

Г Р У П П А К О М П А Н И Й



«ПРОГРАММА ПРИВИЛЕГИЙ»

«ПРОГРАММА ПРИВИЛЕГИЙ»

№	Условия	«Престиж»	«Классик»
1	Срок действия программы:	3 года	2 года
2	Эвакуация в наш технический центр в случае неисправности или ДТП в течение всего срока действия программы	Бесплатно	Бесплатно
3	Предоставление подменного автомобиля в течение года: а) на 3 дня	Бесплатно	—
	б) на 1 день	—	Бесплатно
4	Владелец «Программы привилегий» при получении услуги, соответствующей «Бонусной программе» в ГК «СИМ», получает двойное начисление бонусных баллов	+	—
5	Межсервисное техническое обслуживание	Бесплатно	—
6	Мойка автомобиля с периодичностью 1 раз в месяц в течение срока действия программы	Бесплатно	Бесплатно
7	Сезонное хранение одного комплекта зимней или летней резины	Бесплатно	Скидка 50%
8	Скидка при установке дополнительного оборудования	20%	10%
9	Скидка при проведении технического обслуживания и ремонта	20%	10%
10	Скидка при проведении кузовного ремонта	15%	10%
11	Скидка при нанесении защитных покрытий кузова	25%	15%
12	Скидка при пролонгации КАСКО	10%	10%
13	Бесплатная оценка стоимости автомобиля с пробегом	Бесплатно	Бесплатно
14	Автотехническая экспертиза оценка стоимости восстановительного ремонта	Бесплатно	Бесплатно
15	Экспертиза от независимой компании качества произведенного кузовного ремонта	Бесплатно	Бесплатно
16	Экспертиза от независимой компании утраты товарной стоимости транспортного средства после ДТП	Бесплатно	Бесплатно
17	Срочный выкуп автомобиля с пробегом	+	+
18	Приоритетная запись на обслуживание в технический центр	+	+
19	Приоритетный прием на ремонт в кузовной цех	+	+
20	Выезд агента к клиенту для пролонгации страхового полиса	+	+
21	Приглашение на презентации при появлении новых моделей автомобилей	+	+
22	СМС-информирование о выходе новых моделей	+	+
23	СМС-информирование о проводимых акциях и распродажах	+	+
24	СМС-напоминание о сезонном обслуживании	+	+
25	СМС-информирование о скидках и акциях технического центра	+	+
26	СМС-информирование о сроках окончания страхования	+	+

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В «ПРОГРАММЕ ПРИВИЛЕГИЙ «ПРЕСТИЖ» ГК «СИМ»

(В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТАМИ, УКАЗАННЫМИ В ТАБЛИЦЕ)

