

## Часто задаваемые вопросы о смазочных материалах TEBOIL

<b>О бренде.....</b>	<b>5</b>
Где производятся смазочные материалы TEBOIL? .....	5
Чем продукты TEBOIL отличаются от других производителей? .....	5
<b>Ассортимент TEBOIL .....</b>	<b>6</b>
Чем отличаются моторные масла TEBOIL SILVER, GOLD И DIAMOND?.....	6
Что такое TEBOIL DIAMOND PROFESSIONAL? .....	7
Есть ли в ассортименте антифризы/охлаждающие жидкости? .....	7
Есть ли в ассортименте моторное масло, соответствующее спецификации VW 508.00/509.00? .....	7
Есть ли моторное масло Renault RN0720?.....	7
Есть ли в ассортименте моторные масла для автогонок? .....	7
Есть ли в ассортименте трансформаторные масла? .....	8
Есть ли в ассортименте масла с пищевыми допусками? .....	8
<b>Отличия между маслами .....</b>	<b>9</b>
Чем отличаются масла TEBOIL GOLD S 5W-40 и TEBOIL GOLD L 5W-40? .....	9
Чем отличаются масла TEBOIL DIAMOND CARAT III 5W-30 и TEBOIL DIAMOND ECP C3 5W-30? .....	9
Чем отличаются масла TEBOIL DIAMOND CARAT 0W-30 и TEBOIL DIAMOND CARAT III 0W-30? .....	10
Чем отличаются масла TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40 и TEBOIL GOLD L 5W-40?.....	10
Чем отличаются масла TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40 и TEBOIL GOLD S 5W-40? .....	10
Трансмиссионные жидкости TEBOIL FLUID DCT и TEBOIL FLUID DCT LV взаимозаменяемы? .....	10
<b>Рецептура смазочных материалов TEBOIL.....</b>	<b>11</b>
Какие базовые масла и присадки используются для производства смазочных материалов TEBOIL?.....	11
Есть ли молибден в продукте? .....	11
Какие преимущества синтетического масла над произведенным на основе синтетической технологии («полусинтетическим»)? .....	11
Что означает формулировка «на основе синтетической технологии»? .....	11
<b>Технология Carbon-to-Lubes .....</b>	<b>12</b>
Что такое Carbon-to-lubes?.....	12

По технологии Carbon-to-lubes производятся все смазочные материалы TEBOIL? .....	12
Почему в наименовании технологии используется слово «Carbon»? .....	12
Базовые масла продуктов, произведенных по технологии Carbon-to-lubes.....	12
Процесс Фишера-Тропша - это технология GTL? .....	13
Адаптивный пакет присадок продуктов, произведенных по технологии Carbon-to-lubes	13
Высокотехнологичное производство (Carbon-to-lubes) .....	13
Масло с Carbon-to-Lubes лучше масла без технологии? .....	14
Если я закажу продукт Carbon to lubes на маркетплейсе, то мне может придти продукт без технологии? .....	14
<b>О смешении смазочных материалов .....</b>	<b>15</b>
Можно ли использовать на долив другое моторное масло? .....	15
О возможности смешения моторных масел TEBOIL DIAMOND, произведенных по технологии Carbon-to-Lubes, с моторными маслами TEBOIL DIAMOND, произведенными без использования данной технологии.....	15
<b>Где приобрести смазочные материалы TEBOIL? .....</b>	<b>16</b>
<b>Документация на смазочные материалы TEBOIL.....</b>	<b>17</b>
Какие документы сопровождают смазочный материал TEBOIL? .....	17
Как получить паспорт безопасности на продукт? .....	17
Как получить техническое описание (TDS) на продукт? .....	17
Как получить декларацию о соответствии на продукт? .....	17
Как получить паспорт качества на продукт? .....	17
Можно ли получить техническое описание/паспорт безопасности на английском языке? .....	18
<b>Дополнительные параметры смазочных материалов TEBOIL .....</b>	<b>19</b>
Цвет масла .....	19
Почему масло покраснело в процессе эксплуатации? .....	19
Какой цвет у TEBOIL FLUID D, E, S, X? .....	20
Какой цвет у TEBOIL FLUID CVT? .....	20
Какой цвет у TEBOIL FLUID CVT LV? .....	20
Какой цвет у TEBOIL FLUID DCT? .....	20
Какой цвет у TEBOIL FLUID DCT LV? .....	20
Какой цвет у TEBOIL 2T SNOW, TEBOIL 2T UNIVERSAL? .....	20
Какой цвет у TEBOIL 2T SPECIAL OUTBOARD? .....	20
Что означает температура застывания смазочного материала? .....	20
Какой класс чистоты у гидравлики TEBOIL? .....	21

Какая максимальная температура применения TEBOIL TERMO OIL? .....	21
<b>Замена/подбор масла.....</b>	<b>22</b>
Какой продукт подойдет?.....	22
Как часто необходимо производить замену моторного масла?.....	22
Можно ли менять моторное масло реже, если эксплуатация автомобиля какое-то время не производилась? .....	22
Нужно ли промывать двигатель при замене масла? .....	23
Какие условия эксплуатации автомобиля относятся к тяжелым? .....	23
Стоит ли менять моторное масло перед началом холодного сезона? .....	23
Про уровень моторного масла .....	23
<b>Спецификации .....</b>	<b>25</b>
Почему TEBOIL DIAMOND 5W-40 имеет одновременно спецификацию ACEA A3/B4 и ACEA C3? .....	25
Почему в линейке моторных масел TEBOIL нет масла с классом вязкости SAE xW-30 со спецификацией ACEA A5/B5 и API SM и выше одновременно? .....	25
Почему в линейке моторных масел TEBOIL нет масла с классом вязкости SAE xW-30 со спецификацией VW 502.00/505.00 и API SM и выше одновременно? .....	25
Почему на TEBOIL DIAMOND CARAT III 5W-30 нет спецификации API CF, его нельзя лить в дизельные двигатели? .....	25
Почему продукты TEBOIL DIAMOND PROFESSIONAL C3 5W-30, TEBOIL DIAMOND ECP C3 5W-30 отвечают требованиям и ACEA C2, и ACEA C3?.....	26
Почему масло TEBOIL SUPER XLD-2 PLUS 10W-40 и масло TEBOIL SUPER XLD-3 10W-40 имеют спецификацию API CF, а не выше (API CI-4)? .....	26
<b>Аббревиатуры в названии масел .....</b>	<b>27</b>
<b>Как стать дилером смазочных материалов TEBOIL?.....</b>	<b>29</b>
<b>Система проверки на оригинальность .....</b>	<b>29</b>
Как можно проверить подлинность смазочных материалов TEBOIL? .....	29
Почему у канистры под крышкой нет QR-кода?.....	30
Система проверки на оригинальность выдает предупреждение, что код введен повторно, что делать? .....	30
<b>Честный знак .....</b>	<b>30</b>
Как проверить «Честный знак»? .....	30
При сканировании "Честного знака" выдается информация, отличная от той, что на этикетке .....	30
Пришел товар без «Честного знака».....	31
ТНВЭД и ОКПД 2 код на масло Teboil .....	31

<b>Вопросы по таре, этикетке .....</b>	<b>31</b>
Про цвет канистр, ведер .....	31
Про доступные фасовки .....	31
О таре и этикетках для моторных масел, произведенных по технологии Carbon-to-Lubes .....	32
Про объем продукта в таре .....	32
Про вторичную переработку канистр .....	32
Есть ли фольга под крышкой канистры? .....	33
Где на этикетке номер партии? .....	33
Почему на этикетке TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40 отсутствует BMW LL-01, при этом в TDS она есть? .....	33
Почему на этикетке TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40/0W-40 не указана спецификация API SQ, при этом в TDS она есть? .....	33
Почему часть информации на этикетке переведена на русский язык? .....	34
Почему дата на дне канистры отличается от даты на этикетке? .....	34
Дата производства канистры и продукта отличаются, потому что канистры делаются под заказ на другом предприятии. И поставляются на завод Teboil в большом объеме с запасом и расходуются по мере производства продукта. Поэтому дата производства канистры и розлива самого продукта отличаются.....	34
Отличие реальной этикетки от дизайна, представленного в карточке товара у продукта TEBOIL? .....	34
Почему отличаются этикетки одного продукта? .....	34
Для чего используются дополнительные стикеры на канистрах поверх этикетки? .....	34
Приобрел 2 канистры одного продукта, у них даты и время фасовки отличаются, но партии одинаковые.....	34
На канистре на лицевой стороне под надписью объема фасовки есть номер. Что он означает? .....	34
<b>Про опыт подконтрольной эксплуатации смазочных материалов TEBOIL .....</b>	<b>35</b>
<b>Про хранение смазочных материалов .....</b>	<b>35</b>
Про срок хранения .....	35
Про дату производства.....	35
<b>У меня вопрос к качеству продукта .....</b>	<b>35</b>

## О бренде

### **Где производятся смазочные материалы TEBOIL?**

Смазочные материалы TEBOIL производятся на современной производственной площадке в г. Торжок.

Завод в г. Торжок введен в эксплуатацию в 2012 году. В 2024 году завершился проект по его модернизации, в результате которого производительность завода увеличилась до 240 тыс. тонн смазочных материалов в год. Современный и высокотехнологичный комплекс выпускает широкую линейку высококачественных смазочных материалов: моторные, трансмиссионные, гидравлические, компрессорные, редукторные и другие типы масел. На текущий момент завод оснащен 8 современными линиями розлива и способен выпускать готовую продукцию в различных видах тары. Крупные партии продукции могут отгружаться наливом в автомобильных и железнодорожных цистернах.

Современное оснащение Научно-исследовательского центра смазочных материалов позволяет тестировать сырье и готовую продукцию, а также осуществлять разработку инновационных продуктов: более 150 единиц оборудования и 300 методов испытаний обеспечивают проверку продукции на каждом этапе.

