The word "dreame" is the abbreviation of Dreame Technology Co., Ltd. and its subsidiaries in China. It is the transliteration of the company's Chinese name " 追觅 ", which means striving for excellence in every endeavor and reflects the company's vision of continuous pursuit, exploration and search in technology.

For more support, contact us via https://global.dreametech.com
Manufactured by: Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd.
Made in China

RU-A00
01/2025

# Dreame X50 Master

## with Auto Water Refilling and Draining

Robot Vacuum and Mop with Auto-Empty and Mop Self-Cleaning
User Manual

DREAME

The illustrations in this manual are for reference only. Please refer to the actual product.

# Contents

EN User Manual ..... 1

RU Инструкция по эксплуатации ..... 42



# Safety Information

**To avoid electric shock, fire or injury caused by improper use of the appliance, please read the user manual carefully before using the appliance and keep it for future reference.**

**Usage Restrictions**

- This product should not be used by children younger than 8 years old nor persons with physical, sensory, intellectual deficiencies, or limited experience or knowledge without the supervision of a parent or guardian to ensure safe operation and to avoid any risks. Cleaning and maintenance shall not be performed by children without supervision.
- The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
- This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- Keep the area around the product and the cabinet where the product is embedded well ventilated.
- After installing this product, make sure the power plug is within easy reach.
- Clear the area to be cleaned. Children shall not play with the appliance. Ensure children and pets are kept at a safe distance from the robot while it is operating.
- Do not install, charge or use the appliance in the bathrooms or around the pools.
- This product is for floor cleaning in a home environment only. Do not use it outdoors, on non-floor surfaces, or in a commercial or industrial setting.

## Safety Information

**Usage Restrictions**

- Ensure that the appliance operates correctly in a proper environment. Otherwise, do not use the appliance.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
- Do not use the robot in an area suspended above ground level without a protective barrier.
- Do not place the robot upside down. Do not use the LDS cover, robot cover, or bumper as a handle for the robot.
- Use the robot in environments with an ambient temperature above 0°C and below 40°C. Make sure there is no liquid or sticky substance on the floor.
- To prevent damage or harm from dragging, clear any loose objects from the floor, and remove cables or power cords on the cleaning path before operating the appliance.
- Remove fragile or small items from the floor to prevent the robot from bumping into and damaging them.
- Keep hair, fingers, and other body parts away from the suction opening of the robot.
- Keep the cleaning tool out of reach of children.
- Do not operate the appliance in a room where an infant or child is sleeping.
- Do not place children, pets, or any item on top of the robot regardless of whether it is stationary or moving.



Safety Information



**Usage Restrictions**

- Only clean water and the officially-approved cleaning solution can be added to the clean water tank. Do not add any other liquid such as alcohol or disinfectant. The ratio of the cleaning solution to clean water can be checked on the cleaning solution bottle. Keep the cleaning solution out of reach of children.
- Do not use the robot to clean any burning objects. Do not use the robot to pick up flammable or combustible liquids, corrosive gases, or undiluted acids or solvents.
- Do not vacuum hard or sharp objects. Do not use the appliance to pick up objects such as stones, large pieces of paper or any item that may clog the appliance.
- Plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
- Do not wipe the robot or the base station with a wet cloth or rinse them with any liquid. After cleaning washable parts, fully dry the parts before reinstalling and using them.
- This product should be connected to the water source using the new pipe assembly included in the package. Do not reuse the old pipe assembly.
- Before installing or disassembling the water hookup accessories, make sure that the base station is not connected to the power supply.
- Please keep the disassembled package properly and do not allow children to touch or swallow it.

# Safety Information

**Usage Restrictions**

- Please do not disassemble, repair or modify this product. If any problem occurs, please contact the after-sales service team.
- When this product needs to be transported, please empty the remaining water first, and it is recommended to use the original packaging.
- Please use this product in accordance with the instructions in the User Manual. Users are responsible for any loss or damage that arise from improper use of this product.

**Batteries and Charging**

- Do not use any third-party battery or base station. The robot can only be used with the model RBXE0307-1 base station.
- Do not attempt to disassemble, repair, or modify the battery or the base station on your own.
- Do not place the base station near a heat source.
- Do not use a wet cloth or wet hands to wipe or clean the base station's charging contacts.
- Do not improperly dispose of old batteries. Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.
- If the power cord becomes damaged or broken, stop using it immediately and contact after-sales service.
- Make sure the robot is turned off when being transported and kept in its original packaging if possible.
- If the robot will not be used for an extended period of time, fully charge it, then turn it off and store it in a cool, dry place. Recharge the robot at least once every 3 months to avoid over-discharging the battery.



# Safety Information

**Laser Safety Information**

- The laser sensor in this product meets the IEC 60825-1:2014/EN 60825-1:2014/A11:2021 Standard for Class 1 laser products. Please avoid direct eye contact with it during use.

CLASS 1 LASER PRODUCT

CONSUMER LASER PRODUCT

EN 50689:2021



**For indoor use only**

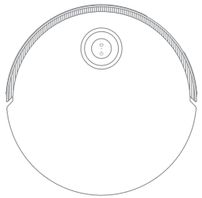


**Read operator's manual**

Hereby, Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd. declares that the radio equipment type RLX86CE-1 is in compliance with Directive 2014/53/EU.
The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: https://global.dreametech.com
For detailed e-manual, please go to https://global.dreametech.com/pages/user-manuals-and-faqs

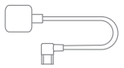
# Product Overview

## Package Contents



Robot

### Other Accessories



Power Cord



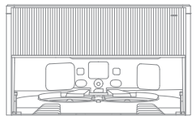
Washboard Filter
(pre-installed)



Dust Bag × 2
(pre-installed × 1)



Auto-Detergent Compartment
(pre-installed)



Base Station



Mop Pad × 2
(pre-installed)



Mop Pad Holder × 2



Cleaning Tool



Cleaning Solution



User Manual





# Product Overview

## Water Hookup Accessories for Auto Refilling and Draining



1/4" Clean
Water Pipe



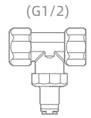
3/8" Used
Water Pipe



Spiral Cable Wrap



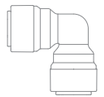
Wire Organizer




3-Way Diverter Valve



1/4" Elbow (thin) × 2
(pre-installed × 1)



3/8" Elbow (thick) × 2
(pre-installed × 1)



1/4" Cap × 2
(pre-installed)



3/8" Cap × 2
(pre-installed)



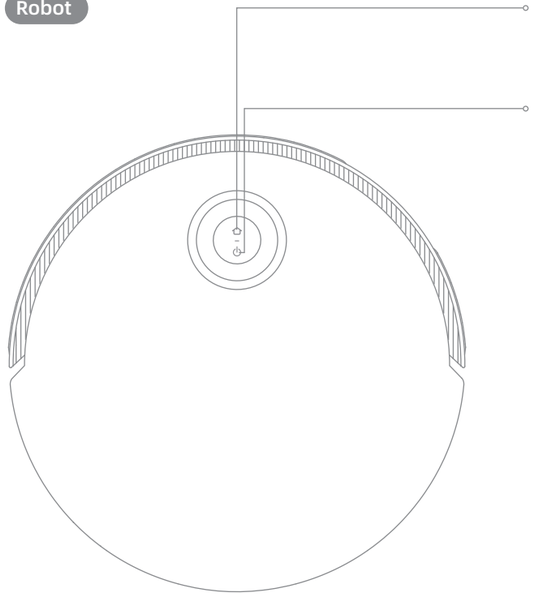
1/4" Connection
Locking Clip (small) × 4



3/8" Connection
Locking Clip (big) × 4

# Product Overview

## Robot



**Dock Button**
· Press to send the robot back to the base station
· Press and hold for 3 seconds to disable Child Lock

**Power / Clean Button**
· Press and hold for 3 seconds to turn on or off
· Press to start cleaning after the robot is turned on

**Circular Status Indicator**
· Solid Blue: Cleaning or cleanup completed
· Solid Green: Charging
· Blinking Orange: Error

**Button Status Indicator**
· Solid White: Cleaning or cleanup completed
· Breathing White: Charging (not low battery)
· Solid Orange: Standby at low battery or paused at low battery
· Breathing Orange: Charging (low battery)
· Blinking Orange: Error
· Blinking Pink: Camera activated

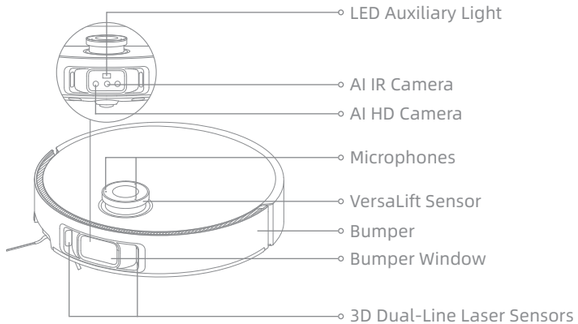
Note:
· Press any button on the robot to pause while the robot is cleaning or returning to charge.
· Child Lock can be enabled/disabled through the Dreamehome App.

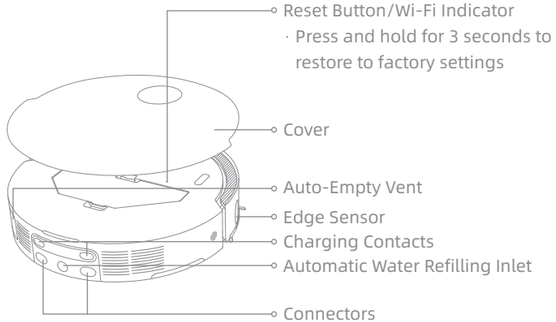


Product Overview



## Robot and Sensors

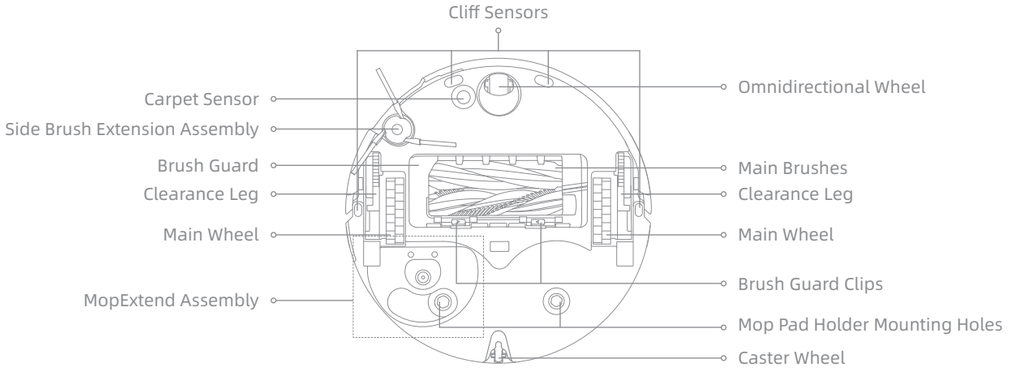


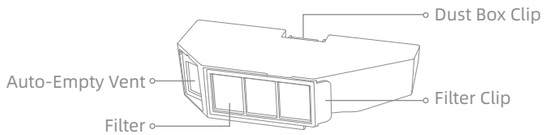

Note: The VersaLift sensor will be lowered when the robot is in standby mode, charging on the base station, or cleaning low-clearance areas. In the case of cleaning low-clearance areas, do not move the robot as it may affect its positioning.

# Product Overview

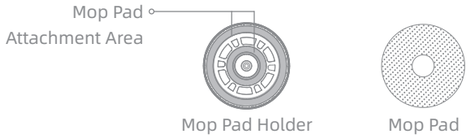
## Robot and Sensors




## Dust Box




## Mop Assembly

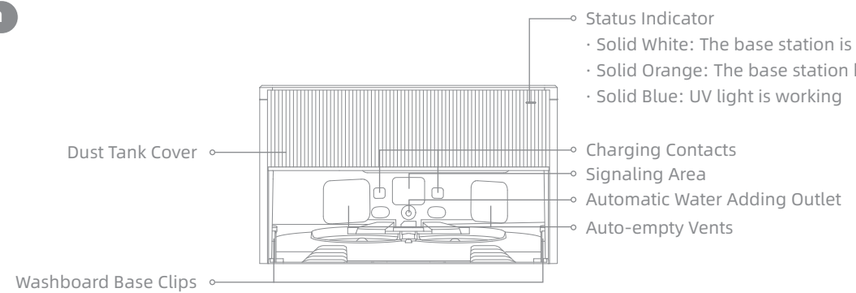


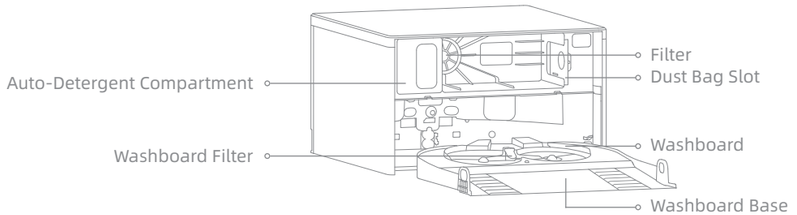



EN

# Product Overview

## Base Station

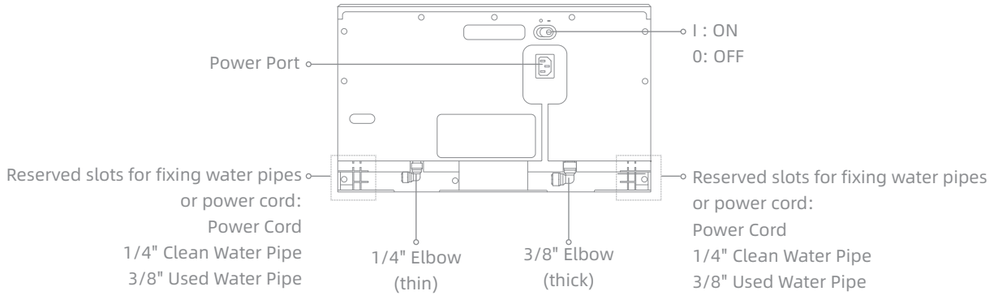



Note: A pair of anti-leakage caps are pre-installed inside of the dust tank cover as a backup.

# Product Overview

## Base Station




**Note:**

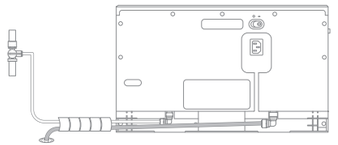
- Before installing the water pipe, be sure to forcefully press the snap ring at the elbow to remove the anti-leakage cap.
- It is recommended that the installation height of the used water pipe should not be higher than 80 cm.