1. Срок действия программы - 3 года.
2. Участник программы привилегий имеет право на бесплатную эвакуацию автомобиля в пределах Москвы в случае ДТП или технической неисправности, предполагающей невозможность движения автомобиля. Эвакуация при ДТП в технические центры ГК «СИМ» возможна только при страховании КАСКО в ГК «СИМ». При необходимости эвакуации из-за пределов города Москвы, эвакуация производится на условиях партнера программы. При отсутствии полиса КАСКО, купленного в ГК «СИМ», эвакуация при ДТП осуществляется по условиям партнера программы. Автомобиль, доставляемый в профильный центр ГК «СИМ» в нерабочее время, принимается на площадку ГК «СИМ» без описания повреждений и комплектности. В последующий за этим рабочий день, владелец должен прибыть к месту хранения автомобиля для согласования дальнейших работ.
3. Участник «Программы привилегий» имеет право на получение подменного автомобиля в случае проведения ремонта в сервисном центре профильного бренда*. Подменный автомобиль предоставляется бесплатно по договору, действующему в автоцентре. Срок использования подменного автомобиля безвозмездно в течение года - 3 дня.
4. При оплате услуг, получаемых по «Программе привилегий», начисление бонусных баллов в «Бонусной программе» ГК «СИМ» производится в двукратном размере.
5. Участник «Программы привилегий» имеет право на однократное бесплатное техническое обслуживание автомобиля при достижении пробега в 7500 км и до достижения срока регламентного технического обслуживания ТО1 в профильном техническом центре ГК «СИМ».
6. Участник «Программы привилегий» имеет право на одну бесплатную ежемесячную мойку автомобиля в течение действия программы. Мойка производится в порядке очереди, включает мойку кузова с моющими средствами и внутрисалонных коврикков.
7. Участник «Программы привилегий» имеет право на бесплатное сезонное хранение одного комплекта зимней/летней резины в профильном автоцентре ГК «СИМ».
8. Участник «Программы привилегий» имеет право на скидку со стоимости заказ-наряда в 20% при установке дополнительного оборудования в техническом центре ГК «СИМ».
9. Участник «Программы привилегий» имеет право на скидку в 20% при проведении периодического технического обслуживания и проведении неплановых ремонтных работ в техническом центре ГК «СИМ».
10. Участник «Программы привилегий» имеет право на скидку в 15% при проведении кузовного ремонта в ГК «СИМ».
11. Участник «Программы привилегий» имеет право на скидку в 25% при нанесении защитных покрытий на автомобиль в технических центрах ГК «СИМ».
12. Участник «Программы привилегий» имеет право на получение скидки 10% при пролонгации КАСКО в отделе страхования ГК «СИМ».
13. Участник «Программы привилегий» имеет право бесплатно оценить любой автомобиль категории В* при обращении в отдел вторичных продаж.
14. Участник «Программы привилегий» имеет право на бесплатную автотехническую экспертизу оценки стоимости восстановительного ремонта.
15. Участник «Программы привилегий» имеет право на бесплатную экспертизу от независимой компании качества произведенного кузовного ремонта.
16. Участник «Программы привилегий» имеет право на бесплатную экспертизу от независимой компании утраты товарной стоимости транспортного средства после ДТП.
17. Участник «Программы привилегий» имеет право на срочный выкуп отделом вторичных продаж любого автомобиля категории В* не находящегося в залоге и не имеющего обременений. Стоимость выкупа автомобиля определяется оценщиками отдела вторичных продаж на основании стандартной методики, применяемой в ГК «СИМ».

18. Участник «Программы привилегий» имеет право на приоритетную запись в технический центр в удобное для него время (в рабочие часы технического центра).
19. Участник «Программы привилегий» имеет право на приоритетный прием автомобиля в кузовной ремонт в ближайшие возможные сроки.
20. Участник «Программы привилегий» имеет право на бесплатный выезд к нему страхового агента для пролонгации КАСКО и ОСАГО. Выезд производится в пределах Москвы.
21. Участник «Программы привилегий» получает приглашение на презентации новых моделей, проводимых в автосалонах ГК «СИМ».
22. Участник «Программы привилегий» бесплатно получает СМС-рассылку о выходе новых моделей профильного бренда.
23. Участник «Программы привилегий» бесплатно получает СМС-рассылку о проведении акций и распродаж в автоцентрах ГК «СИМ».
24. Участник «Программы привилегий» бесплатно получает СМС-напоминание о необходимости сезонного обслуживания.
25. Участник «Программы привилегий» бесплатно получает СМС о проводимых акциях и скидках в технических центрах ГК «СИМ».
26. Участник «Программы привилегий» имеет право на получение бесплатного СМС-уведомления об окончании сроков страховки ОСАГО и КАСКО.

УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ - ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, КОТОРОЕ ПРИОБРЕЛО АВТОМОБИЛЬ В АВТОЦЕНТРЕ ГК «СИМ»

1. «Программа привилегий» закрепляется за приобретенным клиентом автомобилем и действует только применительно к этому автомобилю в рамках автоцентра, продавшего автомобиль, и сопутствующих ему подразделений.
 2. Вы можете передавать эту программу третьим лицам только с целью обслуживания данного автомобиля.
 3. В случае продажи автомобиля вы можете передать эту программу новому владельцу.
 4. «Программа привилегий» дает право на участие в «Бонусной программе» ГК «СИМ».
 5. При обращении в технический центр ГК «СИМ» участник программы вправе выбрать программу, по которой он осуществляет обслуживание.
 6. Скидки «Бонусной программы» и «Программы привилегий» не суммируются.
 7. Срок участия в «Программе привилегий» - три года с даты выдачи автомобиля.
- Все прописанные условия действительны в течение этого периода.
8. В случае необходимости получения услуг по автоэкспертизе участник программы должен обратиться в колл-центр по телефону 8-495-7253261.
 9. В случае необходимости получения услуг по эвакуации автомобиля участник программы должен обратиться в колл-центр по телефону, указанному на карте эвакуации.

