которая сделала бы их легко доступными для других стран, не входящих в существующие группы, прочих структур Организации Объединенных Наций и других заинтересованных сторон. В настоящее время во всем мире насчитывается более 160 сводов этических принципов и принципов управления в области искусственного интеллекта, принятых конкретными организациями, странами или согласованных на международном уровне. Однако общей платформы для объединения этих отдельных инициатив не существует;

c) в государственном секторе различных стран существует потребность в дополнительном потенциале и специалистах, для того чтобы осваивать технологии искусственного интеллекта конструктивным образом и обеспечить национальный надзор или управление при использовании таких технологий. В этой связи было бы полезно улучшить наше понимание того, как технологии искусственного интеллекта могут быть наилучшим образом задействованы для поддержки достижения целей в области устойчивого развития. Глобальный саммит «Искусственный интеллект во благо», ежегодно проводимый МСЭ в партнерстве с другими учреждениями Организации Объединенных Наций, призван заполнить этот пробел. Однако в отсутствие более широких и систематических попыток в полной мере раскрыть потенциал искусственного интеллекта и уменьшить связанные с ним риски, возможности использовать эту технологию в интересах общественного блага остаются незадействованными.

57. Как отмечается в призыве Генерального секретаря к действиям в поддержку прав человека, технологические новшества в сфере искусственного интеллекта, такие как программное обеспечение для распознавания лиц и цифровая идентификация личности, не должны использоваться для подрыва прав человека, углубления неравенства или обострения существующей дискриминации.

D. Доверие, безопасность и стабильность

Рекомендация 4 (доверие и безопасность в цифровом пространстве)⁴⁵

58. Генеральная Ассамблея на протяжении длительного времени прилагает усилия, призванные содействовать использованию технологий в благих целях и

механизм по вопросам политики в области искусственного интеллекта, стремятся поддерживать усилия государств-членов; технические инициативы, такие как Глобальная инициатива Института инженеров по электротехнике и радиоэлектронике по этическим вопросам, связанным с автономными и интеллектуальными системами, устанавливая технические нормы и стандарты, в то время как Партнерство по искусственному интеллекту выступает в качестве платформы для диалога между его корпоративными учредителями и партнерами из гражданского общества.

⁴⁵ Группа рекомендует выработать глобальное обязательство по обеспечению доверия и безопасности в сфере цифровых технологий, с тем чтобы сформировать общее видение, выявить признаки цифровой стабильности, разъяснить, в чем заключаются нормы ответственного использования технологий, и активизировать их применение, а также предложить приоритетные направления действий.

одновременно уменьшить опасности, связанные с злоупотреблениями ими, начиная с ее самой первой резолюции, принятой в 1946 году в ответ на вызовы, которые были обусловлены открытием атомной энергии.

59. Пандемия COVID-19 наглядно продемонстрировала коллективную уязвимость в случае сбоев в работе технологий и злоупотреблений ими. За одну неделю в апреле 2020 года один провайдер электронной почты сообщил о более чем 18 млн ежедневных электронных писем, содержащих связанные с пандемией вредоносные программы и фишинговые сообщения, помимо более 240 млн ежедневных спам-сообщений, связанных с COVID-19⁴⁶.

60. Во всем мире нарушения безопасности данных стоили странам и компаниям триллионы долларов США, а атаки вредоносных программ причинили многомиллиардный долгосрочный ущерб компьютерным системам, необходимым для выполнения ключевых экономических и общественных функций.

61. В условиях вызванного инфекцией COVID-19 кризиса медицинские учреждения становятся объектами серьезных кибератак, а Международная организация уголовной полиции сообщает о росте числа нападений с использованием программ-вымогателей во всем мире. Всемирная организация здравоохранения столкнулась с натиском серьезных кибератак и попыток нарушителей выдать себя за других лиц. Гражданские больницы и важнейшие объекты инфраструктуры здравоохранения должны пользоваться неприкосновенностью не только во время вооруженного конфликта, но и в любое другое время.

