# Ограничение ответственности/Disclaimer

*Уважаемый Пользователь,*

*При внедрении модуля Репрайсер сервиса Huckster для автоматического управления ценами разработчики Команды Huckster используют современные стек-технологии, позволяющие мониторить цены отдельных сделок на маркетплейсах.*

*При использовании модуля Репрайсер сервиса Huckster Пользователю необходимо принимать во внимание следующее обстоятельство:*

*Несмотря на общедоступность указанных данных о товарах и ценах маркетплейсы для своих коммерческих целей предпринимают усилия по ограничению возможности функционирования стек-технологий.*

*Мы, команда Huckster, постоянно предпринимаем необходимые усилия в перенастройке роботов и совершенствовании технологий для обхода ограничений от маркетплейсов и предоставлении Пользователям услуг надлежащего качества.*

*Однако возможны ситуации, при которых наши усилия по перенастройке модуля Репрайсер могут потребовать определенный временной интервал для внесения необходимых изменений и запуска их в эксплуатацию.*

*В связи с вышеуказанным работоспособность сервиса может временно быть ниже 99% (из расчета времени эффективного функционирования). По нашей практике временной интервал, необходимый для внесения изменений, может составлять от 40 минут до нескольких часов и в отдельных редких случаях — до 1-2х суток.*

*В возможные периоды снижения работоспособности Пользователь всегда имеет возможность в личном кабинете сервиса Huckster по ссылке e-teleport.ru по своему желанию и самостоятельно отключить функционирование модуля Репрайсер с последующим его включением, а также управлять самостоятельно «вручную» ценами с помощью функционала Huckster.*

*Уведомления для Пользователя о временном снижении работоспособности модуля Репрайсер размещаются в канале Прожектор Репрайсер t.me*

*Пользователь также имеет возможность по отдельному согласованию с поддержкой Huckster в целях повышения эффективности функционирования модуля Репрайсер увеличить частоту обмена (запросов информации от маркетплейсов).*

*Исполнитель также считает целесообразным проинформировать Пользователя о ситуациях (имевших место на практике последних лет), когда Маркетплейсы в одностороннем порядке вводили временные необъявленные ранее условия ценообразования. Например, по «автовходу» в акции (что могло повлечь неконтролируемое со стороны селлера добавление его товаров в невыгодные акции), по корректировке цен в зависимости от Индекса остатков, по A/B тестированию продаж с разными ценами, или наоборот, по «заморозке цен» с фиксированной скидкой от площадки (в т.ч. ниже минимальной цены, установленной селлером). В большинстве случаев такие односторонние изменения цен производились Маркетплейсами «за счет продавца». Причем*

*некоторые из таких изменений в ценообразовании не могли быть скорректированы/отключены даже самим Пользователем «вручную» в личном* кабинете селлера. В таких случаях Исполнитель также проводит необходимые исследования и предпринимает определенные меры по разработке дополнительных алгоритмов защиты.

В любом случае возможное временное снижение эффективности функционирования Сервиса, вызванное указанными выше причинами, не зависящими от Исполнителя, не может служить основанием для возникновения ответственности Исполнителя по Договору, а также для полного или частичного возврата денежных средств, уплаченных Пользователем за текущий период (календарный месяц). В случае действий Маркетплейсов по изменению порядка предоставления скидок Пользователю и/или технических действий со стороны площадок, препятствующих или ограничивающих нормальное функционирование Репрайсера, какие-либо претензии к Исполнителю предъявлению не подлежат и ответственность Исполнителя по настоящему Договору не возникает ни при каких обстоятельствах.

Пользователь также имеет возможность установить в своем личном кабинете (ЛК) веб-сервиса Huckster в разделе «Настройки/Защита от низких цен продажи/Выбор вида цены для включения защиты» Модуля Репрайсер минимальное пороговое значение на товар, ниже которого выгрузка цен на площадки маркетплейсов при любых стратегиях ценообразования (Удержания РРЦ, Ценовое следование конкурентам, Удержание цен в диапазоне или маржинальности, Ценообразование по оборачиваемости, Цены по расписанию, выгрузка из Калькулятора unit-экономики и др.) не может производиться веб-сервисом, при условии корректных настроек, внесенных при запуске репрайсера (далее – «Защита по минимальной цене»). Перед запуском Репрайсера необходимо изучить соответствующую Инструкцию Пользователя по запуску Защиты по минимальной цене и ввести в своем ЛК соответствующие данные по минимальным пороговым значениям на товары, подключенные к модулю (в т.ч. и при расширении товарного каталога). При включении указанной Защиты выгрузка цен ниже порогового значения веб-сервисом Huckster будет игнорироваться до момента формирования корректной цены (выше порогового значения). В случае если Пользователь не установил минимальные пороговые значения на товары, т. е. тем самым самостоятельно отказался от возможности использовать Защиту по минимальной цене с блокировкой выгрузки ниже предельного значения, ответственность Исполнителя не возникает и претензии к Исполнителю не рассматриваются.