# Before Use

### 1. Install Water Hookup Accessories for Auto Refilling and Draining

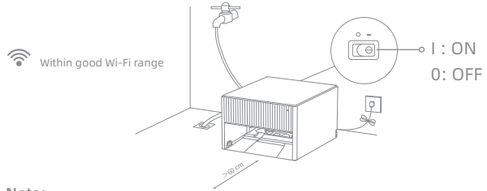
After confirming the appropriate installation location, close the main water valve or angle valve in your home and install the water hookup accessories for auto refilling and draining in place.



**Note:** The completed installation is for reference only. Please refer to the actual installation situation.

### 2. Place the Base Station and Connect to an Electrical Outlet

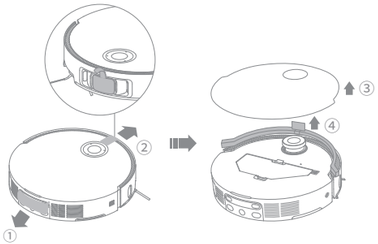
Remove any objects that are closer than 60 cm from the front of the base station. Firmly insert the power cord until the indicator turns on.

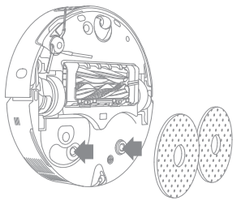



**Note:**

- Make sure that no objects might block the signaling area.
- To prevent water stains from wetting wood floors or carpets, placing the base station on tile floors or marble floors is recommended.

### 3. Remove Robot Protections and Install Mop Assembly

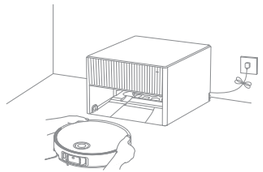


# Before Use

### 4. Connect the Robot to the Base Station

Press and hold the button ⏻ on the robot for 3 seconds to turn it on. Place the robot onto the base station with the mop assembly facing toward the washboard. Then you will hear a voice notification when the robot successfully connects to the base station.
After the robot is fully charged, the status indicators on the robot and the base station will remain lit for 10 minutes and then dim.



**Note:** It is recommended to fully charge the robot before its first use. When the robot cannot be turned on after the battery is depleted, manually connect the robot with the base station to charge it.

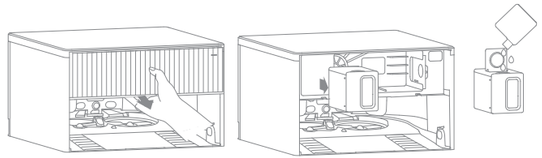
### 5. Test the Installation Effect

Use the Dreamehome App to test whether the base station can successfully perform auto water refilling and draining.

**Note:** Before using the app, please make sure the robot has been connected. For specific steps, please refer to the "Connecting with the Dreamehome App" section.

### 6. Add the Cleaning Solution

(1) Remove the dust tank cover and pull out the auto-detergent compartment.
(2) Open the upper lid of the compartment and add the cleaning solution.
(3) Close the lid of the compartment, put it back into the base station, and then reinstall the dust tank cover. The cleaning solution will be added automatically while working.

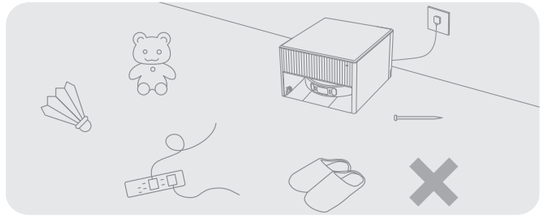


**Note:**
- The auto-detergent compartment can be filled up with cleaning solution for use. Do not add any liquid other than the officially-approved cleaning solution to help prevent malfunction.
- Install the auto-detergent compartment until it clicks into place.

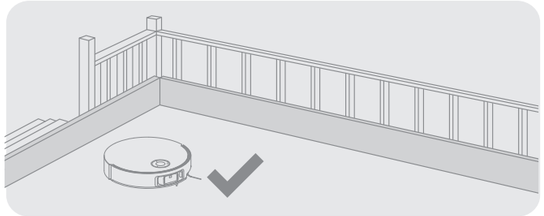




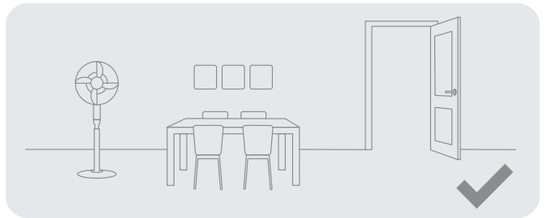
# Preparing Your Home



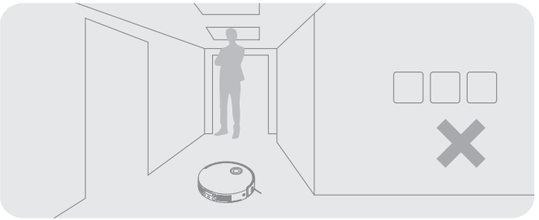
Before cleaning, please move away unstable, fragile, valuable or dangerous items, and clean up cables, cloths, toys, hard objects and sharp objects on the ground to avoid being entangled, scratched or knocked over by the robot and causing losses.



Before cleaning, place a physical barrier at the edge of the stairs to ensure the secure and smooth operations of the robot.



Open the door of the room to be cleaned, and put the furniture in its proper place to leave more space.



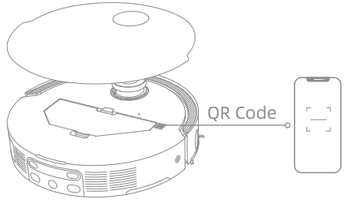
To prevent the robot from missing areas that need to be cleaned, do not stand in front of the robot, threshold, hallway, or narrow places.

**Note:**
- When operating the robot for the first time, follow it around while cleaning to remove any potential obstacles in time.
- LED auxiliary lights will provide auxiliary lighting in dimly lit environments.
- Do not vacuum hard objects like stones, steel balls and toy parts, or sharp objects like construction waste, broken glass and nails, otherwise the ground may be scratched.

# Connecting with the Dreamehome App

## 1. Download the Dreamehome App

Remove the robot cover and scan the QR code on the robot, or search "Dreamehome" in the app store to download and install the app.



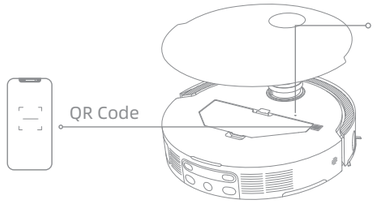

**Note:**

- Only 2.4 GHz Wi-Fi is supported.
- Due to upgrades in the app software, the actual operations may differ from the directions in this manual. Please follow the instructions based on the current app version.

## 2. Add Device

Open the Dreamehome app, tap "Scan QR code to connect", and scan the same QR code on the robot again to add the device. Please follow the prompts to finish the Wi-Fi connection.

**Note:** To reset Wi-Fi, repeat step 2 and then follow the prompts to finish the Wi-Fi connection.






# Installation Instructions

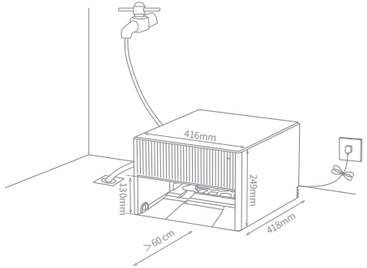


## Installation Dimension

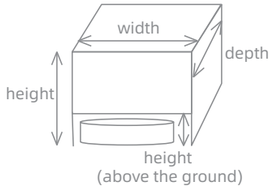
This product supports two installation methods: embedded in cabinet or not embedded in cabinet.

**Option ① Not Embedded in Cabinet**

Remove any objects that are closer than 60 cm from the front of the base station.




**Option ② Embedded in Cabinet (with dust tank cover not visible)**

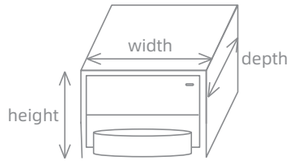



| How to install pipes and wires | height (mm) | width (mm) | depth* (mm) | height (above the ground) (mm) |
|---|---|---|---|---|
| On the back side of the base station | ≥254 | ≥421 | ≥488 | 130 |
| On either side of the base station | ≥254 | ≥421 | ≥443 | 130 |

*Depth data includes the cabinet door's thickness (approximately 20 mm).

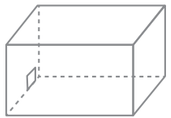
# Installation Instructions

**Option ③ Embedded in the Cabinet (with dust tank cover visible)**

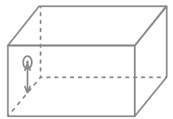



| How to install pipes and wires | height (mm) | width (mm) | depth (mm) |
|---|---|---|---|
| On the back side of the base station | ≥254 | ≥421 | ≥468 |
| On either side of the base station | ≥254 | ≥421 | ≥423 |

**Recommended Hole-cutting Size**



Cabinet not installed yet



Cabinet installed already

**If the cabinet is not installed yet:**
Cut a square hole with a side length of 30 mm. This hole should be reserved at the lower left/right corner of the cabinet side, and the position is close to the ground.

**If the cabinet has been installed already:**
Cut a circular hole with a diameter of 30 mm. The distance between the hole center and the ground shall not be higher than 800 mm. The specific hole-cutting position shall be determined according to the actual installation environment.



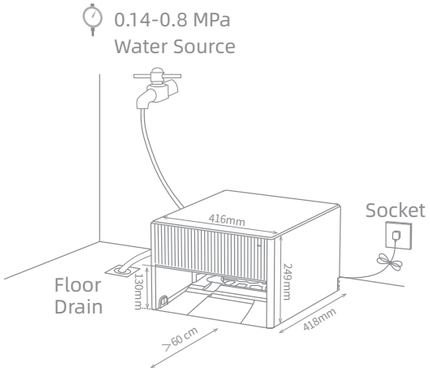
# Installation Instructions

## Installation Precautions

- If the size of the 3-way diverter valve does not match, please purchase a suitable adapter separately.
- Use a water pressure gauge to measure the water pressure and confirm that it is between 0.14 MPa and 0.8 MPa.
- Close the main water valve in your home before installation and make sure all the water in the pipes has been drained.
- Do not connect the base station to a hot water source.
- Before installation, please unplug the base station and make sure the base station is not connected to the power supply.

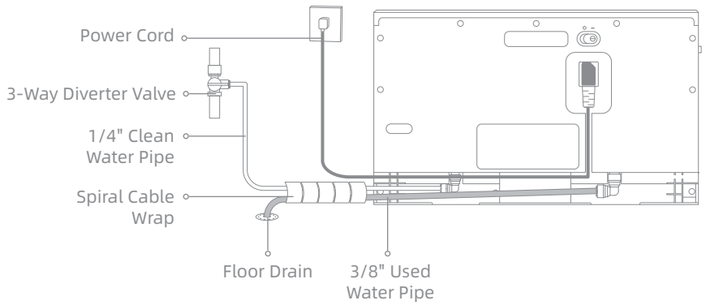
## Installation Precautions

- Installation location needs to avoid direct sunlight and water.
- The location is recommended to be close to the water source and floor drain.
- It is recommended that the distance between the base station and the socket be within 1.5 m.
- Remove any objects that are closer than 60 cm from the front of the base station.
- Place the base station in a location with a good 2.4 GHz Wi-Fi signal.



# Installation Instructions

## Completed Installation

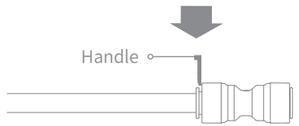



**Note:**

- The illustrations in this manual are for reference only. Please refer to the actual installation situation.
- It is recommended that the installation height of the used water pipe should not be higher than 80 cm.

### How to install Connection Locking Clip

Adjust the direction of the handle on the connection locking clip to be consistent with the illustration, and then press the clip downward along the gap as shown in the illustration.




**Note:** Before installing, make sure that all connecting accessories are firmly installed.



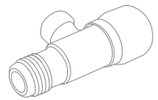
Installation Instructions



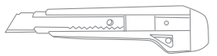
## Necessary Tools (not supplied)



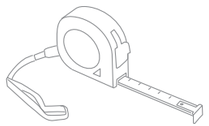
Teflon Tape



Angle Valve



Knife



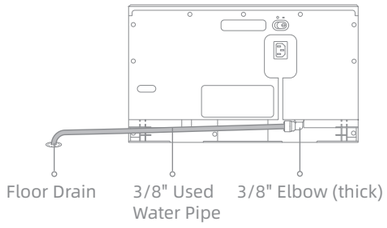
Tape Measure



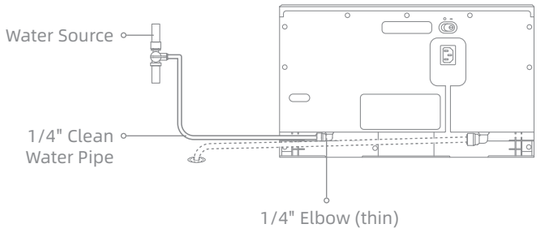
Monkey Wrench

# Installation Instructions

## ① Connect the Used Water Pipe




## ② Connect the Clean Water Pipe




**Note:**

- Before installing, please firmly press the snap ring on the elbow to remove the pre-installed anti-leakage cap.
- It is recommended that the installation height of the used water pipe should not be higher than 80 cm.



EN

# Installation Instructions

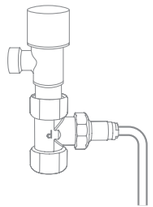
## ③ Install the 3-way Diverter Valve

**Note:**

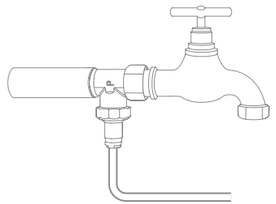
- Close the main water valve in your home before installation and make sure all the water in the pipes has been drained.
- Check whether the sealing ring is in place before installation. If not, all the butted male thread fittings need to be firmly wrapped with Teflon tape 6-9 turns in the direction of screwing to prevent leakage.
- It is recommended to install an angle valve at the water source before installing the 3-way diverter valve.
- Use a monkey wrench to install if necessary.

