



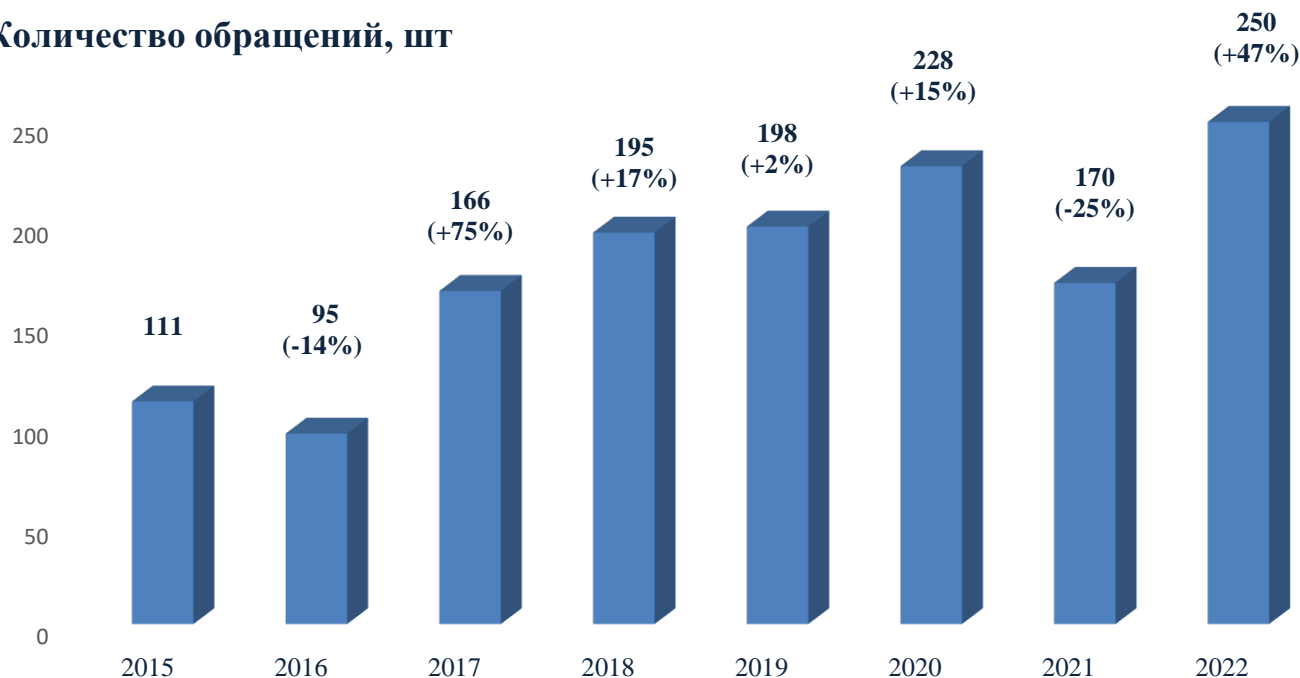
# Отчет о результатах работы Линии доверия Группы РусГидро за 2022 год

Директор по внутреннему контролю и  
управлению рисками – главный аудитор Щёголева Е.А.


**ДИНАМИКА:**

**В 2022 г. принято к рассмотрению 250 обращений\***, что составило 18% от общего числа обращений (1413 шт.), принятых к рассмотрению с начала функционирования Линии доверия (2015г.).

