



ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»

Кампания

по проверке/замене блока управления двигателем (ECM) на DL1000L4, L5.

Уважаемый владелец мототехники SUZUKI,

Согласно данным компании Suzuki на некоторые мотоциклы DL1000 L4,L5 распространяется кампания по проверке и, при необходимости, замене блока управления двигателем (ECM).

В чём проблема?

В результате проведённого анализа выявлено, что в связи с особенностями программного обеспечения ECM может произойти остановка двигателя после торможения, если быстро работать рукояткой дроссельной заслонки при отключённом сцеплении.

Что сделано, чтобы исправить?

Программное обеспечение блока управления двигателем (ECM) было изменено. Необходима проверка установленного блока управления двигателем и замена его, при необходимости.

Что необходимо сделать владельцу?

Владельцу техники, попадающей под действие кампании, направлено письмо с уведомлением о начале кампании. Владелец необходимо связаться с дилерским центром Suzuki и предоставить мототехнику для проведения работ по выполнению кампании.

В случае, если Вы не получили письмо с уведомлением, Вы можете самостоятельно ввести Ваш VIN для проверки участия в кампании <https://suzuki-motor.ru/support/service-repair/campaigns/>

С кем связаться для консультации по кампании?

С ближайшим дилерским центром Suzuki (список дилерских центров можно посмотреть по ссылке <https://suzuki-motor.ru/buy/new-auto/dealers/>), сообщив идентификационный номер (VIN) транспортного средства и свои контактные данные с той целью, чтобы дилер смог подготовить и зарезервировать необходимые детали для выполнения ремонта Вашей техники, а также согласовать удобное для Вас время посещения дилерского предприятия. Все ремонтные работы будут осуществляться бесплатно для владельцев.

Мы искренне сожалеем о тех неудобствах, которые могут возникнуть из-за данной кампании, но мы уверены, что Вы поймете нашу заботу о том, чтобы Вы были довольны своим мотоциклом SUZUKI.

С уважением, ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»