



ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»

**Кампания
по замене узла рычага селектора на Kizashi (A6B424).**

Уважаемый владелец автомобиля SUZUKI,

Согласно данным компании Suzuki на некоторые автомобили Kizashi (A6B424) распространяется кампания по замене узла рычага селектора выбора передач.

В чём проблема?

В результате проведённого анализа выявлено, что существует вероятность выхода из строя механизма блокировки рычага. Это может создать возможность переключения рычага селектора из положения «Р» в другое, не нажимая педаль тормоза.

Что сделано, чтобы исправить?

Механизм блокировки рычага селектора выбора передач был изменён, чтобы исключить вероятность случайного переключения рычага.

Что необходимо сделать владельцу?

Владельцу техники, попадающей под действие кампании, направлено письмо с уведомлением о начале кампании. Владелец необходимо связаться с дилерским центром Suzuki и предоставить автомобиль для проведения работ по выполнению кампании.

В случае, если Вы не получили письмо с уведомлением, Вы можете самостоятельно ввести Ваш VIN для проверки участия в кампании <https://suzuki-motor.ru/support/service-repair/campaigns/>

С кем связаться для консультации по кампании?

С ближайшим дилерским центром Suzuki (список дилерских центров можно посмотреть по ссылке <https://suzuki-motor.ru/buy/new-auto/dealers/>), сообщив идентификационный номер (VIN) транспортного средства и свои контактные данные с той целью, чтобы дилер смог подготовить и зарезервировать необходимые детали для выполнения ремонта Вашей техники, а также согласовать удобное для Вас время посещения дилерского предприятия. Все ремонтные работы будут осуществляться бесплатно для владельцев.

Мы искренне сожалеем о тех неудобствах, которые могут возникнуть из-за данной кампании, но мы уверены, что Вы поймете нашу заботу о том, чтобы Вы были довольны своим автомобилем SUZUKI.

С уважением, ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»