

УТВЕРЖДАЮ:

Исполнительный директор

ООО «ТЕКВЕЛ»

Аношин А. О.

15 ноября 2022 г.

**ПОЛИТИКА ООО «ТЕКВЕЛ»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. Общие положения

1.1. Данный документ (далее - Политика) разработан в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных») и рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 31 июля 2017 г. «Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

1.3.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.3.2. Оператор персональных данных (далее – ООО «ТЕКВЕЛ») – Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКВЕЛ» (ИНН 7720706547, ОГРН 1117746013912), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3.3. Субъект персональных данных – физическое лицо, носитель персональных данных, чьи персональные данные переданы ООО «ТЕКВЕЛ» для обработки, а именно: клиенты и контрагенты ООО «ТЕКВЕЛ» (физические лица); представители/работники клиентов и контрагентов ООО «ТЕКВЕЛ» (юридических лиц);

1.3.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

1.3.5. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.3.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.3.7. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.3.8. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.3.9. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.3.10. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.3.11. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения ООО «ТЕКВЕЛ» или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия Субъекта персональных данных или наличия законного основания;

1.3.12. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ и сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: tekvel.com.

1.3.13. Заявка – регистрационная форма на сайте, заполняемая субъектом персональных данных с целью регистрации на мероприятие, проводимое ООО «ТЕКВЕЛ».

1.3.14. Программное обеспечение (далее - ПО) - совокупность программ, используемых на компьютере и относящихся к функционированию компьютерной системы.

1.3.15. Партнеры Оператора (далее - партнеры ООО «ТЕКВЕЛ») - юридические лица, участвующие в разработке ПО:

- ООО «ТЕКВЕЛ Разработка» (ИНН 7720764813, ОГРН 1127747085916);
- TEKVEL FZCO, Dubai.

1.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных ООО «ТЕКВЕЛ»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые ООО «ТЕКВЕЛ» способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников ООО «ТЕКВЕЛ»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «ТЕКВЕЛ» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «ТЕКВЕЛ», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

1.5. ООО «ТЕКВЕЛ» вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

1.6. При сборе персональных данных ООО «ТЕКВЕЛ» обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных». Такая информация предоставляется по запросу субъекта, направленному на электронный адрес ООО «ТЕКВЕЛ» 61850@tekvel.com или по месту нахождения ООО «ТЕКВЕЛ», и оформленному в соответствии с п. 3 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных».

1.7. ООО «ТЕКВЕЛ» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Состав и перечень мер ООО «ТЕКВЕЛ» определяет самостоятельно и фиксирует их в Положениях, Приказах, Инструкциях и других локальных актах.

2. Цели сбора персональных данных.

2.1. ООО «ТЕКВЕЛ» при обработке персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, а именно:

- обеспечение субъектам персональных данных возможности подачи Заявки на сайте Оператора на участие в мероприятиях, организуемых ООО «ТЕКВЕЛ» в целях оказания информационно-консультационных услуг;
- ведение уставной деятельности ООО «ТЕКВЕЛ» в части заключения, учета и исполнения договоров с контрагентами на оказание информационно-консультационных услуг;
- предоставление субъекту персональных данных специальных предложений, любых информационных сообщений, включая рекламу и иные сведения от имени ООО «ТЕКВЕЛ» или от имени партнеров ООО «ТЕКВЕЛ»;
- проведение опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности работников контрагента услугами ООО «ТЕКВЕЛ» и улучшение качества услуг;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- предоставление субъектам персональных данных прав (в том числе, временных) использования ПО, разработанного ООО «ТЕКВЕЛ» и его партнерами, а также иного ПО, предоставление прав пользования которым осуществляется автоматизированным образом через сайт ООО «ТЕКВЕЛ»;
- предоставление субъектам персональных данных информации о текущем статусе и ходе реализации проекта, заказа и иной информации, касающейся деловых отношений субъекта персональных данных и ООО «ТЕКВЕЛ».

2.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3. Правовые основания обработки персональных данных.

3.1 В качестве правового основания обработки персональных данных используются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (гл. 39 ГК РФ);
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации. Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687;
- Устав ООО «ТЕКВЕЛ»;
- договоры, заключаемые между ООО «ТЕКВЕЛ» и контрагентами, работниками/представителями которых являются субъекты персональных данных.

4. Порядок и условия обработки персональных данных.

4.1. ООО «ТЕКВЕЛ» осуществляет автоматизированную обработку персональных данных. В процессе обработки персональных данных ООО «ТЕКВЕЛ» использует следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество работника/представителя контрагента;
- название должности и компании работника/представителя контрагента;
- номер телефона работника/представителя контрагента;
- электронный адрес (e-mail) работника/представителя контрагента.
- идентификаторы субъекта персональных данных в социальных сетях (ВКонтакте, Фейсбук, Твиттер и др.) и мессенджерах (Телеграм, Вайбер, ВотсАп, Фейсбук Мессенджер и другие);
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- дата и время осуществления доступа к сайту и/или его сервисам;
- информация об активности во время использования сайта и/или его сервисов;
- информация о геолокации;
- иная информация о субъекте персональных данных, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование сайта и/или его сервисов;
- информация о субъекте персональных данных, полученная ООО «ТЕКВЕЛ» от своих партнеров, в соответствии с условиями соглашений, заключенных между субъектом персональных данных и соответствующим партнером, и соглашений, заключенных между ООО «ТЕКВЕЛ» и партнером.

