**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ АН «ТЕРРА-СИТИ»**

**1. Введение**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует обработку и защиту персональных данных клиентов агентства недвижимости «Терра-Сити» (далее — «Компания», «мы», «нас»), а также пользователей нашего сайта и мобильного приложения (далее — «Вы», «пользователи»). Компания обязуется соблюдать конфиденциальность информации и защищать ваши персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.

**2. Персональные данные, которые мы собираем**

Мы собираем и обрабатываем различные типы персональных данных, которые вы предоставляете при использовании наших услуг, в том числе:

* Фамилия, имя, отчество
* Контактные данные (телефон, email)
* Паспортные данные, данные о праве собственности
* Информация о недвижимости (местоположение, площадь, стоимость, фотографии и т.д.)
* Данные о сделках (согласования, договоры, сделки, оплату и прочее)
* Информация, получаемая при использовании нашего сайта (IP-адрес, данные о браузере, cookies)

**3. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются нами для следующих целей:

* Оказание услуг по рекламе, аренде, продаже, покупке недвижимости;
* Обработка заявок, запросов и заключение договоров;
* Осуществление связи с вами, включая информирование о новых объектах недвижимости, акциях и предложениях;
* