

Политика конфиденциальности

Ваша конфиденциальность – наш приоритет. Мы ценим ваше доверие и хотим, чтобы вы знали: ваши персональные данные под надежной защитой. Наши правила и процедуры в отношении персональных данных основаны на трёх ключевых принципах:

1. Мы проектируем наш сайт и услуги с учётом конфиденциальности.
2. Мы стремимся к полной прозрачности в обработке ваших персональных данных.
3. Мы заботимся о надёжной защите ваших персональных данных.

Наша политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности ("Политика") описывает, как СТУДМАРТ собирает и обрабатывает ваши персональные данные, а также как вы можете воспользоваться своими правами на конфиденциальность.

Политика распространяется на персональные данные граждан Российской Федерации ("Субъекты"), которые обрабатываются обществом с ограниченной ответственностью «Центр интонационного сотрудничества и развития» ("Оператор").

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ и нормативными правовыми актами, принятыми в его исполнение.

Что такое СТУДМАРТ?

СТУДМАРТ является платформой автоматизированной проверки личности студентов Российской Федерации и одновременно работает с российскими и зарубежными брендами для предоставления таким «проверенным» студентам специальных скидок и предложений. Студенты являются пользователями платформы, а бренды - Партнерами. Через сайт studmart.ru и мобильное приложение пользователи получают доступ к эксклюзивным рекламным акциям, скидкам и другим интересным предложениям от Партнеров ("Предложения"). Участники также могут иметь доступ к доступным розыгрышам призов, соревнованиям, волонтерским возможностям, опросам, анкетированиям, подпискам, эксклюзивному контенту и другим онлайн- и офлайн возможностям и мероприятиям.

Перечень персональных данных и почему мы их собираем

Мы собираем информацию от Пользователей или о них для проверки личности и отслеживания предложений, а также для целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности. Информация также собирается, в случаях, когда этого требует действующее законодательство.

Персональные данные, которые вы предоставляете СТУДМАРТ:

- cookie файлы;
- ФИО;
- Университет/Колледж/Академическое учреждение;
- Статус зачисления;
- Студенческий билет;

- Страна постоянного проживания;
- День рождения или возраст;
- Пол;
- Ваши фотографии, например, на вашем студенческом билете;
- Номер телефона (номер мобильной связи);
- Адрес электронной почты;
- Сообщения в службу поддержки клиентов;
- Предпочтения, мнения и другие сведения о себе, которыми вы решили поделиться в своих ответах на опросы, в ходе фокус-групп или обсуждений;
- Личные данные, которыми вы делитесь с другими Пользователями через Сайт.

Мы собираем эти персональные данные для следующих целей:

- Для подтверждения личности студента и его принадлежности к университету;
- Для создания учетных записей Пользователей;
- Для отправки информации о предложениях, которые, по нашему мнению, заинтересуют Пользователей;
- Для ответа на корреспонденцию и запросы;
- Узнать, как Пользователи взаимодействуют с сайтом, чтобы мы могли улучшить сайт, разработать новые функции и определить, какие предложения Партнеров пользуются наибольшей популярностью у Пользователей;
- Для получения обратной связи и обеспечения обслуживания клиентов в отношении Предложений, Партнеров и сайта в целом;
- Для обнаружения и защиты от спама, мошенничества или несанкционированного использования сайта;
- Для мониторинга и обеспечения соблюдения наших юридических соглашений.

Автоматически собираемые персональные данные

Как мы, так и наши подрядчики и поставщики автоматически собираем персональные данные, связанные с использованием вами сайта. Эта информация включает:

- Информация об устройстве;
- Информация об активности в Интернете и просмотре веб-страниц;
- Информация о транзакциях.

Автоматически собранные данные помогают нам понять, как Пользователи и посетители, которые не являются Участниками, используют сайт. В частности, мы используем автоматически собранные данные:

- Для персонализации и таргетирования нашей рекламы через наших партнеров по онлайн-рекламе;
- Для анализа того, как Пользователи используют сайт или устройство;
- Для оценки эффективности Предложений и другого контента;
- Для повышения качества и актуальности сайта для Пользователей;
- Для предоставления предложений и информации, которые, по нашему мнению, соответствуют интересам определенных категорий Пользователей;
- Для решения технических проблем, разработки и обновления сайта;
- Для выявления несанкционированного использования сайта и/или распространения контента сайта;
- Для обслуживания клиентов;

- Для выставления счетов, чтобы мы могли выставить счета нашим Партнерам за предоставляемые нами услуги.

Данные, полученные от третьих лиц

Мы можем получать персональные данные от третьих лиц, когда вы взаимодействуете с предложениями. Мы используем эти персональные данные для анализа и улучшения Платформы, предоставления наших услуг, персонализации вашего опыта и ведения нашего бизнеса.

Когда мы объединяем данные из сторонних источников данных для улучшения имеющихся у нас данных о вас, мы требуем, чтобы каждый сторонний источник данных подтвердил, что его передача персональных данных СТУДМАРТ является прозрачной и законной.

