

# ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ БАШАВТОКОМ

Приложения:

1. Условия предоставления и использования бонусных баллов при приобретении товаров и услуг по Программе лояльности «БАШАВТОКОМ».
2. Макеты Карт.
3. Форма заявления о восстановлении бонусной карты.

Основная цель Программы лояльности «БАШАВТОКОМ» (далее – Программы) - повышение лояльности Участников Программы, расширение клиентской базы Партнеров Программы и укрепление их имиджа.

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящем Положении применяются следующие термины и понятия:

Программа лояльности - это программа, направленная на продвижение товаров/работ/услуг, основанная на начислении бонусов/привилегии при покупках товаров/работ/услуг, которые в свою очередь могут быть предоставлены или зачтены при последующих обращениях или покупках товаров/работ/услуг к Партнерам Программы. Целями Программы лояльности являются:

- повышение числа лояльных постоянных покупателей;
- обеспечение долгосрочных взаимосвязей с клиентами за счет бессрочности Программы;
- привлечение дополнительных клиентов за счет распространения информации о Программе;
- увеличение заинтересованности клиентами ассортимента товаров/работ за счет участия в Программе различных организаций Партнеров;
- стимулирование продаж у Партнеров;
- повышение узнаваемости товарного знака.

Организатор Программы - ООО «Бонус»: юридический адрес: 452607, г. Октябрьский, д. 25/5, почтовый адрес: 452607, г. Октябрьский, д. 25/5, обеспечивает исполнение и развитие Программы, выпускает и обслуживает Карты Программы.

Участник Программы, Гость – физическое лицо, получившее Карту в соответствии с требованиями настоящего Положения.

Партнер Программы – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, предоставляющие владельцам Карт скидки на собственные товары и/или услуги согласно Приложения № 1 к настоящему Положению.

Карта Программы – пластиковая электронная карта с порядковым номером, удостоверяющая право ее владельца на получение скидок и льгот, предоставляемых Партнерами в рамках Программы. На лицевой стороне Карты присутствуют логотипы брендов, участвующих

в Программе, на оборотной стороне присутствует магнитная полоса и штрих-код. Внешний вид Карты утвержден и содержится в Приложении №2 настоящего Положения.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных – физическое лицо, владеющее Картой.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Бонусы – виртуальные условные единицы, начисляемые на Карту за покупки товаров (услуг, работ), совершаемые/получаемые им в торгово-сервисных предприятиях Партнеров на определенных условиях, устанавливаемых Партнером. Бонусы дают право на получение Скидок у Партнера, путем обмена Бонусов на Скидку, либо получение иных привилегий и поощрений, предусмотренных Акциями. Бонусы используются в учетных целях и не являются средством платежа, не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

Договор – соглашение о присоединении к программе лояльности, заключаемый между Организатором и Партнером.

Субъектами Программы являются:

- юридические лица – Организатор Программы, Партнеры;
- индивидуальные предприниматели – Партнёры;
- физические лица – Участники.

1.2. Обработку персональных данных осуществляет должностное лицо Организатора и/или Партнера, на которое приказом руководителя возложено исполнение обязанностей по обработке персональных данных.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение «О программе лояльности» (Далее – Положение) определяет взаимоотношения Сторон Программы.

2.2. Стороны Программы - Организатор, Участники, Партнеры обязуются строго соблюдать Положение.

2.3. Участие в Программе является добровольным.

2.4. Организатор Программы обеспечивает организацию выпуска Карт Программы, контроль соблюдения Партнерами условий Программы, выполнение обязательств перед Партнерами в рамках Договора.

2.5. Участником Программы может быть физическое лицо, которое является потребителем товаров и/или услуг Партнера Программы.

2.6. Партнером Программы может быть организация, индивидуальный предприниматель, предлагающие к реализации товары и/или услуги.

2.7. Настоящее положение размещается в торгово-сервисных предприятиях Партнеров.

2.8. Незнание требований Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий Сторонам Программы.

### 3. Партнеры Программы

3.1. Вступление Партнера в Программу осуществляется на условиях Договора между Организатором и Партнером.

3.2. Информация о Партнерах Программы, условиях вступления в Программу Участников, размере и порядке предоставления скидок размещается в торгово-сервисных предприятиях Партнеров.

