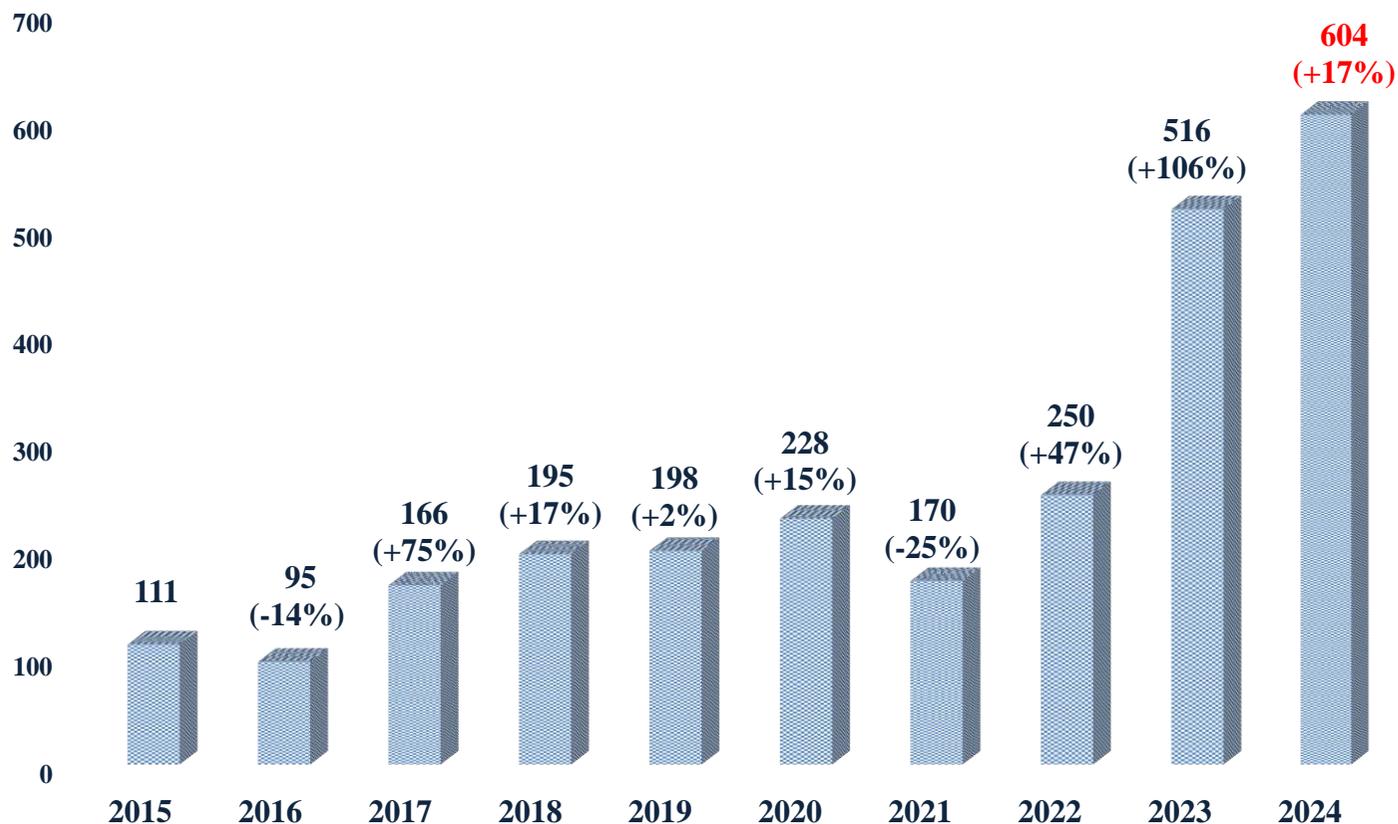




Отчет
о результатах работы Линии доверия
Группы РусГидро
за 2024 год

Утвержден директором по внутреннему контролю и
управлению рисками – главным аудитором Щёголевой Е.А.
28.02.2025