4.2. ООО «ТЕКВЕЛ» получает персональные данные путем:

- личной передачи субъектом персональных данных при внесении данных на сайте ООО «ТЕКВЕЛ»;
- личной передачи субъектом в рамках гражданско-правовых отношений, в том числе, при осуществлении деловой переписки по e-mail;
- из общедоступных источников.

4.3. Обработка персональных данных включает:

- сбор информации о работнике/представителе контрагента;

- систематизацию и хранение информации о работнике/представителе контрагента в информационных системах персональных данных;
- предоставление информации, содержащей персональные данные, органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Получение и хранение персональных данных осуществляется ООО «ТЕКВЕЛ» с согласия субъекта персональных данных.

4.4.1 Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий.

4.4.2. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным субъектом персональных данных посредством проставления специального знака – «галочки» в специальном поле на сайте ООО «ТЕКВЕЛ», при заполнении субъектом персональных данных Заявки на участие в мероприятиях, проводимых ООО «ТЕКВЕЛ».

Данное согласие означает принятие условий Политики ООО «ТЕКВЕЛ» субъектом персональных данных и действует до момента его отзыва путем подачи заявления субъектом персональных данных.

4.3. ООО «ТЕКВЕЛ» до начала обработки персональных данных назначает ответственного за организацию обработки персональных данных, который получает указания непосредственно от исполнительного органа ООО «ТЕКВЕЛ» и подотчетен ему.

4.3.1. Лицо, получившее доступ к персональным данным, обязано не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3.2. Перечень лиц, допущенных к обработке персональных данных, определяется распоряжением Исполнительного органа и внутренними локальными нормативными актами Общества.

4.3.3. Указанные лица должны быть ознакомлены до начала работы:

- с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к порядку защиты персональных данных;
- с документами, определяющими действия ООО «ТЕКВЕЛ» в отношении обработки персональных данных, в том числе с настоящей Политикой, приложениями и изменениями к ней;
- с локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

4.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4.5. ООО «ТЕКВЕЛ» осуществляет автоматизированную обработку персональных данных и обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.6. Обработка персональных данных прекращается в случае:

- достижения целей обработки персональных данных;
- получения отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- выявления неправомерной обработки персональных данных.

4.6.1. В случае отзыва субъектом согласия на обработку его персональных данных, ООО «ТЕКВЕЛ» прекращает их обработку в течение трех рабочих дней с момента получения от субъекта персональных данных письменного заявления в свободной форме по адресу места нахождения ООО «ТЕКВЕЛ» или на электронную почту ООО «ТЕКВЕЛ» 61850@tekvel.com. Заявление должно содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО «ТЕКВЕЛ» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «ТЕКВЕЛ», подпись субъекта персональных данных или его представителя.

4.6.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных ООО «ТЕКВЕЛ» в срок, не превышающий семи рабочих дней с даты этого выявления, обязан осуществить блокирование персональных данных на период проверки.

4.7. Состав обрабатываемых персональных данных.

Обработке Оператором подлежат персональные данные следующих субъектов:

- сотрудники Оператора;
- клиенты Оператора;
- контрагенты Оператора.

5. Запросы и обращения, порядок их обработки Оператором.

5.1. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «ТЕКВЕЛ» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2. Субъект персональных данных направляет на электронный адрес ООО «ТЕКВЕЛ» 61850@tekvel.com или по адресу места нахождения ООО «ТЕКВЕЛ» заявление с указанием сведений, требующих уточнения или исправления. Заявление должно содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО «ТЕКВЕЛ» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «ТЕКВЕЛ», подпись субъекта персональных данных или его представителя.

5.3. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Субъектом или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, ООО «ТЕКВЕЛ» обязан внести в них необходимые изменения. До внесения изменений в персональные данные ООО «ТЕКВЕЛ» обязан осуществить блокирование персональных данных Субъекта.

5.4. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Субъектом или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ООО «ТЕКВЕЛ» обязан уничтожить такие персональные данные.

5.5. Условия, при которых Персональные данные подлежат уничтожению.

Персональные данные должны быть уничтожены, если:

— иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

— оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о Персональных данных или иными федеральными законами;

— иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом Персональных данных.

6. Прочие положения.

6.1. Настоящая Политика и изменения к ней утверждаются единоличным исполнительным органом ООО «ТЕКВЕЛ», являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Субъектов, и вступает в силу со дня ее утверждения.

6.2. Все сотрудники ООО «ТЕКВЕЛ», допущенные к работе с персональными данными, должны быть ознакомлены с настоящей Политикой до начала работы с персональными данными.

6.3. Опубликование или обеспечение иным образом неограниченного доступа к настоящей Политике, иным документам, определяющим политику ООО «ТЕКВЕЛ» в отношении обработки персональных данных, ООО «ТЕКВЕЛ» осуществляет, в частности, но не ограничиваясь, посредством размещения на электронном сайте, принадлежащем ООО «ТЕКВЕЛ».

6.4. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных, а также принятыми ООО «ТЕКВЕЛ» иными локальными актами в области персональных данных.