62. Террористические группы и насильственные экстремисты используют Интернет и социальные сети для нанесения вреда как в цифровом, так и в реальном мире. Кибератаки и кампании по дезинформации, направленные против инфраструктуры, необходимой для проведения выборов, политических партий и политиков, подрывают возможности участия в политической жизни, а также легитимность важнейших институтов и сеют недовольство и недоверие. Как государства, так и негосударственные субъекты стремительно наращивают свой киберпотенциал и разрабатывают все более сложные киберарсеналы. Тем не менее почти половина всех стран мира не имеют группы по реагированию на чрезвычайные ситуации в компьютерной сфере⁴⁷, которая обеспечивала бы им организационный и технологический потенциал для реагирования на киберугрозы.

63. На протяжении последних нескольких лет прилагаются важные усилия по борьбе с этими растущими угрозами в онлайн-пространстве. Были приняты обнадеживающие добровольные инициативы, включая Парижский призыв к доверию и безопасности в киберпространстве, Глобальный форум по обмену опытом в области компьютерных технологий, Глобальную комиссию по стабильности в киберпространстве и Контракт по Интернету, многие из которых представляют собой многосторонние усилия, а также инициативы по конкретным вопросам, такие как Крайстчерчский призыв, направленные на борьбу с пропагандой терроризма и насильственного экстремизма. Эти инициативы помогли добиться важных успехов в деле обеспечения многосторонности соответствующих процессов. Однако эти усилия пока еще не носят универсального характера, и их охват, хотя он и является в некоторых случаях широким, не распространяется на большие площади мира.

64. В рамках системы Организации Объединенных Наций Группа правительственных экспертов по поощрению ответственного поведения государств в киберпространстве в контексте международной безопасности и Рабочая группа

⁴⁶ Neil Kumaran and Sam Lugani, "Protecting businesses against cyber threats during COVID-19 and beyond", Google Cloud, 16 April 2020.

⁴⁷ ITU, *Global Cybersecurity Index 2018* (Geneva, 2019).

открытого состава по достижениям в области информатизации и телекоммуникаций в контексте международной безопасности проводят работу по вопросу о том, каким образом международное право применяется к использованию ИКТ, выступают в поддержку норм ответственного поведения государств и связанных с этим усилий по наращиванию потенциала и укреплению доверия, а также в поддержку регулярного институционального диалога по этому вопросу. Эти процессы сосредоточены на вопросах использования ИКТ в контексте международной безопасности и проходят под эгидой Первого комитета Генеральной Ассамблеи.

65. При всей ценности этих инициатив и процессов международному сообществу будет также важно уделять приоритетное внимание более широким вопросам доверия и безопасности, с тем чтобы воспользоваться преимуществами, которые дают цифровые технологии, в рамках коллективных усилий по достижению целей в области устойчивого развития. Всеобщая декларация, одобренная государствами-членами, в которой были бы указаны элементы общего понимания, помогла бы сформировать общее видение цифрового сотрудничества с опорой на основные ценности. Следует обеспечить защиту цифровых технологий, которые опосредуют выполнение ключевых функций в обществе, часто называемых «критически важной инфраструктурой», включая технологии по поддержке доступа к продовольствию, воде, жилью, электроэнергии, здравоохранению и транспорту.

Е. Глобальное цифровое сотрудничество

Рекомендации 5А⁴⁸ и 5В (глобальное цифровое сотрудничество)⁴⁹

66. Для устранения пробелов в глобальном цифровом сотрудничестве Группа предложила три варианта модели: укрепленный и улучшенный «Форум по вопросам управления использованием Интернета — плюс», распределенная архитектура совместного управления и архитектура «диджитал коммонз».

67. Существующая архитектура цифрового сотрудничества стала очень сложной и диффузной, но это не означает, что она стала эффективной, и глобальные дискуссии и процессы зачастую являются недостаточно инклюзивными. Эта ситуация усугубляется отсутствием простого способа входа в глобальную цифровую архитектуру, в результате чего развивающимся странам, малым и средним предприятиям, маргинализированным группам и другим заинтересованным сторонам с ограниченным бюджетом и опытом особенно трудно добиться того, чтобы их голоса были услышаны.