Количество обращений по годам:



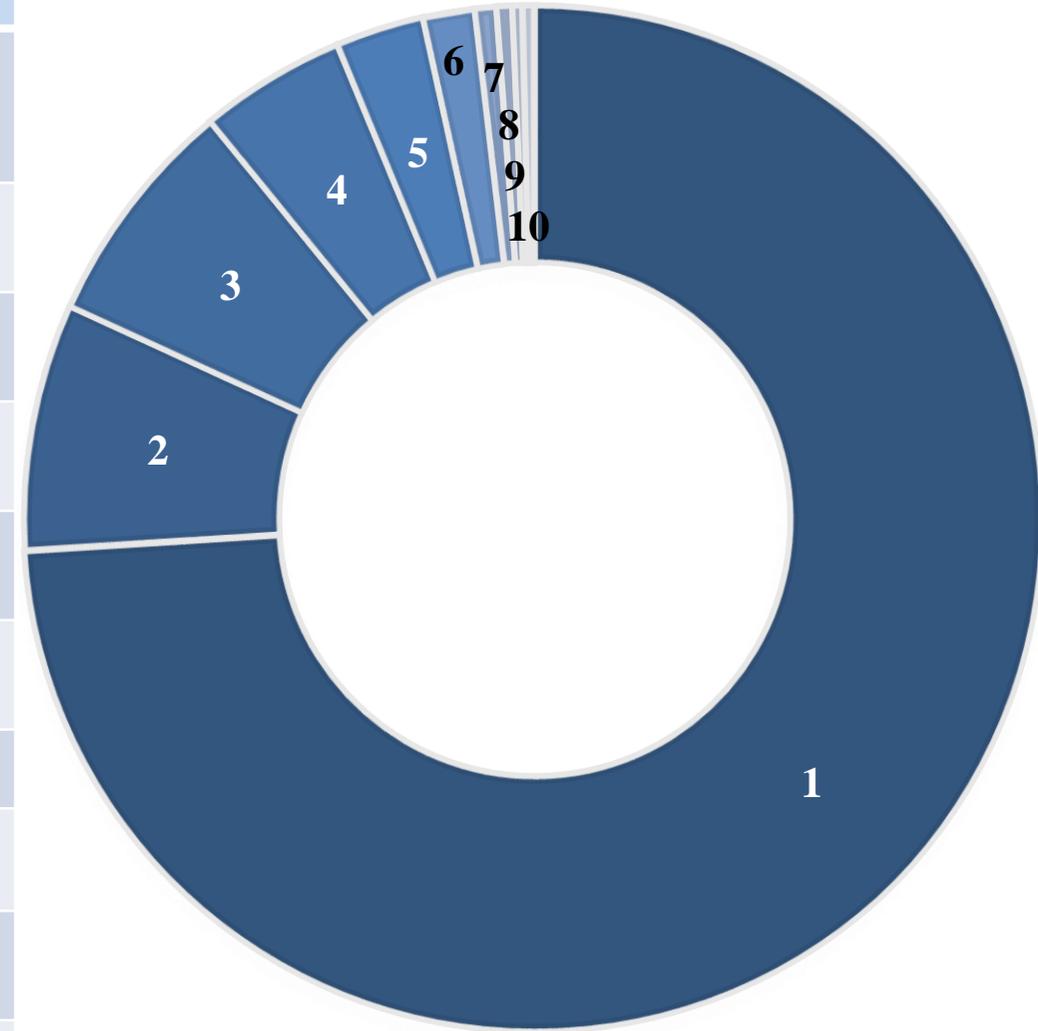
Увеличение
 принятых в 2024 году к
 рассмотрению обращений
 по сравнению с 2023г.
 не значительное +88 шт.
 (17%).

