**Договор публичной оферты на оказание**

**информационно-консультационных услуг**

г. Москва

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Спич» (в дальнейшем «Исполнитель») в лице Генерального директора Непряхина Никиты Юрьевича, действующего на основании Устава для любого физического или юридического лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение о заключении договора оказания информационно-консультационных услуг в виде участия в онлайн-курсе, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

Просим внимательно ознакомиться с текстом данной Оферты, и, если Вы не согласны с условиями настоящей Оферты или любым из ее пунктов, Вам предлагается отказаться от предоставления услуг.

**1. Термины и определения**

Для целей настоящего Договора, приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

* 1. Интернет-ресурс - [http://business-speech.ru/](http://wow-speaker.ru)(далее по тексту – «Интернет-ресурс» или «Сайт»).
	2. Электронный адрес / электронная почта Исполнителя – k.rubanova@business-speech.ru.
	3. Публичная оферта – предложение от имени ООО «Бизнес Спич» о заключении договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «Оферта»).
	4. Пользователь Сайта – любое лицо, которое имеет доступ к Сайту и использует его функциональность и сервисы (далее по тексту – «Пользователь»).
	5. «Регистрация» – процедура внесения персональных данных Пользователем (Заказчиком) в специальную форму на Сайте с целью осуществления доступа Пользователя (Заказчика) к персонализированным сервисам Сайта. При этом Пользователь (Заказчик) становится зарегистрированным.
	6. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершенное путем регистрации на интернет-сайт [http://business-speech.ru/](http://wow-speaker.ru), принадлежащего ООО «Бизнес Спич», и оплаты информационно-консультационных услуг.
	7. Пользовательское соглашение – документ Пользовательское соглашение Интернет-ресурса, регулирующий взаимоотношения между Интернет-ресурсом и Пользователем.
	8. Политика конфиденциальности – документ Политика конфиденциальности персональных данных, регулирующий обязательства Интернет-ресурса и принадлежащего ООО «Бизнес Спич», в части обработки персональных данных Пользователя.
	9. Исполнитель – зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке ООО «Бизнес Спич», представленное администрацией Сайта, которое предлагает Пользователям (Заказчикам) ознакомится с описанием информационно-консультационных услуг на Сайте и с текстом настоящей Оферты, после чего дистанционно заключить договор оказания информационно-консультационных услуг.
	10. Услуги (Услуга) - предоставление Пользователю информационно-консультационных услуг в виде участия в онлайн-курсе в соответствии с темой, стоимостью, сроками оказания, указанными по адресу  [http://www.business-speech.ru/online/](%20http%3A//www.business-speech.ru/online/).
	11. «Онлайн-курс» - услуги для Пользователя по теме «Три слона успешного выступления», оплаченной Заказчиком, и в сроки, указанные на сайте.

Во время проведения онлайн-курса Исполнитель предоставляет Заказчику:

* доступ к просмотру онлайн-записям (уроках) в режиме реального времени путем предоставления уникальной ссылки для входа, отправленной на электронный адрес Пользователя, указанный при регистрации;
* доступ к онлайн-просмотру видеозаписей занятий онлайн-курса, доступ к информационным материалам в виде презентации или текстовых материалов в электронном виде;
* задания для выполнения практических работ, в том числе в виде онлайн-тестирования.

**2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде участия в онлайн-курсе «Три слона успешного выступления» (далее – «Услуга»). Услуги не облагаются НДС в соответствии с п.2 ст.346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации.

2.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги в виде участия в онлайн-курсе, согласно настоящей Оферте, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг и содержит все существенные условия.

2.3. Тема, программа, стоимость, срок оказания Услуг и форма регистрации размещены по адресу <http://business-speech.ru>.

2.4. Информация и иные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, являются конфиденциальной информацией, предназначенной исключительно для Пользователя. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации в любой форме, он несет ответственность перед Исполнителем в соответствии с п 5.3.5 настоящей Оферты.

