



**ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»**

---

**Кампания  
по замене реле регулятора напряжения.**

Уважаемый владелец мототехники SUZUKI,

Согласно данным компании Suzuki на некоторые мотоциклы AN250/400, DL1000, GSF650/1250, GSR600, GSX650F, GSX1300R/BK, GSX-R600/750, SFV400, SFV650, UL250, VL400, VLR1800, VZ1500 распространяется кампания по замене реле регулятора напряжения.

**В чём проблема?**

В результате проведённого анализа выявлено, что в результате абсорбции влаги при хранении в условиях повышенной влажности существует вероятность деформации платы реле регулятора напряжения и, как следствие, отслоение её от алюминиевого корпуса. Это влечет за собой перегрев реле регулятора напряжения и может быть причиной снижения тока зарядки АКБ.

**Что сделано, чтобы исправить?**

Изменены материалы, используемые для производства реле регулятора напряжения. Необходима его замена.

**Что необходимо сделать владельцу?**

Владельцу техники, попадающей под действие кампании, направлено письмо с уведомлением о начале кампании. Владелец необходимо связаться с дилерским центром Suzuki и предоставить мототехнику для проведения работ по выполнению кампании.

В случае, если Вы не получили письмо с уведомлением, Вы можете самостоятельно ввести Ваш VIN для проверки участия в кампании <https://suzuki-motor.ru/support/service-repair/campaigns/>

**С кем связаться для консультации по кампании?**

С ближайшим дилерским центром Suzuki (список дилерских центров можно посмотреть по ссылке <https://suzuki-motor.ru/buy/new-auto/dealers/>), сообщив идентификационный номер (VIN) транспортного средства и свои контактные данные с той целью, чтобы дилер смог подготовить и зарезервировать необходимые детали для выполнения ремонта Вашей техники, а также согласовать удобное для Вас время посещения дилерского предприятия. Все ремонтные работы будут осуществляться бесплатно для владельцев.

Мы искренне сожалеем о тех неудобствах, которые могут возникнуть из-за данной отзывной кампании, но мы уверены, что Вы поймете нашу заботу о том, чтобы Вы были довольны своим мотоциклом SUZUKI.

С уважением, ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»