Современное высокотехнологичное производство с высокой степенью автоматизации и инновационные технологии позволяют производить качественные смазочные материалы, соответствующие требованиям как международных отраслевых спецификаций, так и спецификаций производителей техники.

### **Чем продукты TEBOIL отличаются от других производителей?**

TEBOIL производит высококачественные смазочные материалы в соответствии с современными международными стандартами, внедряя строгую систему контроля качества продукции TEBOIL. Смазочные материалы TEBOIL подходят для жестких условий эксплуатации, разных режимов эксплуатации и различных климатических условий, обладают дополнительными преимуществами, в зависимости от линейки и предназначения.

## Ассортимент TEBOIL

По данной ссылке вы можете скачать каталог смазочных материалов TEBOIL: <https://spec.lukoil-masla.ru/download/16382/katalog-teboil-2025.pdf>

С ассортиментом смазочных материалов TEBOIL также можно ознакомиться на нашем официальном сайте:

[Моторные масла для легковых автомобилей](#)

[Моторные масла для тяжелонагруженных дизельных двигателей:](#)

[Моторные масла для СТО](#)

[Масла для малоразмерной техники](#)

[Трансмиссионные масла](#)

[Масла для стационарных газовых двигателей](#)

[Гидравлические масла](#)

[Редукторные масла](#)

[Компрессорные масла](#)

[Масла для пневмоинструмента](#)

[Масла для направляющих скольжения](#)

[Масла-теплоносители](#)

[Специальные промышленные масла](#)

[Пластичные смазки](#)

### Чем отличаются моторные масла TEBOIL SILVER, GOLD И DIAMOND?

[TEBOIL SILVER](#) – это линейка моторных масел на основе синтетической технологии.

[TEBOIL GOLD](#) – это линейка полностью синтетических моторных масел.

[TEBOIL DIAMOND](#) – это линейка премиальных полностью синтетических моторных масел, произведенное с применением технологии [Carbon-To-Lubes](#). Для линейки DIAMOND характерны повышенные эксплуатационные свойства. Например, улучшенная топливная экономичность, возможность эксплуатации с увеличенными интервалами замены масла в рамках требований производителя техники, улучшенные низкотемпературные свойства, низкая испаряемость и другие преимущества. Ряд продуктов линейки DIAMOND имеет пониженную зольность и подходит для двигателей, оборудованных современными системами снижения токсичности отработанных газов, в том числе сажевыми фильтрами.

Подробную информацию о продуктах, а также о технологии Carbon-To-Lubes, Вы можете найти на нашем сайте <https://teboil.ru> (<https://teboil.ru/technology-carbon-to-lubes/>).

Подбор оптимального смазочного материала зависит от требований производителя техники - спецификаций и классов вязкости. Эту информацию можно найти в руководстве по эксплуатации к Вашей технике.

### **Что такое TEBOIL DIAMOND PROFESSIONAL?**

Это новая линейка высокотехнологичных синтетических моторных масел последнего поколения, разработанная специально для авторизованных и независимых станций технического обслуживания. Продуктовый портфель TEBOIL DIAMOND PROFESSIONAL включает смазочные материалы с различными значениями вязкости и уровнем эксплуатационных свойств и предлагает полный ассортимент для эффективного обслуживания большинства автомобильных марок. Все продукты TEBOIL DIAMOND PROFESSIONAL отвечают современным стандартам ACEA и API. Масла последнего поколения, подходят для сервисного обслуживания как новых, так и постгарантийных автомобилей. Продукты TEBOIL DIAMOND PROFESSIONAL выпускаются в фасовках 1 л или 216,5 л. Доступны только на станциях технического обслуживания.

С ассортиментом линейки смазочных материалов TEBOIL DIAMOND PROFESSIONAL можно ознакомиться по ссылке: <https://teboil.ru/catalog/category/motornye-masla-dlya-sto/>.

Для Вашего удобства был разработан «коврик подбора» смазочных материалов для линейки смазочных материалов TEBOIL DIAMOND PROFESSIONAL: <https://spec.lukoil-masla.ru/view/16170/preview-kovrikpodborateboil-diamond-professional600x430.pdf>

### **Есть ли в ассортименте антифризы/охлаждающие жидкости?**

Под брендом TEBOIL выпускаются антифризы, которые можно приобрести на АЗС TEBOIL. Информацию о нашем ассортименте автохимии Вы можете найти на сайте по ссылке: <https://azs.teboil.ru/car-care/stekloomyvateli/>

### **Есть ли в ассортименте моторное масло, соответствующее спецификации VW 508.00/509.00?**

Данный продукт есть в линейке TEBOIL DIAMOND PROFESSIONAL - [TEBOIL DIAMOND PROFESSIONAL C5 VWC 0W-20](#)

### **Есть ли моторное масло Renault RN0720?**

В ассортименте TEBOIL моторное масло, соответствующее требованиям спецификации Renault RN0720, на данный момент отсутствует. В случае, если производителем в руководстве по эксплуатации Вашего автомобиля допускается использование масел, соответствующих Renault RN0710 для дизельного двигателя, вы можете использовать [TEBOIL DIAMOND MULTI SAE 5W-40](#) (при отсутствии сажевого фильтра - DPF).

### **Есть ли в ассортименте моторные масла для автогонок?**

В автогонках двигателя испытывают значительно более высокие нагрузки по сравнению с обычной эксплуатацией автомобиля: повышенные температуры, длительная работа на предельной мощности. Также, как правило, моторы, используемые в автоспорте, подвергаются серьезной доработке для увеличения степени сжатия и оборотов. Форсирование двигателя существенно повышает нагрузку на все его компоненты, включая моторное масло. В таких условиях критически важны термостойкость, окислительная

стабильность и стабильность вязкостно-температурных характеристик смазочного материала. Также необходима эффективная защита деталей от износа даже в условиях разбавления масла топливом.

Представляем [TEBOIL DIAMOND EXTREME 10W-60](#) — премиальное полностью синтетическое моторное масло, созданное по технологии Carbon-to-lubes. Продукт разработан для форсированных четырехтактных двигателей легковых автомобилей (как атмосферных, так и с турбонаддувом или механическим наддувом), работающих в условиях экстремальных температур, нагрузок и обогащенных топливовоздушных смесей. Технология Carbon-to-Lubes объединяет кристально чистые базовые масла, премиальный пакет адаптивных присадок и передовые методы производства смазочных материалов. Масло обеспечивает надежную защиту от износа при максимальных нагрузках, предотвращает образование лаковых отложений и шлама на протяжении всего межсервисного интервала. Специально подобранный состав минимизирует трение при граничной смазке и пенообразование на высоких оборотах, снижая износ даже при значительном разбавлении топливом. Продукт предназначен для гоночных автомобилей и может использоваться в двигателях спортивных машин BMW M-SERIES (кроме S55 и S63), Mercedes AMG, VAG, а также в модифицированных для автоспорта отечественных моторах.

#### **Есть ли в ассортименте трансформаторные масла?**

В ассортименте TEBOIL не представлены трансформаторные масла (электроизоляционные материалы). Наши продукты в большинстве своем содержат загуститель, цинксодержащие присадки, другие компоненты, которые отрицательно отражаются на электрофизических свойствах. Для привычной области применения данных масел электрофизические характеристики не имеют значения, но для трансформаторов, погружных насосов и т.п. критичны.

#### **Есть ли в ассортименте масла с пищевыми допусками?**

В ассортименте TEBOIL смазочные материалы для пищевой промышленности с пищевыми допусками (случайный или постоянный контакт с продуктами питания) в настоящий момент не представлены.

## Отличия между маслами

### Чем отличаются масла TEBOIL GOLD S 5W-40 и TEBOIL GOLD L 5W-40?

Принципиальное отличие данных продуктов заключается в рецептуре и, как следствие, в наборе спецификаций. Масло [TEBOIL GOLD L 5W-40](#) соответствует требованиям PSA B71 2296, Fiat 9.55535-M2, MB 229.3, в то время как масло [TEBOIL GOLD S 5W-40](#) соответствует требованиям GM LL-B-025 и MB 229.5. Teboil Gold L 5W-40 защищает двигатель от возникновения эффекта LSPI, что подтверждается соответствием требованиям спецификации API SN PLUS. TEBOIL GOLD S 5W-40 обладает более низкой испаряемостью в сравнении с TEBOIL GOLD L 5W-40, так как выполняет более жесткие требования MB 229.5 по данному параметру. Подбор оптимального смазочного материала зависит от требований производителя техники. Эту информацию можно найти в руководстве по эксплуатации к Вашей технике.

### Чем отличаются масла TEBOIL DIAMOND CARAT III 5W-30 и TEBOIL DIAMOND ECP C3 5W-30?

[TEBOIL DIAMOND CARAT III 5W-30](#) и [TEBOIL DIAMOND ECP C3 5W-30](#) отличаются рецептурой и набором спецификаций. Оба продукта являются полностью синтетическими моторными маслами с пониженной зольностью. Данные смазочные материалы способны обеспечить надежную защиту двигателя от износа в жестких условиях эксплуатации. TEBOIL DIAMOND CARAT III 5W-30 рекомендован для применения, в том числе, в двигателях автомобилей VAG, где требуются масла, соответствующие VW 504.00/507.00. В случае, если производитель рекомендует использовать моторные масла со спецификацией Dexos 2 или Chrysler MS-11106, то подойдет продукт TEBOIL DIAMOND ECP C3 5W-30. Также отметим, что TEBOIL DIAMOND ECP C3 5W-30 обеспечивает дополнительную топливную экономичность (ACEA C2). Подбор оптимального смазочного материала зависит от требований производителя техники, спецификаций и классов вязкости. Эту информацию можно найти в руководстве по эксплуатации к Вашей технике.

