

## ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ЗАКАЗА.

Мы осуществляем приём заказов на изготовление изделий из стекла и зеркал ежедневно (включая выходные и праздничные дни) с 10:00 до 19:00.

Заказать изделия можно следующими способами:

- приехав к нам в офис по адресу: г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 13, работает по будним дням с 10:00 до 19:00;
- отправив заявку по электронной почте [zakaz@steklo24.moscow](mailto:zakaz@steklo24.moscow) ;
- отправив заявку в онлайн-калькуляторе со страницы [steklo24.moskva](http://steklo24.moskva);
- проконсультироваться и узнать возможность исполнения заказа, сроки и цену можно по телефону: +7 (495) 649-61-45, так же менеджер может для Вашего удобства сделать за Вас онлайн заявку по вашему устному запросу и Вам потребуется только проверить её перед оплатой.

Какую информацию необходимо уточнить при оформлении заказа?

- Тип изделия, которое Вы планируете заказать (интерьерное зеркало, стеклянную полку, кухонный стеклянный фартук/скинали, зеркальную плитку или мозаику, душевую перегородку или дверь, стеклянную межкомнатную дверь, стеклянную перегородку, столешницу и т.п.);
- Выбрать необходимый материал, его толщину, точные размеры и форму;
- Тип обработки кромки (края) для зеркала или стекла: полированную кромку (ровная обработанная грань с двумя узкими фасками под 45°) или широкую декоративную фаску по краю (фасет). Подробно посмотреть виды обработки можно на нашем сайте [steklo24.moskva](http://steklo24.moskva) в разделах «виды услуг» и в «онлайн-калькулятор»;
- Наличие отверстий и вырезов (для корректной подачи этой информации смотрите раздел [Технические условия](#));
- Наличие изображения – уф-печати или пескоструйного узора (для корректной подачи этой информации смотрите раздел [Технические условия](#));
- Требуется ли дополнительно к изделию из стекла или зеркала фурнитура или клей;
- Нужен ли предварительный замер (для назначения замера требуется сообщить точный адрес, Ваши контактные данные, предмет замера (какое изделие Вы планируете заказать), степень готовности помещения для проведения замера – готовность стен и проёмов);
- Необходима ли Вам доставка или монтажные работы. Если да - то необходимо указать адрес доставки и требуется ли разгрузка и подъем изделий на этаж;
- Ваши контактные данные и данные Вашего доверенного лица (в случае, если приёмку изделия будет осуществлять кто-то другой).

Оплата заказа.

Мы работаем на условиях оплаты 100% стоимости изделий и фурнитуры. Стоимость услуг по доставке и монтажу изделий возможно оплатить по факту выполнения данных работ. Вся информация по условиям нашей работы размещена в [Договоре публичной оферты](#), опубликованном на сайте [стекло24.москва](#). Иные условия сотрудничества возможны при заключении персонального договора.

#### Физическим лицам и юридическим лицам

- Заказ можно оплатить в офисе или в шоу-руме: наличными в денежных средствах или банковской картой (cash-картой для юр.лиц);
- Дистанционно, с помощью банковской карты (cash-карты для юр.лиц) можно оплатить сформированный и подтвержденный менеджером заказ на сайте [стекло24.москва](#);
- С помощью банковского перевода (в любом банке) на наш расчетный счет, с указанием номера заказа на основании выставленного счёта или оплаты по договору.

Оплата банковской картой через сайт (интернет-эквайринг):

При оплате заказа банковской картой ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО Сбербанк, который прошел сертификацию в платежных системах Visa и MasterCard. Представленные Вами данные полностью защищены и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить. Инструкция по оплате:

- При предварительном оформлении заказа необходимо ввести свои данные: Ваши ФИО, и контактные данные. Просим Вас внимательно отнестись к заполнению этих полей – по ним мы в дальнейшем будем идентифицировать Ваш платеж.
- После нажатия кнопки "Оплатить", Вы переходите на сайт платежной системы, где нужно будет заполнить данные по Вашей карте
- В случае удачной оплаты, информация по платежу будет отображена на Вашем экране, рекомендуем сохранить эту страницу или же распечатать. Если же у Вас не получилось оплатить заказ, просим связаться с нами по телефону в рабочее время или по email [zakaz@steklo24.moscow](mailto:zakaz@steklo24.moscow).

До момента оплаты необходимо проверить состав заказа, чертежи и способ отгрузки.

Факт оплаты подразумевает согласие со списком товаров, способом и стоимостью отгрузки. Обращаем Ваше внимание, что изделия, изготавливаемые Подрядчиком, относятся к категории №4 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Заказчик вправе

отказаться от заказанного Товара только до момента запуска Заказа в работу (статус “Заказ в производстве”).

Информация об оплате поступает в отдел менеджеров моментально, и после получения информации об оплате заказ сразу отдается в работу.

**СТЕКЛО24**  
МОСКВА

**СТЕКЛ**