Пользователю необходимо учитывать, что стоимость, выгружаемая Репрайсером на маркетплейс, является ценой продажи, назначаемой в карточке товара, а не конечной ценой на витрине или для покупателя.

Необходимые мероприятия по разработке и запуску в эксплуатацию дополнительных элементов защиты осуществляются Исполнителем постоянно. Соответствующая информация доводится до Пользователя в установленном Договором на пользование Репрайсером порядке. Для корректной настройки указанных элементов дополнительных защит/их сочетаний целесообразно обращаться в Службу технической поддержки в рабочей группе в мессенджере Telegram / мессенджере MAX или по иным контактам Исполнителя.

Любая информация, размещенная или отображаемая на сайте https://huckster.ru и его субдоменах (далее по тексту – «Сайт») предназначена только для свободного использования авторизованными пользователями. Администрация Сайта

(Правообладатель) прилагает все усилия для того, чтобы предоставить на нем достоверную и полезную информацию, которая отвечает на вопросы и востребована пользователями, но в то же время не исключает возможности возникновения ошибок.

Администрация сайта не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение клиентами и партнерами Пользователя/ торговыми площадками/третьими лицами своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной указанными выше субъектами. Huckster является лишь информационным связующим звеном/технологическим партнером между Пользователем, торговыми электронными площадками, клиентами и иными третьими лицами, информация которых может быть размещена или отображена на сайте Huckster.

Используя данный Сайт, Вы выражаете свое согласие с «Ограничением ответственности» и установленными Пользовательским соглашением условиями и правилами и принимаете всю ответственность, которая может быть на Вас возложена.

Вся информация, отображаемая на сайте, предоставляется в исходном виде без каких-либо корректировок, без гарантий полноты или своевременности, и без иных, явно выраженных или подразумеваемых гарантий. Доступ к Сайту, а также использование его содержимого осуществляется исключительно по вашему усмотрению и на ваш риск.

Сайт https://huckster.ru — это проект, работающий без заключения каких-либо дополнительных договорённостей или договоров между вами, пользователями данного ресурса, торговыми площадками, логистическими компаниями, владельцами серверов, на которых он размещён, клиентами либо кем-то ещё, любым образом связанными с этим или родственными ему проектами, которые могут стать предметом прямых претензий.

В обязанности Администрации не входит контроль легальности передаваемой информации (любой, включая, но не ограничиваясь, информацией, передаваемой между пользователями, торговыми площадками, внутренней пересылки в виде различных ссылок, текстов или архивов), определение прав собственности или законности передачи, приема или использования этой информации.

Сайт особо уведомляет о том, что не гарантирует возможность приобретения или использования тех или иных товаров или услуг по ценам и/или на условиях, отображаемым на ресурсе (в т.ч. текстах, баннерах, каталогах, спецпредложениях). Вы соглашаетесь с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за возможные последствия (включая любой ущерб), возникшие в результате каких-либо отношений с торговыми площадками, партнерами, клиентами или поставщиками.

Администрация Сайта вправе отказать в доступе к сайту любому Пользователю, или группе Пользователей без объяснения причин своих действий и предварительного уведомления в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

Пользователь соглашается с тем, что все возможные споры будут разрешаться по нормам российского права.

Все права на материалы, находящиеся на Сайте, охраняются в соответствии с законодательством РФ, в том числе, об авторском праве и смежных правах.

Администрация https://huckster.ru в любое время вправе внести изменения в Пользовательское соглашение, которые вступают в силу немедленно. Продолжение пользования Сайтом после внесения изменений означает ваше автоматическое согласие на соблюдение новых правил.

**Дата публикации: 07 августа 2023 года**