### Чем отличаются масла TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40 и TEBOIL DIAMOND 5W-40?

[TEBOIL DIAMOND 5W-40](#) и [TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40](#) отличны по рецептуре и перечню спецификаций, требованиям которых они соответствуют. TEBOIL DIAMOND 5W-40 - это моторное масло с пониженной зольностью, соответствующее требованиям ACEA C3, может использоваться в бензиновых двигателях и дизельных двигателях, оборудованных сажевым фильтром. TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40 - полнозольное моторное масло, соответствующее требованиям ACEA A3/B4, подходит для бензиновых и дизельных двигателей, не оборудованных сажевым фильтром. Подробнее с перечнем спецификаций и свойствами продуктов можно в технических описаниях. TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40 - локальный продукт, производится в РФ, г. Торжок. Возможность применения одного из указанных продуктов будет зависеть от требований производителя техники.

### **Чем отличаются масла TEBOIL DIAMOND CARAT 0W-30 и TEBOIL DIAMOND CARAT III 0W-30?**

Продукты [TEBOIL DIAMOND CARAT 0W-30](#) и [TEBOIL DIAMOND CARAT III 0W-30](#) имеют отличные рецептуры, как следствие набор спецификаций, требованиям которых они соответствуют. Принципиальное отличие в том, что TEBOIL DIAMOND CARAT III 0W-30 имеет пониженную зольность (другой набор компонентов, чтобы снизить сульфатную золу, содержание серы и фосфора), такое масло подойдет в том числе в дизельные двигатели, оборудованные системами доочистки выхлопных газов (сажевыми фильтрами). TEBOIL DIAMOND CARAT III 0W-30 - покрывает потребности широкой линейки марок авто (VW, Skoda, Porsche, MB, BMW, корейские, японские авто). TEBOIL DIAMOND CARAT 0W-30 - полнозольное масло, в двигателях с сажевыми фильтрами не подойдет. Также отметим, что к данному продукту дополнительно выдвигаются требования к топливной экономичности. Основная область применения данного продукта - автомобили марок Hyundai, KIA, Suzuki, Mazda, Volvo, Ford, Land Rover (00-ые, 10-ые годы выпуска).

### **Чем отличаются масла TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40 и TEBOIL GOLD L 5W-40?**

Оба продукта — синтетические полнозольные моторные масла, [TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40](#) относится к премиальному сегменту и отличается более высокими эксплуатационными характеристиками: стойкостью к окислению, моюще-диспергирующими, низкотемпературными параметрами, меньшей испаряемостью и др. Также отметим, что [TEBOIL GOLD L 5W-40](#) соответствует требованиям PSA B71 2296, у продукта TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40 данной спецификации нет.

### **Чем отличаются масла TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40 и TEBOIL GOLD S 5W-40?**

Оба продукта — полностью синтетические полнозольные моторные масла, [TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40](#) относится к премиальному сегменту и обладает более высокими эксплуатационными характеристиками: стойкостью к окислению, моюще-диспергирующими, низкотемпературными свойствами и др. Отметим, что [TEBOIL GOLD S 5W-40](#) соответствует требованиям GM LL-B-025, у продукта TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40 данной спецификации нет.

### **Трансмиссионные жидкости TEBOIL FLUID DCT и TEBOIL FLUID DCT LV взаимозаменяемы?**

Жидкости [TEBOIL FLUID DCT](#) и [TEBOIL FLUID DCT LV](#) не взаимозаменяемы ввиду особенностей конструкции коробок. Как правило, в коробки передач китайских производителей требуются жидкости пониженной вязкости, которые обеспечивают в том числе топливную экономичность. В случае применения жидкости "стандартной" вязкости возможен перегрев коробки из-за высокой вязкости, образование пены и недостаточное смазывание элементов. Аналогично для применения жидкостей с пониженной вязкостью вместо стандартной. Поэтому настоятельно рекомендуем применять ту жидкость, которая регламентируется производителем узла.

## **Рецептура смазочных материалов TEBOIL**

### **Какие базовые масла и присадки используются для производства смазочных материалов TEBOIL?**

В смазочных материалах TEBOIL используются базовые масла (Gr II, Gr III, Gr III+, синтезированные по процессу Фишера-Тропша, Gr IV, Gr V) от ведущих мировых производителей.

Рецептура продукта – это баланс характеристик баз, присадок и прочих ингредиентов. В пакеты присадок входят модификаторы вязкости, депрессоры, антипенные, адгезионные, противоизносные, противозадирные и другие присадки. Пакеты присадок производятся по заказу и индивидуальной рецептуре TEBOIL на ведущих международных площадках. TEBOIL не покупает готовые пакеты, а формирует свои кастомизированные, используя опыт разработок, в том числе масел для OEM.

Более детальная информация о рецептуре продукта, в том числе о производителе (стране) компонентов, базового масла и присадок является конфиденциальной, поэтому не подлежит разглашению. Пожалуйста, обратите внимание, что наличие того или иного компонента в масле не является показателем его технических характеристик. Разработка сбалансированной рецептуры – это сложный многоступенчатый процесс, в котором учитываются не только свойства отдельных компонентов, но и результат их совместной работы.

### **Есть ли молибден в продукте?**

Детальный состав продукта представляет собой конфиденциальную информацию, которая не подлежит разглашению.

Отметим, что молибденсодержащие присадки, действительно, могут использоваться в составе моторных масел TEBOIL как вещества с антифрикционными и антиокислительными свойствами. Тем не менее, применяются присадки и с другим химическим составом, которые выполняют аналогичные функции. Молибденсодержащие присадки не являются обязательным гарантом качества моторного масла.

### **Какие преимущества синтетического масла над произведенным на основе синтетической технологии («полусинтетическим»)?**

В отличие от продуктов, состоящих из смеси синтетических и минеральных базовых масел, полностью синтетические базовые масла содержат ничтожно малые количества нестабильных компонентов. Благодаря этому они обладают большей стабильностью к окислению и способствуют более эффективной работе присадок, что обеспечивает защиту от отложений и увеличенные интервалы замены по сравнению с минеральными и маслами на полусинтетической основе. Также синтетические масла имеют высокий индекс вязкости, что дает продуктам сочетание отличных низкотемпературных свойств и достаточный уровень вязкости при рабочих температурах.

### **Что означает формулировка «на основе синтетической технологии»?**

Для описания смазочных материалов, в состав которых входит смесь минеральных и синтетических базовых масел, используется формулировка «на основе синтетической

технологии». Как правило, продукты разрабатываются с высоким процентом вовлечения синтетической базовой основы (выше 50%, что предполагает выражение "ПОЛУсинтетика"). Поэтому вместо «полусинтетика» используется формулировка «на основе синтетической технологии».

## **Технология Carbon-to-Lubes**

### **Что такое Carbon-to-lubes?**

[Carbon-to-Lubes](#) – это синергия кристально чистых базовых масел, премиального пакета адаптивных присадок и технологии производства. «Синергия» означает максимально эффективное взаимодействие основных компонентов в условиях высокотехнологичного способа производства продукта, а именно: высокоточного потокового смешения. Передовая технология синтеза моторного масла обеспечивает длинные прочные молекулярные связи, что позволяет ему сохранять стабильность в любых условиях эксплуатации.

### **По технологии Carbon-to-lubes производятся все смазочные материалы TEBOIL?**

Технология Carbon-to-lubes относится только к линейке TEBOIL DIAMOND. По технологии Carbon-to-lubes производится большая часть премиальных моторных масел из линейки TEBOIL DIAMOND.

### **Почему в наименовании технологии используется слово «Carbon»?**

Carbon-to-Lubes - "от углерода к смазочным материалам" Углерод - самый распространённый химический элемент на планете, который входит в состав углеводородов - сырья для производства смазочных материалов. Отметим также, что "углерод" имеет прямое отношение к наименованию линейки смазочных материалов TEBOIL DIAMOND. DIAMOND - в переводе с английского – бриллиант, алмаз. Как известно, данный минерал состоит из углерода. Один из самых прочных материалов, обладающих стабильными связями. В связи с этим в названии технологии применяется слово "CARBON". Carbon-to-Lubes - передовая технология синтеза моторного масла обеспечивает также длинные прочные молекулярные связи, что позволяет ему сохранять стабильность в любых условиях эксплуатации.

### **Базовые масла продуктов, произведенных по технологии Carbon-to-lubes**

Одним из ключевых компонентов в составе линейки Teboil Diamond с технологией Carbon-to-Lubes является смесь синтетических кристально чистых базовых масел, в том числе, синтезированных по процессу Фишера-Тропша. Процесс Фишера-Тропша подразумевает получение синтетических органических продуктов путем преобразования технологического сырья, называемого «синтез-газ». Синтез-газ – это общепринятое международное названия сырья для органического синтеза, которое в подавляющем большинстве случаев состоит из монооксида углерода CO и водорода H<sub>2</sub>. Технология обеспечивает стабильный углеводородный состав базового масла с преобладанием углеводородов изопарафинового ряда и минимальным количеством ароматических соединений. Принято считать, что масла, синтезированные по процессу Фишера-Тропша, относятся к группе Gr III+. Это условная группа, к которой, как правило, причисляют базовые

масла, имеющие более высокие эксплуатационные характеристики, чем базовые масла Gr III, полученные с применением гидрогенизационных и ряда гидрокаталитических процессов. Согласно проведенным внутренним исследованиям относительно широко используемых синтетических базовых масел, Gr III и ПАО, базовые масла с технологией Carbon-to-Lubes на 50%<sup>(1)</sup> более устойчивы к испарению, что снижает расход масла на угар, а также обладают улучшенными до 30%<sup>(2)</sup> низкотемпературными свойствами, что обеспечивает надежную эксплуатацию готовых продуктов в зимних условиях.

(1) - на основании исследований испаряемости NOACK по методике ASTM D 5800

(2) - на основании исследований низкотемпературной динамической вязкости CCS по методике ASTM D 5293.

### **Процесс Фишера-Тропша - это технология GTL?**

CTL - это частный случай применения технологии синтеза по процессу Фишера-Тропша, Carbon-to-Lubes - это синергия кристально чистых базовых масел, изготовленных в том числе с применением технологии синтеза по процессу Фишера-Тропша, адаптивных присадок и высокотехнологичного производства.