Количество обращений, шт



**Увеличение**  
 принятых в 2022 году к рассмотрению обращений по сравнению с 2021г. составило **-47%** (+80 шт.).

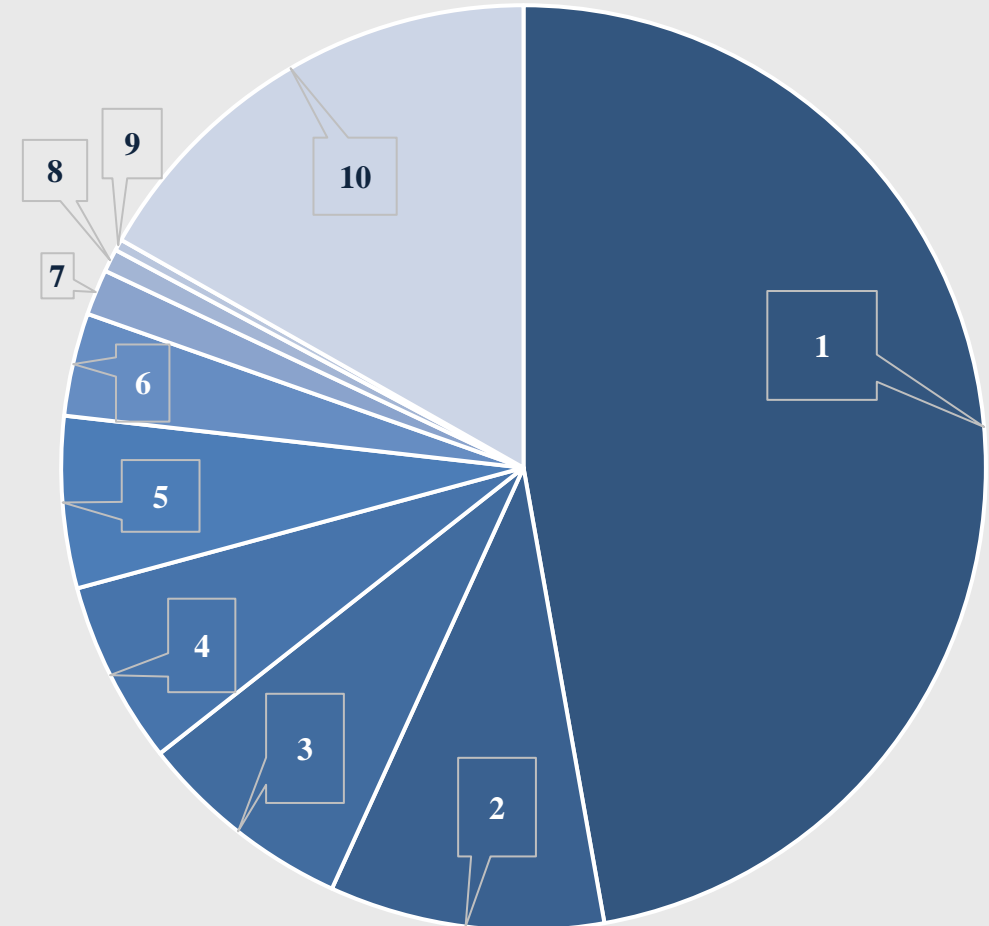
\*За исключением сообщений, не соответствующим критериям, установленным [Правилами работы Линии доверия Группы РусГидро](#) (такие как: СПАМ, реклама, массовая рассылка, вопросы кадрового трудоустройства, сообщения, не содержащие конкретных фактов, признаков нарушений, не поддающиеся идентификации в части адреса, принадлежности (к конкретному филиалу, ПО, Обществу) указываемых фактов/нарушений и т.п.), к рассмотрению не принимались.



Тематика обращений, поступающих на Линию доверия Группы РусГидро с учетом наиболее значимых/рисковых областей деятельности (бизнес процессов), а также показателей устойчивого развития, в 2022 году распределилась следующим образом:

Тематика обращений*		Доля, %
1	Сбытовая деятельность (расчеты, начисления, факты безучетного и бездоговорного потребления)	47%
2	Нарушение прав работников, социальная политика	10%
3	Эксплуатация объектов и оборудования (ремонт, техперевооружение)	8%
4	Конфликт интересов, использование полномочий	6%
5	Закупочная деятельность	6%
6	Охрана труда и промышленная безопасность	4%
7	Факты/признаки коррупции, мошенничества, хищений.	2%
8	Нарушения в области охраны окружающей среды	1%
9	Предложения по усовершенствованию деятельности	1%
10	Прочее*	17%

Доля Обращений в 2022 году



\*Существенное увеличение обращений в 2022 году связано с значительным кол. (42 шт.) обращений, касающихся мошенничества в закупках третьих лиц от имени и с использованием открытых данных (реквизитов, адресов, наименования и т.п.) ПАО «РусГидро». По всем обращениям, касающимся возможных мошеннических действий, ДКиУР проводятся проверки на предмет принадлежности контактных лиц, электронных адресов, телефонов мошенников к Группе РусГидро, по результатам которых, заявителям предоставляется информация о непринадлежности указанных лиц к Группе РусГидро. Также информация передается для реагирования в Департамент безопасности и Департамент закупок. Ни в одном из 42 обращений, причастия работников Группы РусГидро к указанным деяниям не подтвердилось.