*За исключением сообщений, не соответствующим критериям, установленным [Правилами работы Линии доверия Группы РусГидро](#) (такие как: СПАМ, реклама, массовая рассылка, вопросы кадрового трудоустройства, сообщения, не содержащие конкретных фактов, признаков нарушений, не поддающиеся идентификации в части адреса, принадлежности (к конкретному филиалу, ПО, Обществу) указываемых фактов/нарушений и т.п.), к рассмотрению не принимались.



Распределение обращений по тематике, поступивших на Линию доверия Группы РусГидро, с учетом наиболее значимых/рисковых областей деятельности в 2024 году:

	Тематика обращений	Кол-во	Доля, %
1	Сбытовая деятельность (расчеты, начисления, факты безучетного и бездоговорного потребления)	447	74,0%
2	Закупочная деятельность/неисполнение договорных обязательств	47	7,8%
3	Нарушение прав работников, социальная политика	44	7,3%
4	Эксплуатация объектов и оборудования (ремонт, ТПиР)	28	4,6%
5	Конфликт интересов, использование полномочий	17	2,8%
6	Факты/признаки коррупции, мошенничества, хищений.	10	1,7%
7	Строительство объектов	4	0,7%
8	Охрана труда и промышленная безопасность	3	0,5%
9	Предложения по усовершенствованию деятельности	2	0,3%
10	Нарушения в области охраны окружающей среды	2	0,3%



Динамика количества обращений по тематике:
■ 2024 год
■ 2023 год


В 2024 отмечается **существенный рост обращений по:**

- вопросам сбытовой деятельности - на 53,6% (неисполнение договорных обязательств по ТП, некорректные начисления, частые отключения электроэнергии)
- нарушениям прав работников, социальной политике - на 22,2% (некорректные начисления/выплаты заработной платы, компенсационных выплат, неправомерное применение взысканий)
- эксплуатации объектов и оборудования (ремонт, ТПиР) – на 12% (ненадлежащее (аварийное) состояние оборудования, линий (столбов, опор) электропередачи)
- закупочной деятельности/неисполнению договорных обязательств – на 6,8% (некачественная подготовка закупочной документации, некорректное формирование цен, объема, сроков поставок/выполнения работ/услуг со стороны ПО, неисполнение договорных обязательств в части отсутствия оплаты по завершённым договорам поставки оборудования, ТМЦ или оказанных услуг)
- факты/признаки коррупции, мошенничества, хищений – на 100% (признаки мошеннических действий со стороны работников или третьих лиц, признаки хищений оборудования и ТМЦ работниками ПО)



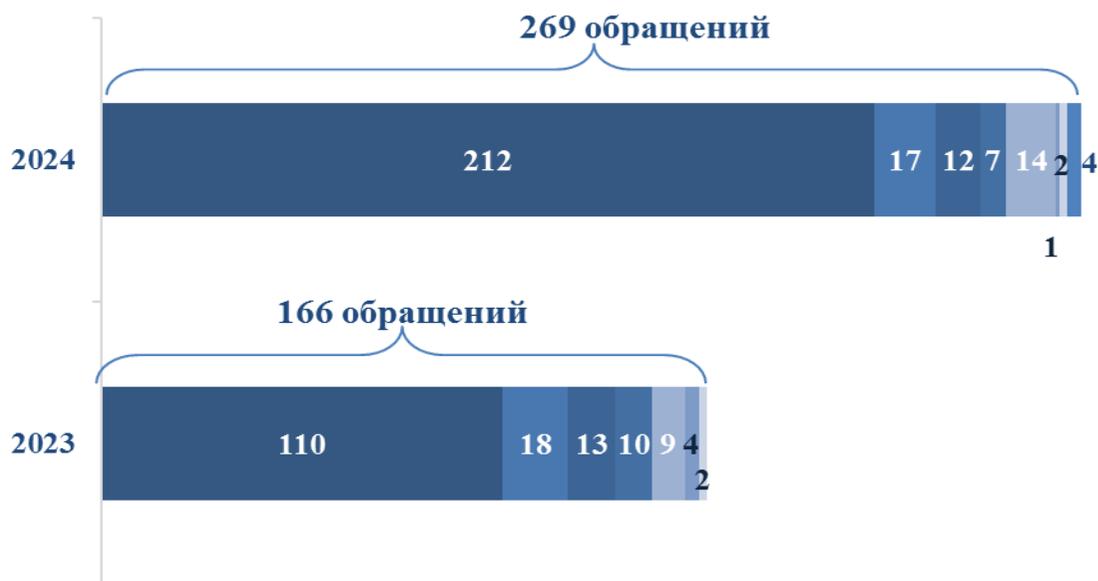
По принадлежности, структура 604 принятых в 2024 г. обращений по сравнению с 2023 г. **изменилась несущественно**



