

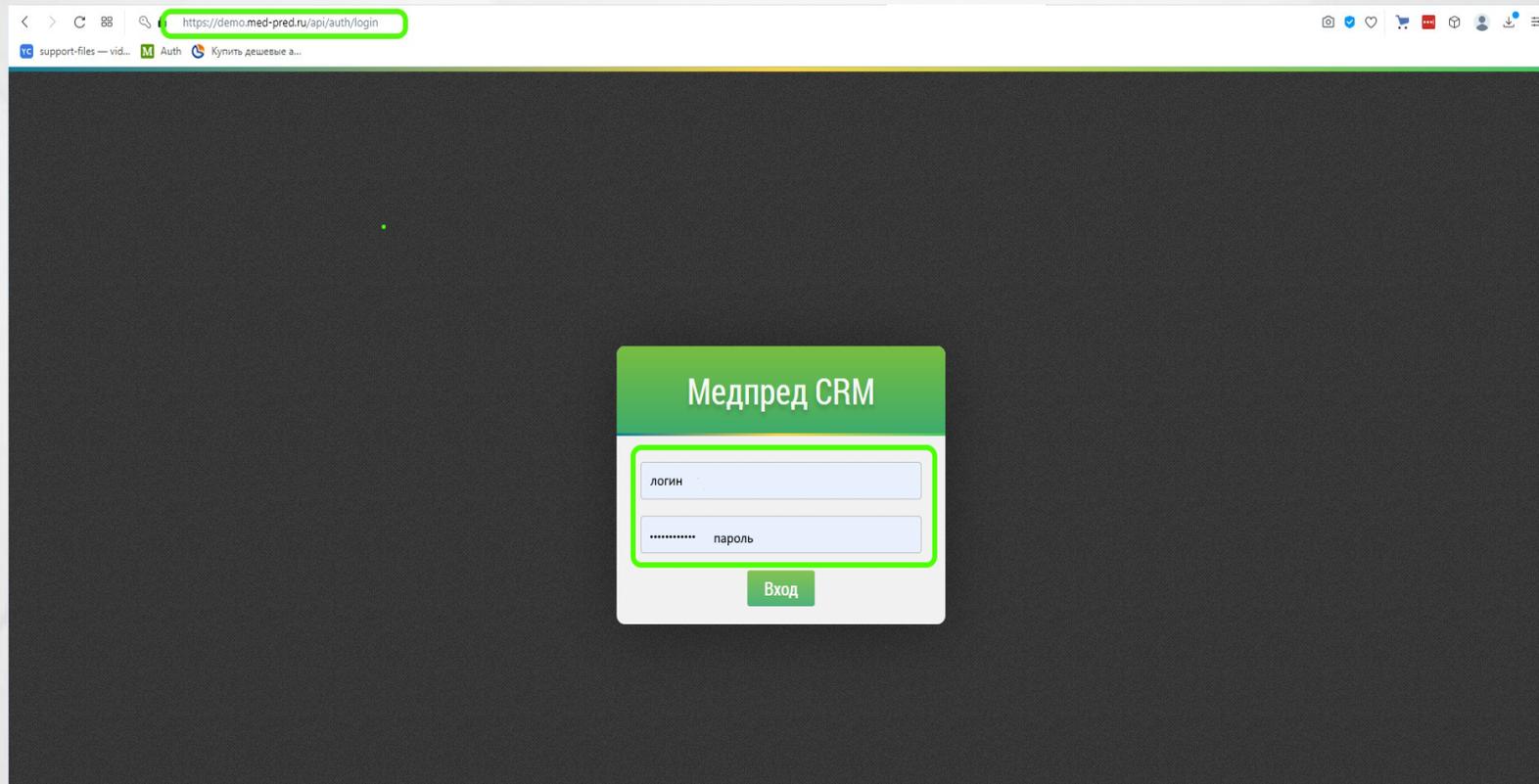
Медпред | CRM

Начало работы в программе

Для начала работы у Вас должно
быть:

1. Адрес расположения базы
2. Доступ администратора для
входа

Откройте браузер и вбейте в строку адрес
базы, затем заполните логин и пароль



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL `https://demo.med-pred.ru/api/auth/login`. The page content is a dark-themed login form for "Медпред CRM". The form includes two input fields: "логин" (login) and "пароль" (password), both highlighted with a green border. Below the fields is a green "Вход" (Login) button.

Когда вы заходите в программу первый раз,
первоначальные настройки минимальны

The screenshot shows the 'CRM Support' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Медпред CRM', 'CRM Support (Тех. Поддержка)', 'RU', 'История обновлений', 'Документация', and 'Выход'. Below this, there are two tabs: 'Пользователи' (Users) and 'Группы пользователей' (User Groups). The 'Пользователи' tab is active. It features a search bar labeled 'Группа пользователя', a toggle for 'Активные' (Active) which is turned on, and a toggle for 'Удаленные' (Deleted) which is turned off. There is also a search input field and a plus icon. Below the controls, there is a summary row 'Итого 1' with navigation arrows. The main table has the following columns: '#', 'Группа пользователя', 'ФИО', 'Менеджер', 'Последняя активность', 'Начало работы', 'Часовой пояс', and 'Рабочие регионы'. One row is visible with the following data: '# 2', 'Администраторы', 'admin', 'Менеджер', '2 дня', 'Начало работы', 'Часовой пояс', and 'Рабочие регионы'. A second summary row 'Итого 1' is at the bottom.

#	Группа пользователя	ФИО	Менеджер	Последняя активность	Начало работы	Часовой пояс	Рабочие регионы
2	Администраторы	admin		2 дня			

**Доступен раздел «Управление
пользователями»**

Начните заносить новых пользователей, задайте им e-mail (логин) и пароль, и вышлите пароли на почту

The screenshot shows the 'Новый Пользователь' (New User) form in the Medpred CRM system. The form is titled 'Новый Пользователь:' and has 'Отмена' (Cancel) and 'Сохранить' (Save) buttons. The form fields are:

- Группа пользователя* (User Group): A dropdown menu with 'Группа пользователя' selected.
- Фамилия* (Surname): A text input field with a small icon to the right.
- Имя (Name): A text input field.
- Отчество (Patronymic): A text input field.
- Email*: A text input field containing 'mp@med-pred.ru'.
- Пароль*(мин 5 символов): (Password (min 5 symbols)): A password input field with a small icon to the right.

**Минимальные данные для заполнения Группа пользователя,
фамилия, имя, e-mail и пароль**

Документация: <https://docs.med-pred.ru/guide/accounts-user.html>

**Если пользователей большое количество, обратитесь в Техподдержку для
загрузки списком**

Создайте и настройте группы пользователей, в том числе группу Администраторы

Медпред CRM admin Администраторы История обновлений Документация Выход

Пользователи **Группы пользователей**

← #2 Администраторы Администраторы Системная группа

Менеджеры

Разрешения

База данных	Объекты: Аптеки Объекты: Клиники Объекты: Дистрибьюторы Объекты: Торговые точки Объекты: Заказчики Объекты: УЗд Субъекты: Врачи Субъекты: OL Компании Материалы План/факт Продукты Территории Договоры Списки
Инструменты	Нет
Планирование	Объекты: Аптеки Объекты: Клиники Объекты: Дистрибьюторы Объекты: Торговые точки Объекты: Заказчики Объекты: УЗд Субъекты: Врачи Субъекты: OL Региональный Субъекты: OL Федеральный Двойной визит Визит эквивалент
Карта	Нет
Отчеты	Общие показатели Сводная таблица План/факт Презентации Визиты Журнал действий
Возможности: Объекты	Объекты: Создание Объекты: Редактирование Объекты: Удаление Объекты: Экспорт Объекты: Изменение координат Объекты: Изменение адреса
Возможности: Субъекты	Субъекты: Создание Субъекты: Редактирование Субъекты: Удаление Субъекты: Экспорт
Возможности	Контакты: Редактирование Доступ к базе рабочего региона Управление ответственными
Оповещения на почту	Нет

⚠ Чтобы изменения разрешений вступили в силу, сотруднику необходимо перезагрузить страницу

Документация: <https://docs.med-pred.ru/guide/accounts-group.html>

Разрешения и доступы которые вы отметите, отобразятся у вас в интерфейсе:

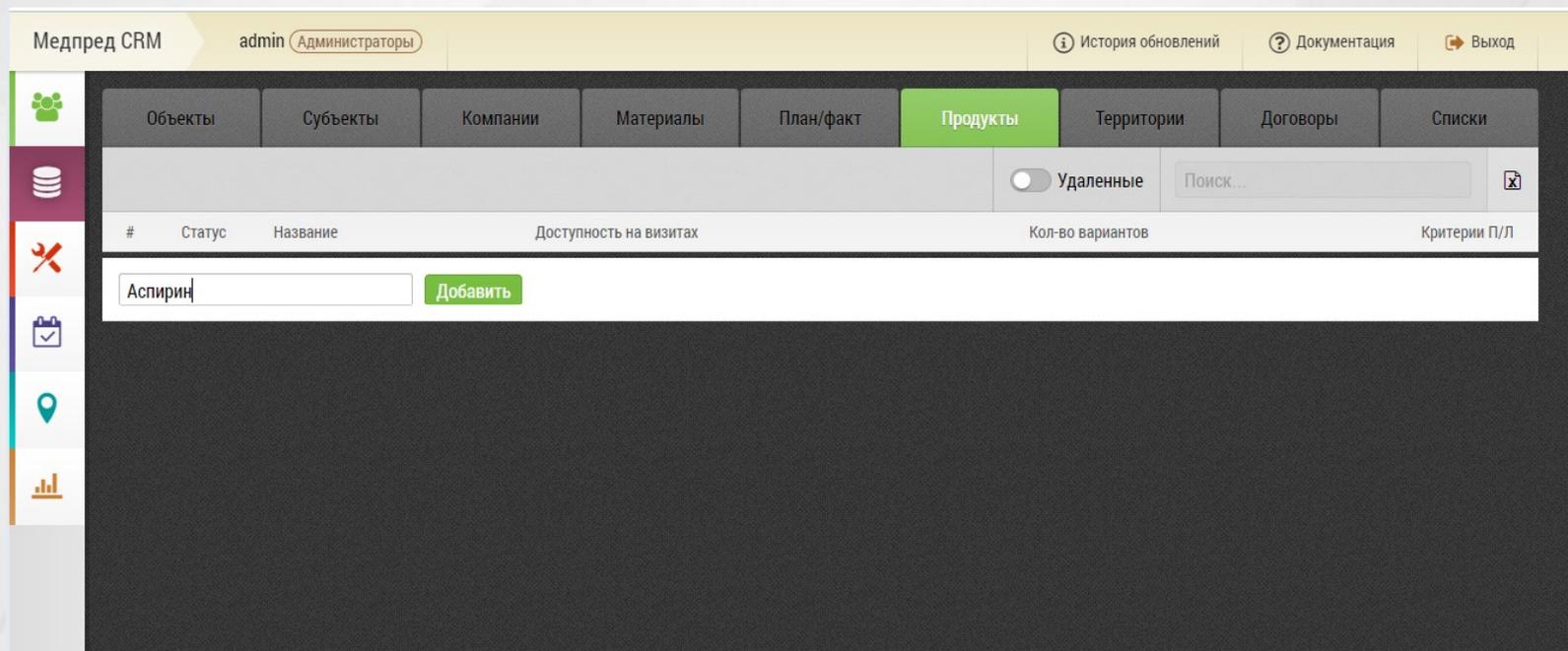
The screenshot displays the 'Medpred CRM' interface. At the top, the user is logged in as 'admin (Администраторы)'. The main navigation bar includes 'История обновлений', 'Документация', and 'Выход'. The left sidebar contains icons for users, database, tools, calendar, location, and analytics. The main content area is titled 'Пользователи' and 'Группы пользователей'. It shows the configuration for the '#2 Администраторы' group, with a 'Менеджеры' toggle set to 'Да'. The 'Разрешения' section lists various system functions with their corresponding permissions:

Функция	Разрешения
База данных	Объекты: Аптеки, Объекты: Клиники, Объекты: Дистрибьюторы, Объекты: Торговые точки, Объекты: Заказчики, Объекты: Узд, Субъекты: Врачи, Субъекты: OL Компании, Материалы, План/факт, Продукты, Территории, Договоры, Списки
Инструменты	Да
Планирование	Объекты: Аптеки, Объекты: Клиники, Объекты: Дистрибьюторы, Объекты: Торговые точки, Объекты: Заказчики, Объекты: Узд, Субъекты: Врачи, Субъекты: OL Региональный, Субъекты: OL Федеральный, Двойной визит, Визит эквивалент
Карта	Да
Отчеты	Общие показатели, Сводная таблица, План/факт, Презентации, Визиты, Журнал действий
Возможности: Объекты	Объекты: Создание, Объекты: Редактирование, Объекты: Удаление, Объекты: Экспорт, Объекты: Изменение координат, Объекты: Изменение адреса
Возможности: Субъекты	Субъекты: Создание, Субъекты: Редактирование, Субъекты: Удаление, Субъекты: Экспорт
Возможности	Контакты: Редактирование, Доступ к базе рабочего региона, Управление ответственными
Оповещения на почту	Нет

At the bottom, a warning message states: 'Чтобы изменения разрешений вступили в силу, сотруднику необходимо перезагрузить страницу'.

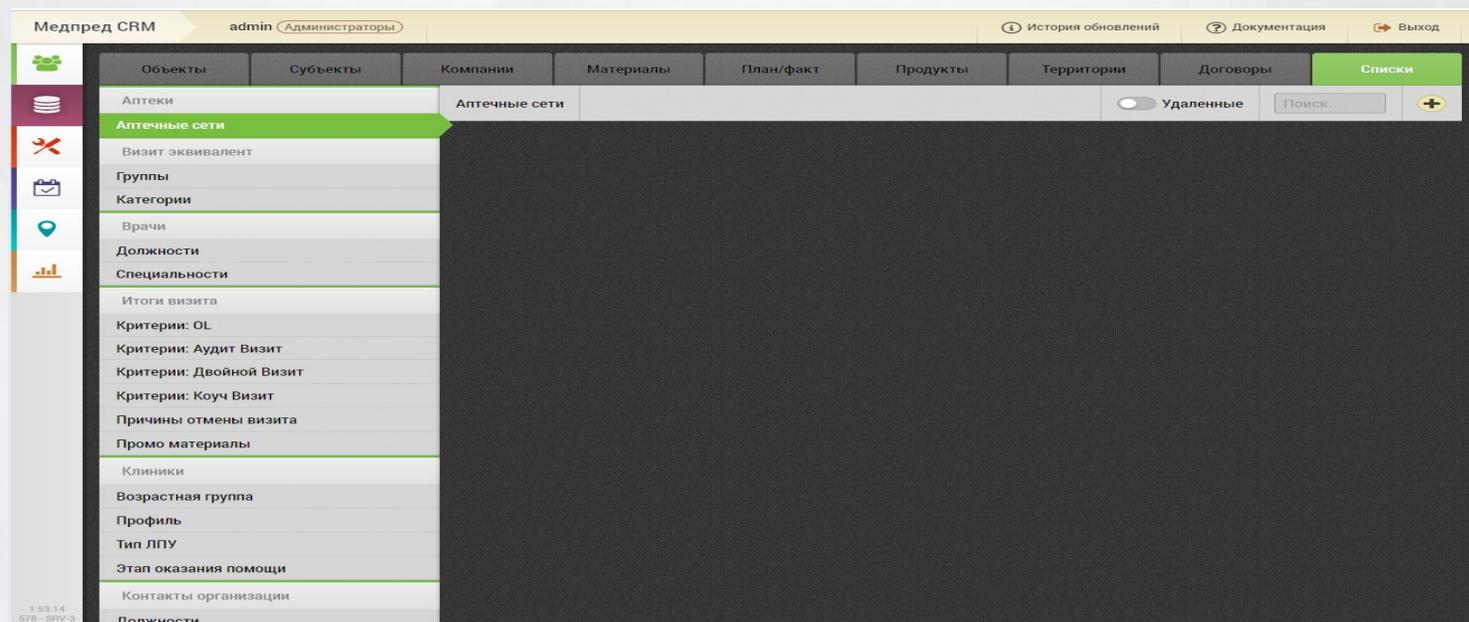
Для изменения разрешений, перезагрузите страницу

Для начала работы, вам потребуются Препараты – занести или добавить их Вы можете в разделе База данных – Продукты



Документация: <https://docs.med-pred.ru/guide/database-product.html>

А так же потребуются Списки. Вкладка списки содержит различные словари, которые может настраивать администратор.



Документация: <https://docs.med-pred.ru/guide/database-product.html>

Списки объектов и субъектов загружаются через службу техподдержки. Для быстрой и правильной загрузки мы просим предоставлять файлы данных в формате указанном в примере файла импорта

Пример файла импорта (3).xlsx - LibreOffice Calc

Файл Правка Вид Вставка Формат Стили Лист Данные Сервис Окно Справка

10 пт Ж К Ч

1	Область/Регион	Город	Круг гор	Адрес*	Название*	Телефон Клиники	ФИО*	Телефон	Специальность	Должность	Сотрудник (Медпред)
2	Москва	Москва	Гольяново	Алтайская,13	ГБУЗ ГП№191	84951220221	Дубовая Нина Никольевна	89160674146	терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
3	Москва	Москва	Гольяново	Алтайская,13	ГБУЗ ГП№191	84951220221	Соболева Людмила Александровна	7777555-33-44	терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
4	Москва	Москва	Гольяново	Алтайская,13	ГБУЗ ГП№191	84951220221	Грабuzов Антон Михайлович		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
5	Москва	Москва	Гольяново	Алтайская,13	ГБУЗ ГП№191	84951220221	Моисеева Екатерина Михайловна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
6	Москва	Москва	Гольяново	Алтайская,13	ГБУЗ ГП№191	84951220221	Анушкина Наталья Сергеевна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
7	Москва	Москва	Гольяново	Чусовская,9	ГБУЗ ГП№191 ф1	84954603638	Кикова Анжела Галиевна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
8	Москва	Москва	Гольяново	Чусовская,9	ГБУЗ ГП№191 ф1	84954603638	Нестерова Ирина Игоревна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
9	Москва	Москва	Гольяново	Чусовская,9	ГБУЗ ГП№191 ф1	84954603638	Ромохова Ксения Николаевна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
10	Москва	Москва	Гольяново	Алтайская,13	ГБУЗ ГП№191	84951220221	Бабийчук Екатерина Валентиновна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
11	Москва	Москва	Гольяново	Алтайская,13	ГБУЗ ГП№191	84951220221	Суббота Софья Юрьевна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
12	Москва	Москва	Гольяново	Алтайская,13	ГБУЗ ГП№191	84951220221	Текушева Валентина Викторовна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
13	Москва	Москва	Гольяново	Азурская,36	ГБУЗ ГП№191 ф4(ГП№222)	8.50E+10	Алексеева Нина Геннадьевна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
14	Москва	Москва	Гольяново	Азурская,36	ГБУЗ ГП№191 ф4(ГП№222)	8.50E+10	Куталия Теа Омеховна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
15	Москва	Москва	Гольяново	Азурская,36	ГБУЗ ГП№191 ф4(ГП№222)	8.50E+10	Чухина Динара Даировна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
16	Москва	Москва	Гольяново	Азурская,36	ГБУЗ ГП№191 ф4(ГП№222)	8.50E+10	Алиева Эльвира Баталовна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
17	Москва	Москва	Гольяново	Азурская,36	ГБУЗ ГП№191 ф4(ГП№222)	8.50E+10	Питов Алексей Сергеевич		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
18	Москва	Москва	Измайлово	Первомайская,61/8	ГБУЗ ГП№191 ф3	84993676181	Мужикова Регина Рильевна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
19	Москва	Москва	Измайлово	Первомайская,61/8	ГБУЗ ГП№191 ф3	84993676181	Аракчеева Татьяна Александровна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
20	Москва	Москва	Измайлово	Первомайская,61/8	ГБУЗ ГП№191 ф3	84993676181	Пудчикова Оксана Викторовна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
21	Москва	Москва	Измайлово	Первомайская,61/8	ГБУЗ ГП№191 ф3	84993676181	Лисовская Светлана Юрьевна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
22	Москва	Москва	Измайлово	Первомайская,61/8	ГБУЗ ГП№191 ф3	84993676181	Есеев Сергей Александрович		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
23	Москва	Москва	Измайлово	Первомайская,61/8	ГБУЗ ГП№191 ф3	84993676181	Юшкова Кристина Сергеевна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
24	Москва	Москва	Измайлово	Сиреневый бульвар,8	гп64 ф3	84996730155	Зиньверва Тамара Николаевна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
25	Москва	Москва	Измайлово	Сиреневый бульвар,8	гп64 ф3	84996730155	Мамырова Динара Бойтовна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
26	Москва	Москва	Перово	Молодцовых,7А	ГБУЗ ГП№175 ф3	84954101966	Торлова Надежда Александровна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
27	Москва	Москва	Перово	Молодцовых,7А	ГБУЗ ГП№175 ф3	84954101966	Семю Яна Владимировна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
28	Москва	Москва	Перово	Молодцовых,7А	ГБУЗ ГП№175 ф3	84954101966	Говердовский Тимофей Игоревич		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
29	Москва	Москва	Измайлово	Сиреневый бульвар,8	гп64 ф3	84996730155	Матяц Светлана Ивановна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
30	Москва	Москва	Измайлово	Сиреневый бульвар,8	гп64 ф3	84996730155	Иванов Андрей Николаевич		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
31	Москва	Москва	Перово	Молодцовых,7А	ГБУЗ ГП№175 ф3	84954101966	Дудушева ИринаК.Азбековна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.
32	Москва	Москва	Перово	Молодцовых,7А	ГБУЗ ГП№175 ф3	84954101966	Тагирова Елена Александровна		терапевт	Врач	Дубовицкая Г.С.

Дополнительно можно воспользоваться:

Документацией: <https://docs.med-pred.ru/index.html>

или

Службой поддержки ХелпДеск <https://support.med-pred.ru>

The screenshot shows the 'Новый тикет' (New Ticket) form in the MedpredCRM system. The form is divided into several sections:

- Header:** Includes a back arrow labeled 'К списку' (To list) and the title 'Новый тикет' (New ticket). On the right, there are buttons for 'Отменить' (Cancel) and 'Сохранить' (Save).
- Form Fields:**
 - Тема*** (Topic): A text input field.
 - Сообщение*** (Message): A large text area for the ticket description.
 - Платформа** (Platform): A dropdown menu with 'Платформа' selected.
 - Статус** (Status): A dropdown menu with 'Ожидает обработки' (Waiting for processing) selected.
 - Тип** (Type): A dropdown menu with 'Метка' (Tag) selected.
 - Исполнитель** (Executor): A dropdown menu with 'Ответственный' (Responsible) selected.
 - Дедлайн** (Deadline): A date input field.
 - Прикрепленные изображения или файлы** (Attached images or files): A section with an upload icon and the text 'Перетащите файлы сюда или нажмите, чтобы загрузить' (Drag files here or click to upload).

Желаем приятной и продуктивной работы в МедпредCRM!