⁴⁸ Группа рекомендует Генеральному секретарю в срочном порядке оказать содействие в организации гибкого и открытого процесса консультаций для разработки обновленных механизмов глобального сотрудничества в области цифровых технологий, при этом в качестве отправной точки можно использовать варианты, обсуждаемые в главе 4 доклада Группы. Она предлагает в качестве первоначальной цели отметить в 2020 году семьдесят пятую годовщину Организации Объединенных Наций выражением глобальной приверженности сотрудничеству в области цифровых технологий, с тем чтобы закрепить общие ценности, принципы, понимание и цели для совершенствования глобальной архитектуры сотрудничества в области цифровых технологий. В рамках этого процесса Группа отмечает, что Генеральный секретарь может назначить Посланника по вопросам технологий.

⁴⁹ Группа заявляет о своей поддержке многостороннего «системного» подхода к сотрудничеству и регулированию, который является адаптивным, гибким, инклюзивным и отвечающим поставленным целям в условиях быстрых перемен, характерных для цифровой эпохи.

68. С учетом сложности и значимости этих вопросов, а также необходимости обеспечить представленность всего комплекса мнений мирового сообщества, соответствующие стороны продолжают обсуждение трех предложенных Группой моделей. В то время как создается впечатление, что модель «Форум по вопросам управления использованием Интернета — плюс» встречает все большую поддержку, в ходе некоторых обсуждений подчеркивается необходимость продолжать изучать два других варианта архитектуры, в том числе рассмотреть вопрос о том, каким образом различные элементы могут дополнить указанную модель. Государства-члены рассматривают возможность работы с многосторонней целевой группой, для того чтобы опробовать в экспериментальном порядке модель распределенного совместного управления на национальном или региональном уровнях.

IV. Заключительные замечания и направление дальнейших действий

69. В 2020 году Генеральная Ассамблея отмечает семьдесят пятую годовщину основания Организации Объединенных Наций и начало десятилетия действий по достижению целей в области устойчивого развития. Эффективное сотрудничество в области цифровых технологий играет крайне важную роль в построении «будущего, которого мы хотим» и в реализации смелых целей, поставленных в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Ни одна страна, компания или учреждение не сможет достигнуть этого в одиночку.

70. Сотрудничество в области цифровых технологий представляет собой многосторонние усилия, и, хотя правительства остаются в центре этого процесса, участие частного сектора, технологических компаний, гражданского общества и других заинтересованных сторон имеет важнейшее значение. Для принятия реалистичных и эффективных решений и политики крайне важно с самого начала взаимодействовать с частным сектором, техническим сообществом и гражданским обществом.

71. Группа высокого уровня по цифровому сотрудничеству была создана для выработки предложений, направленных на укрепление сотрудничества в цифровой сфере между правительствами, частным сектором, гражданским обществом, международными организациями, научными учреждениями, техническим сообществом и другими соответствующими заинтересованными сторонами.

72. По итогам тщательного рассмотрения предложений Группы и с учетом результатов работы «круглых столов» с участием многих заинтересованных сторон предлагается принять предусмотренные ниже меры, с тем чтобы активизировать глобальное цифровое сотрудничество, используя при этом возможности, которые открываются благодаря новым технологиям, и содействуя снижению рисков, что позволит коллективно добиться прогресса в достижении к 2030 году целей в области устойчивого развития.

Организация Объединенных Наций в качестве организатора и платформы

73. Организация Объединенных Наций готова служить платформой для многостороннего стратегического диалога по вопросам новейших технологий, о котором говорилось выше.

74. Для содействия такому диалогу я намерен назначить в 2021 году Посланника по вопросам технологий, роль которого будет заключаться в консультировании старшего руководства Организации Объединенных Наций по ключевым тенденциям в области технологий, с тем чтобы направлять стратегический

подход, применяемый Организацией в связи с такими вопросами. Посланник будет также проводить информационно-пропагандистскую работу в поддержку сотрудничества в области цифровых технологий и выполнять функции координатора по этим вопросам, с тем чтобы государства-члены, предприятия в сфере электронных технологий, представители гражданского общества и другие заинтересованные стороны знали, куда можно в первую очередь обратиться по этим вопросам в рамках более широкой системы Организации Объединенных Наций