**ТЕНДЕНЦИИ:**

В 2022 по сравнению с 2021г., отмечается:

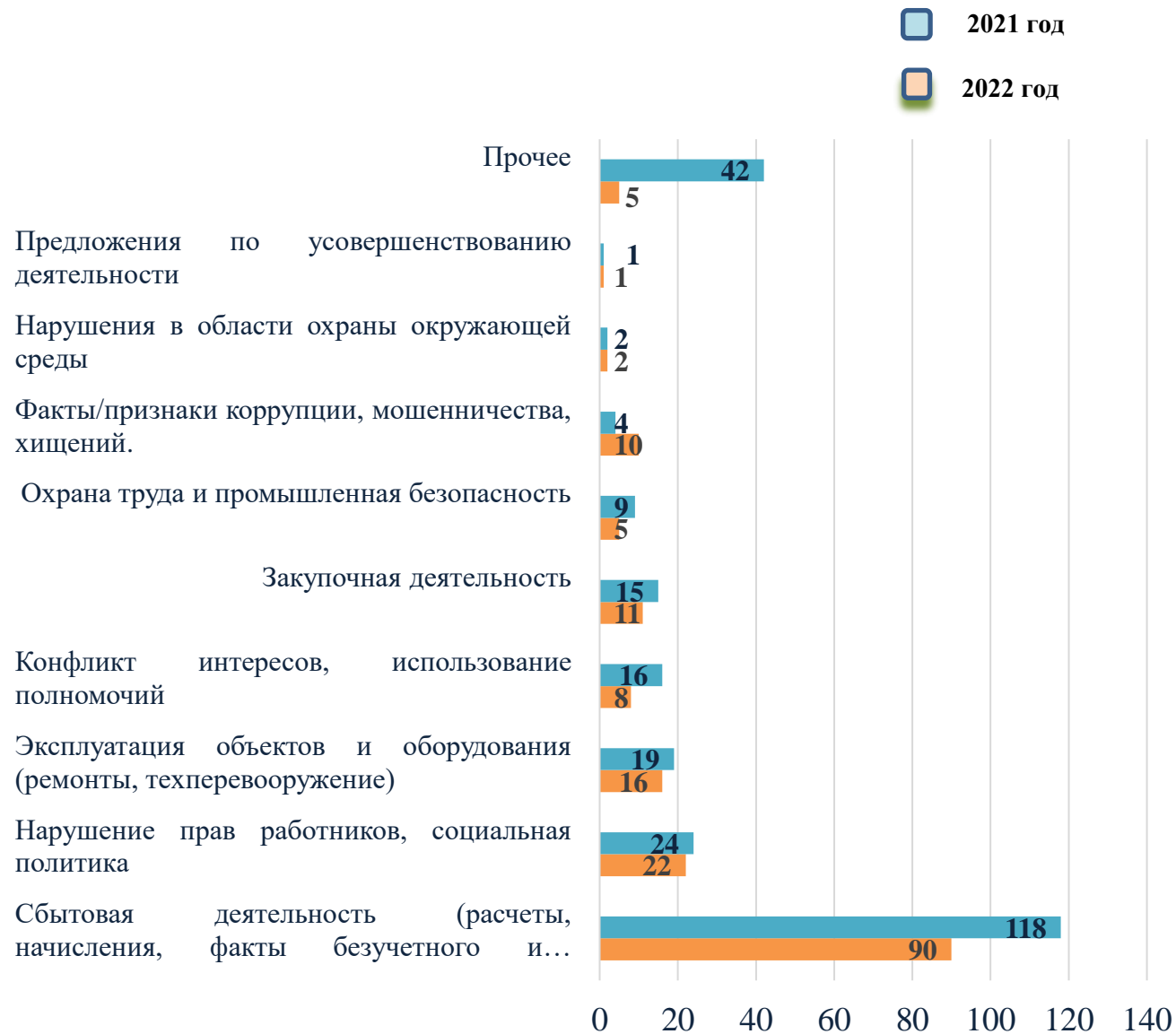
**Существенный рост количества обращений:**

