Условия программы лояльности «STONE VALUE»

Настоящие условия программы лояльности «STONE VALUE» являются публичной офертой, адресованной всем лицам, выразившим намерение принять участие в программе лояльности путем присоединения к условиям, изложенным в ней, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, участвует в программе лояльности «STONE VALUE» (присоединяется к публичному договору) путем получения, накопления и использования бонусных баллов и становится участником программы лояльности «STONE VALUE» в соответствии с указанными в настоящих условиях правилами.

1. Термины и определения

1.1. **Оферта** – настоящее предложение Организатора любому физическому лицу заключить Договор на ее условиях путем присоединения к условиям.

Акцептом признается факт совершения лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий Договора.

Совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что он целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями программы.

1.2. **Договор** - договор присоединения к программе лояльности «STONE VALUE», заключаемый в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, путем акцепта настоящей Оферты.

1.3. **Организатор** – Акционерное общество «СТОУНХЕДЖ», ОГРН 5077746982605, ИНН 7709745817, место нахождения: 127015, Москва, Бумажный пр-д, д. 19, помещ. 5/1С, уполномоченное продавцами Недвижимости (являющимися собственниками Недвижимости или Застройщиками объектов капитального строительства, в состав которых входит Недвижимость) на реализацию настоящей программы лояльности, обладающее исключительными правами по управлению, обслуживанию и развитию Программы лояльности, обеспечивающее предоставление участникам Программы Привилегий, предусмотренных условиями Программы.

1.4. **Сайт Организатора** - сайт Организатора, размещенный по адресу: https://stone.ru/.

1.5. **Карта участника Программы** – виртуальная внешняя карта (не привязанная к сайту Организатора), направляемая Участнику программы/Клиенту посредством гиперссылки, содержащая уникальный номер карты.

1.6. **Недвижимость –** жилые помещения, нежилые помещения, машино-места, расположенные в существующих и/или строящихся объектах капитального строительства (многоквартирных жилых домах и/или комплексах, административно-деловых комплексах (в том числе с подземной автостоянкой, бизнес-центрах) и реализуемые под брендом «STONE».

1.7. **Договор приобретения Недвижимости –** гражданско-правовой договор, заключаемый между Клиентом и продавцом Недвижимости, направленный на приобретение Недвижимости, в том числе, но не исключительно: Договор участия в долевом строительстве, Договор купли-продажи недвижимости, Договор купли-продажи будущей недвижимости.

1.8. **Программа лояльности** (Программа) – комплекс взаимоотношений между Организатором программы и Участниками программы, в результате которых Организатор и партнеры, участвующие в Программе, предоставляют Участникам программы/Клиентам привилегии в соответствии с настоящими условиями Программы лояльности и маркетинговой политикой Организатора.

1.9. **Участник программы** – дееспособное физическое лицо старше 18 лет, осуществляющее взаимодействие с Организатором в процессе приобретения Недвижимости в свою собственность или в собственность Представляемого лица и/или в качестве представителя и/или бенефициара приобретателя Недвижимости – юридического лица (зарегистрированное в таком качестве в CRM-системе).

1.10**. Клиент** – Участник программы, заключивший Договор приобретения недвижимости, направленный на приобретение Недвижимости в свою собственность и оплативший не менее 10 % (Десять процентов) от цены Договора приобретения Недвижимости.

1.11. **Представляемое лицо -** организация и/или индивидуальный предприниматель, заключившие Договор приобретения Недвижимости, в чьих интересах действует Участник

программы. В рамках реализации программы лояльности Представляемое лицо имеет право на использование скидки при заключении последующих Договоров приобретения Недвижимости на тех же условиях, что и Участник программы по Карте участника Программы.

1.12. **Новый Клиент** – лицо, приобретающее Недвижимость (или заключающее Договор аренды Недвижимости) по рекомендации Участника программы, ранее не приобретавшее, не арендовавшее и не обращавшееся к Организатору по вопросу приобретения и/или аренды Недвижимости, а также не связанное с любыми Участниками программы/ (не являющееся аффилированным либо взаимозависимым лицом по отношению к Участнику программы).

1.13. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Участнику программы или представляемому им физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.14. **Статус Участника программы** – уровень преференций, предоставляемых Участнику программы при достижении установленного размера Общей суммы накоплений.

1.15. **Общая сумма накоплений** – на любой момент времени суммарный размер стоимости Недвижимости в соответствии с условиями Договоров приобретения Недвижимости, заключенных Клиентом.

2. Общие положения

2.1. Программа лояльности действует на территории Российской Федерации у Организатора и его партнеров, адреса которых размещены на соответствующей странице программы на сайте Организатора.