*Подменный автомобиль предоставляется при условии имеющихся в наличии свободных автомобилей.
*Категория "В" включает легковые автомобили общей массой до 3,5 тонн с количеством пассажирских мест до восьми. Компания вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие «Программы привилегий», внести изменения, уведомив о таком решении участника не позднее, чем за 1 (одну) неделю, путем размещения соответствующей информации на сайте www.sim-auto.ru.
Любые внесения изменений в условия «Программы привилегий» становятся обязательными для участника с момента введения их в действие.



УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В «ПРОГРАММЕ ПРИВИЛЕГИЙ «КЛАССИК» ГК «СИМ»

(В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТАМИ, УКАЗАННЫМИ В ТАБЛИЦЕ)

1. Срок действия программы - 2 года.
2. Участник программы привилегий имеет право на бесплатную эвакуацию автомобиля в пределах Москвы в случае ДТП или технической неисправности, предполагающей невозможность движения автомобиля. Эвакуация при ДТП в технические центры ГК «СИМ» возможна только при страховании КАСКО в ГК «СИМ». При необходимости эвакуации из-за пределов города Москвы, эвакуация производится на условиях партнера программы. При отсутствии полиса КАСКО, купленного в ГК «СИМ», эвакуация при ДТП осуществляется по условиям партнера программы. Автомобиль, доставляемый в профильный центр ГК «СИМ» в нерабочее время, принимается на площадку ГК «СИМ» без описания повреждений и комплектности. В последующий за этим рабочий день, владелец должен прибыть к месту хранения автомобиля для согласования дальнейших работ.
3. Участник «Программы привилегий» имеет право на получение подменного автомобиля в случае проведения ремонта в сервисном центре профильного бренда*. Подменный автомобиль предоставляется бесплатно по договору, действующему в автоцентре. Срок использования подменного автомобиля безвозмездно в течение года - 1 день.
4. В программе «Классик» не применяется.
5. В программе «Классик» не применяется.
6. Участник «Программы привилегий» имеет право на одну бесплатную ежемесячную мойку автомобиля в течение действия программы. Мойка производится в порядке очереди, включает мойку кузова с моющими средствами и внутрисалонных ковровиков.
7. Участник «Программы привилегий» имеет право на скидку 50% на сезонное хранение одного комплекта зимней/летней резины в профильном автоцентре ГК «СИМ».
8. Участник «Программы привилегий» имеет право на скидку со стоимости заказ-наряда в 10% при установке дополнительного оборудования в техническом центре ГК «СИМ».
9. Участник «Программы привилегий» имеет право на скидку в 10% при проведении периодического технического обслуживания и проведения неплановых ремонтных работ в техническом центре ГК «СИМ».
10. Участник «Программы привилегий» имеет право на скидку в 10% при проведении кузовного ремонта в ГК «СИМ».
11. Участник «Программы привилегий» имеет право на скидку в 15% при нанесении защитных покрытий на автомобиль в технических центрах ГК «СИМ».
12. Участник «Программы привилегий» имеет право на получение скидки 10% при пролонгации КАСКО в отделе страхования ГК «СИМ».
13. Участник «Программы привилегий» имеет право бесплатно оценить любой автомобиль категории В* при обращении в отдел вторичных продаж.
14. Участник «Программы привилегий» имеет право на бесплатную автотехническую экспертизу оценки стоимости восстановительного ремонта.
15. Участник «Программы привилегий» имеет право на бесплатную экспертизу от независимой компании качества произведенного кузовного ремонта.
16. Участник «Программы привилегий» имеет право на бесплатную экспертизу от независимой компании утраты товарной стоимости транспортного средства после ДТП.
17. Участник «Программы привилегий» имеет право на срочный выкуп отделом вторичных продаж любого автомобиля категории В* не находящегося в залоге и не имеющего обременений. Стоимость выкупа автомобиля определяется оценщиками отдела вторичных продаж на основании стандартной методики, применяемой в ГК «СИМ».
18. Участник «Программы привилегий» имеет право на приоритетную запись в технический центр в удобное для него время (в рабочие часы технического центра).
19. Участник «Программы привилегий» имеет право на приоритетный прием автомобиля в кузовной ремонт в ближайшие возможные сроки.
20. Участник «Программы привилегий» имеет право на бесплатный выезд к нему страхового

