

**Предоплаченная карта «TalkBank» (Карта)** - это банковская карта международной платежной системы VISA International, предназначенная для использования электронных денежных средств и являющаяся удобным и современным платежным средством, разработанным Банком «КУБ» (АО) совместно с ООО «Толк Финанс».

**1. Банк-эмитент Карт и оператор по переводу электронных денежных средств:**

**«КредитУралБанк» (Акционерное общество) (Банк «КУБ» (АО)):**

Юридический / почтовый адрес: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17.

ИНН 7414006722

Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15.09.2015 г.

Включен в **Перечень операторов электронных денежных средств** 16.10.2018 г.

**2. Банковский платежный агент (действующий от имени Банка «КУБ» (АО)):**

**Общество с ограниченной ответственностью «ТолкФинанс»:**

Юридический / почтовый адрес: 143026, г. Москва, территория Сколково инновационного центра, Большой бульвар, д. 42, стр. 1, эт. 0, пом. 137, раб. 28.

ИНН 7734387717

**3. Реквизиты договора между Банком «КУБ» (АО) и ООО «Толк Финанс»:**

Договор о привлечении банковского платежного агента № 1 от 16.10.2018 г.

**4. Общие характеристики Карты»:**

– выдается в двух видах:

- без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов;
- с проведение упрощенной идентификации Клиентов.

– выпускается на материальном носителе в защитной упаковке;

– выпускается бесплатно;

– срок действия карты - 3 года;

– возможна замена карты по истечении срока действия;

– способ пополнения Карты:

- для Карт без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов:

✓ путем безналичного перевода денежных средств с использованием своего счета в Банке «КУБ» (АО) или другом банке / со счета юридического лица или индивидуального предпринимателя с учетом ограничений, предусмотренных подпунктами 2.1 и 2.2 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

- для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов:

✓ путем безналичного перевода денежных средств:

- с использованием своего банковского счета в Банке «КУБ» (АО) или другом банке;
- с использованием банковского счета иного физического лица, юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- с использованием электронного средства платежа (без использования банковского счета) своего / иного физического лица, юридического лица или индивидуального предпринимателя;

✓ наличными денежными средствами;

– разрешено повторное пополнение карты;

– максимальная сумма пополнения Карты:

- 15 000 руб. - для Карт без проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиентов;

- 60 000 руб. - для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов;
- Карта предназначена для безналичной оплаты товаров, работ, услуг;
- Для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов предусмотрено снятие наличных денежных средств и осуществление переводов с Карты.

**5. Условия использования Карты:**

- **Условия использования prepaid банковских карт Банка «КУБ» (АО);**
- **Тарифы и лимиты по карте «TalkBank» без идентификации;**
- **Тарифы и лимиты по карте «TalkBank» с упрощенной идентификацией;**
- **Памятка «Об электронных денежных средствах»;**
- **Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт».**

**6. Место предоставления Карты:**

г. Москва, ул. Серебряническая набережная, д. 29, 8 этаж, помещение II.

**7. Места осуществления операций по Карте:**

- любые торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации, оснащенные терминалами, принимающими к оплате пластиковые карты международной платёжной системы Visa International;
- банкоматы кредитных организаций;
- информационно-телекоммуникационная сеть Internet.

**8. Получение информации о совершенных по Карте операциях:**

- **<https://eds.creditural.ru/eds/login>;**
- банкоматы - получение баланса (остатка) по Карте;
- **отделения Банка «КУБ» (АО)** - получение выписки по Карте (для Карт с проведением упрощенной идентификации Клиентов);
- смс-информирование.

**9. Способ подачи претензий Банку «КУБ» (АО) и порядок их рассмотрения:**

Претензия Банку может быть подана Клиентом:

- при обращении в любое отделение Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента;
- через Личный кабинет - сервис Банка, предоставляемый Клиенту бесплатно, размещенный в сети интернет по адресу **<https://eds.creditural.ru/eds/login>**, в порядке, обозначенном пунктом 9.8. **Условий использования prepaid банковских карт Банка «КУБ» (АО)**;
- по адресу электронной почты: **[contact@creditural.ru](mailto:contact@creditural.ru)**

В случае подачи претензии по адресу электронной почты, Клиент не позднее следующего рабочего дня после направления претензии в Банк обязан направить оригинал претензии с документами, обосновывающими претензию, в адрес Банка по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо передать указанные документы лично в отделении Банка.

Банк рассматривает претензию Клиента и предоставляет на нее ответ в течение:

- 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком;
- 60 (шестидесяти) календарных дней - если претензия касается использования Карты для совершения трансграничной операции (перевода).

**10. Контактный телефон Банка «КУБ» (АО): +7 (3519) 248-933; +7(3519)544-544.**

**11. Контактный телефон ООО «Центральная касса»: +7(495) 005-13-58.**