



**ЗАО ПАНСИОННАТ «ПРИВЕТЛИВЫЙ БЕРЕГ»
ПРИКАЗ №106**

23.04.2025 г.

г. Геленджик

Об утверждении Публичной оферты на возмездное оказание гостиничных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 28.04.2025 г. в новой редакции «Публичную оферту на возмездное оказание гостиничных услуг» (Приложение №1).
2. Разместить Публичную оферту на сайте ЗАО пансионат «Приветливый берег» <https://privbereg.ru/>
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

И.С. Глушко

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на возмездное оказание гостиничных услуг

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Закрытого акционерного общества пансионат «Приветливый берег» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01126-23/00288465 от 03.07.2013 г.; номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации – С232024007591), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Глушко Ивана Савельевича, действующего на основании Устава, к любому гражданину, желающему воспользоваться услугами Пансионата, далее именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты путем ее полного и безоговорочного акцепта. Настоящая Офера не адресована юридическим лицам.

1 .ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕННОСТИ.

В настоящем документе применяются следующие термины и определения:

1.1. Сайт – официальный сайт ЗАО пансионат «Приветливый берег»: <https://privbereg.ru/>

1.2. Публичная оферта или офера - текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте «Исполнителя» и доступный в сети Интернет по адресу: <https://privbereg.ru/about/docs/>, а также размещенный на бумажном носителе на информационных стойках (стендах) службы Приема и размещения ЗАО пансионат «Приветливый берег» (г. Геленджик, проспект Геленджикский, 133).

1.3. Договор – договор на оказание услуг вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

1.4. Клиент, Заказчик - физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, бронирующее Услуги.

1.5. Путевка - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса услуг.

1.6. Информационная стойка (стенд) – специальная стойка (стенд), на которой содержится актуальная информация для потребителей услуг Пансионата, расположение которых позволяет ознакомиться с настоящей офертой всем лицам, желающим заключить договор путем акцептирования и внесения денежных средств непосредственно через кассу Пансионата.

1.7. Система бронирования - программный комплекс Исполнителя для продажи услуг и путевок, бронирования номеров и мест через сеть Интернет в режиме реального времени, с помощью работника Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на сайте <https://privbereg.ru/>

1.8. Онлайн-бронирование услуг при наличии технической возможности может быть осуществлено как с официального сайта ЗАО пансионат «Приветливый берег», так и с официальных сайтов сети ОАО Санаторий «Красная Талка»: <https://talka.ru/>; <https://talkavillage.ru/>; <https://uz-dom.ru/>; <https://talkaanapa.ru/>; <https://talkafamily.ru/>

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор возмездного оказания услуг с ЗАО пансионат «Приветливый берег» заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей Оферты, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о ее принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящей публичной оферте существенных условий равносильно заключению договора возмездного оказания услуг.

2.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных

ниже условий настоящей публичной оферты является внесение предоплаты, полной оплаты бронирования или подписание анкеты гостя, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте, а также фактическое начало пользования гостиничными услугами с момента подписания анкеты гостя.

2.3. Договор оказания гостиничных услуг имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами в простой письменной форме.

2.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

2.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.6. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является бронирование и реализация Заказчику услуг Пансионата на условиях данной Оферты.

3.2. Оказание Услуг осуществляется на территории ЗАО пансионат «Приветливый берег» (г. Геленджик, проспект Геленджикский, 133). Информация об условиях оказания Услуг, условиях проживания и питания, а также цены на услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем программах и прейскуранте, публикуемых на сайте Пансионата.

3.3. Заказчик подтверждает свое согласие с Правилами предоставления гостиничных услуг в ЗАО пансионат «Приветливый берег» и осознает последствия их несоблюдения Заказчиком (гостями Заказчика). С указанными Правилами можно ознакомиться на сайте или информационной стойке.

3.4. Подтвержденный комплекс заказанных услуг указывается в подтверждении бронирования, счете-подтверждении или анкете гостя. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.5. Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Исполнителем Заказчику, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.

3.6. Пансионат работает строго по гарантированному бронированию. Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Пансионат ожидает Гостя до расчетного часа (12 часов 00 минут по Московскому времени) дня, следующего за днем запланированного заезда, при условии внесения авансового платежа. Негарантированное бронирование аннулируется при отсутствии оплаты по истечении 5 (пяти) банковских дней, при «он-лайн» бронировании – по истечении 15 минут.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик по телефону, на сайте или через отдел бронирования оставляет Исполнителю Заявку на бронирование, в которой указывает:

- фамилию, имя, отчество Заказчика;
- условия проживания (категория номера);
- сроки оказания услуг;
- контактные данные.