**Completed Installation**

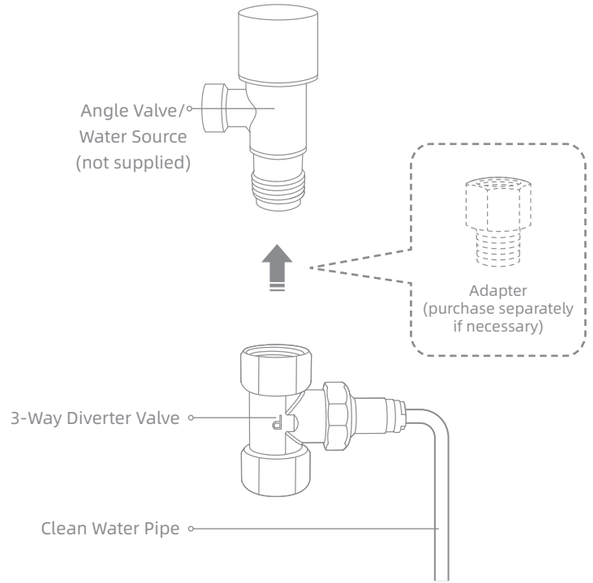
Option 1
-With Male Thread Fitting



Option 2
-With Female Thread Fitting

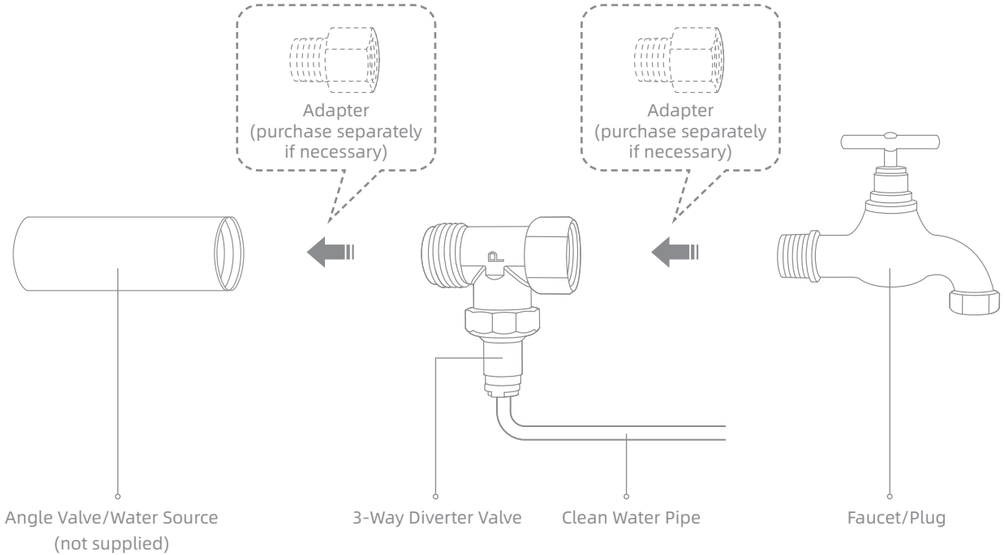


**Option 1- Water Source with Male Thread Fitting**



# Installation Instructions

**Option 2 - Water Source with Female Thread Fitting**



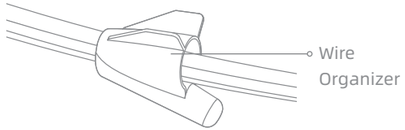



# Installation Instructions

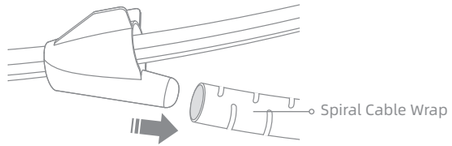


**④ Tidy Up the Water Pipes and Wires**

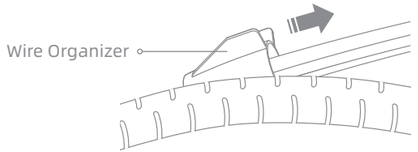
1. Clamp the water pipes and wires with wire organizer .




2. Thread the bottom of the wire organizer into the spiral cable wrap.




3. Pull the wire organizer backward to wrap the water pipes and wires.

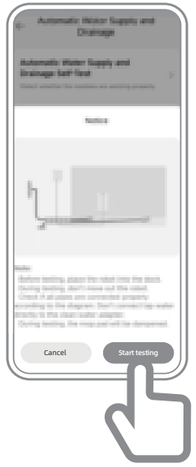


# Test the Installation Effect

## Test Method

1. Before testing, please power up the base station and then open the main water valve and angle valve at home.
2. Refer to the user manual to download and set up the app. After installing, a pop-up prompt will appear in the app, please complete the test steps according to the instructions.
3. Replug the base station and test again whether the base station can perform auto water refilling and draining properly.

**Note:** Please follow the instructions based on the latest app version.




INSTALLATION COMPLETED





# How to Use

## Turn On/Off

Press and hold the button ⏻ for 3 seconds to turn on the robot. The power indicator will remain lit. Or, place the robot onto the base station by aligning the charging contacts of the robot with those of the base station, and then the robot will turn on automatically and begin charging. To turn off the robot, move the robot away from the base station and press and hold the button ⏻ for 3 seconds.

## Fast Mapping

After configuring the network for the first time, follow the instructions in the app to quickly create a map. The robot will start mapping without cleaning. When the robot returns to the base station, the mapping process has been completed and the map will be saved automatically.

## Pause/Sleep

When the robot is running, press any button to pause it.
If the robot is paused for more than 10 minutes, it automatically enters sleep mode. All indicators on the robot will turn off. Press any button on the robot, or use the app to wake up the robot.

**Note:**If the robot is paused and placed onto the base station, the current cleaning process will end.

## Auto Resume Cleaning

If the battery is too low, the robot will automatically return to the base station to charge. After charging to the appropriate battery level, it will resume unfinished cleaning tasks.

**Note:** To use this function, please enable it in the app.

## Do Not Disturb (DND) Mode

When the robot is set to the Do Not Disturb (DND) mode, the robot will be prevented from resuming cleaning. The DND mode is disabled by default at the factory. You can use the app to enable the DND mode or modify the DND period. The DND period is 22:00-8:00 by default.

**Note:**

- The scheduled cleaning tasks will be performed as usual during the DND period.
- The robot will resume cleanup where it left off after the DND period expires.

## Robot Restarting

If the robot stops responding or cannot be turned off, press and hold the button ⏻ for 10 seconds to forcefully turn it off. Then, press and hold the button ⏻ for 3 seconds to turn the robot on.

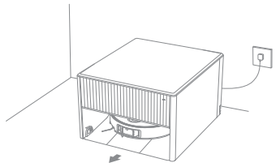
# How to Use

## Vacuum and Mop

**Note:**
- When using the mop assembly for the first time, the robot performs the "Vacuum and Mop" task by default.
- During use, the base station will supply clean water and drain used water automatically.

### 1. Start cleaning

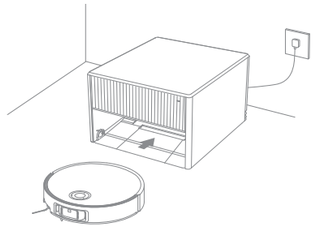
Press the button ⏻ on the robot, or use the app to make the robot start from the base station. Then the robot will plan the optimal cleaning route and perform the cleaning task based on the created map.



**Note:**
- The mop pads will be cleaned before the robot starts mopping, please wait patiently.
- To ensure the robot easily returns to the base station after cleaning, it is recommended to make the robot start from the base station. Do not move the base station, the washboard or the washboard filter during operation.
- Hot water cleaning can be enabled in the app for mop pad washing tasks, which applies to all modes. To prevent scalding, do not touch the water outlet when the function is on.

### 2. Auto mop washing

When cleaning, the robot will automatically return to the base station to wash mop pads based on the mop pad cleaning frequency specified in the app. The base station will automatically refill the robot's water tank and the robot will resume cleanup.



### 3. Automatically empty the dust box and wash and dry the mop pads

After the robot finishes a cleaning task and returns to the base station to charge, the base station will automatically empty the dust box and then wash and dry the mop pads.

**Note:**
- If the auto-empty function is turned off in the app, the base station will not automatically empty the dust box.
- The base station will empty the dust box according to the setting in the app.



# Routine Maintenance



## Parts

To keep the robot in good condition, it is recommended to refer to the accessory usage in the app or the following table for routine maintenance.

| Part | Maintenance Frequency | Replacement Period |
|---|---|---|
| Main brushes | Once every 2 weeks | Every 6 to12 months |
| Dust box's filter | | Every 3 to 6 months |
| Side brush | | |
| Mop pad holders | | / |
| Washboard filter | Once every 1 to 2 months | / |
| Base station's signaling area | Once every month | |
| Charging contacts | | |
| Auto-empty vents | | |
| Caster wheel | | |
| Omnidirectional wheel | | |
| Edge sensor | | |
| VersaLift sensor | | |

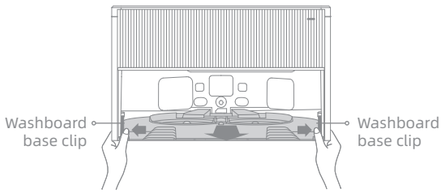
| Part | Maintenance Frequency | Replacement Period |
|---|---|---|
| 3D dual-line laser sensors | Once every month | / |
| Bumper window | | |
| Carpet sensor | | |
| Cliff sensors | | |
| Bumper | | |
| Robot's automatic water refilling inlet | | |
| Bottom of the robot | | |
| Dust box | Clean it as needed | |
| Main wheels | | |
| Clearance legs | | |
| Dust bag | / | Every 2 to 4 months |
| Mop pads | | Every 1 to 3 months |

**Note:** The frequency of maintenance and replacement depends on actual usage. If an exception occurs due to special circumstances, prompt maintenance or replacement is recommended.

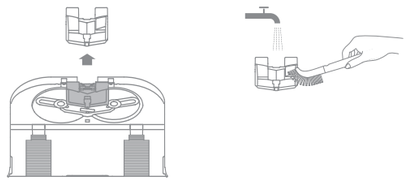
# Routine Maintenance

## Washboard Filter

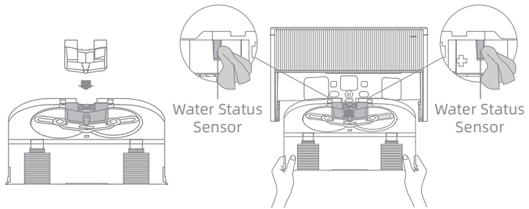
1. After the mop pad cleaning is complete, take out the robot and press the washboard base clips to remove the washboard filter.




2. Remove and rinse the washboard filter with clean water, and wipe it clean.



3. Reinstall the washboard filter first, and then the washboard base.

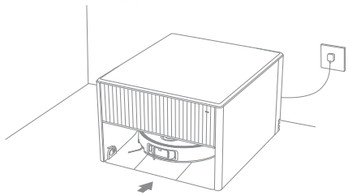



**Note:**

· If there are water stains remaining on the water status sensors, be sure to wipe them with a soft and dry cloth before reinstalling the washboard base.

· When reinstalling the washboard base, make sure that the clips at both ends are firmly in place after you hear a click.

4. Use the app or press the button ⌂ to return the robot to the base station, or manually put the robot back.



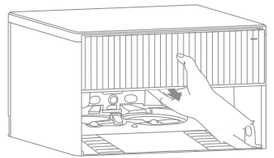




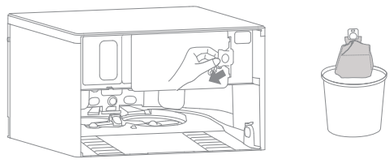
# Routine Maintenance

## Dust Bag

1. Remove the dust tank cover.

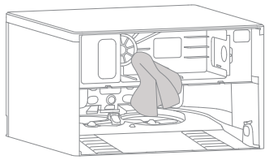


2. Discard the dust bag.

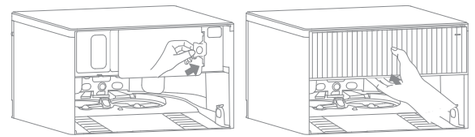


**Note:** Pulling upwards on the handle will seal the bag to prevent the dust and debris from accidentally falling out.

3. Remove the dust and debris from the filter with a dry cloth.



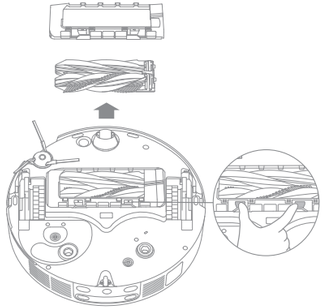
4. Install a new dust bag, then reinstall the dust tank cover.



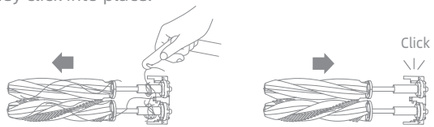
# Routine Maintenance

## Main Brushes

1. Press the brush guard clips inwards to remove the brush guard, and then lift the brushes out of the robot.

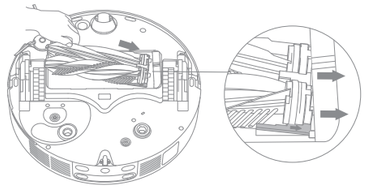


2. Pull out the brushes as shown in the figure. Use the provided cleaning tool to remove any hair tangled in the brushes. After cleaning, push the brushes firmly into the main brush holder until they click into place.

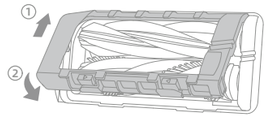



**Note:** Be careful while pulling out the main brushes to prevent injury.

3. With the screen-printed arrows facing upwards, insert the main brush holder into the slots downwards in an inclined way.



4. Align the front end of the brush guard with the slot, insert it downwards in an inclined way, and then press it into place.



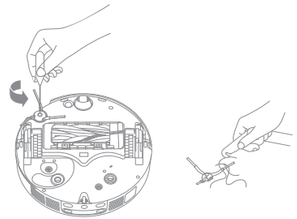



# Routine Maintenance



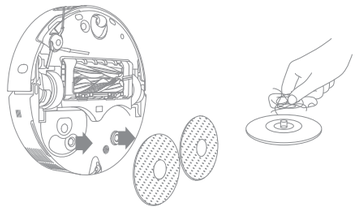
## Side Brush

Unscrew the side brush with a screwdriver, clean the hair from the brush, and then screw it back on.

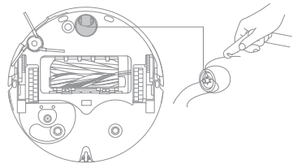


## Mop Pad Holders

Remove and clean the mop pad holders.



## Omnidirectional Wheel



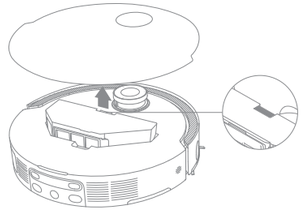
**Note:**

- Use a tool such as a small screwdriver to separate the axle and tire of the omnidirectional wheel. Do not use excessive force.
- Rinse the omnidirectional wheel under the running water and put it back after drying it completely.

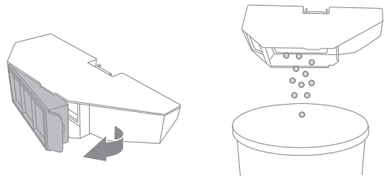
# Routine Maintenance

## Dust Box and Filter

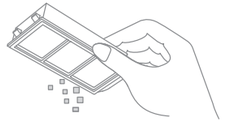
1. Remove the robot cover and press the dust box clip to remove the dust box.