2.2. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотереей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе не предусмотрена.

2.3. Организатор оставляет за собой право в любое время изменить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Организатора не позднее чем за 10 (Десять) дней до изменения условий Программы лояльности.

2.4. Программа лояльности действует с момента ее запуска бессрочно до момента приостановления или прекращения по решению Организатора. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Организатора не позднее чем за 30 (тридцать) дней до приостановления или окончания действия Программы.

2.5. В рамках Программы лояльности Участники программы получают и вправе использовать по своему усмотрению следующие привилегии:

• скидки при заключении последующих Договоров приобретения Недвижимости при условии, что заключение таких договоров осуществляется в отношении Недвижимости в объекте капитального строительства, создаваемого (строящегося) продавцом Недвижимости (Застройщиком), а для объектов жилой недвижимости - на который Застройщиком получено Разрешение на строительство в соответствии с требованиями Градостроительного кодекса РФ.

2.6. В рамках Программы лояльности Клиенты получают и вправе использовать по своему усмотрению вместо привилегий, указанных в п. 2.5. настоящей Программы следующие привилегии:

• получение поощрений в виде выплат за рекомендацию Нового Клиента при условии заключения Новым Клиентом Договора приобретения Недвижимости в отношении Недвижимости в объекте капитального строительства.

2.7. Описание уровней Программы

Название уровня	**Условия**	**Привилегии (размер скидки от размера цены Недвижимости, указанной в прайс-листе продавца Недвижимости)**
ЗОЛОТОЙ	Общая сумма накоплений **менее 50 млн руб**.	• 1% от цены Недвижимости
ПЛАТИНОВЫЙ	Общая сумма накоплений **от 50 млн руб., но менее 100 млн руб**.	• 1,5 % от цены Недвижимости

БРИЛЛИАНТОВЫЙ	Общая сумма накоплений **от 100 млн руб. но менее 500 млн руб**.	• 2 % от цены Недвижимости
ВИП	Общая сумма накоплений **от 500 млн. руб**.	• 3 % от цены Недвижимости
ДЛЯ ВСЕХ УРОВНЕЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ		• Бонус на День Рождения: + 1% от цены Недвижимости к скидке (сгорает по истечении 30 (Тридцати) дней, начало действия от даты рождения Участника программы)

2.8. Описание уровней Реферальной системы

Название уровня	**Доступные преференции**		
	Скидка/ Поощрительная выплата	**Передача скидки**	**Бонус на ДР**
ЗОЛОТОЙ	1%	1%	1%
ПЛАТИНОВЫЙ	1,5%	1,5%	
БРИЛЛИАНТОВЫЙ	2%	2%	
ВИП	3%	3%	

3. Правила участия в Программе

3.1. Участник программы приобретает статус по настоящей Программе при условии заключения Клиентом (Представляемым лицом) Договора приобретения Недвижимости, оплаты не менее 10 % (Десять процентов) от цены Договора приобретения Недвижимости и предоставлении Участником программы письменного согласия на участие в Программе либо самостоятельной регистрации в качестве Участника программы (при наличии технической возможности).

3.2. В случае совместного участия двух и более физических лиц в приобретении Недвижимости (в том числе приобретение в общую совместную либо долевую собственность), указанные лица совместно являются Участниками в программе (Клиентами) (множественность лиц), в указанном случае привилегии от участия в Программе могут быть использованы ими совместно при последующем совместном приобретении либо полностью или в части каждым из них по соглашению Сторон, в пределах размера привилегий, предоставляемого им как одному Участнику программы (Клиенту).

3.3. Учет цены Недвижимости по Договору приобретения Недвижимости в Общей сумме накоплений для целей получения привилегий от участия в Программе осуществляется при условии оплаты не менее 10 % (Десять процентов) от цены Договора приобретения Недвижимости.

3.4. При включении Участника программы в Программу лояльности и наступления оснований для учета Общей суммы накоплений (п. 3.3. условий), Участнику программы направляется с использованием контактных данных Участника программы, учтенных в CRM-системе (предоставленных Участником программы Организатору при первичном обращении) ссылка для использования Карты участника Программы. Учет общей суммы накоплений и определение статуса Участника программы осуществляется по данным Карты участника Программы.