### **Адаптивный пакет присадок продуктов, произведенных по технологии Carbon-to-lubes**

Технология Carbon-to-Lubes была бы неполноценной без вовлечения специальных адаптивных пакетов присадок, разработанных Научно-исследовательским центром Teboil. Присадки изготавливаются по заказу TEBOIL на ведущих международных производствах. Согласно результатам теста DV6C (CEC L-106-16) моюще-диспергирующие присадки продуктов Teboil Diamond с технологией Carbon-To-Lubes на 76%<sup>(3)</sup> эффективнее справляются с увеличением вязкости даже при высокой концентрации сажи (5,5%) в объеме масла. В свою очередь противоизносные присадки на 81%<sup>(4)</sup> эффективнее справляются с износом внутренних элементов двигателя, а также более чем на 82%<sup>(5)</sup> снижают износ распределительных валов двигателя внутреннего сгорания. Антикоррозионные присадки улучшают коррозионную стабильность масла, снижая коррозионную активность на 66%<sup>(6)</sup>. Кроме того, специальный состав пакета присадок технологии Carbon-to-Lubes полностью защищает современные двигатели от возникновения эффекта LSPI (преждевременного воспламенения топливно-воздушной смеси на малых скоростях двигателя), проявление которого не было зарегистрировано в ходе моторных тестов<sup>(7)</sup>.

(3) – согласно DV6C (CEC L-106-16)

(4) – согласно тесту Sequence IVB (Valvetrain Wear)

(5) – согласно тесту на износ OM 646 DE22LA Wear

(6) - High Temperature Corrosion Bench Test ASTM D 6594

(7) – согласно тесту Daimler LSPI Engine Test.

### **Высокотехнологичное производство (Carbon-to-lubes)**

Смазочные материалы TEBOIL производятся на современном высокотехнологичном предприятии с высоким уровнем автоматизации в России (г. Торжок). Применяемая в производстве передовая технология потокового смешения обеспечивает высокий уровень

коллоидной стабильности продукта. Высокая точность дозировок компонентов масла, нулевой риск человеческой ошибки являются отличительными характеристиками данного высокотехнологичного предприятия. Строгие нормы контроля входного сырья и готового продукта, обеспечиваемые испытательной лабораторией Научно-исследовательского центра смазочных материалов, позволяют производить качественные смазочные материалы, соответствующие требованиям как международных отраслевых спецификаций, так и спецификаций производителей техники. Выбранное и тщательно испытанное сочетание высококачественных компонентов и высокотехнологичных процессов производства позволяет маслам Teboil проявлять ценные потребительские свойства и проходить с большим (в 2-4 раза) запасом по качеству самые современные нормы отраслевых стандартов API.

### **Масло с Carbon-to-Lubes лучше масла без технологии?**

Моторное масло линейки Teboil Diamond, произведенное по технологии Carbon-to-Lubes, имеет более высокие эксплуатационные характеристики относительно продукта без использования этой технологии. Более подробная информация о технологии: <https://teboil.ru/technology-carbon-to-lubes/>

### **Если я закажу продукт Carbon to lubes на маркетплейсе, то мне может придти продукт без технологии?**

Продукты имеют различные карточки, то есть:

Если Вы закажете продукт старого формата, то к Вам придет продукт со стандартной этикеткой без обозначения технологии Carbon-to-Lubes.

Если Вы закажете продукт нового формата, то к вам придет продукт с новой этикеткой с обозначением технологии Carbon-to-Lubes.

## **О смешении смазочных материалов**

Бесконтрольно смешивать различные продукты не допускается. Рекомендуется проводить полную замену смазочного материала, учитывая требования производителя оборудования.

В случаях, когда полная замена по техническим причинам невозможна, рекомендуется придерживаться следующего порядка действий:

1. Провести лабораторные тесты (исследования) на предмет совместимости свежих (не работавших) продуктов. Здесь важно учитывать, что даже если свежие продукты совместимы, могут возникнуть сложности при смешивании с работавшим продуктом, накопившим в себе загрязнения.
2. В случае подтверждения совместимости смазочных материалов по результатам лабораторных тестов на смешиваемость, эксплуатацию оборудования рекомендуется сопровождать постоянным мониторингом состояния масла (анализ проб масла в лаборатории) и оборудования.

За подробной информацией о смешиваемости/совместимости смазочных материалов обращайтесь на электронную почту технической поддержки [techinfo@teboil.ru](mailto:techinfo@teboil.ru).

### **Можно ли использовать на долив другое моторное масло?**

При отсутствии возможности долива используемого продукта, допускается долив иного моторного масла. Такая практика не должна носить регулярный и продолжительный характер. В случае долива моторного масла, придерживайтесь применения моторного масла одного перечня спецификаций (например, API SM с API SM), одинаковой категории качества (например, синтетическое моторное масло доливать к синтетическому моторному маслу), одинакового класса вязкости (например, 5W-30 к 5W-30) и не превышайте пропорцию в 20% от общего объема заливки. Например, если объем заливки 5 л, допускается долив до 1 л другого моторного масла в рамках спецификаций.

### **О возможности смешения моторных масел TEBOIL DIAMOND, произведенных по технологии Carbon-to-Lubes, с моторными маслами TEBOIL DIAMOND, произведенными без использования данной технологии**

Моторные масла из линейки TEBOIL DIAMOND, произведенные по технологии Carbon-to-Lubes, и аналогичные по названию моторные масла из линейки TEBOIL DIAMOND, произведенные без использования данной технологии, совместимы и могут смешиваться. Так, например, TEBOIL DIAMOND CARAT III 5W-30 (Carbon-to-Lubes) и TEBOIL DIAMOND CARAT III 5W-30 допустимо смешивать между собой. Обращаем внимание, что получившаяся смесь не будет обладать всеми преимуществами, которые есть у продуктов, произведенных по технологии Carbon-to-Lubes.

## Где приобрести смазочные материалы TEBOIL?

Ссылка на официальные точки продажи: <https://teboil.ru/map/>

Напрямую от производителя онлайн:

- официальный интернет-магазин [Shop TEBOIL](#)
- официальный магазин на [Ozon](#)
- официальный магазин на [Wildberries](#):

Продажа смазочных материалов также производится через официальных дилеров, у которых также есть точки на онлайн-платформах, маркетплейсах. Ссылка на официальных дилеров и их контакты, по которым можно уточнить интересующую информацию, в том числе удобные для Вас точки продажи: <https://teboil.ru/dealers/>

Обращаем внимание, что на онлайн-платформах в продаже представлен не весь ассортимент смазочных материалов TEBOIL. Доступный формат тары в онлайн-магазине: 1 л и 4 л (в Shop TEBOIL также доступны ведра/канистры формата 20 л). По вопросу приобретения смазочных материалов в крупной фасовке, также просим обратиться к официальным дилерам продукции TEBOIL: <https://teboil.ru/dealers/>.

## Документация на смазочные материалы TEBOIL

### Какие документы сопровождают смазочный материал TEBOIL?

- 1) Техническое описание (ТО, TDS, PDS)
- 2) Паспорт безопасности (ПБ, MSDS)
- 3) Паспорт качества (ПК)
- 4) Декларация о соответствии (ДС)

### Как получить паспорт безопасности на продукт?

Паспорт безопасности на продукт можно выгрузить с помощью чат-бота на официальном сайте TEBOIL. Нажать на кнопку вызова чат-бота в правом нижнем углу [официального сайта TEBOIL](#) и набрать запрос, например, «паспорт безопасности на TEBOIL 2T SNOW». В случае наличия проблем с поиском необходимого документа, просим обратиться на почту технической поддержки [techinfo@teboil.ru](mailto:techinfo@teboil.ru).

### Как получить техническое описание (TDS) на продукт?

Техническое описание на продукт размещается на нашем официальном сайте <https://teboil.ru/> в карточке для каждого продукта. Также можно воспользоваться виртуальным помощником - чат-ботом. Нажать на кнопку вызова чат-бота в правом нижнем углу [официального сайта TEBOIL](#) и набрать запрос, например, «TDS на TEBOIL 2T SNOW»

В случае наличия проблем с поиском необходимого документа, просим обратиться на почту технической поддержки [techinfo@teboil.ru](mailto:techinfo@teboil.ru).

### Как получить декларацию о соответствии на продукт?

Для получения декларации о соответствии на продукт, пожалуйста, обратитесь в точку, где Вы приобретали продукт. В случае, если Вы покупали смазочный материал на онлайн-площадках напрямую от производителя, просим обратиться на почту технической поддержки по смазочным материалам [techinfo@teboil.ru](mailto:techinfo@teboil.ru). Пожалуйста, в письме укажите цель запроса, а также прикрепите чек о покупке, информацию о названии продукта и о партии продукта (указана на задней этикетке канистры).

Обращаем внимание, что ДС действует на партии, произведенные с момента регистрации ДС и до окончания ее срока действия. Даже закончившая свой срок действия ДС остается актуальной для партий продуктов, произведенных в момент ее действия. А свежая декларация, действующая в настоящий момент, не является актуальной для партий продукта, которые производились до начала действия этой ДС.

### Как получить паспорт качества на продукт?

Паспорт качества оформляется на партию, для получения паспорта качества на продукт, пожалуйста, обратитесь в точку, где Вы приобретали продукт. В случае, если Вы покупали смазочный материал на онлайн-площадках напрямую от производителя, просим обратиться на почту технической поддержки по смазочным материалам [techinfo@teboil.ru](mailto:techinfo@teboil.ru).

Пожалуйста, в письме укажите цель запроса, а также прикрепите чек о покупке и информацию о партии продукта (указана на задней этикетке канистры).

**Можно ли получить техническое описание/паспорт безопасности на английском языке?**

Данный запрос адресуйте, пожалуйста, на почту [techinfo@teboil.ru](mailto:techinfo@teboil.ru). При необходимости мы подготовим перевод технического описания/паспорта безопасности на английский язык и направим его Вам.

## **Дополнительные параметры смазочных материалов TEVOIL**

### **Цвет масла**

1) Как цвет, так и запах большинства смазочных материалов не являются нормируемыми параметрами.

2) Цвет большинства смазочных материалов может меняться от партии к партии от светло-золотистого до темно-коричневого. Есть ряд смазочных материалов (трансмиссионные масла для автоматических коробок передач ATF, моторные масла для двухтактных двигателей, пластичные смазки, пр.), к которым могут добавляться красители (красный, синий, зеленый, пр.)

3) Объективной оценкой качества как свежего смазочного материала, так и работавшего может являться его анализ по нормируемым показателям в аккредитованной лаборатории.

4) Почему моторное масло может менять цвет в сторону более темного/насыщенного в процессе эксплуатации?

- В процессе работы двигателя в нем накапливаются продукты неполного сгорания и окисления топлива, частицы сажи (если двигатель дизельный) – накапливаясь, продукты окисления меняют изначальный цвет масла. Благодаря действию диспергирующих присадок масла, продукты неполного сгорания/окисления, частицы сажи (если двигатель дизельный) не оседают на поверхностях деталей двигателя, а удерживаются в объеме смазочного материала, что и вызывает изменение цвета масла.

- Моющие присадки вновь залитого свежего масла могут отмывать отложения, образовавшиеся в период эксплуатации предыдущего смазочного материала, с внутренних поверхностей двигателя. Диспергирующие присадки, в свою очередь, будут удерживать в мелкодисперсном состоянии в объеме масла не только частицы отмытых отложений, но и образующиеся в процессе эксплуатации продукты неполного сгорания и окисления топлива. В таком случае, моторное масло может потемнеть сразу после начала использования.

- Использование некондиционного топлива, как правило, способствует образованию продуктов неполного сгорания и окисления топлива и, как следствие, срабатыванию не только моюще-диспергирующих присадок, но и антиокислительных, что также может отражаться на изменении цвета продукта в процессе его эксплуатации.

### **Почему масло покраснело в процессе эксплуатации?**

Изменение окраски в сторону рыжевато-коричневого цвета («покраснение») связано с особенностью работы антиокислительных присадок аминного и фенольного типа, применяемых как в составе функциональных пакетов присадок, так и в виде отдельных компонентов в дополнение к функциональным пакетам присадок. Изменение оттенка цвета говорит об активной работе антиокислительных присадок в режиме эксплуатации автомобиля.

### **Какой цвет у TEBOIL FLUID D, E, S, X?**

[TEBOIL FLUID D, E, S, X](#) - прозрачные жидкости красного цвета. Информацию о цвете продукта можно найти в паспорте безопасности.

### **Какой цвет у TEBOIL FLUID CVT?**

[TEBOIL FLUID CVT](#) - прозрачная жидкость красного цвета. Информацию о цвете продукта можно найти в паспорте безопасности.

### **Какой цвет у TEBOIL FLUID CVT LV?**

В [TEBOIL FLUID CVT LV](#) краситель не добавляется, это прозрачная жидкость желтоватого цвета.

### **Какой цвет у TEBOIL FLUID DCT?**

В [TEBOIL FLUID DCT LV](#) краситель не добавляется, это прозрачная жидкость желтоватого цвета.

### **Какой цвет у TEBOIL FLUID DCT LV?**

В [TEBOIL FLUID DCT](#) краситель не добавляется, это прозрачная жидкость желтоватого цвета. Информацию о цвете продукта можно найти в паспорте безопасности.

### **Какой цвет у TEBOIL 2T SNOW, TEBOIL 2T UNIVERSAL?**

[TEBOIL 2T SNOW](#) и [TEBOIL 2T UNIVERSAL](#) - однородные и прозрачные жидкости синего цвета. Информацию о цвете продукта можно найти в паспорте безопасности.

### **Какой цвет у TEBOIL 2T SPECIAL OUTBOARD?**

В [TEBOIL 2T SPECIAL OUTBOARD](#) краситель не добавлялся до апреля 2026 года, после апреля 2026 года – это прозрачная жидкость синего цвета.

### **Что означает температура застывания смазочного материала?**

Температура застывания – самая низкая температура, при которой масло полностью теряет свою подвижность. Данный параметр можно найти в техническом описании (TDS) на продукт. Обращаем внимание, что температура застывания – это не минимум, при котором работает продукт. Минимальная температура применения продукта выше, чем температура застывания. Для оценки низкотемпературных свойств моторного масла применяется параметр CCS (Cold Cranking Simulator, динамическая вязкость при имитации холодного пуска). Температура застывания, указанная в техническом описании продукта, указывает на предельно низкую температуру, ниже которой продукт невозможно будет перелить/переместить в другую тару/произвести при такой температуре отбор проб из тары.

Минимальная температура гарантированного пуска двигателя при эксплуатации продукта класса SAE 0W-X составляет минус 35°C, SAE 5W-X - минус 30°C, SAE 10W-X - минус 25°C, SAE 15W-X - минус 20°C.

### **Какой класс чистоты у гидравлики TEBOIL?**

[Гидравлические масла TEBOIL](#) (TEBOIL HYDRAULIC OIL) соответствуют спецификации DIN 51524-3 (HVLP), гидравлические масла TEBOIL (TEBOIL LARITA OIL) соответствуют спецификации DIN 51524-2 (HLP), согласно которым минимальный класс чистоты при производстве составляет 21 / 19 / 16 по ISO 4406. Класс чистоты может снижаться при транспортировке, переливе, он также зависит от чистоты тары, в которую производится отбор пробы для проведения анализа. Рекомендуем свериться с рекомендациями производителя оборудования касательно класса чистоты и проводить дополнительную фильтрацию при необходимости.

### **Какая максимальная температура применения TEBOIL TERMO OIL?**

В портфеле TEBOIL представлено масло-теплоноситель [TEBOIL TERMO OIL 32](#). Масло успешно применяется в системах нагрева, теплогенераторах и прочем оборудовании химической и пластмассовой промышленности, а также собственном производстве смазочных материалов в г. Торжок (рабочие температуры масла (в объеме) от 150 до 240°C).

Обращаем внимание, что TEBOIL TERMO OIL 32 – минеральное масло-теплоноситель, рекомендованные рабочие температуры продукта (в объеме) до 300°C, пристеночная температура - до 320°C (максимальная!). При температурах, превышающих 320°C, может начаться термическое разложение продукта TEBOIL TERMO OIL 32.

Если условия работы Вашего оборудования превышают указанные выше температурные требования, рекомендуем использовать масла-теплоносители на синтетической основе.

## Замена/подбор масла

### Какой продукт подойдет?

Смазочные материалы отличаются по физико-химическим характеристикам и рецептуре. Подбор оптимального продукта зависит от требований производителя техники и условий предполагаемой эксплуатации (рекомендации можно найти в руководстве по эксплуатации). Важно обращать внимание на спецификации масла, которые указаны в техническом описании и на этикетке.

Воспользуйтесь нашим онлайн-сервисом, чтобы подобрать смазочные материалы Teboil для вашего автомобиля, по ссылке: <https://teboil.ru/engine-oil-selection/>. Подобрать моторное масло в двигатель легкового автомобиля вы можете с помощью таблицы по ссылке: <https://spec.lukoil-masla.ru/view/17360/kovrik-podbora-pvl.pdf>

Подобрать моторное масло в двигатель коммерческого транспорта вы можете с помощью таблицы по ссылке:

<https://spec.lukoil-masla.ru/view/16391/2562teboilcvlkovrik600x430mminddna-pecat.pdf>

Подобрать моторное масло в двигатель легкового автомобиля из линейки TEBOIL DIAMOND PROFESSIONAL вы можете с помощью таблицы по ссылке:

<https://spec.lukoil-masla.ru/view/16170/preview-kovrikpodborateboil-diamond-professional600x430.pdf>

При наличии сложностей или при необходимости подбора СМ в промышленное оборудование, пожалуйста, обращайтесь к техническим специалистам Teboil на почту [techinfo@teboil.ru](mailto:techinfo@teboil.ru)

### Как часто необходимо производить замену моторного масла?

Масло следует менять в соответствии с инструкцией по эксплуатации автомобиля. Производитель двигателя – единственный, кто вправе определять это. При этом он исходит из возможности использования масел, качество которых находится в рамках спецификаций производителя. Обычно рекомендуется либо определенный пробег (например, 15 000 км), либо временной интервал (например, 1 год или 6 месяцев).

### Можно ли менять моторное масло реже, если эксплуатация автомобиля какое-то время не производилась?

Двигатель — это открытая система, которая «дышит». При повышении температуры наружного воздуха двигатель нагревается и происходит «выдох» теплого воздуха из цилиндров, картера, впускного коллектора и т.д., при понижении температуры наружного воздуха двигатель остывает и происходит «вдох», при этом в составе воздуха всасывается кислород, влага, азот и т.д., которые, конденсируясь влагой на внутренних поверхностях деталей, попадают в масло, постепенно накапливаясь в объеме масла, подвергают его преждевременному «старению». Кислород в составе «вдыхаемого воздуха» окисляет базовое масло (минеральную или синтетическую основу, из которой произведено залитое масло), попадающая в масло вода вступает в химическую реакцию с моющими присадками (происходит частичный гидролиз присадок), в результате данного процесса постепенно

происходит частичное выпадение/осаждение присадок из объема масла в картер. Использование такого масла, потерявшего часть своих свойств, нежелательно, поэтому производители и рекомендуют замену масла даже на неэксплуатируемом автомобиле.

### **Нужно ли промывать двигатель при замене масла?**

Если в двигатель заливали современное качественное моторное масло и соблюдали интервал его замены, промывка двигателя при очередной замене масла не требуется. Современные моторные масла содержат необходимые моющие и диспергирующие присадки в составе. Промывка двигателя может потребоваться, если двигатель загрязнен, например, в результате превышения интервалов замены или заправки топливом нестабильного качества, или если Вам достался автомобиль с «сомнительной» историей технического обслуживания. Для промывки необходимо использовать моторное масло, которое планируете эксплуатировать.

### **Какие условия эксплуатации автомобиля относятся к тяжелым?**

Автопроизводители определяют следующие условия эксплуатации как тяжелые:

- Частые поездки в условиях «бездорожья»;
- Движение с частым торможением (пробки, горная дорога);
- Частые поездки на короткие расстояния;
- Регулярная перевозка тяжелых грузов;
- Интенсивный режим эксплуатации автомобиля;
- Вождение при критичных температурах воздуха и др.

Эта информация отражена в руководстве по эксплуатации автомобиля.

### **Стоит ли менять моторное масло перед началом холодного сезона?**

Моторные масла TEBOIL представляют собой всесезонные моторные масла, разработанные с учетом требования различных климатических зон, не требуют обязательной замены перед холодным сезоном при условии соблюдения требований производителя по обслуживанию транспортного средства.

Чем ниже первая цифра в обозначении низкотемпературного («зимнего») класса вязкости масла, тем ниже температура пуска двигателя.

Для низкотемпературных регионов эксплуатации рекомендуем выбирать моторные масла «0W-XX», если данный класс находится в рамках требований производителя.

### **Про уровень моторного масла**

**Как заливать?** При необходимости замены/доливки моторного масла рекомендуем довести емкость с продуктом до комнатной температуры, прогреть двигатель до рабочей температуры, затем заглушить его и спустя не менее 10 минут приступить к сливу отработанного масла, а затем к заливке свежего масла. Контролируйте уровень моторного масла с помощью щупа, не допускайте его нахождения вне указанных на щупе пределов. Рекомендуем не доходить 4-5 мм до верхней метки (MAX).

**Почему масло должно быть в рамках верхнего и нижнего пределов щупа?** Уровень моторного масла необходимо поддерживать между верхней и нижней метками щупа. Недолив моторного масла может привести к масляному голоданию, следствием которого является повышенный износ и повреждение деталей двигателя. Последствием перелива моторного масла является пенообразование, которое в свою очередь может вызвать кавитацию масляного насоса и подшипников коленчатого вала, спровоцировать перегрев двигателя, а также стать причиной повышенного износа. Перелив моторного масла на 2 мм выше риски максимального уровня на щупе не критичен, однако рекомендуем при заливке моторного масла оставаться в рамках минимального и максимального пределов, указанных производителем на щупе. В случае значительного перелива стоит откачать лишнее масло.

**Как измерять уровень моторного масла?** Следуйте инструкции по эксплуатации вашего автомобиля. Как правило, рекомендации едины. Выехать на ровную поверхность, завести двигатель, прогреть до рабочей температуры, заглушить двигатель, подождать не менее 10 минут, протереть щуп чистой ветошью, замерить уровень масла. Замер уровня масла на только что заглушенном или работающем двигателе покажет некорректный результат, так как часть масла будет находиться внутри двигателя, а не в поддоне картера. Измерение уровня моторного масла на холодном двигателе может показать заниженное значение по причине того, что с понижением температуры его объем уменьшается. Повышение вязкости моторного масла, вызванное низкими температурами, может также затруднить измерение его уровня.

## Спецификации

### **Почему TEBOIL DIAMOND 5W-40 имеет одновременно спецификацию ACEA A3/B4 и ACEA C3?**

[TEBOIL DIAMOND 5W-40](#) обладает пониженной зольностью. Продукт соответствует требованиям ACEA C3. Данный смазочный материал допускается к применению в тех случаях, где необходимо использование масел со спецификациями ACEA A3/B4 и VW 502.00/505.00. Связано это со спецификой рецептуры смазочного материала и опытом эксплуатации.

### **Почему в линейке моторных масел TEBOIL нет масла с классом вязкости SAE xW-30 со спецификацией ACEA A5/B5 и API SM и выше одновременно?**

Продукты класса SAE xW-30 уровня ACEA A5/B5 (полнозольные масла) не дадут полное соответствие требованиям API SM или более высоким спецификациям. Дело не в "недостаточном качестве" масла, а в типе присадок, которые используются для получения полнозольных моторных масел. В данных маслах процент вовлечения фосфорсодержащих присадок не позволяет оставаться в тех пределах по содержанию фосфора, который задает спецификация API SM и последующие ее версии. Получается так, что всем требованиям к физико-химическим параметрам и к стендовым испытаниям более строгих спецификаций (API SM или выше) продукт соответствует, но по фосфору переходит верхнюю границу. Поэтому указывать на продукте API SM и т.д. было бы некорректно. На маслах SAE xW-30 уровня ACEA A5/B5 других производителей Вы также будете встречать спецификацию API SL или комментарий, что продукт API SL, но соответствует требованиям стендовых испытаний, например, API SN. Здесь каждый производитель сам для себя определяет оформление.

### **Почему в линейке моторных масел TEBOIL нет масла с классом вязкости SAE xW-30 со спецификацией VW 502.00/505.00 и API SM и выше одновременно?**

Требование спецификации VW 502.00/505.00 в классе вязкости SAE xW-30 и требования спецификаций выше API SL по концентрации химических элементов отличаются.

Чтобы соответствовать требованиям VW 502.00/505.00, содержание фосфора должно быть в пределах более или равно 900 ppm для масел SAE xW-30. Что не вписывается в параметры API SM и выше, где требования к содержанию фосфора 600-800 ppm. Поэтому продукт технически выполняет требования моторных испытаний по API SM, SN и так далее, но по химическому составу содержит более высокое содержание фосфора для выполнения необходимых требований спецификации VW. Поэтому для таких продуктов могут указывать спецификации API SP, SN Plus, SN с примечанием "соответствует требованиям моторных испытаний".

### **Почему на TEBOIL DIAMOND CARAT III 5W-30 нет спецификации API CF, его нельзя лить в дизельные двигатели?**

Уровень свойств [TEBOIL DIAMOND CARAT III 5W-30](#) перекрывает требования спецификации API CF и может использоваться как в бензиновых, так и в дизельных, а также в газовых двигателях. Продукт совместим с системами очистки выхлопных газов, в частности с

сажевыми фильтрами DPF. Об этом свидетельствует соответствие продукта спецификации ACEA C3, а также спецификации OEM производителей, которые Вы можете увидеть в описании продукта (TDS). Спецификация API CF не отображается в техническом описании и на этикетке. Это вопрос как маркетингового позиционирования, так и неактуальности данной спецификации на современном рынке авто (API CF была выпущена в 90-е годы, современные OEM спецификации значительно превосходят ее по жесткости требований).

**Почему продукты TEBOIL DIAMOND PROFESSIONAL C3 5W-30, TEBOIL DIAMOND ECP C3 5W-30 отвечают требованиям и ACEA C2, и ACEA C3?**

Лимит по НТНС для ACEA C2  $\geq 2.9$  сПз, а для ACEA C3  $\geq 3.5$  сПз, то есть, при любом значении НТНС выше 3.5 сПз удастся выполнить требования как ACEA C2, так ACEA C3. Продукты ACEA C2 обычно имеют вязкость ниже, чем ACEA C3, т.к. у ACEA C2 более жесткие требования к топливной экономичности. Чтобы это требование по топливной экономичности выполнить показатель НТНС держат на границе в 3.5 – 3.8 сПз. Это позволяет и выполнить требования по НТНС спецификации ACEA C3, и требования по топливной экономичности ACEA C2.

**Почему масло TEBOIL SUPER XLD-2 PLUS 10W-40 и масло TEBOIL SUPER XLD-3 10W-40 имеют спецификацию API CF, а не выше (API CI-4)?**

Моторные масла [TEBOIL SUPER XLD-2 PLUS 10W-40](#) и [TEBOIL SUPER XLD-3 10W-40](#) разработаны специально в соответствии с требованиями спецификации Scania LDF-3. Имеют повышенное содержание моющих и нейтрализующих присадок (высокое щелочное число) относительно стандартных продуктов уровня API CI-4. Как следствие, данные продукты имеют большую сульфатную зольность, что мешает в прохождении моторного теста Caterpillar 1K/1R, включенного в перечень обязательных в спецификации API CI-4. Поэтому на данных продуктах указана более низкая спецификация API CF, куда данный тест не включен.

## Аббревиатуры в названии масел

### Легкомоторный и малоразмерный транспорт

FE – FUEL ECONOMY – топливная экономичность

FS – FORD SPECIFICATION – рекомендовано для двигателей Ford, требующих применения моторных масел со спецификацией WSS-M2C913-A, B, C, D.

ЕСР – EXHAUST COMPATIBLE PRODUCT – совместимо с системами снижения токсичности выхлопных газов

III в названии TEBOIL DIAMOND CARAT III – обозначает наличие у масла соответствия требованиям ACEA C3

C5, C3, C2 – C5, C3, C2 обозначает наличие у масла соответствия ACEA C5, ACEA C3, ACEA C2 соответственно

MULTI – свидетельствует о том, что масло соответствует требованиям большинства автопроизводителей и может быть рекомендовано к использованию в двигателях широкого перечня автопроизводителей

EXTREME – для эксплуатации в режимах экстремальных нагрузок

SP – наличие у масла соответствия спецификации API SP

SN – наличие у масла соответствия спецификации API SN

L – наличие у масла соответствия спецификации API SL

2T – для двухтактных двигателей малоразмерной техники

4T – для четырехтактных двигателей малоразмерной техники

VLC – Volvo Cars – продукт рекомендован для бензиновых и дизельных двигателей легковых автомобилей, эксплуатируемых в тяжелых условиях и требующих применения масел, соответствующих спецификации Volvo VCCRBS0-2AE

VWC – Volkswagen Cars – продукт рекомендован к всепогодному применению в современных бензиновых и дизельных двигателях концерна VAG, в том числе Porsche

Буквы L, S в семействе масел GOLD используются как отличительная черта, обозначая, что TEBOIL GOLD S и TEBOIL GOLD L различны по рецептуре, свойствам и перечню спецификаций.