При заказе путевки Заказчик выбирает только категорию номера (места в номере). Право выбора конкретного номера (места в номере) указанной категории остается за Исполнителем исходя из наличия свободных и готовых к поселению номеров на момент прибытия Гостя в Пансионат.

4.3. Исполнитель вправе не выдавать отрывной талон к путевке Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии полной оплаты за них.

4.4. Заезд в Пансионат осуществляется круглосуточно, заселение в номер с 14:00, а выезд из

номера – не позднее 12:00. При опоздании в Пансионат стоимость путевки за опоздавшие часы/дни не возвращается.

4.5. Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в Пансионате при наличии свободных номеров, оплатив проживание и питание по действующим ценам.

4.6. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об аннуляции. Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции. Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору указывается в счете-подтверждении или подтверждении бронирования, в ином случае срок своевременного отказа от бронирования составляет 14 (четырнадцать) календарных дней до даты заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда потребителя, с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере) за одни заявленные, но не использованные сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется. Перенос сроков заезда по путевке считается фактическим отказом от подтвержденного комплекса заказанных услуг, что означает аннуляцию существующего бронирования и оформление нового.

4.7. При отказе от оплаченной Путевки в Пансионат, при наличии уважительных причин (тяжелое заболевание, смерть близких родственников), денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме по письменному заявлению с предоставлением подтверждающих документов.

4.8. В случае досрочного выезда из Пансионата по уважительной причине (тяжелое заболевание, смерть близких родственников), денежные средства возвращаются Заказчику на основании письменного заявления и подтверждающих документов с удержанием расходов за фактически оказанные услуги.

4.9. При досрочном отъезде из Пансионата без уважительной причины, денежные средства за неиспользованные дни возвращаются за вычетом одних заявленных, но не использованных суток.

4.10. В случае если Пансионат будет вынужден отказать клиенту в заселении и обслуживании в связи с непредоставлением документов, наличие которых обязательно для размещения, Исполнитель вправе удержать с Заказчика компенсацию за простой номера в размере 100% стоимости, заявленных, но не использованных суток.

4.11. Если в период отдыха Заказчика вступает в действие новый Прейскурант цен на путевки, то продление срока пребывания в Пансионате «Приветливый берег» оплачивается по новому Прейскуранту.

4.12. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены бронирования, не заезда в Пансионат или досрочного выезда из Пансионата, производится в следующем порядке: денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Денежные средства возвращаются в течение 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем уведомления об аннулировании Заказа. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур. С суммы, подлежащей возврату, удерживаются штрафные санкции, применяемые Исполнителем. С суммы, подлежащей возврату, удерживаются все расходы, фактически понесенные Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств Заказчику.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставить Заказчику на сайте <https://privbereg.ru/>, в отделе бронирования или службе Приема и размещения достоверную информацию о Пансионате и его услугах.

5.1.2. В сроки, согласованные сторонами, предоставить Заказчику оплаченные им услуги.

5.1.3. Обеспечить Заказчика (получателя услуг) по его требованию выдачей обратных талонов к путевке с указанием фактического времени пребывания в Пансионате.

5.1.4. Уведомить Заказчика об установленном расчетном часе - заезд после 14:00 часов дня,

выезд из Пансионата до 12:00 следующего дня по местному времени. Первая услуга - обед, последняя — завтрак.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.

5.2.2. Требовать от Заказчика оплаты услуг Исполнителя. При неполучении от Заказчика предоплаты Исполнитель имеет право аннулировать заказ. При неполучении от Заказчика полной оплаты Исполнитель имеет право отказать в размещении лиц, указанных в бронировании.

5.2.3. Удерживать в свою пользу с уплаченных Заказчиком денежных сумм согласно п. 4.6-4.10 настоящего договора.

5.2.4. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.

5.2.5. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик или проживающие с ним лица умышленно повреждают или уничтожают имущество Пансионата, причинили вред жизни или здоровью кому-либо на территории Пансионата, грубо нарушают иные правила проживания.

5.2.6. Производить в исключительных случаях замену номера на аналогичный номер (той же категории) либо более высокой категории без взимания дополнительной платы.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим договором. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

6.1.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя <https://privbereg.ru/> или на информационной стойке с информацией о Пансионате и его услугах.

6.1.3. Предоставить все необходимые для оформления заказа актуальные данные (информацию) о себе и обо всех заезжающих в Пансионат с ним лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

6.1.4. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за гостиничные услуги.

6.1.5. Прибыть в Пансионат в сроки, указанные в бронировании.

6.1.6. В случае отказа от заказа, а также для изменения состава заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

6.1.7. Соблюдать Правила проживания, установленные Исполнителем.

