

Правила программы

1. Общие положения.

- 1.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста
- 1.2. Участие в Программе бесплатное
- 1.3. Для начала участия в Программе заполняется Анкета-заявление (в бумажном виде) с согласием на использование персональных данных для целей участия в Программе. Анкету необходимо передать сотруднику автоцентра САТУРН-Р-АВТО
- 1.4. Карта Участника и правила Программы выдаются сразу же после подписания Анкеты-заявления
- 1.5. Карта не является именной и распространяет свое действие на Предъявителя
- 1.6. Регистрация Клиента в качестве Участника Программы производится на основании заполненной и подписанной Анкеты-заявления в срок до 14 (четырнадцати) дней
- 1.7. С момента регистрации Участник Программы самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (почтовый адрес, e-mail, номер телефона), в том числе и для получения информации о начисленных суммах Бонусных рублей. Клиент может изменять свои персональные данные в автоцентрах САТУРН-Р-АВТО, участвующих в Программе, по телефонам, а также на своей персональной странице на сайте <http://druzhim.saturn-r.ru/>
- 1.8. ООО «САТУРН-Р-АВТО» оставляет за собой право заблокировать Карту Участника в связи с установлением фактов недобросовестного использования Карты. Для разблокирования Карты Клиент должен в течение 30 (тридцати) дней с момента блокировки заполнить соответствующее Заявление в автоцентре и предъявить чеки на покупки по Карте. Срок рассмотрения - 10 (десять) дней
- 1.9. В случае невыполнения п. 1.8 Правил происходит приостановка участия в Программе и блокируется счет Карты без возможности последующего восстановления

2. Накопление и использование бонусов

- 2.1. При обслуживании и кузовном ремонте автомобиля, покупке запасных частей и аксессуаров в автоцентрах САТУРН-Р-АВТО, участвующих в Программе, Участник Программы получает и накапливает Бонусы
- 2.2. При обслуживании и кузовном ремонте автомобиля, покупке запасных частей и аксессуаров в автоцентрах САТУРН-Р-АВТО, участвующих в Программе, Клиент получает 3 Бонуса за 100 потраченных рублей
- 2.3. При накоплении общей суммы (приобретение товаров и услуг) в размере 20000 рублей, Клиент получает 5 Бонусов за каждые 100 потраченных рублей
- 2.4. При накоплении общей суммы (приобретение товаров и услуг) в размере 50000 рублей, Клиент получает 10 Бонусов за каждые 100 потраченных рублей
- 2.5. В случае проведения специальных рекламных акций и предложений Участнику Программы могут быть начислены дополнительные Бонусы
- 2.6. Бонусы начисляются на Бонусный счет только при наличии Карты в момент оплаты покупки, путем ее сканирования устройством. Начисление Бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится. Бонусы за одну покупку начисляются только один раз на Бонусный счет Участника. Зачисление Бонусов на счет без Карты технически невозможно
- 2.7. Бонусы не зачисляются:
 - на стоимость покупок, частично или полностью оплаченных Бонусными рублями,
 - если действует дополнительная скидка или акция автоцентра САТУРН-Р-АВТО,
 - при приобретении опций или дополнительного оборудования на новый автомобиль,
 - при приобретении нового или подержанного автомобиля в автоцентрах САТУРН-Р-АВТО,
 - при внесении предоплаты за запасные части

- 2.8. Информацию о состоянии Бонусного счета Клиент может получить в автоцентрах САТУРН-Р-АВТО, участвующих в Программе, по телефону, e-mail, а также на персональной странице на сайте <http://druzhim.saturn-r.ru/>
- 2.9. Каждый раз при накоплении определенного количества Бонусов на счет Карты зачисляется сумма Бонусных рублей автоматически, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты
- 2.10. Каждую сумму Бонусных рублей можно использовать в течение 1 (одного) года с даты ее зачисления на Бонусный счет. По истечении этого срока соответствующая сумма Бонусных рублей сгорает и удаляется со счета Карты
- 2.11. Клиент вправе использовать Бонусные рубли по своему усмотрению при обслуживании и ремонте, покупке запасных частей и аксессуаров
- 2.12. **НАКОПЛЕННЫЕ СУММЫ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ НЕ ПОДЛЕЖАТ ОБМЕНУ НА НАЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ**
- 2.13. Для того чтобы расплатиться Бонусными рублями, необходимо предъявить Карту, которая сканируется устройством
- 2.14. При возврате в автоцентр купленного товара ненадлежащего качества, оплаченного без использования Бонусных рублей, Бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с Бонусного счета Клиента
- 2.15. Бонусы на Бонусном счете будут действительны в течение всего срока действия Программы, если Клиент ежегодно покупает в автоцентрах САТУРН-Р-АВТО, участвующих в Программе, любой товар или услугу с использованием Карты

3. Прочие условия

- 3.1. В случае утери Карты Участник должен незамедлительно позвонить или обратиться в автоцентр САТУРН-Р-АВТО, участвующий в Программе, заполнить соответствующее Заявление и заблокировать Карту
- 3.2. Утерянная Карта подлежит восстановлению только при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента. При этом все накопленные Бонусы и Бонусные рубли будут сохранены.
- 3.3. ООО «САТУРН-Р-АВТО» не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы и доступа к его Бонусному счету, персональным данным, по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор)
- 3.4. В случае передачи Карты третьим лицам ответственность за недобросовестное использование Бонусов и Бонусных рублей на Бонусном счете Участника Программы несет Участник
- 3.5. Бонусные счета не объединяются, Бонусы с одного Бонусного счета на другой не переводятся
- 3.6. Срок действия Программы не ограничен. ООО «САТУРН-Р-АВТО» имеет право в любой момент прекратить действие Программы с размещением информации об ее прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в автоцентрах САТУРН-Р-АВТО, участвующих в Программе, и на сайте <http://druzhim.saturn-r.ru/>
- 3.7. ООО «САТУРН-Р-АВТО» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте <http://druzhim.saturn-r.ru/> и в автоцентрах САТУРН-Р-АВТО, участвующих в Программе, за 1 (один) день до даты их вступления в силу
- 3.8. ООО «САТУРН-Р-АВТО» по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусными Рублями

Анкета нового друга Сатурн-Р-АВТО

фамилия

имя

отчество

дата рождения

мобильный телефон

электронная почта

с правилами согласен/согласна — подпись

номер карты (заполняет продавец)