

Положение

«Ограничение ответственности Исполнителя/ Disclaimer»

г. Москва

Перед использованием сервиса "HUCKSTER", внимательно ознакомьтесь с настоящим Положением и при необходимости задайте нам вопросы.

Настоящее Положение «Ограничение ответственности Исполнителя/ Disclaimer»(далее – «Положение») регулируют отношения между ИП Оганесян В.С. (далее "HUCKSTER" или "Исполнитель") и любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом (далее – Пользователь) в части разграничения ответственности между сторонами и **снижения рисков** при использовании сервиса «Huckster» (далее - Сервис или Репрайсер). Указанные ниже ограничения и особенности Сервиса относятся ко всем модулям Сервиса, включая модули «Репрайсер», «Единое окно» и любые другие модули, входящие в состав Сервиса.

В целях функционирования Сервиса Huckster для автоматизации управления ценами на товары Пользователя на Маркетплейсах (далее-Репрайсер) разработчик веб-сервиса Huckster (Исполнитель) использует современные стек-технологии и инфраструктуру, позволяющие с необходимой периодичностью мониторить и корректировать в соответствии с выбранными Пользователем стратегиями цены отдельных сделок с конечными покупателями на Маркетплейсах по товарам Пользователя, подключенным к Репрайсеру. В целях эффективного применения Репрайсера с учетом применяемой технологии и потенциальных рисков, связанных с особенностями функционирования Маркетплейсов, Пользователю необходимо принимать во внимание следующие обстоятельства:

Несмотря на общедоступность и публичность данных о товарах и их ценах на самих площадках Маркетплейсы для достижения своих коммерческих целей могут предпринимать определенные действия по ограничению возможностей функционирования стек-технологий (в т.ч. ограничение передачи определенных данных по API Маркетплейсов и др.). Исполнитель постоянно предпринимает необходимые усилия по развитию Репрайсера, необходимой перенастройке алгоритмов модуля и совершенствовании технологий для преодоления указанных ограничений от Маркетплейсов и предоставления Пользователю Услуг надлежащего качества.

Принимая во внимание особую/критическую значимость для Пользователя корректного ценообразования на Маркетплейсах (в т.ч. в смысле недопущения выгрузки на площадки цен ниже порогового значения, устанавливаемого Пользователем, недопущения убытков или недополученной прибыли по отдельным сделкам, недопущения сделок по демпинговым ценам и др.), Исполнитель должен обратить внимание Пользователя, что возможны ситуации, при которых усилия Исполнителя по перенастройке модуля Репрайсер в случае необъявленных заранее изменения технологий Маркетплейсов в части обмена информацией с кабинетами продавцов, ограничений (в т.ч. задержек или некорректных выгрузок) в предоставлении необходимых данных или иных действий со стороны Маркетплейсов, могут потребовать определенный временной интервал для внесения необходимых для корректного функционирования модуля Репрайсер изменений, тестирования и запуска изменений и доработок Сервиса Huckster в эксплуатацию.

В связи с вышеуказанным работоспособность Сервиса может в указанных выше случаях временно быть ниже 98% (из расчета времени эффективного функционирования Сервиса) или могут наблюдаться отдельные некорректные срабатывания Репрайсера. По многолетней практике Исполнителя временной интервал, необходимый для внесения таких изменений, может составлять от 40 (сорока) минут до нескольких часов и в отдельных редких случаях - до 1-2 суток. Также имеет смысл учитывать, что для корректного срабатывания перенастройки Репрайсера после запуска изменений (например, изменения Пользователем уровня РРЦ на все или отдельные товары) в ряде случаев необходимо обновление информации на Маркетплейсах, на что может потребоваться от 40 минут до 2-х часов. Пользователь, кроме самостоятельного «ручного» контроля цен, также всегда имеет возможность оценить корректность функционирования Репрайсера, скачав соответствующий отчет (журнал) о позаказном срабатывании Репрайсера в разделе «Операции и отчеты» каждого кабинета Пользователя, подключенного к модулю Репрайсера.

Аналогичные условия применимы и к функционированию Модуля Сервиса «Единое окно» для двустороннего информационного обмена с маркетплейсами (в т.ч. с интеграцией с учетными системами продавца 1С / МойСклад). В частности, могут иметь место ситуации, когда отправка цен или остатков на площадки произведены Сервисом корректно и своевременно, но по техническим причинам программное обеспечение маркетплейса не успевает обработать и принять корректно предоставленную Сервисом информацию. На практике также наблюдаются отдельные случаи снижения скорости или ограничения по функциональности самих площадок по выгрузке в личный кабинет продавца или по API данных, необходимых для корректной работы Сервиса. Пользователь всегда имеет возможность выявить такие инциденты и произвести соответствующие действия (в т.ч. приостановить работу Сервиса до момента возобновления полноценного функционирования программного обеспечения маркетплейса, произвести «ручной» контроль данных, обратиться в Службу поддержки Сервиса для получения разъяснений и рекомендаций. В возможные периоды снижения работоспособности Сервиса Пользователь всегда имеет возможность в личном кабинете сервиса Huckster по ссылке <https://market.e-teleport.ru/cabinet> по своему желанию и самостоятельно временно отключить функционирование модуля Репрайсер с последующим его включением, а также управлять самостоятельно «вручную» ценами с помощью функционала веб-сервиса Huckster «Единое окно». Уведомления для Пользователя о временном снижении работоспособности модуля Репрайсер, необходимости внесения изменений или перенастройки веб-сервиса Huckster в связи с изменениями или несрабатыванием обмена информацией со стороны Маркетплейсов размещаются Исполнителем в Телеграмм-канале «Радар Репрайсера» https://t.me/radar_repricer и в рабочей группе в мессенджере Телеграмм по мере выявления указанных ситуаций.

В целях мониторинга и выявления ситуаций в периоды возможного временного снижения работоспособности Сервиса Пользователю целесообразно самостоятельно контролировать правильность корректировки цен Репрайсером и при выявлении случаев некорректного срабатывания связываться с техподдержкой Сервиса в рабочей группе в мессенджере Телеграмм с целью перенастройки Сервиса с предоставлением конкретизированной информации (скрин карточки Товара с ценами и скидками, выгрузка отчета о корректировке цен Репрайсером и др.).

Пользователь также имеет возможность по отдельному согласованию с техподдержкой Huckster в целях повышения эффективности функционирования

модуля Репрайсер увеличить стандартную частоту обмена (запросов информации от Маркетплейсов) Репрайсера с соответствующей корректировкой стандартного тарифа.

Исполнитель также считает целесообразным проинформировать Пользователя о ситуациях (имевших место на практике последних лет), когда Маркетплейсы в одностороннем порядке вводили временные необъявленные ранее условия ценообразования. Например, по «автовходу» в акции (что могло повлечь неконтролируемое со стороны селлера добавление его товаров в невыгодные акции), по корректировке цен в зависимости от Индекса остатков, по A/B тестированию продаж с разными ценами, или наоборот, по «заморозке цен» с фиксированной скидкой от площадки (в т.ч. ниже минимальной цены, установленной селлером). В большинстве случаев такие односторонние изменения цен производились Маркетплейсами «за счет продавца». Причем, некоторые из таких изменений в ценообразовании не могли быть скорректированы/отключены даже самим Пользователем «вручную» в личном кабинете селлера. В таких случаях Исполнитель также проводит необходимые исследования и предпринимает определенные меры по разработке дополнительных алгоритмов защиты.

В любом случае возможное временное снижение эффективности функционирования Сервиса, вызванное указанными выше причинами, независящими от Исполнителя, не может служить основанием для возникновения ответственности Исполнителя по Договору, а также для полного или частичного возврата денежных средств, уплаченных Пользователем по Договору за текущий период (календарный месяц). В случае действий Маркетплейсами по изменению порядка предоставления скидок Пользователю и/или технических действий со стороны Маркетплейсов, препятствующих или ограничивающих нормальное функционирование Репрайсера, какие-либо претензии к Исполнителю предъявлению не подлежат и ответственность Исполнителя по настоящему Договору не возникает ни при каких обстоятельствах.

Пользователь также имеет возможность установить в своем личном кабинете (ЛК) веб-сервиса Huckster в разделе «Настройки / Защита от низких цен продажи / Выбор вида цены для включения защиты» ЛК Пользователя Модуля Репрайсер минимальное пороговое значение цены на товар, ниже которого выгрузка цен на площадки маркетплейсов по товарам Пользователя при любых стратегиях ценообразования (Удержания РРЦ, Ценовое следование конкурентам, Удержание цен в диапазоне цен или маржинальности, Ценообразование по оборачиваемости, Цены по расписанию, выгрузка цен из Калькулятора unit-экономики и др.) не может производиться веб-сервисом ни при каких обстоятельствах (далее - «Защита по минимальной цене»). Перед запуском Репрайсера Пользователю необходимо изучить соответствующую Инструкцию Пользователя по запуску Защиты по минимальной цене и ввести в своем ЛК веб-сервиса соответствующие данные по минимальным пороговым значениям цен на товары, подключенные к Репрайсеру (в т.ч. и при расширении товарного каталога). При включении указанной Защиты выгрузка цен ниже порогового значения веб-сервисом Huckster будет игнорироваться до момента формирования корректной цены (выше порогового значения). В случае если Пользователь не установил минимальные пороговые значения цены на товары, т. е. тем самым самостоятельно отказался от возможности использовать Защиту по минимальной цене с блокировкой выгрузки цен ниже предельного значения, ответственность Исполнителя не возникает и претензии Пользователя к Исполнителю не рассматриваются.

Необходимые мероприятия по разработке и запуску в эксплуатацию

дополнительных элементов защиты осуществляются Исполнителем постоянно. Соответствующая информация доводится до Пользователя в установленном Договором на пользование Репрайсером порядке. В целях корректной настройки указанных элементов дополнительных защит/их сочетаний Пользователю целесообразно обращаться в Службу технической поддержки Исполнителя в рабочей группе в мессенджере Telegram или по иным контактам Исполнителя.

Настоящее Положение может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения его новой редакции в сети Интернет по адресу https://storage.yandexcloud.net/teleport-cdn/documents/limitation_liability_of_contractor.pdf

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Оганесян Вираб Спартакович

Адрес: 119192, г. Москва, Мичуринский пр-т, д.34, 540.

ОГРНИП 311774618500205 ИНН 507901352220

Свидетельство о гос. регистрации: серия 77 № 012107199 от 04.07.2011 г.

ОКПО 0117442623

р/сч 40802810802120000342 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. МОСКВА к/сч

30101810200000000593 БИК 044525593

Дата публикации: 10 октября 2021 года