3.3. Партнер берет на себя обязательство оповестить свой персонал об условиях предоставления льгот, скидок Участникам Программы.

3.4. Партнер при оказании услуг, продаже товаров предоставляет Участникам Программы скидки, информация о размерах скидок размещается на территории торгово-сервисных предприятий Партнера.

3.5. Скидки, предоставляемые в рамках Программы, не суммируются с льготами, скидками по другим картам и не распространяются на цены спецпредложений и распродаж Партнеров.

### 4. Участники Программы

4.1. Физическое лицо становится Участником Программы с момента предоставления ему Карты. На него будет распространяться действие настоящего Положения со всеми вносимыми в них изменениями и дополнениями.

4.1.1. Подписывая заказ-наряд/договор купли-продажи и получая Карту физическое лицо подтверждает, что оно становится участником Программы и ознакомилось с настоящим Положением, согласно с ним и обязуется соблюдать.

4.2. Вместе с Картой Программы Участнику может быть выдан пакет Участника Программы, который может включать в себя рекламные и иные информационные материалы.

4.3. Участник Программы несет ответственность за сохранность Карты и ее техническую исправность. Карта Программы не требует дополнительной активации.

4.4. Обработка Организатором или/и Партнером персональных данных Участника осуществляется с согласия Участника Программы с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством РФ.

4.5. Выполнив условия предоставления Карты Программы согласно настоящего Положения, Участник добровольно предоставляет для обработки (в т. ч. сбора и хранения, с учетом положений ФЗ «О персональных данных») свои персональные данные.

4.6. Участник Программы, соглашается на получение от Организатора и/или Партнера информации о новостях и мероприятиях Программы, передаваемой по электронной почте или на контактный телефон.

4.7 Участник при оплате покупок, услуг имеет право на получение скидок, предусмотренных программой и действующими акциями на момент совершения покупки/оказания услуги.

4.8. Организатор совместно с Партнером вправе самостоятельно изменить условия и порядок предоставления скидок и иные условия участия в Программе. В этом случае информация об осуществленных изменениях размещается на территории торгово-сервисных предприятий Партнера. Дата вступления изменений в силу определяется Организатором самостоятельно.

4.9. Участник Программы имеет право на получение сведений, а также обрабатываемых персональных данных относительно самого себя. Участник Программы вправе требовать от Партнера и/или Организатора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.10. Получение права использовать (израсходовать, потратить) Бонусы на приобретение товаров и/или работ и/или услуг у Партнеров в рамках Программы с одновременным списанием Бонусов Участника Программы, становится возможным и доступным при соблюдении следующих двух условий:

- при внесении идентификационных персональных данных Участника Программы в электронную Базу организатора и/или Партнера;
- при условии предъявления Карты Участника Программы при совершении покупки.

## 5. Организатор программы

5.1. Осуществляет мероприятия по развитию Программы и достижению поставленных целей.

5.2. Организует информационное обеспечение деятельности Программы.

5.3. Обеспечивает организацию выпуска Карт.

5.4. Обеспечивает выполнение обязательств перед Партнерами.

5.5. Контролирует соблюдение Партнерами условий настоящей Программы.

5.6. Информировывает Участников Программы о новых Партнерах, проводимых акциях, предложениях Партнеров путем рассылки по электронной почте, персонального оповещения по телефону.

5.7. При прекращении или приостановлении Программы Организатор уведомляет об этом за 20 дней до момента прекращения или приостановления: • Участников — через Сайт Партнеров и/или смс-рассылку; • Партнеров — официальным письмом.

5.8. При прекращении Программы все предоставляемые Участникам скидки по Карте Программы могут быть аннулированы. Организатор при этом не несет ответственность за возникшие в этом случае убытки у Участников/Партнеров.