2. Remove the dust box filter, and then empty the dust box.

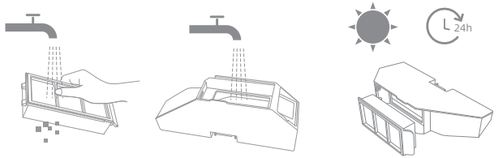


3. Gently tap the basket of the filter to remove the dirt.



**Note:** Do not attempt to clean the filter with a brush, a finger or sharp objects to prevent damage.

4. Rinse the dust box and filter with water and dry them completely before reinstalling.




Note:

- Rinse the dust box and filter with clean water only. Do not use any detergent.
- Use the dust box and filter only when they are completely dry.

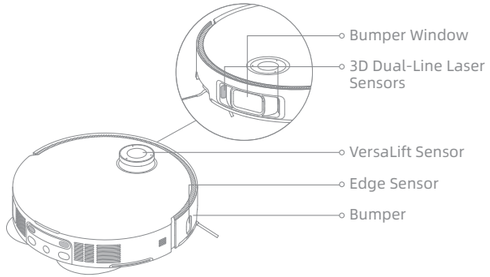


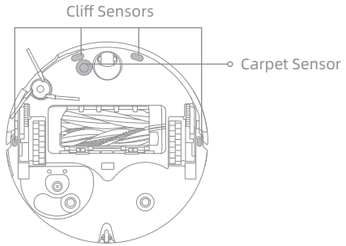
Routine Maintenance



## Robot Sensors

Wipe the robot sensors by using a soft and dry cloth, as shown in the below figure:

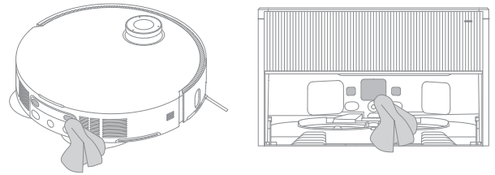



**Note:** A wet cloth can damage sensitive elements within the robot and the base station. Please use a dry cloth for cleaning.

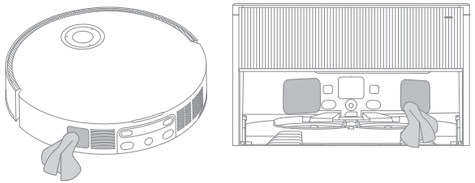
## Charging Contacts and Signaling Area

Clean the charging contacts and the signaling area with a soft and dry cloth.



## Auto-empty Vents

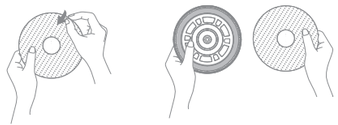
Clean the auto-empty vents of the robot and the base station with a soft and dry cloth.



# Routine Maintenance

## Mop Pads

Remove the mop pads from the mop pad holders to replace them.



## Battery

The robot contains a high-performance lithium-ion battery pack. Make sure that the battery remains well-charged for daily use to maintain optimal battery performance. If the robot is not used for an extended period of time, turn it off and put it away. To prevent damage from over-discharging, charge the robot at least once every three months.



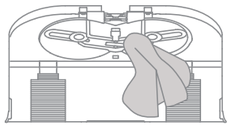


# Disassembly Instructions

**ONLY REQUIRED IN CASE OF RETURN**

1. Enable the water-emptying function through the app to drain the remaining water inside both the robot and the base station.

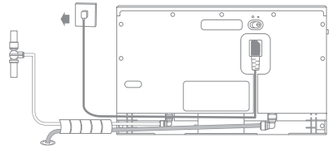
**Note:** Please take out the washboard base and check whether there is remaining water. If so, be sure to wipe it dry and put the washboard base back again.



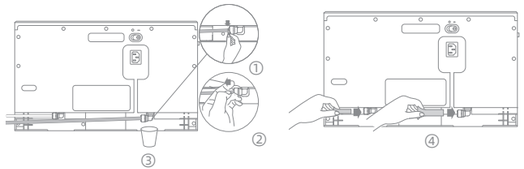
2. Remove the dust tank cover and pull out the auto-detergent compartment. Open the upper lid of the compartment and pour out the remaining cleaning solution, then reinstall the compartment.



3. Before disassembly, unplug the base station, close the main water valve in your home.



4. Firstly, pull out the connection locking clip. Then, press the snap ring at the joint forcefully to disassemble the pipe. Use a container to catch the water flowing out.




**Note:**

- Do not directly pull out the water pipe forcefully to avoid damage.
- Before packaging and transporting, be sure to take out the spare caps from the dust tank cover first, and then plug the elbows on the back of the base station to prevent leakage.

# Troubleshooting

| Problem | Solution |
|---|---|
| The robot will not turn on. | The battery is low. Recharge the robot on the base and try again.<br>The temperature of the battery is too low or too high. It is recommended to operate the appliance at a temperature between 32 °F (0° C) and 104 °F (40° C). |
| The robot will not charge. | The base station is not connected to power, please make sure both ends of its power cord are correctly plugged in.<br>The contact between the charging contacts on the base station and the robot is poor, please clean the charging contacts.<br>Check whether there is any foreign object at the connector of the robot and remove the foreign object if any. |
| The robot fails to connect to Wi-Fi. | The Wi-Fi network password is incorrect. Make sure the password used to connect to your Wi-Fi network is correct.<br>The robot does not support a 5 GHz Wi-Fi connection. Make sure the robot is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi connection.<br>The Wi-Fi signal is weak. Make sure the robot is in an area with good Wi-Fi coverage.<br>The robot may not be ready to be configured. Please exit and re-enter the app, and then try again as instructed. |
| The robot cannot find and return to the base station. | The base station is disconnected from power or moved when the robot is not on it. Please connect the base station to the power supply or place the robot onto the base station to charge.<br>There are too many obstructions around the base station. Place the base station in a more open area.<br>Moving the robot may cause it to re-position itself, and it will recreate a map if re-positioning fails. If the robot is too far from the base station, it might not be able to automatically return on its own, in which case you will need to manually place the robot onto the base station.<br>Wipe the signaling area on the base station to remove dust or debris. |
| The robot gets stuck in front of the base station and cannot return to it. | Clear any obstruction within 60 cm in front of the base station to prevent the robot from being blocked.<br>The route for returning to charge is blocked, e.g. the door is closed.<br>The robot may slip if the floor in front of the base station is overly wet. If so, clean the excess water before trying again.<br>It is recommended to move the base station to a different place and try again. |
| The robot will not turn off. | The robot cannot be turned off when it is charging. It is recommended to move the robot from the base station, and then press and hold the button ⏻ for 3 seconds to turn it off.<br>If the robot cannot be turned off by performing step 1, press and hold the button ⏻ for 10 seconds to forcibly turn off the robot. If the problem persists, please contact after-sales service. |
| The mop pad holder is raised abnormally. | Please remove the mop pad holder to check if there is any foreign object stuck in it, and try to restart the robot. If the problem persists, please contact the after-sales service team. |



Troubleshooting



| Problem | Solution |
|---|---|
| The charging speed is slow. | It takes about 4.5 hours to fully charge the robot when its battery is low.<br>If you operate the robot at temperatures outside of the specified range, the charging speed will automatically slow down to extend the battery life.<br>The charging contacts on both the robot and the base may be dirty, please wipe them with a dry cloth. |
| The noise increases while the robot is operating. | Check whether the dust box filter is clogged. If so, clean it or replace it.<br>A hard object may be caught in the main brush or the dust box. Check and remove any hard object.<br>The main brush or the side brush may become tangled. Check and remove any foreign objects.<br>Switch the suction mode to Standard or Quiet. |
| The robot moves without following the set route. | Objects such as power cords and slippers should be organized before using the robot.<br>Working on wet slippery surfaces causes the main wheel to slip. It is recommended to dry the wet places before using the robot.<br>Wipe the bumper window and 3D dual-line laser sensors on the robot with a clean, soft cloth to keep them clean and unobstructed. |
| The robot misses the rooms to be cleaned. | Make sure that the doors of the rooms to be cleaned are open.<br>The place in front of the room to be cleaned may be wet and slippery, causing the robot to slip and work abnormally. Please try drying the floor before using the robot. |
| The robot will not resume cleaning after charging. | Make sure that the robot is not set to the Do Not Disturb (DND) mode, which will prevent it from resuming cleaning.<br>The robot will not resume cleaning after you manually place the robot on the base station or send the robot to charge via the app or the button ⌂. |
| The water level in the washboard is abnormal. | Take out the washboard base, check whether there is any blockage around the washboard filter and clean it.<br>Check whether the sewage drain outlet is blocked and clean it.<br>Check the cleaning solution. Do not add any liquid other than the officially-approved cleaning solution. |
| The base station cannot automatically empty the dust box. | Check whether the dust bag in the dust tank is full.<br>If the dust bag is not full, check whether there is any obstruction at the auto-empty vents of the robot, the base station, or the dust box. If any, clean the blocked part in time. |

For more support, contact us via https://global.dreametech.com

# Specifications

## Robot

| | |
|---|---|
| Model | RLX86CE-1 |
| Charging Time | Approx. 4.5 hours |
| Rated Voltage | 14.4 V ⎓ |
| Rated Power | 75 W |
| Operation Frequency | 2400–2483.5 MHz |
| Maximum Output Power | <20 dBm |

Under normal use of condition, this equipment should be kept a separation distance of at least 20 cm between the antenna and the body of the user.

## Base Station

| | |
|---|---|
| Model | RBXE0307-1 |
| Rated Input | 220-240 V ~ 50-60 Hz |
| Rated Output | 20 V ⎓ 2 A |
| Rated Power (during dust emptying) | 700 W |
| Rated Power (during hot water cleaning) | 1160 W |
| Rated Power (during charging and drying) | 87 W |
| Water Pressure Range | 0.14-0.8 MPa |

**Note:**

- Rated Power (during hot water cleaning) is determined by the power value during the representative period (water temperature 25℃).
- Rated Power (during charging and drying) is determined by the power value during full load period.



# Battery Disposal and Removal

The built-in lithium-ion battery contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the battery, make sure the battery is removed by qualified technicians and discarded at an appropriate recycling facility.

- the battery must be removed from the appliance before it is scrapped;
- the appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery;
- the battery is to be disposed of safely.

**CAUTION:**

Before removing the battery, disconnect the power and run out the battery as much as possible.

Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.

Do not expose to high temperature environment to avoid risks of explosion.

Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery. If contact occurs, flush with water and seek medical help.

**Removal Guide:**

1. Turn over the robot, use a proper tool to remove the screws on the back of the robot, and then remove the cover.
2. Unplug the terminals between the battery and PCB board to remove the battery.

**WEEE Information**



All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

## Меры предосторожности

**Во избежание поражения электрическим током, возгорания или травм, вызванных некорректным использованием устройства, перед началом работы внимательно прочтите руководство пользователя и сохраните его для дальнейшего использования.**

**Ограничения по использованию**

- В целях обеспечения безопасной эксплуатации и во избежание рисков не допускается использование данного изделия детьми младше 8 лет, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с ограниченным опытом или знаниями без присмотра родителя или опекуна. Не позволяйте детям осуществлять чистку и техническое обслуживание устройства без присмотра.
- Устройство следует использовать только с блоком питания, входящим в комплект поставки.
- В устройстве установлены батареи, замену которых могут производить только квалифицированные специалисты.
- Обеспечьте хорошую вентиляцию пространства вокруг изделия и шкафа, в котором размещается изделие.
- После установки данного изделия убедитесь, что вилка питания находится в пределах досягаемости.
- Освободите зону, подлежащую уборке. Дети не должны играть с устройством. Убедитесь, что дети и животные находятся на безопасном расстоянии от устройства во время работы.
- Не устанавливайте, не заряжайте и не используйте устройство на открытом воздухе, в ванных комнатах или около бассейна.
- Данное устройство предназначено только для очистки пола в домашних условиях. Не используйте его на открытом воздухе, иных поверхностях, кроме пола, а также в коммерческих или промышленных помещениях.



Меры предосторожности

**Ограничения по использованию**

- Убедитесь, что устройство работает должным образом в соответствующих условиях. В противном случае не используйте устройство.
- Если кабель питания поврежден, его необходимо заменить специальным кабелем или модулем, которые можно приобрести у производителя или его сервисного агента.
- Не используйте робота в областях, расположенных над полом, без защитного барьера.
- Запрещается переворачивать робота. Запрещается переносить робота, держа его за крышку лидара, крышку робота или бампер.
- Используйте робота при температуре окружающей среды выше 0 °C и ниже 40 °C. Убедитесь, что на полу нет жидкости или липких веществ.
- Во избежание повреждения или нарушения работы устройства из-за волочения предметов, перед его включением соберите все посторонние предметы с пола и уберите провода и кабели питания с пути движения устройства во время уборки.
- Уберите с пола хрупкие и мелкие предметы, чтобы робот не врезался в них и не повредил.
- Не допускайте попадания волос, пальцев и других частей тела во всасывающее отверстие робота.
- Храните инструмент для чистки в недоступном для детей месте.
- Не используйте устройство в комнате, где спят младенцы или дети.
- Не размещайте на роботе детей, животных или какие-либо предметы, независимо от того, остановлен он или движется.

RU

## Меры предосторожности

**Ограничения по использованию**

- В бак для чистой воды можно добавлять только чистую воду и одобренный чистящий раствор. Не добавляйте никакую другую жидкость, например спирт или дезинфицирующее средство. Соотношение чистящего раствора и чистой воды можно узнать на флаконе с чистящим раствором. Храните чистящий раствор в недоступном для детей месте.
- Не используйте робота для уборки горящих веществ. Запрещается использовать робота для уборки воспламеняющихся или горючих жидкостей, агрессивных газов, неразбавленных кислот или растворителей.
- Не используйте робота для уборки твердых и острых предметов. Запрещается использовать робота для уборки камней, крупных кусков бумаги и других предметов, которые могут застрять в устройстве.
- Перед чисткой или техническим обслуживанием устройства необходимо вынуть вилку из розетки.
- Не протирайте робота или базовую станцию влажной тканью и не промывайте их какой-либо жидкостью. После промывки моющихся деталей полностью высушите их перед повторной установкой и использованием.
- Данное изделие подключается к источнику воды с помощью нового патрубка в сборе, входящего в комплект поставки. Не используйте повторно старый патрубок.
- Перед установкой или демонтажем принадлежностей установочного комплекта для автоматической подачи и слива воды убедитесь, что базовая станция не подключена к источнику питания.



Меры предосторожности

**Ограничения по использованию**

- Храните снятую упаковку в подходящем месте и не позволяйте детям трогать или глотать ее.
- Не разбирайте, не ремонтируйте и не изменяйте данное изделие. В случае возникновения каких-либо проблем свяжитесь со службой послепродажного обслуживания.
- При необходимости транспортировки данного изделия сначала слейте из него оставшуюся воду. Для перевозки рекомендуется использовать оригинальную упаковку.
- Используйте данное устройство согласно руководству пользователя. За убытки и ущерб, возникшие из-за несоблюдения инструкций, ответственность несет пользователь.

