**Оферта на предоставление услуг агентства недвижимости «Терра-Сити»**

Настоящая оферта (далее — «Оферта») является публичным предложением агентства недвижимости «Терра-Сити» (Индивидуальный предприниматель Акопян Елена Александровна, ИНН: 521800214680, ОГРН: 323527500128151) (далее — «Компания», «мы», «нас») заключить договор на оказание услуг по одобрению кредитных продуктов, рекламе, продаже, покупке, обмену и аренде недвижимости, а также иных услуг в области недвижимости (далее — «Услуги») с любым дееспособным лицом, принявшим условия настоящей Оферты (далее — «Клиент», «Вы»).

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Оферта является официальным предложением Компании заключить договор на оказание Услуг и является юридически обязательной для сторон с момента акцепта Клиентом условий этой Оферты.

1.2. Акцепт Оферты — это полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты любым из следующих способов:

* Подписание договора на оказание Услуг (в том числе электронной подписью, дистанционным подписанием и направлением скан-копии подписанного договора Компании или на сайте Компании);
* Оформление заявки на сайте Компании или в мобильном приложении;
* Обращение Клиента в Компанию с просьбой предоставить Услуги;
* Оплата услуг Компании (полностью или в части – аванс).

1.3. Оферта является публичной, и ее условия доступны на сайте Компании [URL сайта].

**2. Предмет договора**

2.1. Компания обязуется предоставить Клиенту Услуги в области недвижимости, а именно:

* Рекламировать, продавать, сдавать в аренду или оказывать другие услуги по недвижимости по запросу Клиента;
* Осуществлять юридическое и консультационное сопровождение сделок с недвижимостью;
* Оказывать услуги по рекламе и организации просмотров объектов недвижимости и т.д.

2.2. Конкретные условия и объем Услуг определяются в зависимости от запроса Клиента и заключаемых с ним дополнительных соглашений.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Обязанности Компании:

* Оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации;
* Соблюдать требования по защите персональных данных Клиента в соответствии с Политикой конфиденциальности;
* Оказывать консультации и рекомендации по вопросам недвижимости по запросу Клиента.

3.2. Обязанности Клиента:

* Предоставить достоверные данные, необходимые для оказания Услуг;
* Своевременно оплачивать услуги Компании в соответствии с условиями договора;
* Соблюдать требования, касающиеся использования объектов недвижимости в рамках заключаемого договора.

**4. Порядок заключения договора и акцепт Оферты**

4.1. Для заключения договора Клиент должен:

* Ознакомиться с настоящей Офертой;
* Принять условия Оферты, отправив заявку на сайте или обратившись в офис Компании.

4.2. После акцепта Оферты Клиент получает подтверждение от Компании о заключении договора и условиях предоставления Услуг.

**5. Стоимость и порядок оплаты Услуг**

5.1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от конкретных условий сделки и указана на сайте Компании или в договоре, заключаемом с Клиентом.

5.2. Оплата Услуг производится Клиентом в соответствии с установленным графиком платежей, который может быть указан в договоре или дополнительном соглашении.

5.3. Клиент может оплатить услуги посредством перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в реквизитах настоящей оферты, наличными денежными средствами в кассу Компании, посредством российских платёжных провайдеров или сервиса по приёму платежей через интернет размещенных на сайте компании.

5.4. Платеж за клиента вправе внести третье лицо, в том числе физическое. Такое внесение платежа с указанием реквизитов Клиента или указанием на Клиента в назначении платежа признается оплатой по поручению Клиента.

5.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за корректность реквизитов и/или назначения платежа при оплате услуг безналичным способом.

5.6. За безопасность и конфиденциальность при оплате услуг, а также за перевод и поступление безналичных денежных средств отвечает организация, которая проводит платежи. В случае возникновения проблем с такими способами оплаты услуг Компании Клиенту необходимо обратиться с запросом непосредственно в такую организацию.

**6. Ответственность сторон**

6.1. Компания не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в случае недостоверной информации, предоставленной Клиентом.

6.2. Компания не несет ответственности за любые последствия, связанные с действиями третьих лиц, если это не связано с нарушением условий настоящей Оферты или договора с Клиентом.

6.3. Компания несет ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Компанией для оказания услуг Клиенту, если не докажет, что неблагоприятные последствия от таких действий произошли по вине Клиента, например в следствие предоставления недостоверной информации.

6.4. Компания не несет ответственность за оказание услуг, возникшие у Клиента убытки, если Клиент не может использовать Сайт Компании и/или электронные средства связи для получения услуг не по вине Компании, в том числе в случае утери данных в результате действий третьих лиц, технических сбоев.

6.5. Ответственность Компании перед Клиентом ограничивается:

- суммой оплаченных, но не полученных Клиентом услуг Компании по вине Компании;

- суммой аванса, выплаченного Клиентом на момент причинения убытков Компанией.

**7. Защита персональных данных**

7.1. Компания обязуется обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о защите персональных данных, Согласием на обработку персональных данных и политикой конфиденциальности.

7.2. Персональные данные Клиента могут быть использованы для обработки запросов, оказания Услуг, отправки рекламных материалов и уведомлений. Компания обязуется не передавать данные третьим лицам без согласия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7.3. Под уведомлениями понимаются:

- СМС-сообщение;

- письмо на электронную почту;

- звонок по телефону;

- сообщения посредством Telegram, Whatsapp и иных мессенджеров.

7.4. Клиент самостоятельно контролирует и несет ответственность за получение уведомлений и документов от Компании.

**8. Действие договора**

8.1. Территория действия договора – Российская Федерация.

8.2. Клиент обязан соблюдать оферту, договор, законодательство РФ и оплачивать услуги Компании, встречными являются обязательства Компании по оказанию услуг. Компания может приостановить оказание услуг Клиенту, если он нарушает свои обязательства. Компания вправе прекратить оказание услуг, в случае если из-за действий Клиента оказать ему услуги станет невозможно.

О приостановлении или прекращении действия договора Компания уведомляет Клиента одним из вышеуказанных способов связи.

8.3. Оферта и договоры по оказанию услуг действуют до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

**9. Заключительные положения**

9.1. Все изменения и дополнения к настоящей Оферте вступают в силу с момента их опубликования на сайте Компании, если иное не указано в самой Оферте.

9.2. В случае возникновения споров, стороны будут стремиться к урегулированию их путем переговоров.

9.3. В случае неурегулирования спора посредством переговоров, спор разрешается в претензионном порядке. Претензия направляется на почтовый адрес, указанный в реквизитах Компании (п.10 оферты). Срок ответа на претензию – 30 календарных дней с момента получения её адресам.

9.4. В случае невозможности урегулирования спора, он подлежит разрешению в суде по месту нахождения истца.

**10. Контактные данные (реквизиты) Компании**

* Название компании: ИП Акопян Елена Александровна (Агентство недвижимости «Терра-Сити»);
* Адрес: 606570 Нижегородская обл., Ковернинский район, п.Ковернино ул. Тихая д.3;
* Телефон: [Телефон компании];
* Электронная почта: [Электронная почта компании];
* Веб-сайт: [URL сайта].

**Дата публикации Оферты:** [дата]