Данные, относящиеся к таргетированной рекламе

Ваши персональные данные обрабатываются для предоставления персонализированной и релевантной рекламы, основанной на ваших предпочтениях. Мы показываем и помогаем нашим Партнерам показывать таргетированную рекламу, используя персональные данные, собранные при взаимодействии Пользователей и посетителей с сайтом. Таргетированная реклама показывается на основе информации, полученной в результате вашей онлайн-активности.

Мы и наши Партнеры будем обрабатывать ваши персональные данные для следующих целей, связанных с таргетированной рекламой:

- Отслеживания использования пользователями и посещаемости мероприятий;
- Таргетированных маркетинговых кампаний, ориентированных на наших пользователей;
- Сбора информации и инсайтов о вас, когда вы посещаете сайт;
- Размещения рекламы от сторонних рекламодателей;
- Определения, какие рекламные объявления следует показывать, которые могут иметь отношение к вам.

Вы можете настроить ваши настройки файлов cookie, в том числе таргетированных cookies, на нашем сайте в ваших настройках в личном кабинете. Реклама все равно будет показываться, но она может не быть персонализированной для вас.

Как СТУДМАРТ делится персональными данными?

Мы делимся вашими персональными данными с третьими лицами, которые помогают нам развивать сайт.

СТУДМАРТ предоставляет часть персональных данных третьим лицам, которые помогают управлять и обслуживать наш сайт, в случаях, требуемых законодательством Российской Федерации. Мы также делимся вашими персональными данными в случаях, когда вы дали на это свое согласие.

Мы представляем персональные данные следующим категориям третьих лиц:

- Профессиональным консультантам;

- Сторонним компаниям, с которыми мы сотрудничаем в целях таргетированной рекламы;
- Партнерам;
- Поставщикам маркетинговых услуг;
- Нашим привлеченным лицам, чтобы они могли работать на нас;
- Потенциальным и текущим инвесторам и их профессиональным консультантам;
- Любым другим третьим лицам с вашего согласия.

Какие законные основания есть для обработки персональных данных СТУДМАРТом?

Мы собираем и обрабатываем персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Законными основаниями, на которые СТУДМАРТ ссылается, являются:

- **Согласие:** мы обрабатываем ваши данные только в том случае, когда вы дадите ваше согласие.
- **Исполнение договора:** СТУДМАРТ управляет сайтом и соответствующими услугами на основе договора с вами, Условия оказания услуг.
- **Наши легитимные интересы:** СТУДМАРТ может основывать обработку персональных данных на наших законных интересах как бизнеса в отношении:
 - управления и поддержания сайта и соответствующих услуг;
 - обеспечения безопасности сайта;
 - предотвращения и выявления мошенничества;
 - продвижения СТУДМАРТа;
 - общения с вами в соответствии с вашими пожеланиями и ожиданиями;
 - защиты СТУДМАРТа против легальных претензий или мошенничества;
 - выполнения договорного или законного обязательства.

Если мы попросим вас предоставить персональные данные для выполнения юридических обязательств или заключения с вами договора, а вы не предоставите эти данные, мы, возможно, не сможем выполнить наши юридические обязательства или заключить и исполнить договор.

Если для обработки конкретных персональных данных существует другое правовое основание или законный интерес, мы разъясним это при их сборе. Если у вас есть вопросы или требуется дополнительная информация, свяжитесь с нами, используя контактные данные в разделе "Как мне связаться с СТУДМАРТом?" ниже.

Как СТУДМАРТ выполняет требования о соблюдении прав на конфиденциальность персональных данных?

Мы предлагаем удобные формы для ускорения обработки ваших запросов о соблюдении прав на конфиденциальность персональных данных. Вы также можете связаться с нами по любым вопросам, касающимся ваших прав на конфиденциальность персональных данных.

В отношении персональных данных, за обработку которых мы ответственны, мы соблюдаем следующие права на конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством:

- Если вы хотите исправить, обновить, ограничить или удалить персональные данные:
- Для удаления, пожалуйста, заполните удалите аккаунт.
- Для доступа к персональным данным, которые имеются у СТУДМАРТ, пожалуйста, перейдите в раздел «Мои данные»
- Для других запросов, пожалуйста, свяжитесь с нами через техническую поддержку по адресу: support@studmart.ru

Вы можете запретить обработку своих персональных данных и ограничить количество и вид данных для обработки. Для этого вы можете воспользоваться управлением ваших данных в разделе «Мои данные».

Вы можете отказаться от маркетинговых рассылок СТУДМАРТ по электронной почте, нажав на ссылку “отписаться” или “отказаться от рассылки” в одном из наших маркетинговых писем или в настройках своей учетной записи.

Если ваши персональные данные обрабатываются нами, вы можете отозвать своё согласие в любое время, связавшись с нами через support@studmart.ru.

Когда в результате нашей обработки ваших персональных данных принимаются автоматизированные решения, мы не предполагаем, что эти решения будут иметь юридическое или существенное значение для вас. Если мы принимаем автоматизированное решение в отношении вас, которое затрагивает вас юридически или иным образом существенно, вы имеете право попросить нас пересмотреть это решение и потребовать его пересмотра человеком. Узнать об этом праве и воспользоваться им можно, связавшись с нами через support@studmart.ru.