**Аккумулятор и зарядка**

- Запрещается использовать аккумуляторную батарею или базовую станцию других производителей. Робот может использоваться только с базовой станцией модели RBXE0307-1.
- Запрещается самостоятельно разбирать, ремонтировать или модифицировать аккумуляторную батарею или базовую станцию.
- Запрещается размещать базовую станцию рядом с источником тепла.
- Запрещается протирать или очищать зарядные контакты базовой станции влажным полотенцем или влажными руками.
- Запрещается утилизировать старые аккумуляторы ненадлежащим образом. Ненужные аккумуляторы необходимо утилизировать в приспособленном для этого месте.
- Если кабель питания поврежден или разрушен, немедленно прекратите его использование и обратитесь в службу послепродажного обслуживания.

RU

## Меры предосторожности

**Аккумулятор и зарядка**

- Перед транспортировкой убедитесь, что робот выключен, и по возможности храните его в оригинальной упаковке.
- Если робот не будет использоваться в течение длительного периода времени, полностью зарядите его, отключите и храните в сухом прохладном месте. Во избежание чрезмерной разрядки аккумулятора заряжайте робота не реже одного раза каждые три месяца.

**Меры предосторожности в отношении лазера**

- Лазерный датчик в данном изделии соответствует стандарту IEC 60825-1:2014/EN 60825-1:2014/A11:2021 для лазерных изделий класса 1.

Не допускайте прямого контакта датчика с глазами во время его использования.

ЛАЗЕРНОЕ ИЗДЕЛИЯ КЛАССА 1

ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ ЛАЗЕРНОЕ ИЗДЕЛИЕ

EN 50689:2021

**Меры предосторожности при хранении и транспортировке**

- Продукт должен транспортироваться в упаковке. Не подвергайте продукт давлению или ударам во время транспортировки.
- Пожалуйста, избегайте сильных столкновений во время транспортировки.
- Не транспортируйте прибор при температуре выше 50 °C или ниже -20 °C.



RU

## Меры предосторожности

**Меры предосторожности при хранении и транспортировке**

- В течение короткого периода, например одного месяца, прибо р можно хранить при температуре от -20 °C до 50 °C и относительн ой влажности 60 % ± 5 %. В течение длительного времени храните прибор при температуре окружающей среды от 0 °C до 40 °C.
- Утилизируйте прибор надлежащим образом. Когда его срок службы подойдет к концу, утилизируйте прибор в соответствии с местными зак онами и правилами страны или региона, в котором он используется.

Правила и условия реализации: без ограничений.

Импортер продает этот продукт; информацию об импортере см. на упаковке.

Сведения об импортере и контактная информация отдела послепродажного обслуживания указаны на упаковке.

Дата изготовления: см. на упаковке

Срок службы устройства 3 года.

**Только для использования в помещении**

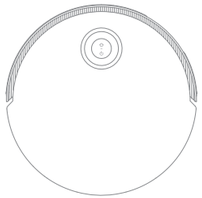
**Прочитать руководство по эксплуатации**

Настоящим компания Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd. заявляет, что тип радиооборудования RLX86CE-1 соответствует требованиям Директивы 2014/53/EU. Полный текст декларации о соответствии нормативным требованиям ЕС доступен по следующему адресу: https://global.dreametech.com

Подробное электронное руководство см. по адресу https://global.dreametech.com/pages/user-manuals-and-faqs

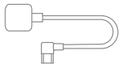
# Описание изделия

## Комплектация



Робот

### Другие принадлежности



Кабель питания



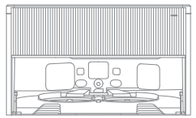
Фильтр промывочной панели (предустановлен)



Мешок для сбора пыли, 2 шт. (1 шт. предустановлена)



Отсек автоподачи чистящего средства (предустановлен)



Базовая станция



Насадка для швабры, 2 шт. (предустановлена)



Держатель насадки для швабры, 2 шт.



Инструмент для чистки



Чистящий раствор



Руководство пользователя



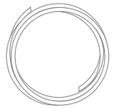
RU

# Описание изделия

## Принадлежности установочного комплекта для автоматической подачи и слива воды



Трубка для чистой воды, 1/4"



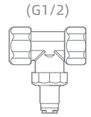
Трубка для отработанной воды, 3/8"



Спиральная кабельная обмотка



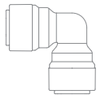
Органайзер для проводов




Трехходовой перепускной клапан



Колено 1/4" (тонкое), 2 шт. (1 шт. предустановлена)



Колено 3/8" (толстое), 2 шт. (1 шт. предустановлена)



Крышка 1/4", 2 шт. (предустановлена)



Крышка 3/8", 2 шт. (предустановлена)



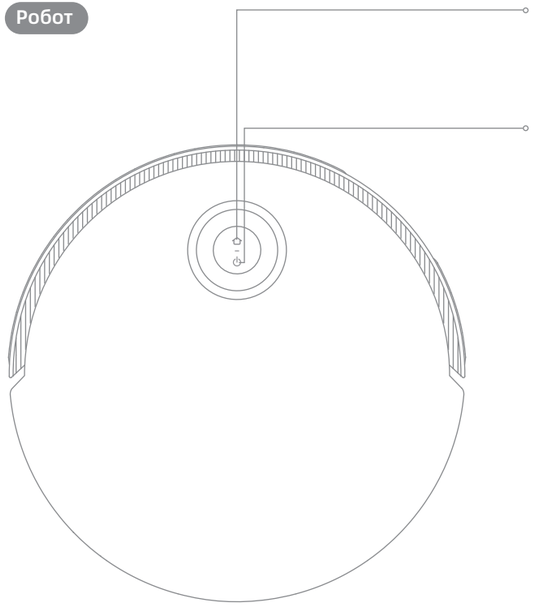
Фиксирующий зажим соединения (малый), 1/4", 4 шт.



Фиксирующий зажим соединения (большой), 3/8", 4 шт.

# Описание изделия

## Робот



**Кнопка возврата на станцию**
- Нажмите кнопку, чтобы отправить робота обратно на базовую станцию
- Нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд, чтобы выключить блокировку от детей

**Кнопка питания/уборки**
- Нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить робота
- Нажмите, чтобы начать уборку, когда робот включен

**Круглый индикатор состояния**
- Постоянно горит синим: уборка продолжается или уборка завершена
- Постоянно горит зеленым: выполняется зарядка
- Мигает оранжевым: ошибка

**Кнопочный индикатор состояния**
- Постоянно горит белым: уборка продолжается или уборка завершена
- Мигает белым: выполняется зарядка (уровень заряда не слишком низкий)
- Постоянно горит оранжевым: режим ожидания при низком заряде аккумулятора или приостановка при низком заряде аккумулятора
- Мигает оранжевым: выполняется зарядка (низкий уровень заряда)
- Мигает оранжевым: ошибка
- Мигает розовым: камера включена

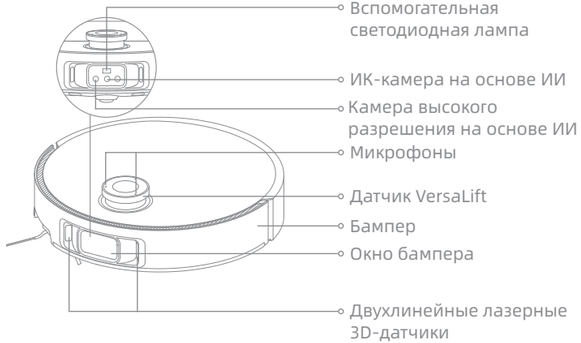
Примечание.
- Нажмите любую кнопку на роботе, чтобы поставить процесс на паузу, пока робот выполняет уборку или возвращается для зарядки.
- Блокировку от детей можно включить и выключить с помощью приложения Dreamehome.

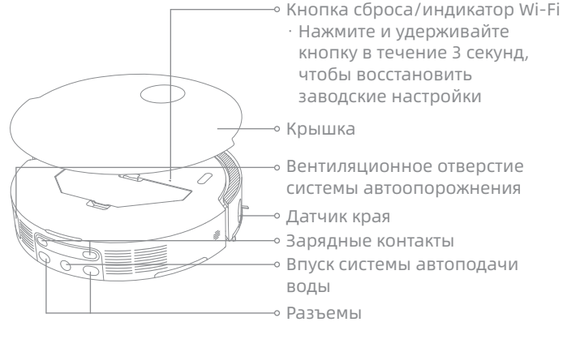


Описание изделия



## Робот и датчики

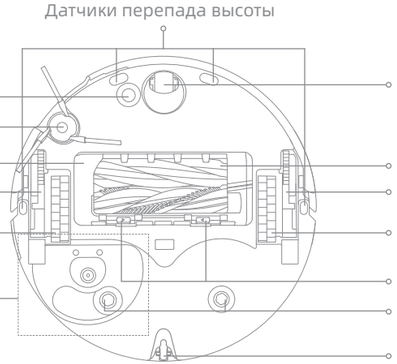


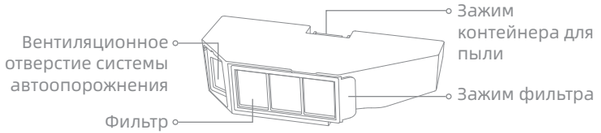

Примечание: датчик VersaLift будет опущен, когда робот находится в режиме ожидания, заряжается на базовой станции или выполняет уборку зон с ограниченным просветом. В случае уборки зон с ограниченным просветом не перемещайте робота, так как это может повлиять на его позиционирование.

# Описание изделия

## Робот и датчики




## Контейнер для пыли




## Модуль швабры






RU

# Описание изделия

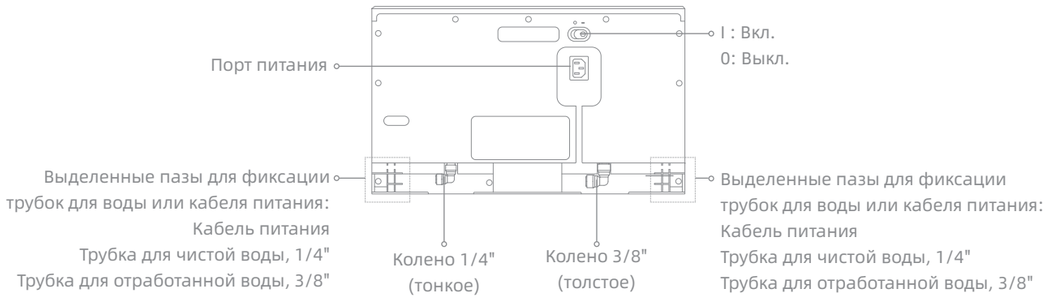
## Базовая станция




Примечание: пара крышек, предотвращающих протечку, предустановлены внутри крышки отсека для пыли в качестве резервных приспособлений.

# Описание изделия

## Базовая станция




**Примечание.**

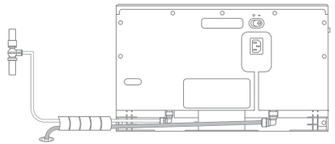
- Перед установкой трубки для воды обязательно с усилием нажмите на стопорное кольцо на колене, чтобы снять крышку, предотвращающую протечку.
- Рекомендуется устанавливать трубку для воды на отработанной воды не более 80 см.



# Перед использованием

### 1. Установите принадлежности установочного комплекта для автоматической подачи и слива воды

После выбора подходящего места установки закройте главный водопроводный кран или угловой запорный клапан в доме и установите на соответствующее место принадлежности установочного комплекта для автоматической подачи и слива воды.



**Примечание:** представленная установка приводится исключительно для справки. Во время монтажа опирайтесь на фактические условия.

### 2. Разместите базовую станцию и подключите ее к розетке

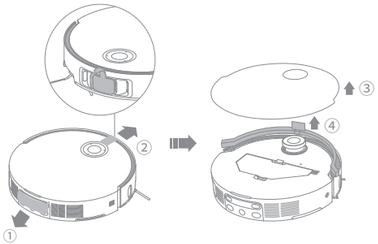
Уберите все предметы, расположенные ближе чем в 60 см от передней стороны базовой станции. Плотно вставьте кабель питания так, чтобы загорелся индикатор.

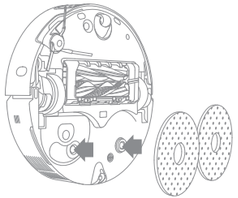



**Примечание.**

- Убедитесь, что в области сигнала нет посторонних предметов.
- Рекомендуется размещать базовую станцию на кафельном или мраморном полу, так как на деревянном полу и коврах могут образоваться пятна от воды.

### 3. Снимите защиты робота и установите модуль швабры

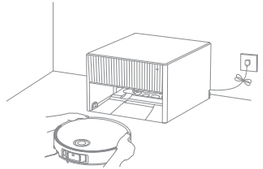


# Перед использованием

### 4. Подключите робота к базовой станции

Нажмите и удерживайте кнопку ⏻ на роботе в течение 3 секунд, чтобы включить его. Разместите робота на базовой станции так, чтобы модуль швабры был повернут в направлении промывочной панели. Когда робот подключится к базовой станции, вы услышите голосовое уведомление.
После того, как робот будет полностью заряжен, индикаторы состояния на роботе и базовой станции останутся гореть в течение 10 минут, а затем погаснут.



**Примечание:** рекомендуется полностью зарядить робота перед первым использованием Если робот не включается после полной разрядки аккумулятора, вручную подключите робота к базовой станции для зарядки.

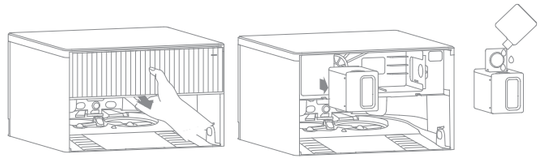
### 5. Проверьте результат установки

Используя приложение Dreamehome, проверьте, может ли базовая станция успешно выполнять автоматическую подачу и слив воды.

**Примечание:** перед использованием приложения убедитесь, что робот подключен. Конкретные шаги описаны в разделе «Подключение к устройству с помощью приложения Dreamehome».

### 6. Добавление чистящего раствора

(1) Снимите крышку отсека для пыли и выньте отсек автоподачи чистящего средства.
(2) Откройте верхнюю крышку отсека автоподачи и добавьте чистящий раствор.
(3) Закройте отсек автоподачи, установите его обратно на базовую станцию, а затем установите крышку отсека для пыли на место. Чистящий раствор будет добавляться автоматически во время работы.



