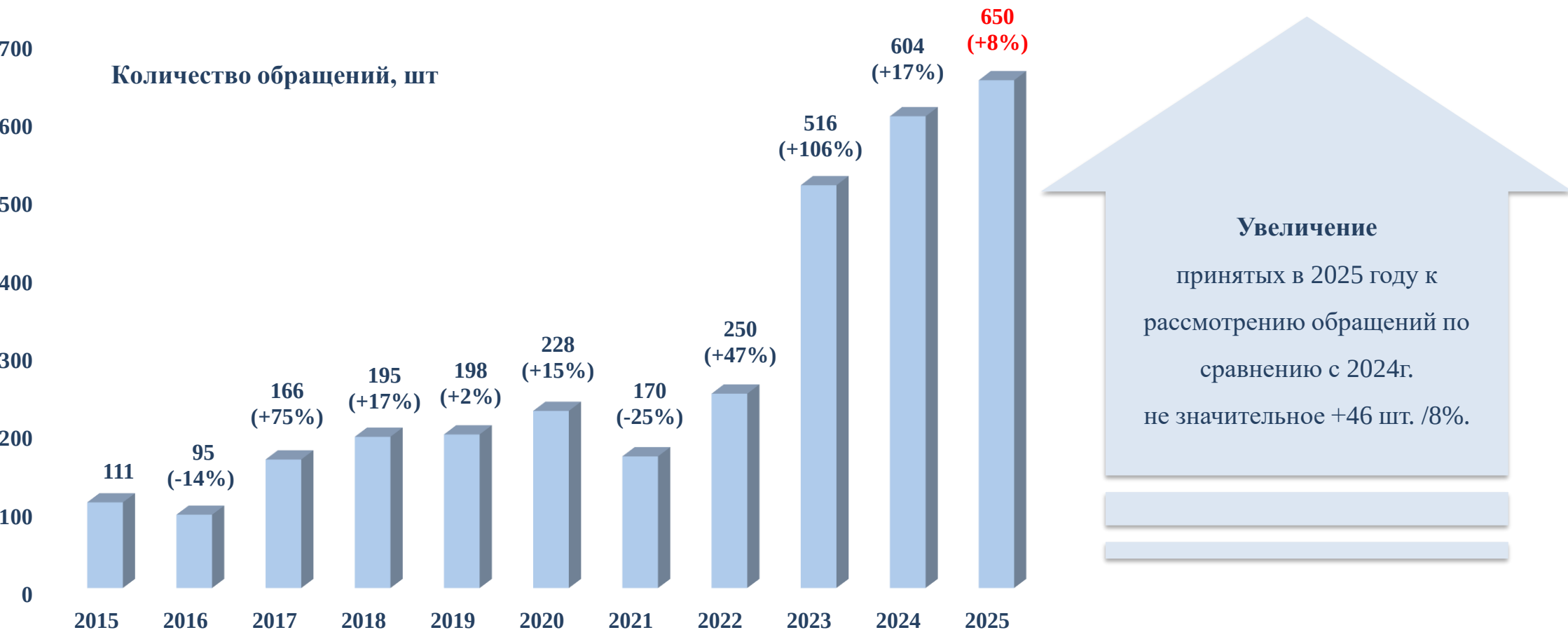




Отчет о результатах работы Линии доверия Группы РусГидро за 2025 год

Утвержден директором по внутреннему контролю и
управлению рисками – главным аудитором Щёголевой Е.А.
20.02.2026



*За исключением сообщений, не соответствующим критериям, установленным [Правилами работы Линии доверия Группы РусГидро](#) (такие как: СПАМ, реклама, массовая рассылка, вопросы кадрового трудоустройства, сообщения, не содержащие конкретных фактов, признаков нарушений, не поддающиеся идентификации в части адреса, принадлежности (к конкретному филиалу, ПО, Обществу) указываемых фактов/нарушений и т.п.), к рассмотрению не принимались.



Распределение обращений, поступивших на Линию доверия Группы РусГидро, по тематике, с учетом наиболее значимых/рисковых областей деятельности в 2025 году:



Динамика количества обращений по тематике:

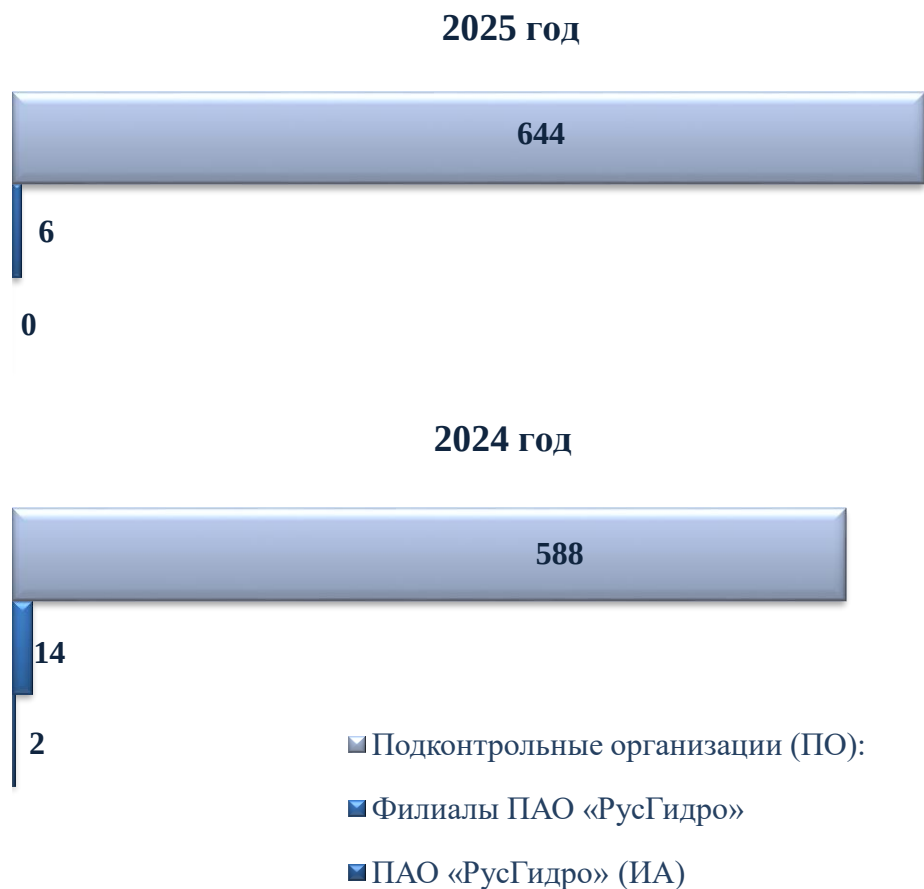


В 2025 отмечается существенный рост обращений по:

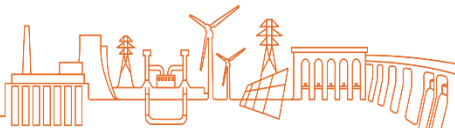
- закупочной деятельности/неисполнению договорных обязательств – на 72,3% (некачественная подготовка закупочной документации, некорректное формирование цен, объема, сроков поставок/выполнения работ/услуг со стороны ПО, неисполнение договорных обязательств в части отсутствия оплаты по завершенным договорам поставки оборудования, ТМЦ или оказанных услуг);
- вопросам конфликта интересов, использование полномочий – на 111,8% (некорректное/неэтичное поведение руководителей в отношении подчиненных работников, неправомерное использование ресурсов (ТМЦ, труда работников) в личных целях;
- вопросам охраны труда и промышленной безопасности – в 2 раза (на 100%) (информация об аварийном состоянии производственных помещений, нарушении правил охраны труда).



По принадлежности структура 650 принятых в 2025 г. обращений по сравнению с 2024 г. **изменилась незначительно:**



Принадлежность	Количество, шт./ (% от общего кол-ва)	
	2024 год	2025 год
ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ*:	604	650
ПАО "РусГидро" (ИА)	2 (0,3%)	0
Филиалы ПАО "РусГидро"	14 (2,3%)	6 (0,9%)
Подконтрольные организации (ПО), в т.ч.:	588 (97,4%)	644 (99,1%)
<i>ПО без Дальнего Востока</i>	<i>185 (30,7%)</i>	<i>209 (32,2%)</i>
<i>ПО Дальний Восток</i>	<i>403 (66,7%)</i>	<i>435 (66,9%)</i>



Тематика подтвержденных обращений

261 обращение



	2024	2025
Сбытовая деятельность (расчеты, начисления, факты безучетного и бездоговорного потребления)	212	203
Закупочная деятельность/неисполнение договорных обязательств	17	31
Нарушение прав работников, социальная политика	12	8
Конфликт интересов, использование полномочий	7	7
Эксплуатация объектов и оборудования (ремонт, техперевооружение)	14	9
Охрана труда и промышленная безопасность	1	3
Строительство объектов	2	0
Факты/признаки коррупции, мошенничества, хищений.	4	0

Больше всего подтвержденных обращений отмечено:

- в ПАО «ДЭК» - 101 шт. (38,6%), в ПАО «Красноярскэнергосбыт» - 46 шт. (17,6%) – в основном ошибки, связанные с работой по переходу на отечественные ПО, вызывающие сбои в работе личных кабинетов абонентов;
- в АО «ДРСК» - 49 шт. (17,6% от всех подтвержденных), в основном в связи с неисполнением ТП.

Количество подтвержденных обращений в 2025 году составило 261 шт. из 650 принятых к рассмотрению (40,1%). Доля подтвержденных обращений по сравнению с предыдущим 2024 годом, уменьшилась на 4,4% (в 2024 – 44,5 %, 269 шт.)

Принадлежность подтвержденных обращений

	2024г.	2025г.
ВСЕГО*:	269 (44,5%)	261 (40,1%)
ПАО "РусГидро" (ИА)	1 (0,1%)	0
Филиалы ПАО "РусГидро"	5 (0,8%)	2 (0,3%)
Подконтрольные организации (ПО), в т.ч.:	263 (43,6%)	259 (39,8%)
ПО без Дальнего Востока:	85 (14,1%)	72 (11,0%)
ПО Дальний Восток:	178 (29,5%)	187 (28,8%)



По всем 261 подтвержденном обращении рассмотрение завершено, приняты меры по устранению нарушений*:

Меры дисциплинарного воздействия

По 6 обращениям применены дисциплинарные взыскания к 10 работникам (руководителям), допустившим нарушения

Меры организационного характера

- проведены разъяснительные беседы с персоналом на предмет недопустимости нарушений;
- организовано обучение персонала по вопросам/ проблемам, указанным в обращениях;
- произведены корректировки расчетов с потребителями;
- произведено доначисление заработной платы;
- организовано взаимодействие с заявителями в целях урегулирования претензий, разъяснения порядка функционирования соответствующих сервисов (работа зарядных станций, начисления платы за энергоресурсы, использование личных кабинетов, передача показаний и т.д.)

Меры иного воздействия

По 6 обращениям к 10 руководителям и специалистам применено депремирование.

! В 2025 году фактов/случаев привлечения ПАО «РусГидро», ПО ПАО «РусГидро к ответственности за коррупционные правонарушения не зафиксировано