агента для пролонгации КАСКО и ОСАГО. Выезд производится в пределах Москвы.

21. Участник «Программы привилегий» получает приглашение на презентации новых моделей, проводимых в автосалонах ГК «СИМ».

22. Участник «Программы привилегий» бесплатно получает СМС-рассылку о выходе новых моделей профильного бренда.

23. Участник «Программы привилегий» бесплатно получает СМС-рассылку о проведении акций и распродаж в автоцентрах ГК «СИМ».

24. Участник «Программы привилегий» бесплатно получает СМС-напоминание о необходимости сезонного обслуживания.

25. Участник «Программы привилегий» бесплатно получает СМС о проводимых акциях и скидках в технических центрах ГК «СИМ».

26. Участник «Программы привилегий» имеет право на получение бесплатного СМС-уведомления об окончании сроков страховки ОСАГО и КАСКО.

УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ - ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, КОТОРОЕ ПРИБРЕЛО АВТОМОБИЛЬ В АВТОЦЕНТРЕ ГК «СИМ»

1. «Программа привилегий» закрепляется за приобретенным клиентом автомобилем и действует только применительно к этому автомобилю в рамках автоцентра, продавшего автомобиль, и сопутствующих ему подразделений.

2. Вы можете передавать эту программу третьим лицам только с целью обслуживания данного автомобиля.

3. В случае продажи автомобиля вы можете передать эту программу новому владельцу.

4. «Программа привилегий» дает право на участие в «Бонусной программе» ГК «СИМ».

5. При обращении в технический центр ГК «СИМ» участник программы вправе выбрать программу, по которой он осуществляет обслуживание.

6. Скидки «Бонусной программы» и «Программы привилегий» не суммируются.

7. Срок участия в «Программе привилегий» - два года с даты выдачи автомобиля.

Все прописанные условия действительны в течение этого периода.

8. В случае необходимости получения услуг по автоэкспертизе участник программы должен обратиться в колл-центр по телефону 8-495-7253261.

9. В случае необходимости получения услуг по эвакуации автомобиля участник программы должен обратиться в колл-центр по телефону, указанному на карте эвакуации.

*Подменный автомобиль предоставляется при условии имеющихся в наличии свободных автомобилей.

*Категория "В" включает легковые автомобили общей массой до 3,5 тонн с количеством пассажирских мест до восьми. Компания вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие «Программы привилегий», внести изменения, уведомив о таком решении участника не позднее, чем за 1 (одну) неделю, путем размещения соответствующей информации на сайте www.sim-auto.ru.

Любые внесения изменений в условия «Программы привилегий» становятся обязательными для участника с момента введения их в действие.



КОНТАКТЫ

Г Р У П П А К О М П А Н И Й



GENESIS

117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 26, стр. 11
Автосалон: (495) 995-00-02



125319, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 64
Автосалон: (495) 925-55-15
Техцентр: (495) 925-55-16

117342, г. Москва, ул. Введенского, д. 4а
Автоцентр: (495) 737-47-27



The Power to Surprise

117342, г. Москва, ул. Введенского, д. 4а
Автоцентр: (495) 737-47-19



117342, г. Москва, ул. Введенского, д. 4а
Автоцентр: (495) 737-47-20



117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 26, стр. 11
Автосалон: (495) 725-47-67
Техцентр: (495) 725-22-89

www.sim-auto.ru