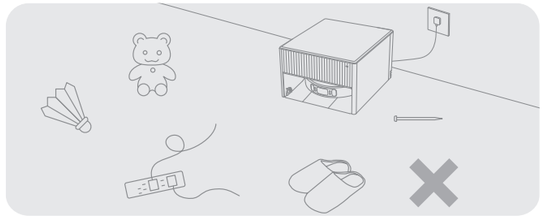
**Примечание.**

- Отсек автоподачи чистящего средства можно заполнить чистящим раствором для дальнейшего использования. Во избежание неисправностей запрещается использовать какие-либо другие чистящие средства помимо одобренного чистящего раствора.
- Установите отсек автоподачи чистящего средства так, чтобы раздался щелчок.

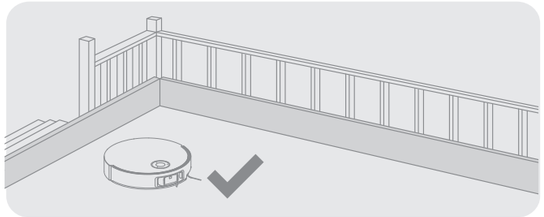




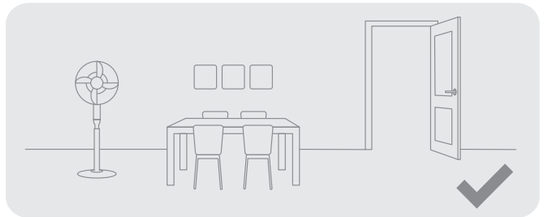
# Подготовка дома



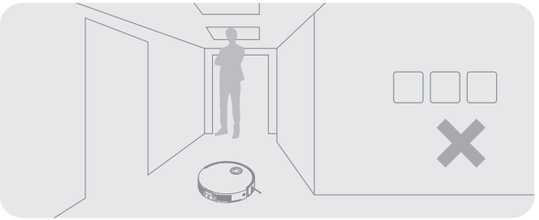
Перед началом уборки уберите с пола неустойчивые, хрупкие, ценные или опасные предметы, а также кабели, одежду, игрушки, твердые и острые предметы, чтобы робот не запутался в них, не поцарапал/не опрокинул и не повредил такие предметы.



Перед уборкой установите физические барьеры у основания лестницы, чтобы обеспечить безопасность и бесперебойность работы пылесоса.



Откройте дверь помещения, в котором будет проводиться уборка, и расставьте мебель таким образом, чтобы оставить больше пространства для уборки.



Не вставайте перед роботом, в дверном проеме или узком проходе, чтобы робот не пропустил зоны предстоящей уборки.

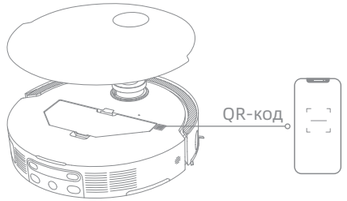
**Примечание.**

- При первом использовании робота находитесь в зоне уборки, чтобы вовремя убирать посторонние предметы с его пути.
- Вспомогательные светодиодные лампы обеспечивают дополнительное освещение в слабоосвещенных условиях.
- Не допускайте засасывания пылесосом твердых предметов, таких как камни, стальные шарики и детали игрушек, а также острых предметов, таких как строительный мусор, битое стекло и гвозди. При несоблюдении данного требования на полу могут остаться царапины.

# Подключение к устройству с помощью приложения Dreamehome

### 1. Загрузка приложения Dreamehome

Снимите крышку робота и отсканируйте QR-код, размещенный на роботе, или введите «Dreamehome» в поисковой строке магазина приложений, чтобы загрузить и установить приложение.



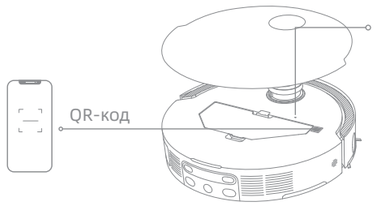

**Примечание.**

- Поддерживается только сеть Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.
- Приложение регулярно обновляется. Фактические действия могут отличаться от указанных в данном руководстве. Следуйте инструкциям, опираясь на текущую версию приложения.

### 2. Добавление устройства

Откройте приложение Dreamehome, нажмите «Отсканировать QR-код для подключения» и еще раз отсканируйте тот же QR-код на роботе, чтобы добавить устройство. Для завершения подключения к Wi-Fi следуйте подсказкам.

**Примечание:** чтобы сбросить настройки Wi-Fi, повторите шаг 2, а затем следуйте инструкциям, чтобы завершить подключение Wi-Fi.




Индикатор Wi-Fi

- Медленно мигает: ожидает подключения
- Быстро мигает: выполняется подключение
- Горит: подключение выполнено



# Инструкции по установке

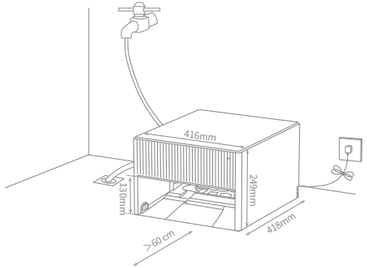


## Монтажный размер

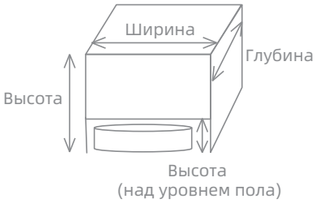
Данное изделие можно установить двумя способами: с установкой в шкаф или без установки в шкаф.

**Вариант ① : без установки в шкаф**

Уберите все предметы, расположенные ближе чем в 60 см от передней стороны базовой станции.




**Вариант ② : с установкой в шкаф (крышка отсека для пыли не видна)**




| Способ установки трубок и проводов | Высота (мм) | Ширина (мм) | Глубина* (мм) | Высота (над уровнем пола) (мм) |
|---|---|---|---|---|
| На задней стороне базовой станции | ≥254 | ≥421 | ≥488 | 130 |
| С обеих сторон базовой станции | ≥254 | ≥421 | ≥443 | 130 |

*Значение глубины включает в себя толщину дверцы шкафа (около 20 мм).

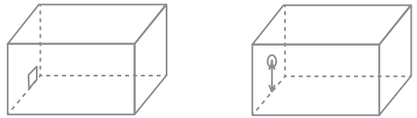
# Инструкции по установке

**Вариант ③ : с установкой в шкаф (крышка отсека для пыли видна)**




| Способ установки трубок и проводов | Высота (мм) | Ширина (мм) | Глубина (мм) |
|---|---|---|---|
| На задней стороне базовой станции | ≥254 | ≥421 | ≥468 |
| С обеих сторон базовой станции | ≥254 | ≥421 | ≥423 |

**Рекомендуемый размер вырезаемого отверстия**



Шкаф еще не установлен



Шкаф уже установлен

**Если шкаф еще не установлен**

Вырежьте квадратное отверстие со стороной 30 мм. Это отверстие должно размещаться в нижнем левом/правом углу боковой стороны шкафа вблизи пола.

**Если шкаф уже установлен**

Вырежьте круглое отверстие диаметром 30 мм. Расстояние между центром отверстия и полом не должно превышать 800 мм. Конкретное место для вырезаемого отверстия определяется в соответствии с фактическими условиями установки.



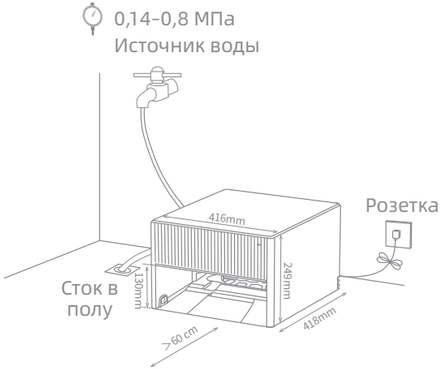
Инструкции по установке

## Меры предосторожности при установке

- Если размер трехходового перепускного клапана не подходит, отдельно приобретите подходящий переходник.
- С помощью манометра измерьте давление воды: оно должно составлять от 0,14 МПа до 0,8 МПа.
- Перед установкой закройте главный водопроводный кран в доме и убедитесь, что вся вода из труб слита.
- Не подключайте базовую станцию к источнику горячей воды.
- Перед установкой отсоедините кабель питания базовой станции от сети и еще раз убедитесь, что базовая станция не подключена к источнику питания.

## Меры предосторожности при установке

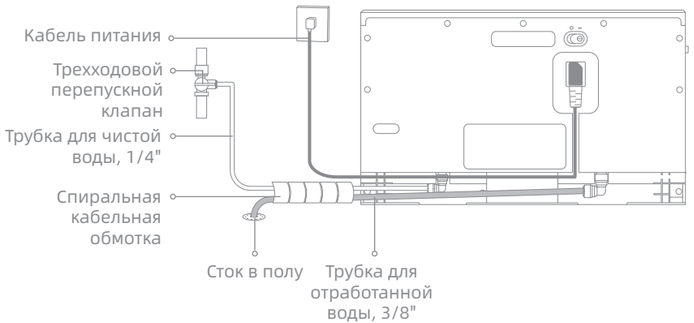
- Место установки должно быть защищено от прямых солнечных лучей и воды.
- Рекомендуется размещать устройство вблизи источника воды и стока в полу.
- Рекомендуемое расстояние между базовой станцией и розеткой: в пределах 1,5 м.
- Уберите все предметы, расположенные ближе чем в 60 см от передней стороны базовой станции.
- Разместите базовую станцию в месте с хорошим сигналом Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.




RU

# Инструкции по установке

## Завершенная установка

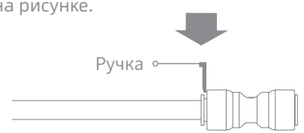



**Примечание.**

- Изображения в данном руководстве приведены исключительно для справки. Во время монтажа опирайтесь на фактические условия.
- Рекомендуется устанавливать трубку для отработанной воды на высоте не более 80 см.

Способ установки фиксирующего зажима соединения

Отрегулируйте направление ручки на фиксирующем зажиме соединения в соответствии с рисунком, затем нажмите на зажим вниз вдоль паза, как показано на рисунке.




**Примечание:** перед установкой убедитесь, что все соединительные элементы надежно закреплены.



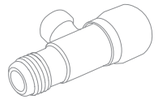
Инструкции по установке

RU

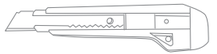
## Необходимые инструменты (не входят в комплект поставки)



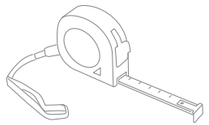
Тефлоновая лента



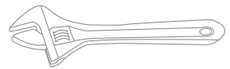
Угловой клапан



Нож



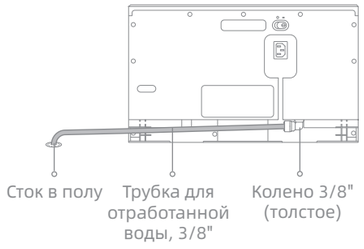
Мерная лента (рулетка)



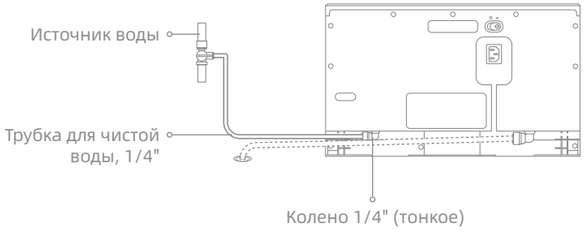
Раздвижной гаечный ключ

# Инструкции по установке

## ① Подсоедините трубку для отработанной воды




## ② Подсоедините трубку для чистой воды




**Примечание.**

- Перед установкой с усилием нажмите на стопорное кольцо на колене, чтобы снять предварительно установленную крышку, предотвращающую протечку.
- Рекомендуется устанавливать трубку для отработанной воды на высоте не более 80 см.



RU

# Инструкции по установке

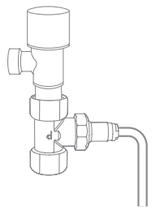
## ③ Установите трехходовой перепускной клапан

**Примечание.**

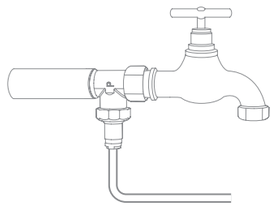
- Перед установкой закройте главный водопроводный кран в доме и убедитесь, что вся вода из труб слита.
- Перед установкой убедитесь, что уплотнительное кольцо стоит на месте. В противном случае все стыковые фитинги с наружной резьбой необходимо плотно обмотать тефлоновой лентой (6-9 оборотов) в направлении завинчивания, чтобы предотвратить утечку.
- Перед установкой трехходового перепускного клапана рекомендуется установить угловой клапан на источнике воды.
- При необходимости используйте раздвижной гаечный ключ для установки.

**Завершенная установка**

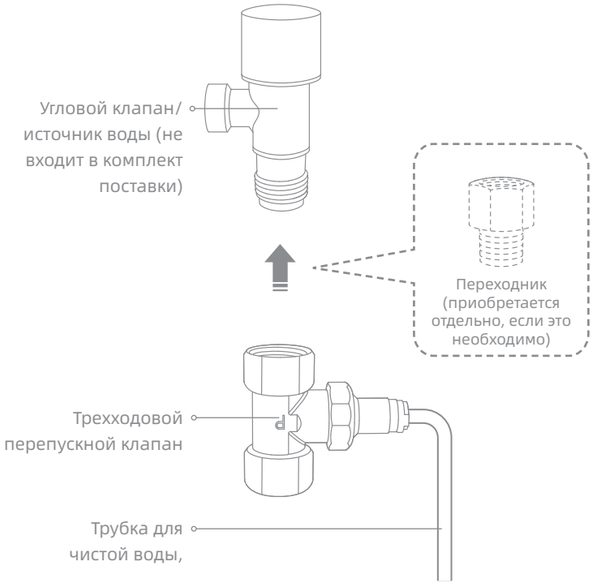
Вариант 1
- с фитингом с наружной резьбой



Вариант 2
- с фитингом с внутренней резьбой

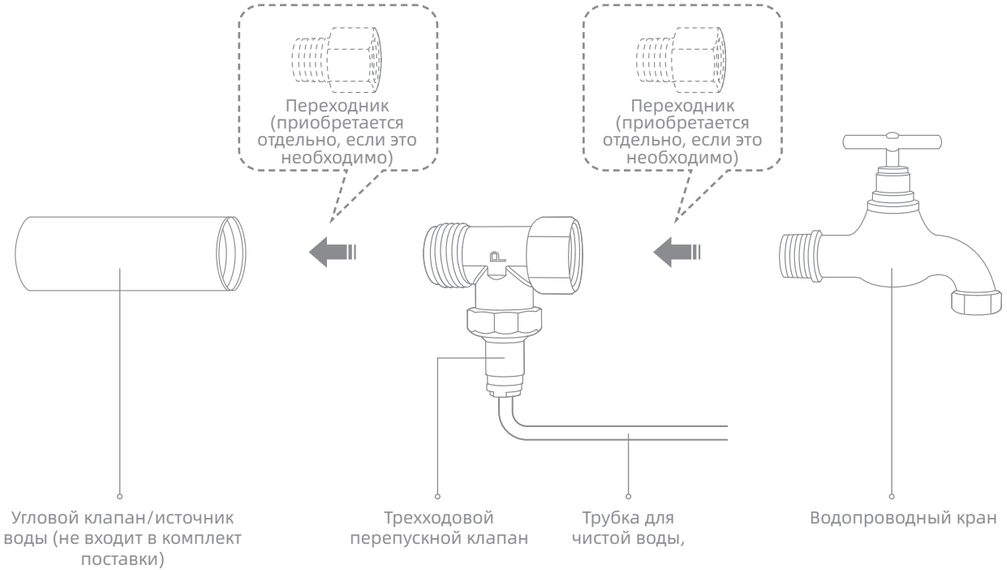


**Вариант 1– источник воды с фитингом с наружной резьбой**



# Инструкции по установке

**Вариант 2– источник воды с фитингом с внутренней резьбой**



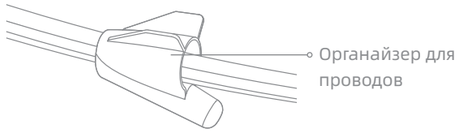



RU

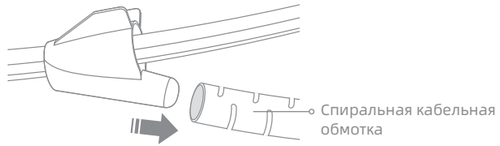
# Инструкции по установке

**④ Упорядочите расположение трубок для воды и проводов**

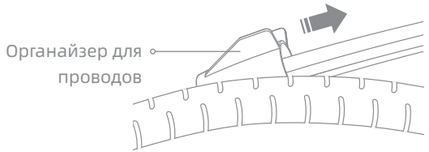
1. Закрепите трубки для воды и провода с помощью органайзера для проводов.