2.5. Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, а также полностью и безоговорочно принимает все условия заключения Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты. Оплата Заказчиком Услуги означает согласие Заказчика со всеми условиями настоящей Оферты.

2.6. Совершая действия по Акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.7. Исполнитель вправе в любое время без уведомления Заказчика вносить изменения в условия Оферты. Изменения в условия Оферты вступают в силу с момента опубликования

их на Сайте по адресу <http://business-speech.ru>.

2.8. Договор, заключенный в соответствии с Офертой, не может быть отозван иначе как в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2.9. Договор, заключенный в соответствии с Офертой, не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2.10. Договор вступает в силу с момента совершения Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

2.11. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано в новой версии Оферты, опубликованной на Сайте.

2.12. Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию об Услуге, о месте и времени ее оказания, а также иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

**3. Общие условия оказания услуг**

3.1. Информационно-консультационные услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком. Заказчик на Сайте через специальную форму производит заказ Услуги. Предварительно Заказчику необходимо зарегистрироваться на Сайте. Возможна быстрая регистрация в процессе оформления заказа Услуги.

3.2. Заявка на участие в Онлайн-курсе оформляется по форме на сайте: <http://critical-thinking.ru>. В процесс регистрации и оформления заказа Услуги Заказчик предоставляет Исполнителю полные и достоверные сведения о себе (персональные данные), достаточные для его идентификации при предоставлении Услуги Исполнителем. Во время оформления Заявки Заказчику автоматически выписывается счет, квитанция для оплаты или выдаются реквизиты в соответствии с выбранным способом оплаты. Номер счета или заказа является номером договора.

3.2.1. После заполнения Заявки Заказчик оплачивает участие в Онлайн-курсе по настоящему договору по реквизитам, в соответствии с выбранным способом оплаты.

3.3. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг, услуги оказаны в полном объеме, стороны претензий друг другу не имеют.

3.4. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

3.5. Заказчик признает, что представленное на Сайте описание Услуг не может претендовать на исчерпывающую информативность. При этом, Заказчик признает, что Исполнитель прилагает достаточные усилия для соответствующего описания характеристик, назначения и прочих условий оказания Услуг.

3.6. Заказчик проинформирован, что цена Услуги может измениться без предварительного уведомления и данные изменения отражаются на Сайте.

3.7. При оформлении заказа Услуг Заказчик получает возможность ознакомления с офертой, которая принимается или отклоняется Заказчиком. В случае принятия условий Оферты, Заказчику предлагается оплатить Услуги.

3.8. После произведенной оплаты Услуг Заказчику направляется подтверждение по электронной почте. Настоящим Заказчик соглашается с получением такого подтверждения.

**4. Стоимость услуг и порядок расчетов.**

4.1. Стоимость Услуг указана на сайте [**http://business-speech.ru**](http://business-speech.ru)**.**

4.2. Заказчик производит оплату Услуг Исполнителя в размере 100% до начала оказания Услуги.

4.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

4.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется безналичным перечислением на банковский счет Исполнителя.

4.6. Изменение Исполнителем цены на уже оплаченную Заказчиком Услугу не допускается.

4.7. В соответствии с ч.2 ст. 781, ч.1 ст. 782 ГК РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Пользователя, а также в случае отказа Пользователя от Услуг после начала их оказания,  не предусмотрена. Во всех иных случаях возврат стоимости услуг полностью или в какой-либо части производится на основании письменной претензии Заказчика, признанной Исполнителем обоснованной, или вступившего в законную силу решения суда.

**5. Права и обязанности сторон**

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, указанные на сайте Школы.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять условия настоящей Оферты путем публикации изменений на сайте Школы, которые вступают в силу с момента публикации.

5.2.2. Размещать фирменный логотип Заказчика, а также отзывы Пользователей о качестве Услуг Исполнителя на сайте и в своих рекламных материалах для демонстрации факта сотрудничества с Заказчиком и качества оказываемых Услуг.