- по вопросам сбытовой деятельности - на 31%;
- по вопросам конфликта интересов, использования полномочий - на 100%;
- по вопросам охраны труда и промышленной безопасности - на 80%;
- по закупочной деятельности - на 36%;
- по вопросам эксплуатации объектов и оборудования (ремонт, техперевооружение) - на 19%;
- по вопросам нарушения прав работников, социальной политики - на 9%;

**Снижение количества обращений по:**

- по фактам/признакам коррупции, мошенничества, хищений на 60%;

**Динамика количества обращений по тематике:**



**В целом, по принадлежности, структура 250 принятых в 2022 г. обращений по сравнению с 2021 г. изменилась незначительно, в том числе:**

1. Наибольшая доля обращений приходится на ПО (78%), из которых более половины относятся к ПО ДВ (62% от общего количества);
2. Обращения в отношении ПАО «РусГидро», включая филиалы, составляют четвертую часть от общего количества - 22%.



- ПАО "РусГидро" (ИА, общие по Группе)
- Филиалы ПАО "РусГидро"
- Подконтрольные организации (ПО):

Принадлежность	Количество, шт.
<b>ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ:</b>	<b>250</b>

**ПАО "РусГидро" (ИА, общие по Группе) 42 (16%)**

**Филиалы ПАО "РусГидро" 14 (6%)**

**Подконтрольные организации (ПО), в т.ч.: 194 (78%)**

*ПО без Дальнего Востока 39 (15%)*

*ПО Дальний Восток 155 (62%)*



Из 250 принятых к рассмотрению обращений,  
**подтвердились по 73 (29%).**

Доля подтвержденных обращений в общем объеме рассмотренных в 2022 году, по сравнению с предыдущим 2021 годом, сократилась на 4% (в 2021 - 33 % (56 шт.)).

### Тематика подтвердившихся обращений



### Принадлежность подтвержденных обращений

	2021	2022
<b>ВСЕГО:</b>	<b>56 (33%)</b>	<b>73 (29%)</b>
<b>Филиалы ПАО "РусГидро"</b>	<b>4 (2%)</b>	<b>4 (2%)</b>
<b>Подконтрольные организации (ПО), в т.ч.:</b>	<b>52 (31%)</b>	<b>69 (28%)</b>

*ПО без Дальнего Востока:* 11 (7%) 16 (6%)

*ПО Дальний Восток:* 41 (24%) 53 (21%)



**По всем 73 подтвержденным обращениям  
рассмотрение завершено, приняты меры по устранению нарушений:**

**Меры дисциплинарного  
воздействия**

По 10 обращениям применены замечания, выговоры к 34 работникам (руководителям), допустившим нарушения

**Меры иного воздействия**

По 2 обращениям к 26 руководителям и специалистам применено депремирование.

**Меры организационного характера**

- проведены разъяснительные беседы с персоналом на предмет недопустимости нарушений;
- организовано обучение персонала по вопросам/ проблемам, указанным в обращениях;
- произведены корректировки расчетов с потребителями;
- произведено доначисление заработной платы;
- организовано взаимодействие с заявителями в целях урегулирования претензий, разъяснения порядка функционирования соответствующих сервисов (работа зарядных станций, начисления платы за энергоресурсы, использование личных кабинетов, передача показаний и т.д.).

**В 2022 году фактов/случаев привлечения ПАО «РусГидро», ПО ПАО «РусГидро», а также должностных лиц Группы РусГидро к ответственности за коррупционные правонарушения не было.**