2. Введите нижнюю часть органайзера для проводов в спиральную кабельную скрутку.




3. Потяните органайзер для проводов назад, чтобы намотать трубки для воды и провода.

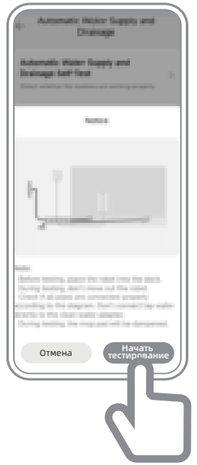


# Проверьте результат установки

## Способ проверки

1. Перед проверкой включите базовую станцию, затем откройте главный водопроводный кран и угловой клапан в доме.
2. Для загрузки и настройки приложения обращайтесь к руководству пользователя. После установки в приложении появится всплывающее окно с предложением выполнить поэтапное тестирование в соответствии с инструкциями.
3. Вновь подключите базовую станцию к сети и повторно проверьте, может ли базовая станция успешно выполнять автоматическую подачу и слив воды.

**Примечание:** следуйте инструкциям, опираясь на последнюю версию приложения.




**УСТАНОВКА ЗАВЕРШЕНА**





# Порядок использования

## Включение/выключение

Чтобы включить робота, нажмите и удерживайте кнопку ⏻ в течение 3 секунд. Индикатор питания продолжит гореть. Или поместите робота на базовую станцию, совместив зарядные контакты робота с зарядными контактами базовой станции, после чего робот автоматически включится и начнет заряжаться. Для выключения робота снимите его с базовой станции, после чего нажмите и удерживайте кнопку ⏻ в течение 3 секунд.

## Быстрое построение карты

После первой настройки сети следуйте инструкциям в приложении, чтобы быстро построить карту. Робот начнет строить карту, не приступая к уборке. После того как робот вернется на базовую станцию, построение карты будет завершено и карта будет сохранена автоматически.

## Пауза/спящий режим

Во время работы устройства нажмите на любую кнопку, чтобы приостановить процесс уборки.
Через 10 минут после приостановки робот автоматически перейдет в спящий режим. Все индикаторы на роботе выключаются. Для выхода из спящего режима нажмите любую кнопку на роботе или воспользуйтесь приложением.

**Примечание:** после приостановки и возврата робота на базовую станцию текущий процесс уборки будет прерван.

## Автоматическое возобновление уборки

Если заряд батареи слишком низкий, робот автоматически вернется на базовую станцию для зарядки. После зарядки аккумулятора до соответствующего уровня робот возобновит выполнение незавершенных задач по уборке.

**Примечание:** для использования данной функции включите ее в приложении.

## Режим «Не беспокоить»

В режиме «Не беспокоить» робот не сможет возобновить уборку. В заводских настройках режим «Не беспокоить» выключен по умолчанию. Включить режим «Не беспокоить» и изменить его длительность можно в приложении. По умолчанию для режима «Не беспокоить» настроен период времени с 22:00 до 8:00.

**Примечание.**

- Уборка по расписанию при включенном режиме «Не беспокоить» будет выполняться как обычно.
- Робот возобновит уборку в месте остановки после выхода из режима «Не беспокоить».

## Перезагрузка робота

Если робот не реагирует на команды или не выключается, нажмите и удерживайте кнопку ⏻ в течение 10 секунд для его принудительного выключения. Затем нажмите и удерживайте кнопку ⏻ в течение 3 секунд, чтобы включить робота.

# Порядок использования

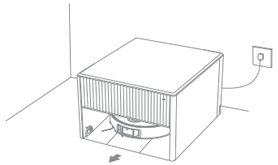
## Сухая и влажная уборка

**Примечание.**

- При первом использовании модуля швабры робот по умолчанию выполнит задачу «Сухая и влажная уборка».
- Во время использования базовая станция будет автоматически подавать чистую воду и сливать отработанную воду.

### 1. Начало уборки

Чтобы запустить робота из базовой станции, нажмите кнопку ⏻ на роботе или воспользуйтесь приложением. Робот построит оптимальный маршрут уборки и выполнит задачу по уборке согласно созданной карте.

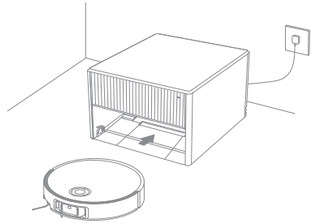


**Примечание.**

- Перед началом влажной уборки выполняется промывка насадок для швабры. Дождитесь завершения промывки.
- Чтобы робот мог быстро вернуться на базовую станцию после уборки, рекомендуется запускать робота из базовой станции. Во время работы запрещается перемещать базовую станцию, промывочную панель или фильтр промывочной панели.
- В приложении можно включить промывку насадок для швабры горячей водой, что применимо ко всем режимам. Во избежание ожогов не прикасайтесь к выпуску для воды, когда эта функция включена.

### 2. Автоматическая промывка насадок для швабры

Во время уборки робот будет автоматически возвращаться на базовую станцию для промывки насадок для швабры в соответствии с настройками в приложении. Базовая станция автоматически наполнит бак робота водой, и робот возобновит уборку.



### 3. Включите функцию автоопорожнения контейнера для пыли, а также автоматической промывки и сушки насадок для швабры

После того как робот завершит уборку и вернется на базовую станцию для подзарядки, базовая станция автоматически удалит содержимое контейнера для пыли, а затем выполнит промывку и сушку насадок для швабры.

**Примечание.**

- Если функция автоопорожнения выключена в приложении, базовая станция не будет автоматически удалять содержимое контейнера для пыли.
- Базовая станция будет удалять содержимое контейнера для пыли в соответствии с настройками в приложении.





# Плановое обслуживание

## Компоненты

Для обеспечения надлежащей работы устройства рекомендуется выполнять его плановое обслуживание в соответствии с разделом «Использование принадлежностей» в приложении или с таблицей ниже.

| Компонент | Частота обслуживания | Частота замены |
|---|---|---|
| Основные щетки | Раз в 2 недели | Раз в 6–12 месяцев |
| Фильтр контейнера для пыли | | Раз в 3–6 месяцев |
| Боковая щетка | | |
| Держатели насадок для швабры | | / |
| Фильтр промывочной панели | Раз в 1–2 месяца | / |
| Область сигнала базовой станции | Раз в месяц | |
| Зарядные контакты | | |
| Вентиляционные отверстия системы автоопорожнения | | |
| Ролик | | |
| Всенаправленное колесо | | |
| Датчик края | | |
| Датчик VersaLift | | |

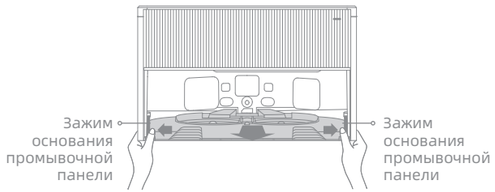
| Компонент | Частота обслуживания | Частота замены |
|---|---|---|
| Двухлинейные лазерные 3D-датчики | Раз в месяц | / |
| Окно бампера | | |
| Датчик ковра | | |
| Датчики перепада высоты | | |
| Бампер | | |
| Впуск системы автоподачи воды робота | | |
| Нижняя часть робота | | |
| Контейнер для пыли | Очищать по мере необходимости | |
| Основные колеса | | |
| Ножки для преодоления препятствий | | |
| Мешок для сбора пыли | / | Раз в 2–4 месяца |
| Насадки для швабры | | Раз в 1–3 месяца |

**Примечание:** частота технического обслуживания и замены зависит от фактического использования. При возникновении исключительных обстоятельств рекомендуется сразу же выполнить техническое обслуживание или замену компонентов.

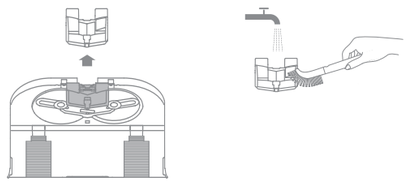
# Плановое обслуживание

## Фильтр промывочной панели

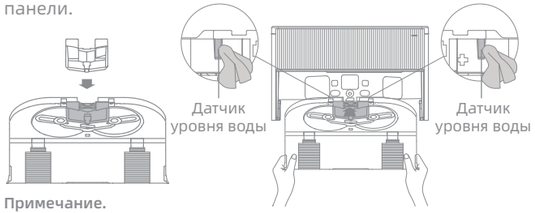
1. После завершения промывки насадок для швабры достаньте робота и нажмите на зажимы основания промывочной панели, чтобы извлечь фильтр промывочной панели.




2. Выньте и промойте фильтр промывочной панели чистой водой и вытрите его насухо.



3. Сначала установите на место фильтр промывочной панели, затем верните на место основание промывочной панели.

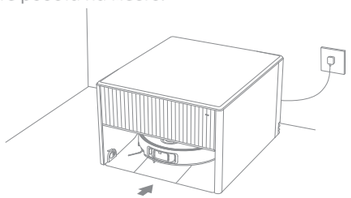



**Примечание.**

· Если на датчиках уровня воды остались пятна от воды, обязательно протрите их мягкой и сухой тканью, прежде чем устанавливать основание промывочной панели на место.

· При повторной установке основания промывочной панели убедитесь, что раздался щелчок и зажимы на обоих концах надежно зафиксированы.

4. Чтобы вернуть робота на базовую станцию, используйте приложение или нажмите кнопку ⌂ либо вручную установите робота на место.



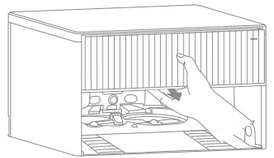


Плановое обслуживание

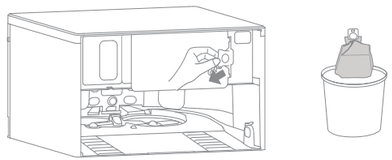
RU

## Мешок для сбора пыли

1. Снимите крышку отсека для пыли.

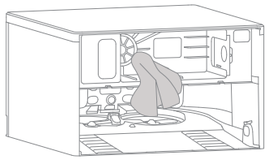


2. Утилизируйте мешок для сбора пыли.

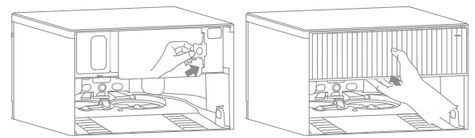


**Примечание:** потяните ручку вверх, чтобы запечатать мешок и предотвратить случайное выпадение пыли и грязи.

3. Очистите пыль и грязь с фильтра сухим полотенцем.



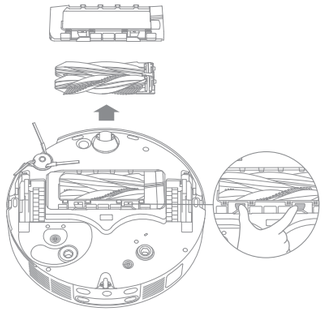
4. Установите новый мешок для сбора пыли, затем установите крышку отсека для пыли на место.



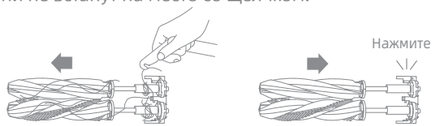
# Плановое обслуживание

## Основные щетки

1. Надавите на зажимы защиты щеток, чтобы извлечь защиту щеток и достать щетки из робота.

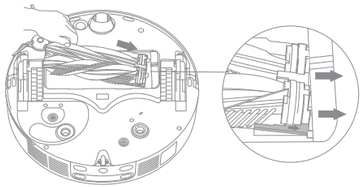


2. Выньте щетки, как показано на рисунке. С помощью инструмента для чистки, входящего в комплект поставки, удалите все волосы, запутавшиеся в щетках. После очистки прочно втолкните щетки в держатели основных щеток, пока они не встанут на место со щелчком.

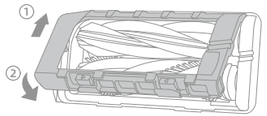



**Примечание:** будьте осторожны, вынимая основные щетки, чтобы не допустить травму.

3. Вставьте держатели основных щеток в прорези наклонно вниз так, чтобы напечатанные стрелки были направлены вверх.



4. Совместите передний конец защиты щетки с прорезью, вставьте его вниз с наклоном, а затем зафиксируйте на месте.



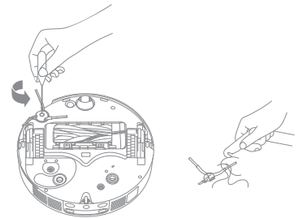



Плановое обслуживание



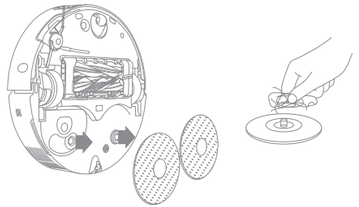
## Боковая щетка

Открутите боковую щетку отверткой, очистите щетку от волос, а затем прикрутите ее обратно.

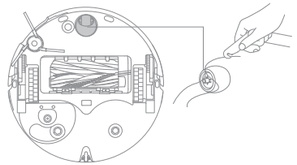


## Держатели насадок для швабры

Снимите и очистите держатели насадок для швабры.