5.2.3. Оказывать Услуги по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет в соответствии с рекомендованными техническими параметрами:

5.3.1.1. скорость доступа к сети интернет не менее 750 кБит/сек;

5.3.1.2. наличие установленного флеш-плеера в веб-браузере (Adobe flash player не ниже 11 версии);

5.3.1.3. наличие звуковой карты;

5.3.1.4. наличие подключенных наушников или колонок.

5.3.2. Убедиться, что доступные демонстрационные фрагменты видео записей, находящиеся в свободном доступе и опубликованные на сайте, воспроизводятся с надлежащим качеством видео и звука.

5.3.3. Обеспечить наличие у Пользователя предварительной подготовки в соответствии с требованиями к онлайн-курсу и участие Пользователя в онлайн-занятиях, либо убедиться в технической возможности Пользователя изучать информационно-консультационные материалы.

5.3.4. Произвести оплату в размере и в сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящей Оферты.

5.3.5. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании Услуги, в сети Интернет, а также любыми другими способами. В случае, если Заказчик допустит нарушение указанных выше требований, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, а также обязуется выплатить штраф в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей.

5.3.6. Самостоятельно предоставить Исполнителю письменное согласие на обработку персональных данных автоматизированным способом в целях оказания Услуг по настоящей Оферте в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, и предоставить Исполнителю в течение одного рабочего дня с даты получения запроса согласие. В противном случае Заказчик обязуется возместить Исполнителю штрафы контролирующих органов за неисполнение данной обязанности.

5.3.7. В случае отзыва субъектом, которому принадлежат персональные данные, согласия на их обработку, сообщить об этом Исполнителю в течение трех рабочих дней.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1 Обратиться за консультацией по настройке системы в службу технической поддержки пользователей по электронной почте: k.rubanova@business-speech.ru или по телефону: +7 (905) 797-02-12.

5.4.2 Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

**6. Порядок оказания услуг**

6.1. Доступ к Услуге открывается не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней со дня зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя. Оповещение об открытии доступа приходит автоматически на электронную почту Пользователя и содержит дату начала оказания Услуг.

6.2. Оповещение об открытии доступа считается полученным Пользователем, если Пользователь не сообщил иное в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента совершения оплаты. Сообщение о неполучении доступа направляется Пользователем по электронной почте Исполнителя.

6.3. Датой начала оказания Услуги считается дата начала онлайн-курса.

6.4. Услуга считается оказанной Исполнителем в момент выполнения обязательств в полном объеме в последний день прохождения онлайн-курса, сроки которого указаны на сайте.

6.5. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг при отсутствии письменного мотивированного отказа от принятия Услуг, заявленного Заказчиком в трехдневный срок с момента окончания оказания Услуг. По просьбе Заказчика, Исполнитель может предоставить акт сдачи-приемки оказанных услуг по месту нахождения Исполнителя представителям Заказчика по доверенности, либо направить акт почтовым отправлением по указанному Заказчиком адресу.

**7. Срок действия и изменение договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

**8. Ответственность сторон**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, стороны обращаются в арбитражный суд г. Москвы.

8.3. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

8.4. Если иное не указано в настоящем Договоре, Исполнитель не несет ответственности за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

**9. Прочие условия**

9.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

9.2. Претензионные письма направляются Сторонами курьером, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон. Срок рассмотрение претензионных писем составляет 15 (пятнадцать) календарных дней со дня получения последнего адресатом.

9.3. Договор заключенный в соответствии с Офертой, может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

9.4. Оплата по данному Договору означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше.

**10. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Спич»

Юридический адрес: 129110, Москва, ул. Средняя Переяславская, д.13, стр.2

ИНН 7702401976

КПП 770201001

ОГРН 1167746517971

Р/с 40702810410000010835

в АО «Тинькофф Банк»

К/с Банка 30101810145250000974

БИК Банка 044525974

ИНН Банка 7710140679

Генеральный директор Непряхин Никита Юрьевич

**Внимательно ознакомьтесь с текстом Публичной Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от приобретения Услуги, предоставляемой Исполнителем.**

**Согласен с договором**