75. Организация составит перечень технологических и цифровых компонентов и функций в рамках всей системы Организации Объединенных Наций, с тем чтобы содействовать применению более согласованного и стратегического подхода и оценить возможности для консолидации и укрепления. Стратегия по новым технологиям, которая была опубликована в 2018 году, также обновляется с целью обеспечить, чтобы различные подразделения системы Организации Объединенных Наций более эффективно использовали цифровые технологии для выполнения своих мандатов. В будущем докладе Целевой группы по цифровому финансированию для достижения целей в области устойчивого развития будут представлены дальнейшие соображения по данному вопросу.

76. Внедрение цифровых технологий также имеет далекоидущие последствия для работы Организации в других областях. Например, они могут улучшить гуманитарное реагирование на протяжении всего цикла гуманитарных программ. Кроме того, цифровые технологии могут способствовать повышению эффективности миротворческих усилий Организации Объединенных Наций на глобальном уровне, в том числе в плане обеспечения охраны и безопасности миротворцев.

Обеспечение всеобщего подключения к Интернету

77. Для обеспечения того, чтобы к 2030 году каждый человек имел безопасный и недорогой доступ к Интернету, в том числе для полноценного использования услуг, предоставляемых в цифровом формате, в соответствии с целями в области устойчивого развития, Организация Объединенных Наций будет прилагать следующие усилия:

а) будет поддерживать работу по установлению базового уровня подключения к цифровым сетям, необходимого для доступа людей к онлайн-овому пространству, а также по определению понятия «ценовой доступности», включая универсальные целевые показатели и количественные параметры;

б) сформирует глобальную группу инвесторов и экспертов по финансированию для рассмотрения вопроса о разработке платформы для финансирования и поиска других моделей инвестирования в расширение подключения к Интернету, в частности в труднодоступных и сельских районах;

в) будет поддерживать внедрение новых и обладающих преобразовательным потенциалом моделей для скорейшего обеспечения подключения к Интернету, таких как инициатива “GIGA” МСЭ и Детского фонда Организации Объединенных Наций;

г) будет содействовать созданию благоприятной нормативно-правовой среды для менее крупных поставщиков Интернет-услуг, а также проведению местных и региональных оценок потребностей в подключении;

е) ускорит обсуждение вопросов подключения к Интернету в рамках деятельности по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям, реагированию на них и оказанию чрезвычайной помощи, в том числе посредством работы с Межучрежденческой службой электросвязи в чрезвычайных ситуациях.

Цифровые общественные блага

78. Для того чтобы реализовать преимущества, связанные с расширением доступа к Интернету, важно, чтобы все участники этого процесса, включая государства-члены, систему Организации Объединенных Наций, частный сектор и другие заинтересованные стороны, выступали в поддержку программного обеспечения с открытым исходным кодом, открытых данных, открытых моделей искусственного интеллекта, открытых стандартов и открытого контента, в которых должны соблюдаться принцип конфиденциальности и другие применимые международные и национальные законы, стандарты и передовая практика и которые не должны приносить вреда.

79. Государства-члены, Организация Объединенных Наций и другие заинтересованные стороны могут усилить воздействие этих глобальных инициатив путем внедрения цифровых общественных благ в рамках своих непосредственных усилий по реагированию на пандемию COVID-19, а в будущем — в рамках своих подходов к достижению целей в области устойчивого развития.

80. Я приветствую создание Альянса за цифровые общественные блага, который служит целям активизации указанного движения, и прошу его продолжать тесное сотрудничество с другими появившимися в недавнее время инициативами по внедрению цифровых общественных благ.