6.1.8. При прибытии в Пансионат предоставить документы, необходимые для заселения. С перечнем документов можно ознакомиться на Сайте Исполнителя в разделе «Правила бронирования, приема и размещения» или в отделе бронирования.

6.1.9. Возместить Исполнителю причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.

6.1.10. Заказчик обязуется ознакомить третьих лиц, в интересах которых он действует, с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление третьим лицам полученной от Исполнителя информации несет Заказчик.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Оформлять заказ на бронирование услуг Пансионата, а так же приобретение путевок в Пансионат с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное бронирование) или обращения в отдел бронирования Пансионата лично, при этом Заказчик признает, что при оформлении бронирования, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

6.2.2. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в заказе.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость услуг «Исполнителя» определяется на основании действующего на дату оказания услуг прейскуранта и указывается в подтверждении бронирования, счете-подтверждении, кассовом чеке или в путевке, НДС не облагается (п. 3 п.п. 18 ст. 149 НК РФ).

7.2. В случае изменения стоимости услуг после их оплаты «Заказчиком», разница, на которую уменьшилась стоимость, не возвращается, а разница, на которую увеличилась стоимость, не доплачивается.

7.3. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору, с использованием счета-подтверждения или банковских карт. Заселение Заказчика в Пансионат производится только после полной оплаты проживания. Квитанция, чек или счет за оказанные услуги выдаются Заказчику непосредственно в Пансионате после оплаты соответствующих услуг, либо при заказе и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес заказчика, указанный в бронировании.

7.4. В зависимости от условий бронирования оплата может быть произведена полностью или частично. Для гарантированного бронирования необходимо произвести предоплату в порядке и на условиях выставленного счета. Лицам, бронирующим услуги на стойке службы Приема и размещения, счет не выставляется, предоплата вносится в день бронирования.

7.5. При неполной оплате, в дальнейшем необходимо оплатить остаток наличными или банковской картой за стойкой службы Приема и размещения в момент заезда. Исполнитель имеет право отказать в размещении лиц, не полностью оплативших бронирование.

7.6. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Заказчиком договор считается незаключенным, и Исполнитель снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

8.3. Заказчик возмещает реальный ущерб, причиненный по его вине имуществу Пансионата.

8.4. В случае грубого нарушения правил поведения и проживания Заказчиком (проживающим с ним лицам, отдыхающим), Исполнитель досрочно прекращает предоставление комплекса гостиничных услуг, при этом возврат денежных средств Заказчику не производится.

8.5. Пансионат не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг.

8.6. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Потребителя, внесенных в установленном порядке в Пансионат, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в Пансионат считается вещь, вверенная работникам Пансионата, либо вещь, помещенная в номере или ином предназначенном для этого месте. Администрация Пансионата не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в депозитарную ячейку.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийного бедствия, эпидемии, военных действий, забастовок, принятии компетентными органами актов запретительного характера и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

8.8. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Пансионате, Заказчик должен обратиться к представителю Пансионата для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

8.9. Принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления ограничительных мер на территории Краснодарского края или города Геленджик, влекущих

невозможность предоставления Пансионатом гостиничных услуг, является форс-мажорных обстоятельством, приостанавливающем исполнение взаимных обязательств по настоящему Договору до момента, когда указанные обстоятельства отпадут.

8.10. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания услуг (включая не заезд в Пансионат).

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика.

9.3. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в Пансионате.

9.4. С Политикой обработки персональных данных в ЗАО пансионат «Приветливый берег» можно ознакомиться на сайте Исполнителя и на информационных стойках (стендах).

9.5. Принимая условия настоящего Договора, Потребитель выражает свое согласие на получение информации об Услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путем отправки уведомления на электронную почту, SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram, и др.), указанные при оформлении бронирования и заполнении анкеты гостя. Потребитель подтверждает, что является владельцем указанных адресов электронной почты и/или номера телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

10.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии - тридцать календарных дней с момента ее получения.

10.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в суде по месту исполнения договора.

10.5. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

10.6. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

10.7. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

10.8. В случае если какие-либо положения Правил предоставления гостиничных услуг в ЗАО пансионат «Приветливый берег» противоречат положениям настоящей Оферты, применяются положения Оферты.

10.9. При подписании со стороны Исполнителя документов, связанных с настоящими Условиями оферты, возможно факсимильное воспроизведение подписи.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

ЗАО пансионат «Приветливый берег»
353465, Краснодарский край, город Геленджик, проспект Геленджикский, 133
ИНН 2304018243
КПП 230401001
ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)
р/счет № 40702810606410001387
к/счет № 30101810145250000411
БИК 044525411
ОГРН 1022300768445
ОКВЭД 86.90.4
т. 8 (86141) 3-35-44
gb@privbereg.ru
<https://privbereg.ru>