Мы рассмотрим ваш запрос как можно скорее и ответим в сроки, предусмотренные действующим законодательством. В любом запросе, который вы отправляете нам, пожалуйста, четко указывайте персональные данные, которые являются предметом вашего запроса.

Мы отвечаем на все запросы, которые получаем от физических лиц, желающих воспользоваться своими правами на конфиденциальность персональных данных в соответствии с применимыми законами о защите данных. Пожалуйста, знайте, что описанные выше права не являются автоматическими и могут применяться не во всех обстоятельствах. Если это так, мы уведомим вас в нашем ответе.

Обратите внимание, что нам может потребоваться сохранить определенные персональные данные для целей ведения учета и/или для завершения транзакции, которую вы начали до запроса на изменение или удаление. В наших базах данных и других записях могут содержаться остаточные персональные данные, которые мы не можем и не будем удалять. Мы также можем не разрешить вам просматривать определенные персональные данные по юридическим причинам, в целях безопасности или по другим аналогичным причинам.

Вопрос о том, действуют ли эти права в отдельных случаях и при каких условиях они применяются, определяется законом.

Где обрабатываются ваши персональные данные СТУДМАРТом?

Ваши персональные данные обрабатываются в Российской Федерации, где расположены наши серверы. Мы передаем персональные данные исключительно в соответствии с действующим законодательством.

Наши Партнеры, поставщики и подрядчики, с которыми мы делимся персональными данными, как указано в настоящей Политике конфиденциальности, находятся в различных юрисдикциях по всему миру и передают персональные данные в рамках своих регионов.

Когда ваши персональные данные передаются нами или от нашего имени, мы принимаем соответствующие меры предосторожности для их защиты в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и применимым законодательством. Если у вас есть вопросы или требуется дополнительная информация, пожалуйста, свяжитесь с нами через support@studmart.ru.

Когда мы передаем персональные данные третьему лицу, действующему в качестве нашего обработчика, это осуществляется в рамках договорных обязательств, требующих от обработчика защиты ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Как защищаются ваши персональные данные СТУДМАРТом?

Мы заботимся о защите ваших персональных данных, используя различные технологические меры в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Как и любая другая организация, СТУДМАРТ не может полностью устранить риски безопасности, связанные с обработкой персональных данных, но СТУДМАРТ использует технические, физические и административные меры предосторожности, предназначенные для защиты обрабатываемых нами персональных данных.

Вы несете ответственность за безопасность своих учетных данных. СТУДМАРТ будет считать доступ к Сайту через ваши учетные данные авторизованным вами. Мы можем приостановить ваше использование Сайта или его части без предварительного уведомления, если заподозрим или обнаружим нарушение безопасности.

В случае выявления нарушения, которое влияет на безопасность ваших персональных данных, мы уведомим вас в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Сколько хранятся персональные данные?

Мы храним персональные данные только до тех пор, пока это разрешено действующим законодательством. Определенные данные мы обезличиваем для наших записей.

СТУДМАРТ будет хранить ваши персональные данные, пока у нас есть законная деловая необходимость. В некоторых случаях мы можем хранить данные дольше, например, для рассмотрения жалобы или в ожидании возможного судебного разбирательства.

Когда законная деловая необходимость в обработке персональных данных отпадает, мы либо удалим, либо обезличим эти данные. Если удаление или обезличивание невозможно, мы будем хранить данные и изолировать их от дальнейшей обработки до тех пор, пока это не станет возможным.

Мы можем обезличивать персональные данные в исследовательских или статистических целях. В этом случае такие данные больше не подпадают под действие настоящей Политики конфиденциальности и могут использоваться без ограничений.

Применяется ли эта Политика конфиденциальности к Партнерам или веб-сайтам, на которые дана ссылка?

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к нашему Сайту, расположенному по адресу studmart.ru. Когда вы взаимодействуете с предложением или посещаете веб-сайт или приложение третьей стороны, применяются политика и условия этой третьей стороны.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на обработку персональных данных Партнерами на их собственных веб-сайтах или других сторонних ресурсах, даже если они связаны с нашим Сайтом. Персональные данные, собранные через такие сторонние сайты, регулируются их политикой конфиденциальности и практиками. Вы посещаете такие сайты на свой страх и риск. Мы рекомендуем ознакомиться с их политикой конфиденциальности перед раскрытием персональных данных.

Когда и почему обновляется настоящая Политика конфиденциальности?

Мы можем обновлять настоящую Политику конфиденциальности время от времени. Актуальная версия всегда доступна на нашем Сайте.

СТУДМАРТ может изменять настоящую Политику конфиденциальности в связи с изменениями в законодательстве, технических аспектах или бизнесе. При обновлении Политики мы опубликуем новую версию и изменим дату последнего обновления.

Как связаться с СТУДМАРТом?

По вопросам, касающимся данной Политики конфиденциальности или обработки персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами:

По электронной почте: support@studmart.ru

По адресу: г. Тюмень, ул. Ленина 63, Российская Федерация.