3.5. Статус Участника программы в соответствии с п. 2.6. настоящих условий изменяется автоматически при достижении Общей суммы накоплений. В случае расторжения Договора приобретения Недвижимости статус Участника программы/Клиента в соответствии с п. 2.7. настоящих условий автоматически понижается до статуса, предшествовавшего заключению

расторгнутого Договора, но не ниже статуса «ЗОЛОТОЙ». При определении статуса Участника программы учитывается Общая сумма накоплений по Договорам приобретения Недвижимости, заключенным Представляемым лицом/Клиентом до момента вступления в силу настоящих условий.

3.6. Общая сумма накоплений учитывается накопительным итогом по всем Договорам приобретения Недвижимости, заключенным Представляемым лицом/Клиентом, с учетом положений п. 3.4 настоящих Условий.

3.7. Организатор в одностороннем порядке имеет право определять и изменять условия и порядок предоставления привилегий.

4. Порядок использования привилегий

4.1. Участник программы имеет право воспользоваться скидкой в соответствии со Статусом Участника программы при покупке Недвижимости, реализуемой в проекте под брендом STONE, расположенной в объекте капитального строительства, в отношении которого Застройщиком получено разрешение на строительство. При приобретении единовременно нескольких объектов Недвижимости Участник программы, соответствующих указанным в настоящем пункте условиям, вправе воспользоваться скидкой на всю стоимость Недвижимости без ограничения количества объектов Недвижимости, в отношении которых предоставляется скидка.

4.2. Участник программы вправе использовать скидку самостоятельно, а также предоставить право на использование скидки Новому Клиенту (в том числе бонус на День рождения Клиентов– в период действия указанных бонусов).

4.3. При заключении Договора приобретения Недвижимости Клиентом/Представляемым лицом/Новым Клиентом может быть использована скидка только по одной Карте участника Программы (скидки, имеющиеся у разных Участников программы, не могут быть использованы одновременно при заключении одного Договора приобретения недвижимости).

4.4. Использование скидки Участником программы, заключающим Договор приобретения Недвижимости, осуществляется автоматически, в том числе в отношении Представляемого лица, при условии наличия данных об Участнике программы – представителе у Организатора (в CRM-системе).

4.5. Вместо использования скидки Клиент может получить поощрительную выплату за рекомендацию Нового Клиента при наступлении в совокупности следующих условий:

4.5.1. подтверждение рекомендации;

4.5.2. заключение Новым Клиентом Договора приобретения Недвижимости;

4.5.3. оплата Новым Клиентом части цены Договора приобретения Недвижимости в размере не менее 50% (пятьдесят процентов) от цены Договора приобретения недвижимости в случае приобретения Новым Клиентом Недвижимости в многоквартирных жилых домах и/или комплексах, или не менее 30% (тридцать процентов) от цены Договора приобретения недвижимости в случае приобретения Новым Клиентом Недвижимости в административно деловых комплексах, бизнес-центрах.

4.6. Для подтверждения предоставления рекомендации Нового Клиента Клиент обращается к сотрудникам Организатора (лично или по телефону) с уведомлением о том, что Клиентом предоставлена рекомендация в отношении Нового Клиента, имеющего намерение обратиться или обратившегося за приобретением Недвижимости. Для фиксирования рекомендации и определения порядка использования привилегии Клиент предоставляет данные Нового Клиента сотруднику Организатора любым удобным для него способом (в электронном виде, лично или по телефону), одновременно указывая способ использования привилегии за рекомендацию Нового Клиента в соответствии с п. 4.8 настоящих Условий.

4.7. В случае получения от Нового Клиента информации о Клиенте как о лице, давшем рекомендацию, до обращения Клиента к Организатору в соответствии с п. 4.6 настоящих условий, сотрудник Организатора самостоятельно связывается с Клиентом для подтверждения рекомендации. Фиксирование рекомендации и определение порядка использования привилегии осуществляется в порядке, предусмотренном п. 4.6. настоящих условий.

4.8. При определении порядка использования привилегии за рекомендацию Нового Клиента в соответствии с п. 4.6 настоящих Условий Клиентом выбирается способ использования привилегий:

- предоставление Новому Клиенту скидки при заключении Новым Клиентом Договора приобретения Недвижимости, реализуемой в проекте под брендом STONE, расположенной в

объекте капитального строительства, в отношении которого Застройщиком получено разрешение на строительство,

или

- получение поощрения в виде денежной выплаты за рекомендацию Нового Клиента при заключении Новым Клиентом Договора приобретения Недвижимости, реализуемой в проекте под брендом STONE, расположенной в объекте капитального строительства, в отношении которого Застройщиком заключаются Договоры приобретения Недвижимости.