## 6. Карта Программы

- 6.1. Дизайн Карт Программы и условия их предоставления определяются Организатором.
- 6.2. С помощью Карт Программы Участникам предоставляются скидки на товары и услуги Партнеров.
- 6.3. Срок действия Карты Программы не ограничен, может быть изменен Организатором в одностороннем порядке.
- 6.4. Карты Программы не могут быть переданы третьим лицам.
- 6.5. В случае утраты Карты Программы по какой-либо причине (поломки, потери, кражи и т.д.) Организатор восстанавливает ее только в случаях, указанных на Сайте Партнера. Для восстановления Карты Программы Участник заполняет заявление по форме, содержащейся в Приложении №3, передает ее Партнёру и предоставляет документ, удостоверяющий личность.
- 6.6. Для получения Карты Программы необходимо выполнить условия предоставления Карты, актуальные на данный момент:
- 6.6.1. Оплатить товары/услуги Партнера
- 6.7. Сумма оплаты по счету до факта получения Карты Программы не учитывается в качестве накопления для получения Карты Программы.
- 6.9. Участник вправе прекратить своё участие в Программе в одностороннем порядке, в случае несогласия с условиями Правил, либо изменениями, внесенными в них. В случае добровольного прекращения участия в Программе Участником, Бонусы, хранящиеся на Карте, подлежат безакцептному списанию. Фактом добровольного прекращения участия в Программе со стороны Участника считается:
- 6.9.1. передача Организатору/Партнеру письменного уведомления о прекращении участия в Программе Участником.
- 6.9.2. не использование Карты Участником в течение 14 (четырнадцать) месяцев с момента последней операции по Карте.
- 6.9.3. Блокировка Карты путем обращения к Партнеру и/или Организатору.
- 6.10. Право требовать у Партнера начисления Бонусов, предоставления Скидок, а также обмен Бонусов на Скидку Партнера может быть реализовано Участником не ранее, чем по истечении 14 (четырнадцать) дней с момента начисления Бонусов.
- 6.11. Субъекты Программы договорились признавать документы в электронном виде, составленные с помощью SMS-сообщений, как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 ГК РФ.

## 7. Правила участия в Программе

- 7.1. Скидки предоставляются при оплате Участником Программы услуг (товаров) Партнеров Программы.
- 7.2. Для получения скидки Участник должен уведомить сотрудников Партнера перед совершением покупки (получением услуги) о том, что покупка (приобретение услуги)

осуществляются в рамках Программы путем предъявления Бонусной карты до момента приобретения товара, оказания услуги.

7.3. Размеры скидок, предоставляемых Партнерами, и условия выдачи Бонусных карт размещены на сайте [www.bashauto.com](http://www.bashauto.com):

7.4. Партнер отказывает Участнику в предоставлении скидки на услуги (товары) если:

7.4.1. Участник не предъявил Карту Программы;

7.4.2. Карта Программы неисправна.

7.4.3. На приобретаемый товар/услугу действие Программы не распространяется.

7.4.4. Участником не исполнено любое иное условие, при наличии которых предоставляется скидка.

7.5. В случае отказа в предоставлении скидки Участнику, Партнер обязан выдать Участнику расчетный документ (приходно-кассовый ордер и т.п.) с указанием полной стоимости оплаченной им покупки (услуги).

8. Порядок обращения с персональными данными

8.1. Организатор обязан безвозмездно предоставить Участнику или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к соответствующему Участнику, а также внести в них необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлению Участником/его законным представителем/представителем по доверенности сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему Участнику и обработку которых осуществляет Организатор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.2. Доступ к своим персональным данным предоставляется Участнику/его законному представителю/представителю по доверенности Организатором при обращении либо при получении запроса Участника/его законного представителя/представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Участника/его законного представителя/представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, данные доверенности для представителя по доверенности, собственноручную подпись Участника/его законного представителя/представителя по доверенности, кроме того лицо, обращающееся с запросом обязано предъявить Карту Программы, документ, удостоверяющий личность, доверенность. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Участник может обратиться к Организатору повторно для получения сведений о своих персональных данных, если запрашиваемые ранее сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены Участнику при первоначальном обращении, не ранее, чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса.

8.4. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Участника или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Организатор обязан осуществить блокирование

персональных данных, относящихся к этому Участнику с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Участника или третьих лиц. Одновременно с блокированием персональных данных Организатор вправе заблокировать Карту.

8.5. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Организатор на основании сведений, представленных Участником или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных. Одновременно со снятием блокирования персональных данных Участник вправе разблокировать Карту.

8.6. В случае отзыва Участника согласия на обработку его персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

## 9. Ответственность

9.1. Организатор/Партнер не несет ответственности за действия третьих лиц, предлагающих Участнику собственные скидки и/или иные привилегии. В случае нарушения такими лицами условий о предоставлении Участникам собственных скидок и/или привилегий, Участник должен обращаться непосредственно к данным лицам.

9.2. Партнер имеет право в любое время выйти из участия в Программе, о чем Участники будут извещены надлежащим образом (путем размещения информации на Сайте Партнера) не менее чем за двадцать дней до предполагаемой даты выхода Партнера из программы.

9.3. Вся информация, касающаяся Программы, будет доводиться до Участников путем размещения информации на Сайте Партнера или на сайте [www.bashauto.com](http://www.bashauto.com).

9.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе технического сбоя, утраты базы данных в силу объективных обстоятельств) и не предоставления в связи с этим скидок по Картам, Организатор/Партнер освобождается от ответственности.

9.7. Претензии по качеству товаров/услуг, приобретенных с использованием Карты, направляются соответствующему Партнеру Программы.

9.7.1. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карт, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.7.2. В случае возврата товара, при приобретении которого использовалась Карта, Держателю следует предъявлять Карту, которая использовалась при оформлении покупки.

9.7.3. Начисленные при приобретении товара бонусы, в случае его возврата, списываются с Карты (аннулируются).

9.7.4. Если при приобретении товара, который возвращается, были списаны бонусы, то бонусы возвращаются на карту активными.

9.7.5. При возврате части покупки использованные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата.

## 10. Исключительные права

10.1. Авторские и смежные права, а также право собственности на все материалы (дизайн, тексты, сценарии, исследования, аудио и видео ролики и другие материалы), разработанные и/или произведенные за счет Организатора принадлежат Организатору.

10.2. Партнер имеет право использовать совместные рекламные, информационные и иные материалы, созданные в рамках Программы, только с предварительного письменного согласия Организатора.

10.3. Исключительные права на торговые марки, товарные знаки и логотипы (далее именуемые – Эмблемы), принадлежащие Партнеру и/или Организатору и предоставленные ими в целях их использования в рамках Программы, остаются их исключительными правами.

10.4. Партнёр, обладающий исключительными правами на Эмблемы, при передаче таких Эмблем другому Партнёру и/или Организатору выражает своё согласие на их безвозмездное использование последним в рекламных, информационных и иных материалах, подготавливаемых и используемых в рамках Программы на весь срок действия Программы, если иное не предусмотрено договором, заключаемым между Организатором и Партнером.

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ТОВАРОВ И УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ «БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ГК «БАШАВТОКОМ»**

1. Для первичного получения бонусных баллов Гость должен совершить заказ товаров/услуг на сумму любую рублей.

2. В оборот вводится 3 вида карт: карта 1 степени (минимум 3% от суммы заказов депонируется в виде бонусов), карта 2 степени (минимум 4,5% от суммы заказов депонируется в виде бонусов) и карта 3 степени (минимум 7% от суммы заказов депонируется в виде бонусов). Размер процента Партнер устанавливает на свое усмотрение в указанных пределах (Таблица 1 настоящего Приложения).

3. С момента внесения кассиром Владельца карты в базу данных Гостю будет начисляться бонусный балл (начисление идет с первого чека).

4. При каждой покупке товаров в период действия бонусной программы за наличные и безналичные денежные средства участнику бонусной программы на бонусный счет автоматически начисляются бонусные баллы. Перечень Партнеров и установленные ими проценты указаны на сайте [www.bashauto.com](http://www.bashauto.com).

5.1. Проверка бонусного счета Участником Программы возможна:

5.1.1. через личный кабинет Участника на сайте [www.bashauto.com](http://www.bashauto.com);

5.1.2. у Партнера Программы.

6. Округление числа бонусных баллов до целого числа осуществляется по правилам арифметики.

7. Организатор программы оставляет за собой право начислять дополнительно бонусы на бонусный счет владельца карты на свое усмотрение.



8. Количество начисленных бонусов отображается на бонусном счете, в приходно-кассовом ордере, выдаваемом при приобретении товаров и/или услуг, и сообщается Участнику Программы сотрудником предприятия Партнера.

9. Один бонус эквивалентен одному российскому рублю.

10. Бонусы начисляются на бонусный счет с привязкой к телефонному номеру и номеру карты Участника Программы.

11. Программа работает во всех случаях, за исключением акций, заменяющих действие других акций или бонусов.

12. На сумму бонусов держателю Карты предоставляется скидка на конкретный счет.

12.1. Бонусы начисляются Партнером на Карту Участника в размере, указанном в Таблице 1, в случаях:

- приобретения у Партнера запасных частей и/или дополнительного оборудования на автомобиль;
- выполнения у Партнера работ по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля Участника в соответствии и с соблюдением регламента производителя;
- при приобретении у Партнера автомобиля, в том числе с пробегом;
- за участие в маркетинговых акциях и конкурсах, инициированных Организатором Программы.

12.2. Бонусы являются скидкой и не выплачиваются наличными деньгами, не могут быть предметом дарения, не могут быть переведены на лицевой счет Участника, а также на бонусную карту другого Участника.

12.3. Партнер также вправе предоставить Участнику единовременную скидку в случае:

- если заказ товара/услуг совершен течение месяца после дня рождения Участника;
- соблюдения регламентированных заводом-изготовителем сроков технического обслуживания автомобилей, официальных дилером которых является Партнер.

12.4. Не допускается:

- использование бонусов в счет оплаты автомобилей, реализуемых Партнером;
- использование бонусов в счет уплаты страховых премий по КАСКО, ОСАГО;
- использование бонусов в случае наличия задолженности Участника по оплате товаров, работ, услуг перед любым из Партнеров, участвующих в данной программе;
- перечисление (иная передача бонусов и/или права их использования) третьим лицам;
- выплата денежного эквивалента накопленных на Карте бонусных баллов, в том числе в случае отмены настоящей Программы;

13. Накопленными на бонусном счете бонусами можно воспользоваться не ранее, чем через 14 (четырнадцать) дней и не позднее, чем в течение 14 (четырнадцать) месяцев со дня их начисления на бонусный счет. По истечении указанного срока бонусные баллы, полученные в конкретную дату, будут аннулированы. Срок использования бонусных баллов рассчитывается с даты их начисления на бонусный счет. Списание бонусных баллов при оплате части стоимости товаров/услуг осуществляется в порядке очередности их начисления на бонусный счет в пределах срока действия бонусов. Информирование держателей карт осуществляется посредством sms-, e-mail-рассылки.

14. При утрате Карта блокируется по заявлению участника программы, а взамен выдается новая карта. Также по заявлению участника программы бонусы с утраченной карты могут быть перенесены Партнером на новую карту (либо часть баллов, если Картой нашедшее лицо успело воспользоваться).

15. Карта является бессрочной.

16. Организатор программы в одностороннем порядке в любой момент может завершить действие программы.

17. Вся информация, касающаяся Программы, будет доводиться до участников Программы путем размещения информации на сайте [www.bashauto.com](http://www.bashauto.com).

18. Партнерами программы являются:

ООО «Калина-авто» (ОГРН \_\_\_\_\_)

ООО «Автос» (ОГРН \_\_\_\_\_)

ООО «Башавтоком-Ф» (ОГРН \_\_\_\_\_)

ООО «Башавтоком-В» (ОГРН \_\_\_\_\_)

ООО «Берш» (ОГРН \_\_\_\_\_)

ООО «Автофорум» (ОГРН \_\_\_\_\_)

ООО «Ниссан-Сервис+» (ОГРН \_\_\_\_\_)

ООО «Автофорум-Кузовной» (ОГРН \_\_\_\_\_)

ООО «Башавтоком-Д» (ОГРН \_\_\_\_\_)

ООО «Башавтострой» (ОГРН \_\_\_\_\_)

ООО «Интер-Авто» (ОГРН \_\_\_\_\_)

Индивидуальный предприниматель Пилюгин Семен Михайлович (ОГРНИП \_\_\_\_\_)

19. Перечень участников Программы не является исчерпывающим и может быть в любое время изменен.