### Коммерческий транспорт, моторные масла

«XLD» – EXTRA LONG DRAIN – расширенный интервал замены

«EEV» – ENHANCED ENVIRONMENTALLY FRIENDLY VEHICLES – для транспортных средств с увеличенными экологическими требованиями, продукт с данным обозначением подходит для использования в двигателях стандартов Евро 4, 5, 6, оборудованных фильтрами сажевых частиц (DPF), системами рециркуляции отработанных газов (EGR), катализаторами (SCR)

«ECV» – EFFICIENCY CONVENIENCE VEHICLES – для использования в двигателях стандартов Евро 4, 5, 6, оборудованных фильтрами сажевых частиц (DPF), системами рециркуляции отработанных газов (EGR), катализаторами (SCR)

HPD – HIGH PERFORMANCE DIESEL – тяжелонагруженный дизельный двигатель

### Трансмиссионные

«LS» – LIMITED SLIP – масло подходит для дифференциалов повышенного трения

«MTF-V» – MANUAL TRANSMISSION FLUID, масло для механической трансмиссии, буква V свидетельствует о соответствии продукта требованиям VOLVO.

EP – EXTREME PRESSURE – для высоконагруженных трансмиссий

X, S, ES-MAX, E, D, M – данные буквы используются как отличительные черты продукта, обозначая, что данное масло отличается по свойствам и перечню спецификаций от других трансмиссионных масел

SYNTRAC – SYN – синтетическое, TRAC – подходит для использования в тракторах

SHV – SYNTHETIC – синтетический продукт, HIGH VISCOSITY (INDEX) – высокий индекс вязкости

W – WINTER – масло имеет расширенный диапазон климатических условий эксплуатации

TO-4 – свидетельствует о соответствии масла требованиям Caterpillar TO-4

FD-1 – свидетельствует о соответствии масла требованиям Caterpillar FD-1

#### Гидравлические

ZF – Zn-free – для приготовления масла использован бесцинковый пакет присадок

POLAR – масло может использоваться при экстремально низких температурах

VA (V-VISCOSITY, A – AQUA) – улучшенные эмульгирующие и моюще-диспергирующие свойства

S – Super – Hydraulic Oil S имеет повышенные эксплуатационные характеристики относительно Hydraulic Oil

#### Негорючие гидравлические жидкости

Огнестойкие гидравлические жидкости классифицируют в соответствии с Люксембургским докладом, ISO 6743/4, бюллетени VDMA, CETOP RP91H, DIN 51 502 и Factory Mutual (FM-USA).

В этих документах содержатся оценки физических характеристик различных типов жидкостей, их огнестойкости и технических спецификаций.

«HFAE» – гидравлические жидкости на основе минеральных масел

«HFDE» – безводные жидкости на основе сложных эфиров, буква U (HFDEU) указывает на сложные эфиры карбоновых кислот.

#### Компрессорные и турбинные масла

SHV: S – SYNTHETIC – синтетический продукт, HV – HIGH VISCOSITY (INDEX) – высокий индекс вязкости

SX: S – SYNTHETIC – синтетический продукт, X – не несет в себе смысл аббревиатуры

P – Piston (поршень) – масло подходит для поршневых компрессоров

XOR – EXTENDED OXIDATION RESISTANCE – повышенная стойкость к окислению

#### Специальные индустриальные масла:

BA (B – BEARINGS, A – AQUA) – циркуляционное масло для систем, работающих в условиях сильных обводнений

BL (B – BEARINGS, L – LIGHT) – подходит для высокоскоростных малонагруженных подшипников.

#### Редукторные:

SYMPRES – Synthetic Pressure – синтетическое редукторное масло с высоким уровнем противозадирных характеристик

## Структура названий пластичных смазок TEBOIL



## Как стать дилером смазочных материалов TEBOIL?

Правила, как стать дилером, можно найти по данной ссылке [https://teboil.ru/kak\\_stat\\_dilerom/](https://teboil.ru/kak_stat_dilerom/)

Пожалуйста, касательно вопросов по дистрибуции обратитесь на электронную почту [DK@teboil.ru](mailto:DK@teboil.ru)

## Система проверки на оригинальность

### Как можно проверить подлинность смазочных материалов TEBOIL?

Для того, чтобы быть уверенным в оригинальности приобретаемой продукции, рекомендуем осуществлять покупку у [официальных дилеров](#) и в [точках продаж](#), представленных на сайте [www.teboil.ru](http://www.teboil.ru)

Если Вы приобретали смазочный материал TEBOIL в одной из указанных на официальном сайте точек, Вы можете быть уверены в оригинальности и качестве продукта.

Самостоятельно провести дополнительную проверку смазочного материала на оригинальность возможно с помощью кода под крышкой. Необходимо ввести 13-значный код, который находится под крышкой, на сайте <https://ac.teboil.ru/ru/>

Обращаем внимание, что система кода под крышкой была запущена летом 2024 года и появлялась на линейках продуктов постепенно. В связи с этим на рынке возможно присутствие продуктов без кода под крышкой, выпущенных до момента ввода данной системы на конкретной линейке, что не является признаком не оригинальности.

### **Почему у канистры под крышкой нет QR-кода?**

Обращаем внимание, что система кода под крышкой была запущена летом 2024 года и появлялась на линейках продуктов постепенно. В связи с этим на рынке возможно присутствие продуктов без кода под крышкой, выпущенных до момента ввода данной системы на конкретной линейке, что не является признаком не оригинальности.

Для того, чтобы быть уверенным в оригинальности приобретаемой продукции, рекомендуем осуществлять покупку у [официальных дилеров](#) и в [точках продаж](#), представленных на сайте [www.teboil.ru](http://www.teboil.ru)

Если Вы приобретали смазочный материал TEBOIL в одной из указанных на официальном сайте точек, Вы можете быть уверены в оригинальности и качестве продукта.

### **Система проверки на оригинальность выдает предупреждение, что код введен повторно, что делать?**

Обращаем внимание, что нет необходимости вводить проверочный код несколько раз. Если Вы вводите проверочный код повторно, система выдаст предупреждение о том, что Ваш код уже использовался для проверки на оригинальность. Если Вы вводите код впервые, а система выдает предупреждение о том, что код проверяется повторно, просим предоставить следующую информацию на почту [techinfo@teboil.ru](mailto:techinfo@teboil.ru):

- номер кода под крышкой
- наименование продукта
- номер партии
- дату производства
- информацию о точке, где приобретали продукт
- чек о покупке

## **Честный знак**

### **Как проверить «Честный знак»?**

Для того, чтобы проверить производителя и дату производства масла необходимо отсканировать дата-матрикс код на крышке (QR-код) в приложении "Честный знак". К сожалению, сканирование обычной камерой не работает.

### **При сканировании "Честного знака" выдается информация, отличная от той, что на этикетке**

Отличия в информации на этикетке и в системе Честный знак возможны, чтобы мы могли разобраться в ситуации, пожалуйста, пришлите фото qr кода, наименование продукта, номер партии и дату производства, также укажите, пожалуйста, где приобретали продукт (направьте чек о покупке) на почту [techinfo@teboil.ru](mailto:techinfo@teboil.ru)

### **Пришел товар без «Честного знака»**

С 1 декабря 2025 года реализация не промаркированной продукции (которая попадает под требования маркировки) запрещена. Если к Вам поступил товар без маркировки, пожалуйста, обратитесь в точку, где Вы приобретали продукт. В случае, если Вы приобретали товар в онлайн точках ТЕВОИЛ, напрямую от производителя, просим обратиться на почту [techinfo@teboil.ru](mailto:techinfo@teboil.ru). Чтобы мы могли разобраться в ситуации, пожалуйста, пришлите наименование продукта, номер партии и дату производства, также укажите, пожалуйста, где приобретали продукт (направьте чек о покупке). Извините за доставленные неудобства.

### **ТНВЭД и ОКПД 2 код на масло Teboil**

ТНВЭД и ОКПД 2 Вы можете найти в паспорте безопасности на соответствующий продукт ТЕВОИЛ. Напишите в чат-бот, например, "паспорт безопасности на масло ТЕВОИЛ GOLD FE 0W-20". На первой странице выданного документа (паспорта безопасности) Вы найдете ОКПД 2 и ТНВЭД. Если у вас есть вопросы, пожалуйста, напишите нашим техническим специалистам на почту [techinfo@teboil.ru](mailto:techinfo@teboil.ru)

## **Вопросы по таре, этикетке**

### **Про цвет канистр, ведер**

Терракотовый цвет (терракотовый красный) – линейка продуктов ТЕВОИЛ DIAMOND – премиальные полностью синтетические моторные масла.

Золотой цвет – полностью синтетические масла.

Серебряный цвет – масла на основе синтетической технологии («полусинтетические»). Исключение составляет 20 л канистра jerry can, она имеет серебряный цвет вне зависимости от типа продукта.

Голубой цвет - минеральные масла.

Черный цвет – упаковка, которая была в производстве до марта 2023 г., была заменена на вышеуказанные цвета.

### **Про доступные фасовки**

Бывает следующая тара для масел ТЕВОИЛ:

Мелкая фасовка - пластиковые канистры 1 л и 4 л (на этикетке указывается номинальный объем продукта, который означает объем смазочного материала в таре непосредственно)

Средняя фасовка - пластиковое ведро (объем тары 20 л) (обращаем внимание, что линейка ТЕВОИЛ DIAMOND в ведра не фасуется). С мая 2025 года начался поэтапный переход с тары (ведро, объем 20 л) на новую пластиковую канистру «jerry can». Новый формат тары выпускается в сером цвете для всех типов масла (полностью синтетическое, на основе синтетической технологии и минеральное).

Крупная фасовка - железный кег (объем тары 60 л), железная бочка (объем тары 216,5 л), пластиковая бочка (объем тары 227 л), куб (объем тары 1000 л).