4.9. В случае, если Договор приобретения Недвижимости с Новым Клиентом будет прекращен (расторгнут) до момента оплаты Новым Клиентом 50% от цены Договора приобретения Недвижимости в случае приобретения Новым Клиентом Недвижимости в многоквартирных жилых домах и/или комплексах или 30% (тридцать процентов) от цены Договора приобретения Недвижимости в случае приобретения Новым Клиентом Недвижимости в административно деловых комплексах, бизнес-центрах, вне зависимости от оснований расторжения, выплата за рекомендацию Нового Клиента не производится. В случае, если Договор приобретения Недвижимости с Новым Климентом будет прекращен (расторгнут) после получения выплаты за рекомендацию Нового Клиента, полученное Клиентом поощрение (выплата) возврату не подлежит.

4.10. Размер поощрения (выплаты) за рекомендацию Нового Клиента определяется в размере, определенном в соответствии с п. 2.7. настоящей Программы, в том числе при заключении Договора с Новым Клиентом после получения Застройщиком разрешения на строительство – в размере скидки, соответствующей статусу Клиента на момент заключения Договора с Новым Клиентом, с удержанием Организатором в качестве налогового агента суммы НДФЛ и суммы банковских комиссий:

4.10.1. При выплате Организатором поощрения за рекомендацию Нового Клиента Организатор выступает в качестве налогового агента в отношении Клиента, удерживает и уплачивает в бюджет налог на доходы физических лиц (НДФЛ) по действующей ставке. Для выплаты поощрения Клиент в обязательном порядке предоставляет копию паспорта гражданина РФ и ИНН. Присоединением к настоящим условиям Клиент подтверждает, что является налоговым резидентом РФ, и доходы Клиента облагаются НДФЛ по действующей ставке. До предоставления указанных в настоящем пункте документов Организатор вправе не выплачивать поощрение за рекомендацию Нового Клиента, что не является нарушением настоящих условий.

4.10.2. Банковские комиссии за перечисление денежных средств на счет Клиента уплачиваются за счет денежных средств, подлежащих перечислению в качестве поощрения.

4.11. Выплата суммы поощрения производится Организатором на счет Клиента, реквизиты которого сообщаются Организатору. В случае изменения банковских реквизитов, а также изменения иных данных Клиента и неуведомления об этом Организатора, Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с неполучением сумм выплат. В случае недостоверности заявлений Клиента о налоговом резидентстве, а также о ставке НДФЛ, по которой облагаются доходы Клиента, Клиент обязуется возместить все причиненные недостоверностью заявлений убытки по первому требованию Организатора.

5. Использование персональных данных Участника программы

5.1. Участник программы, акцептуя настоящую Оферту, выражает Организатору свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе лояльности.

5.2. Отказ от согласия/отзыв согласия на обработку персональных данных приравнивается к отказу Участника программы от его участия в Программе лояльности. Настоящий Договор в этом случае считается незаключенным /расторгнутым с даты отзыва.

5.3. Целью обработки Организатором персональных данных Участника программы является надлежащее исполнение Организатором своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими условиями, обеспечение участия в Программе лояльности и оказание Участнику программы информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров.

5.4. Участник программы соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством Российской Федерации способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

5.5. В том случае, если Участник программы предоставил персональные данные третьих лиц, Участник программы несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

5.6. Участник программы признает и подтверждает, что в случае необходимости Организатор вправе представлять персональные данные для достижения вышеуказанных целей работникам Организатора, а также третьим лицам, входящим в группу лиц Организатора. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

5.7. Согласие Участника программы на обработку его персональных данных выдано бессрочно, действует до момента отзыва его Участником программы. Участник программы вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных путем письменного обращения к Организатору.

5.8. Принимая условия Программы лояльности, Участник программы в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Организатора или от имени третьих лиц рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Организатора, а также лиц, входящих в группу лиц Организатора, рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Организатор имеет право направлять письма, сообщения и материалы на адрес электронной почты Участника программы, а также отправлять SMS-сообщения, совершать звонки на указанный при регистрации номер мобильного телефона.

6. Заключительные положения

6.1. Размещение Настоящей Оферты на Сайте Организатора: https://stone.ru/ считается надлежащим уведомлением Участников программы о содержании условий Программы лояльности. Участник программы обязан самостоятельно знакомиться со всеми изменениями условий Программы и поддерживать свою осведомленность об актуальных условиях Программы. Участник программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны, и он принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий и оговорок. Совершение Участником программы действий, направленных на участие в Программе, после вступления в силу новой редакции настоящих условий, является подтверждением согласия Участника программы с новой редакцией Программы.

6.2. Разрешение споров по Программе производится путем проведения переговоров. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником программы, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.