Принадлежность	Количество, шт./ (% от общего кол-ва)	
	2023 год	2024 год
ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ:	516	604
ПАО "РусГидро" (ИА)	62 (12%)	2 (0,3%)
Филиалы ПАО "РусГидро"	17 (3,3%)	14 (2,3%)
Подконтрольные организации (ПО), в т.ч.:	437 (84,7%)	588 (97,4%)
<i>ПО без Дальнего Востока</i>	106 (20,5%)	185 (30,7%)
<i>ПО Дальний Восток</i>	331 (64,2%)	403 (66,7%)



Тематика подтвержденных обращений



	2023	2024
Сбытовая деятельность (расчеты, начисления, факты безучетного и бездоговорного потребления)	110	212
Закупочная деятельность/неисполнение договорных обязательств	18	17
Нарушение прав работников, социальная политика	13	12
Конфликт интересов, использование полномочий	10	7
Эксплуатация объектов и оборудования (ремонт, техперевооружение)	9	14
Охрана труда и промышленная безопасность	4	1
Строительство объектов	2	2
Факты/признаки коррупции, мошенничества, хищений.	0	4

Количество подтвержденных обращений в 2024 году составило 269 шт. из 604 принятых к рассмотрению (44,5%). Доля подтвержденных обращений по сравнению с предыдущим 2023 годом, увеличилась на 12,4% (в 2023 – 32,1 %, 166 шт.)

Принадлежность подтвержденных обращений

	2023г.	2024г.
ВСЕГО:	166 (32,1%)	269 (44,5%)
ПАО "РусГидро" (ИА)	0	1 (0,1%)
Филиалы ПАО "РусГидро"	3 (0,5 %)	5 (0,8%)
Подконтрольные организации (ПО), в т.ч.:	163 (31,6%)	263 (43,6%)
<i>ПО без Дальнего Востока:</i>	<i>41 (7,9%)</i>	<i>85 (14,1%)</i>
<i>ПО Дальний Восток:</i>	<i>122 (23,7%)</i>	<i>178 (29,5%)</i>



По всем 269 подтвержденным обращениям рассмотрение завершено, приняты меры по устранению нарушений:

Меры дисциплинарного воздействия

По 5 обращениям применены дисциплинарные взыскания к 6 работникам (руководителям), допустившим нарушения

Меры организационного характера

- проведены разъяснительные беседы с персоналом на предмет недопустимости нарушений;
- организовано обучение персонала по вопросам/ проблемам, указанным в обращениях;
- произведены корректировки расчетов с потребителями;
- произведено доначисление заработной платы;
- организовано взаимодействие с заявителями в целях урегулирования претензий, разъяснения порядка функционирования соответствующих сервисов (работа зарядных станций, начисления платы за энергоресурсы, использование личных кабинетов, передача показаний и т.д.)

Меры иного воздействия

По 5 обращениям к 5 руководителям и специалистам применено депремирование.

! В 2024 году фактов/случаев привлечения ПАО «РусГидро», ПО ПАО «РусГидро», а также должностных лиц Группы РусГидро к ответственности за коррупционные правонарушения не зафиксировано