Обеспечение всеобщего охвата цифровыми технологиями

81. Для обеспечения того, чтобы голоса тех, кто не в полной мере извлекает пользу из цифровых технологий, были услышаны, я сформирую многостороннюю коалицию за цифровую инклюзию — неформальную сеть, объединяющую идейно близкие государства-члены, группы гражданского общества, представителей частного сектора и другие заинтересованные стороны. Разработка ежегодных оценочных листов по цифровой инклюзии и определение количественных параметров для измерения как степени охвата цифровыми технологиями, так и уровня цифровой грамотности ускорит формирование инклюзивной цифровой экосистемы. В этой связи я призываю доноров рассмотреть возможность финансирования такого сбора подробных данных в рамках более широких инвестиций в ИКТ и другую инфраструктуру. Сотрудничество между государственным и частным сектором также будет иметь важное значение для сбора дезагрегированных и анонимизированных данных по всем демографическим группам в рамках механизмов, обеспечивающих соблюдение этических принципов и защиту неприкосновенности частной жизни, а также в соответствии с законами о защите данных.

82. Кроме того, Секретариат и, по возможности, другие подразделения системы Организации Объединенных Наций составят перечень инициатив, механизмов и программ по обеспечению цифровой инклюзии, который будет размещен в сети Интернет. Координаторам-резидентам будет поручено совместно с правительствами принимающих стран разработать планы действий по расширению охвата цифровыми технологиями.

Наращивание потенциала в сфере цифровых технологий

83. Опираясь на работу ПРООН и МСЭ по выявлению существующих инициатив по формированию потенциала в сфере цифровых технологий, которую они намереваются расширить, я буду совместно со структурами Организации Объединенных Наций работать над созданием широкой сети с участием многих заинтересованных сторон в целях содействия применению комплексных и инклюзивных подходов к созданию потенциала в области цифровых технологий в

интересах устойчивого развития, включая новый совместный механизм по созданию потенциала в области цифровых технологий, который будет действовать под руководством МСЭ и ПРООН.

84. Эта сеть могла бы также выполнять функции центра обмена информацией, помогая направлять конкретные запросы об оказании поддержки потенциальным поставщикам рекомендаций, финансирования и консультаций по вопросам цифровой готовности и оценки потребностей, поддержки цифровых стратегий и обучения цифровой грамотности и навыкам работы с цифровыми технологиями. Эта функция будет встроена в более широкую систему Организации Объединенных Наций для обеспечения актуальности, результативности и акцента на достижении целей в области устойчивого развития, например путем поощрения сотрудничества с координаторами-резидентами для оценки потребностей в наращивании потенциала в области цифровых технологий и определения подходящих поставщиков услуг и информационных продуктов

85. На страновом уровне будут осуществляться инициативы, направленные на укрепление поддержки в области развития потенциала, в частности в таких областях, как расширение доступа к Интернету и рост цифровой экономики. Например, будут изучены возможности использования в этих целях существующей Программы добровольцев Организации Объединенных Наций.

Права человека в цифровом пространстве

86. Для решения проблем и использования возможностей в области защиты и поощрения прав человека, человеческого достоинства и возможности человека активно воздействовать на мир в эпоху цифровой взаимозависимости Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека разработает общесистемное руководство по вопросам должной осмотрительности в области прав человека и оценки воздействия при использовании новых технологий, в том числе с учетом информации, полученной от гражданского общества, внешних экспертов и наиболее уязвимых и наиболее пострадавших групп населения.

87. Я также призываю государства-члены отводить правам человека центральное место в их нормативно-правовой базе и законодательстве, касающихся вопросов разработки и использования цифровых технологий. Аналогичным образом, я призываю лидеров в области технологий в срочном порядке и публично признать важность защиты права на неприкосновенность частной жизни и других прав человека в цифровом пространстве и принять для этого четкие и специфичные для конкретных компаний меры.

Искусственный интеллект

88. Для решения вопросов, касающихся инклюзии, координации и укрепления потенциала государств-членов в области искусственного интеллекта, я намерен создать многосторонний консультативный орган по вопросам глобального сотрудничества в области искусственного интеллекта, который будет консультировать меня и международное сообщество по технологиям искусственного интеллекта, которые заслуживали бы доверия, основывались на правах человека, являлись бы безопасными и устойчивыми и способствовали укреплению мира. В состав этого консультативного органа войдут государства-члены, соответствующие подразделения Организации Объединенных Наций, заинтересованные компании, научные учреждения и группы гражданского общества.