## Всенаправленное колесо



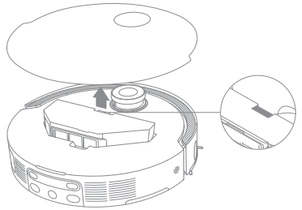
**Примечание.**

- Отделите ось и обод всенаправленного колеса с помощью небольшой отвертки. Не прилагайте чрезмерных усилий.
- Промойте всенаправленное колесо под проточной водой, тщательно просушите и установите на место.

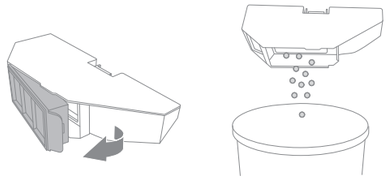
# Плановое обслуживание

## Контейнер для пыли и фильтр

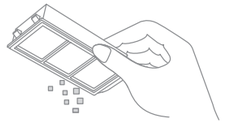
1. Снимите крышку робота и нажмите на зажим контейнера для пыли, чтобы снять его.



2. Снимите фильтр контейнера для пыли и опорожните контейнер.

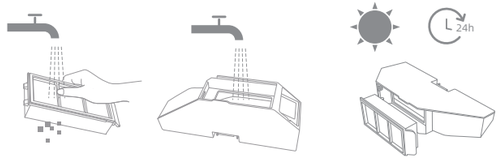


3. Осторожно постучите по корзине фильтра, чтобы удалить грязь.



**Примечание:** не пытайтесь чистить фильтр щеткой, пальцами или острыми предметами, чтобы не повредить его.

4. Промойте контейнер для пыли и фильтр водой, а затем тщательно просушите их перед повторной установкой.




**Примечание.**

- Промывайте контейнер для пыли и фильтр только чистой водой. Запрещается использовать чистящее средство.
- Используйте контейнер для пыли и фильтр только после их полной просушки.

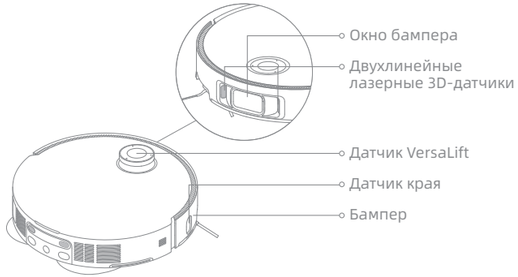


Плановое обслуживание



## Датчики робота

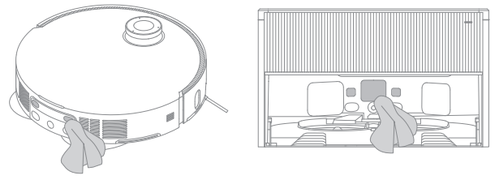
Протрите датчики робота мягким и сухим полотенцем, как показано на рисунке ниже:




**Примечание:** влажное полотенце может повредить чувствительные элементы робота и базовой станции. Для очистки используйте только сухое полотенце.

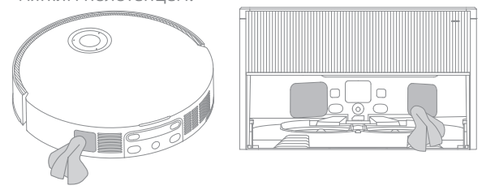
## Зарядные контакты и область сигнала

Очистите зарядные контакты и область сигнала мягким и сухим полотенцем.



## Вентиляционные отверстия системы автоопорожнения

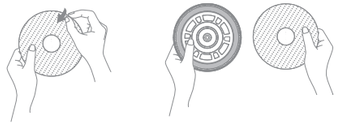
Протрите вентиляционные отверстия системы автоопорожнения робота и базовой станции сухим и мягким полотенцем.



# Плановое обслуживание

## Насадки для швабры

Извлеките насадки для швабры из держателей и замените их.



## Аккумулятор

Робот оборудован высокопроизводительным литий-ионным аккумулятором. Для гарантии оптимальной работы следите, чтобы аккумулятор был заряжен. Если робот не используется в течение продолжительного времени, выключите и уберите его. Во избежание повреждений от глубокой разрядки аккумулятора заряжайте робота минимум один раз каждые три месяца.

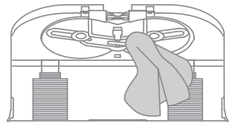


# Инструкции по разборке

**ЭТО ТРЕБУЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ ВОЗВРАТА**

1. С помощью приложения включите функцию слива воды, чтобы слить оставшуюся воду как из робота, так и из базовой станции.

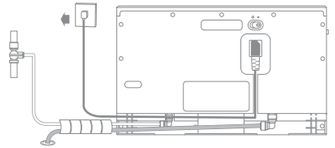
**Примечание:** выньте основание промывочной панели и проверьте, осталась ли в нем вода. В случае наличия воды обязательно вытрите основание промывочной панели насухо, после чего установите его на место.



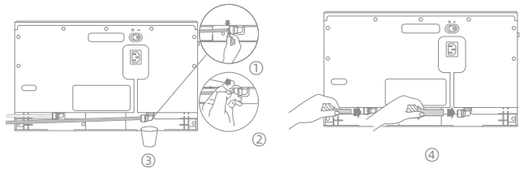
2. Снимите крышку отсека для пыли и выньте отсек для автоподачи чистящего средства. Откройте верхнюю крышку отсека и вылейте оставшийся чистящий раствор, затем установите отсек на место.



3. Перед разборкой отключите базовую станцию от сети и закройте главный водопроводный кран в доме.



4. Сначала выньте фиксирующий зажим соединения. Затем с усилием нажмите на стопорное кольцо на соединении, чтобы отсоединить трубку. Подставьте подходящую емкость для выходящей воды.




**Примечание.**

- Не вытягивайте с усилием трубку для воды, чтобы не повредить ее.
- Перед упаковкой и транспортировкой устройства обязательно сначала выньте из крышки отсека для пыли запасные крышки, предотвращающие протечку, а затем закройте ими колена на задней стороне базовой станции.

# Устранение неисправностей

| Проблема | Решение |
|---|---|
| Робот не включается. | Низкий заряд аккумулятора. Зарядите робота на базовой станции и повторите попытку.<br>Температура аккумулятора слишком высокая или слишком низкая. Рекомендуемая температура эксплуатации устройства: от 0 °C до 40 °C. |
| Робот не заряжается. | Базовая станция не подключена к источнику питания. Убедитесь, что оба конца кабеля питания корректно подключены.<br>Зарядные контакты базовой станции и робота слабо контактируют. Очистите зарядные контакты.<br>Проверьте разъем робота на наличие посторонних предметов и удалите их при необходимости. |
| Сбой подключения робота к сети Wi-Fi. | Неверный пароль от сети Wi-Fi. Убедитесь, что пароль для подключения к сети Wi-Fi введен верно.<br>Робот не поддерживает сеть Wi-Fi с частотой 5 ГГц. Убедитесь, что робот подключен к сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.<br>Слабый сигнал Wi-Fi. Убедитесь, что робот находится в зоне стабильного сигнала Wi-Fi.<br>Робот не готов к настройке. Выйдите из приложения и зайдите еще раз, затем повторите попытку согласно инструкциям. |
| Робот не может найти базовую станцию и вернуться на нее. | Базовая станция отключена от источника питания или была перемещена, пока робот выполнял уборку. Подключите базовую станцию к источнику электропитания или поместите робота на базовую станцию для зарядки.<br>Вокруг базовой станции слишком много препятствий. Расположите базовую станцию на более открытом пространстве.<br>Из-за перемещения робот может начать определять свое местоположение повторно. В случае сбоя повторного определения местоположения карта будет создана повторно. Если робот находится слишком далеко от базовой станции, он не сможет автоматически вернуться самостоятельно. В таком случае необходимо вручную вернуть робота на базовую станцию.<br>Протрите область сигнала базовой станции, чтобы удалить пыль или грязь. |
| Робот застрял перед базовой станцией и не может вернуться на нее. | Чтобы робот не застрял, уберите все посторонние предметы на расстоянии 60 см от передней стороны базовой станции.<br>Маршрут возврата для подзарядки заблокирован, например, закрыта дверь.<br>Робот может скользить, если участок пола перед базовой станцией слишком мокрый. В таком случае необходимо убрать излишки воды и повторить попытку.<br>Рекомендуется переместить базовую станцию в другое место и повторить попытку. |
| Робот не выключается. | Робота нельзя выключить во время зарядки. Чтобы выключить робота, рекомендуется убрать его с базовой станции, а затем нажать и удерживать кнопку ⏻ в течение 3 секунд.<br>Если робота невозможно выключить согласно инструкциям, описанным в шаге 1, нажмите и удерживайте кнопку ⏻ в течение 10 секунд, чтобы принудительно выключить его. Если проблема сохраняется, свяжитесь со службой послепродажного обслуживания. |
| Держатель насадки для швабры необычно поднимается. | Снимите держатель насадки для швабры, чтобы проверить, не застрял ли в нем какой-либо посторонний предмет, и попробуйте перезапустить робота. Если проблема сохраняется, свяжитесь со службой послепродажного обслуживания. |



Устранение неисправностей



| Проблема | Решение |
|---|---|
| Робот заряжается медленно. | При низком заряде полная зарядка аккумулятора занимает около 4,5 часов.<br>Если робот используется при температуре, которая не соответствует установленному диапазону, скорость зарядки автоматически снижается, чтобы увеличить время использования аккумулятора.<br>Зарядные контакты робота и базовой станции могли загрязниться. Протрите их сухим полотенцем. |
| В процессе работы устройства увеличивается шум. | Проверьте фильтр контейнера для пыли на наличие засора. При наличии засора очистите или замените фильтр.<br>В основной щетке или контейнере для пыли мог застрять твердый предмет. Проверьте и удалите все твердые предметы.<br>В основной или боковой щетке мог запутаться посторонний предмет. Проверьте и удалите все посторонние предметы.<br>Переключите режим всасывания на «Стандартный» или «Тихий». |
| Робот не придерживается установленного маршрута. | Перед началом использования робота все посторонние предметы, такие как кабели питания и тапки, необходимо убрать в сторону.<br>Основное колесо скользит на влажной скользкой поверхности. Рекомендуется просушить влажные зоны перед началом использования робота.<br>Протрите окно бампера и двухлинейный лазерный 3D-датчик робота чистым мягким полотенцем дочиста. |
| Робот пропускает комнаты во время уборки. | Убедитесь, что двери в комнаты, которые необходимо убрать, открыты.<br>Пространство перед комнатой, которую необходимо убрать, может быть влажным и скользким, поэтому робот скользит и работает некорректно. Попробуйте просушить пол перед началом использования робота. |
| Робот не может возобновить уборку после подзарядки. | Убедитесь, что режим «Не беспокоить» выключен. В противном случае робот не сможет возобновить уборку.<br>Робот не возобновит уборку, после того как вы вручную разместите робота на базовой станции или отправите его на подзарядку с помощью приложения или нажав кнопку ⌂. |
| Аномальный уровень воды в промывочной панели. | Выньте основание промывочной панели, проверьте, нет ли засоров в области фильтра панели, и в случае наличия удалите их.<br>Проверьте, не заблокировано ли сливное отверстие для отработанной воды, и при необходимости очистите его.<br>Проверьте чистящий раствор. Запрещается использовать какие-либо другие чистящие средства помимо одобренного чистящего раствора. |
| Базовая станция не удаляет содержимое контейнера для пыли автоматически. | Проверьте, заполнен ли мешок для сбора пыли в отсеке для пыли.<br>Если мешок для сбора пыли не заполнен, проверьте вентиляционные отверстия системы автоопорожнения робота, базовой станции или контейнера для пыли на наличие посторонних предметов. При наличии таких посторонних предметов своевременно прочистите соответствующую деталь. |

Для получения дополнительной технической поддержки свяжитесь с нами на сайте https://global.dreametech.com

# Технические характеристики

## Робот

| | |
|---|---|
| Модель | RLX86CE-1 |
| Время зарядки | Около 4,5 ч |
| Номинальное напряжение | 14,4 V ⎓ |
| Номинальная мощность | 75 W |
| Рабочая частота | 2400–2483,5 MHz |
| Макс. выходная мощность | < 20 dBm |

При обычных условиях использования, между антенной данного оборудования и телом пользователя должно сохраняться расстояние не менее 20 см.

## Базовая станция

| | |
|---|---|
| Модель | RBXE0307-1 |
| Номинальный вход | 220–240 V ~ 50–60 Hz |
| Номинальный выход | 20 V ⎓ 2 A |
| Номинальная мощность (во время удаления пыли) | 700 W |
| Номинальная мощность (во время промывки горячей водой) | 1160 W |
| Номинальная мощность (во время зарядки и сушки) | 87 W |
| Диапазон давления воды | 0,14–0,8 МПа |

**Примечание.**

- Номинальная мощность (во время промывки горячей водой) определяется значением мощности в репрезентативном периоде (при температуре воды 25 °C).
- Номинальная мощность (во время зарядки и сушки) определяется значением мощности в период полной нагрузки.





# Извлечение и утилизация аккумулятора

Встроенный литий-ионный аккумулятор содержит вещества, представляющие опасность для окружающей среды. Перед утилизацией аккумулятора в соответствующем пункте переработки его должен извлечь из устройства квалифицированный специалист.

- для утилизации аккумулятор необходимо вынуть из устройства;
- при извлечении аккумулятора устройство должно быть отключено от электросети;
- аккумулятор необходимо утилизировать безопасным способом.

**ВНИМАНИЕ!**

Перед извлечением аккумулятора отключите прибор от источника питания и максимально израсходуйте заряд аккумулятора.

Ненужные аккумуляторы необходимо утилизировать в приспособленном для этого месте.

Запрещается оставлять изделие при высокой температуре во избежание взрывов.

При нарушении правил эксплуатации из аккумулятора может вылиться жидкость. В случае контакта с такой жидкостью промойте пораженный участок водой и обратитесь за медицинской помощью.

### Инструкции по извлечению:

1. Переверните робота, с помощью подходящего инструмента открутите винты на его задней части, а затем снимите крышку.
2. Чтобы извлечь аккумулятор, отсоедините клеммы между аккумулятором и печатной платой.

### Информация об утилизации и переработке отходов электрического и электронного оборудования



Все изделия с символом раздельного сбора отработанного электрического и электронного оборудования (Директива WEEE 2012/19/EU) следует утилизировать отдельно от несортируемых бытовых отходов. С целью охраны здоровья и защиты окружающей среды такое оборудование необходимо сдавать на переработку в специальные пункты приема электрического и электронного оборудования, определенные правительством или местными органами власти. Правильная утилизация и переработка помогут предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Для получения информации о местонахождении и порядке приема устройств в пунктах приема обратитесь в компанию, занимающуюся установкой оборудования, или в местные органы власти.