Бывает следующая тара для смазок ТЕВОИЛ: пластиковый картридж (0,4 кг), железное ведро (18 кг), железная бочка (объем тары 216,5 л).

Более подробную информацию о доступных фасовках для конкретного смазочного материала ТЕВОИЛ Вы найдете в электронном каталоге: <https://teboil.ru/documents/katalog-teboil-2025.pdf>

### **О таре и этикетках для моторных масел, произведенных по технологии Carbon-to-Lubes**

Технология Carbon-to-Lubes разработана для премиальной линейки продуктов ТЕВОИЛ DIAMOND во всех доступных объемах: 1, 4, 60, 216.5 л. Поставки продукции ТЕВОИЛ DIAMOND (Carbon-to-Lubes) производятся постепенно, по мере срабатывания стока готовой продукции. Поэтому временно в продаже присутствуют продукты как с этикетками в текущем дизайне (без технологии), так и в новом дизайне (с технологией). Моторные масла Teboil Diamond, производимые по технологии Carbon-to-Lubes, имеют повышенные эксплуатационные характеристики. В таре, где на этикетке указывается Carbon-to-Lubes в составе есть базовое масло, синтезированное по процессу Фишера Тропша.

### **Про объем продукта в таре**

Обращаем внимание, что налив и продажа смазочных материалов ТЕВОИЛ производится по массе.

- В канистре формата "1 литр" 1 литр продукта.
- В канистре формата "4 литра" 4 литра продукта.
- В Jerry Can (20 л канистре) 20 литров продукта.
- На ведрах и крупной таре (бочки, кубы) указывается масса нетто продукта, масса брутто продукта и объем тары. При этом объем тары не равен объему продукта внутри тары. Для того, чтобы пересчитать массу продукта в объем необходимо массу нетто продукта, указанную на этикетке, поделить на плотность, указанную в паспорте качества на продукт конкретной партии. Обратите внимание, что при использовании показателя плотности при 20°C, полученное значение объема будет совпадать с реальным объемом продукта в таре в том случае, если температура смазочного материала составляет 20°C.

### **Про вторичную переработку канистр**

На текущий момент компания не занимается сбором и утилизацией тары у клиентов. Рассматривается возможность разработки процедуры сбора пластиковой тары из-под масла у клиентов для ее утилизации.

Канистры 1- и 4-литрового формата продуктов ТЕВОИЛ сделаны из HPDE-пластика, который может подвергаться вторичной переработке.

Вы можете сдать канистры на вторичную переработку в соответствующий центр приема вторсырья в Вашем городе самостоятельно, предварительно уточнив возможность приема данной точкой, загрязненной маслом HPDE-тары.

Не забудьте плотно закрыть крышку.

Например, в городе Москва есть экоцентр "Собиратор", который принимает HDPE-тару из-под масел.

На самом заводе по производству смазочных материалов TEBOIL производится сбор незадействованных канистр для их обезвреживания. Ведется работа по выстраиванию системы сбора и сдачи тары на вторичную переработку в рамках предприятия.

### **Есть ли фольга под крышкой канистры?**

Канистры 4 л имеют крышку с вытягивающимся пластиковым носиком, запайка горла канистры пленкой/фольгой в данной формате крышки не используется. Канистры 1 л снабжены откручивающейся крышкой, производится запайка горла канистры фольгой или фольгированная пленка с отрывным кольцом (Ring-peel liner foil cap). Обращаем внимание, что формат крышки на качество продукта не влияет и не является критерием оценки оригинальности продукта. Также информируем Вас, что формат крышки может меняться. Покупая смазочные материалы TEBOIL в официальных точках продаж, Вы можете быть уверены в оригинальности продукта. В случае поступления тары с дефектом можем рекомендовать оформить возврат через точку, где было приобретено масло.

### **Где на этикетке номер партии?**

Номер партии указывается на этикетке продукта рядом с датой производства в виде PLXXXXXXXX, где вместо букв X указаны цифры.

На ряде партий продукции 2022-2023 года номер партии обозначался иначе - набором цифр (например, 11960331)

В случае мелкой фасовки (канистры) Вы найдете данную информацию в низу оборотной этикетки канистры рядом с датой производства. В случае средней или крупной фасовки (ведра, jerry can, кеги, бочки, еврокуб) - на этикетке в графе "Партия".

### **Почему на этикетке TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40 отсутствует BMW LL-01, при этом в TDS она есть?**

В августе 2023 года были завершены испытания продукта на соответствие требованиям спецификации BMW LL-01 для TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40. Данная спецификация была добавлена в обновленное техническое описание на продукт. На обновленной этикетке товара данная спецификация отражена. Но поскольку запас этикеток, где данная спецификация не указана, не был сработан до конца, в продаже можно встретить продукцию без указания данной спецификации на этикетке. Обращаем внимание, что состав продукта остался неизменен. TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40 со старой этикеткой (без BMW LL-01) можно использовать в двигателях, где требуется BMW LL-01. Самые актуальные характеристики указываются в техническом описании, рекомендуем пользоваться им.

### **Почему на этикетке TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40/0W-40 не указана спецификация API SQ, при этом в TDS она есть?**

В 2025 году завершились испытания TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40/0W-40 на соответствие требованиям спецификации API SQ. Данная информация обновлена и с 09.2025 указывается на этикетках TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40/0W-40 крупной фасовки. На обновленной

этикетке мелкой фасовки (канистры) данная спецификация отражена. Но поскольку запас этикеток, где данная спецификация не указана, не был сработан до конца, в продаже можно встретить продукцию без указания данной спецификации на этикетке. Самые актуальные характеристики указываются в техническом описании, рекомендуем пользоваться им. Обращаем внимание, что рецептура продукта не менялась. TEBOIL DIAMOND MULTI 5W-40/0W-40 со старой этикеткой (без API SQ) возможно использовать в двигателях, где требуются масла уровня API SQ.

### **Почему часть информации на этикетке переведена на русский язык?**

Этикетки приведены в соответствие с новой статьей 10.1 «Информация, предназначенная для публичного ознакомления потребителей» Федерального закона от 24.06.2025 № 168-ФЗ

### **Почему дата на дне канистры отличается от даты на этикетке?**

Дата производства канистры и продукта отличаются, потому что канистры делаются под заказ на другом предприятии. И поставляются на завод Teboil в большом объеме с запасом и расходуются по мере производства продукта. Поэтому дата производства канистры и розлива самого продукта отличаются.

### **Отличие реальной этикетки от дизайна, представленного в карточке товара у продукта TEBOIL?**

Карточка товара носит ознакомительный характер, этикетка продукта и карточка товара могут отличаться, так как этикетка может периодически претерпевать изменения в дизайне.

### **Почему отличаются этикетки одного продукта?**

Этикетка периодически претерпевает изменения в дизайне, в связи с этим этикетки различных партий могут отличаться.

### **Для чего используются дополнительные стикеры на канистрах поверх этикетки?**

Да, действительно, некоторые продукты были оклеены стикерами с дополнительной или корректирующей информацией на канистрах финского производства. Стикеры также могут размещаться на канистрах для анонса акций или другой важной информации для потребителя. Покупая в авторизованных точках продажи, Вы можете быть уверены в происхождении, качестве и оригинальности продукта.

### **Приобрел 2 канистры одного продукта, у них даты и время фасовки отличаются, но партии одинаковые**

В рамках одной партии может быть произведено несколько (сотни, тысячи) канистр и у всех будет один и тот же номер партии. Дата, указанная под номером партии, это дата и время розлива (фасовки продукта). В рамках одной партии дата и время розлива отличаются, так как налив продукции во все единицы тары не производится одновременно.

### **На канистре на лицевой стороне под надписью объема фасовки есть номер. Что он означает?**

У каждой этикетки есть свой код, чтобы можно было ее идентифицировать. Код присутствует и на лицевой, и на задней этикетках.

## **Про опыт подконтрольной эксплуатации смазочных материалов TEBOIL**

С опытом использования смазочных материалов TEBOIL Вы можете ознакомиться по ссылке: <https://teboil.ru/reviews-business/>

Вы также можете обратиться к дилеру смазочных материалов TEBOIL в вашем регионе (<https://teboil.ru/dealers/>), чтобы узнать более подробную информацию об опыте применения конкретного смазочного материала на интересующей Вас технике

## **Про хранение смазочных материалов**

### **Про срок хранения**

Гарантийный срок хранения масел составляет 5 лет от даты производства, указанной на упаковке (см. подраздел «Про дату производства»).

Исключение:

Пластичные смазки – срок годности 3 года.

TEBOIL HYDRAULIC HFDU – срок годности 3 года.

TEBOIL HYDRAULIC HFC 46 – срок годности 1 год.

TEBOIL HYDRAULIC HFAE - срок годности 1 год.

Это относится к продуктам, хранящимся в оригинальной невскрытой герметичной таре изготовителя в условиях крытого склада/гаража, т.е. без попадания влаги, пыли на тару и существенного перепада температур. Более подробные рекомендации по хранению можно найти в паспортах безопасности и соответствующей [брошюре](#) с рекомендациями по хранению.

### **Про дату производства**

Дата производства продукта, от которой необходимо отсчитывать срок годности, указана на этикетке. Дату производства продукта можно также найти в паспорте качества на продукт.

На паллете (или на самой таре) указывается дата розлива. Дата производства смазочного материала может не совпадать с датой розлива.

## **У меня вопрос к качеству продукта**

В случае возникновения вопросов/претензий к свойствам и работе смазочного материала Teboil, просим обращаться в точку продажи, где производилась покупка продукта. Представитель официальной дилерской компании, в точке которой производилась

покупка, окажет необходимую поддержку в возникших вопросах. В случае, если продукт приобретался напрямую от производителя в онлайн-точках продажи, пожалуйста, свяжитесь со специалистами технической поддержки по смазочным материалам: [techinfo@teboil.ru](mailto:techinfo@teboil.ru), +7 (495) 981 70 70.