89. Такой орган мог бы также служить форумом с участием разнообразных заинтересованных сторон для обмена передовым опытом и его распространения,

а также для обмена мнениями по вопросам стандартизации и соблюдения требований в области искусственного интеллекта с учетом существующих мандатов и учреждений. Этот орган мог бы также содействовать распространению информации о работе, проводимой другими подразделениями Организации Объединенных Наций.

Доверие и безопасность в цифровой среде

90. Чтобы сформировать общее видение цифрового сотрудничества на основе глобальных ценностей, может быть целесообразно принять носящее широкий характер и всеобъемлющее заявление, поддерживаемое всеми государствами-членами и определяющее общие элементы понимания вопросов доверия и безопасности в цифровом пространстве. Секретариат вместе с государствами-членами продолжит изучать вопрос о том, следует ли проводить работу, направленную на принятие такого заявления, и если да, то каким образом.

91. Такое заявление могло бы быть полезным по следующим причинам:

а) на самом высоком уровне должна быть признана прочная взаимосвязь между принципами цифрового доверия и безопасности и способностью реализовать Повестку дня на период до 2030 года;

б) цифровые технологии должны внедряться безопасным и надежным образом, позволяющим сократить цифровой разрыв. Содействие этому посредством издания универсального документа обеспечило бы участие всех стран, в частности развивающихся стран;

с) такое заявление повысило бы глобальную значимость вопросов доверия и безопасности в сфере цифровых технологий и уровень участия государств-членов в решении этих вопросов на принципиальной основе, без дублирования при этом важной технической работы, проводимой Рабочей группой открытого состава и Группой правительственных экспертов.

92. После его принятия государствами-членами такое заявление можно было бы также открыть для одобрения заинтересованными сторонами, представляющими частный сектор, включая компании, работающие в сфере электронных технологий, и гражданское общество.

Глобальное цифровое сотрудничество

93. В то время как среди заинтересованных сторон продолжается обсуждение различных моделей цифровой архитектуры, предложенных Группой, были высказаны нижеследующие идеи относительно того, как можно было бы сделать Форум по вопросам управления использованием Интернета более гибким и актуальным с точки зрения текущих проблем в сфере цифровых технологий. Эти идеи включают:

а) создание имеющего стратегическую направленность и наделенного соответствующими полномочиями многостороннего органа высокого уровня на основе опыта работы существующей многосторонней консультативной группы, который будет заниматься безотлагательными вопросами, координировать последующую деятельность по итогам обсуждений в рамках Форума и передавать предлагаемые Форумом стратегические подходы и рекомендации соответствующим нормоустанавливающим и директивным структурам;

б) выработку дня Форума более предметной повестки дня, основанной на ограниченном числе стратегических вопросов;

с) учреждение этапа заседаний высокого уровня и министерских или парламентских сегментов и обеспечение принятия итоговых документов, имеющих большее практическое значение;

d) установление более тесных связей между глобальным Форумом и его региональными, национальными, субрегиональными и молодежными инициативами;

e) улучшение интеграции программной и межсессионной работы по разработке политики в поддержку других приоритетных областей, указанных в настоящем докладе;

f) решение вопросов, связанных с долгосрочной устойчивостью Форума и выделением ресурсов для расширения участия в его работе, на основе инновационной и жизнеспособной стратегии мобилизации средств, как обсуждалось в ходе работы «круглого стола»;

g) повышение узнаваемости Форума, в том числе за счет укрепления средств его визуальной идентификации и улучшения отчетности перед другими структурами Организации Объединенных Наций.

94. В то время как в предстоящие месяцы будут продолжены консультации по моделям цифровой архитектуры, я поддерживаю вышеуказанные меры, направленные на усиление роли Форума, и намерен приступить к их осуществлению сообразно ситуации.

95. В этот беспрецедентный момент нельзя недооценивать мощь, перспективность и опасность цифровых технологий. На основе совместных усилий международное сообщество сможет гарантировать использование таких технологий во благо, находить возможности для управления их воздействием и обеспечить, чтобы их использование осуществлялось в соответствии с принципом равных условий для всех.

96. Будущие поколения смогут оценить, смогло ли нынешнее поколение воспользоваться возможностями, которые открываются в эпоху цифровой взаимозависимости. Пришло время действовать.
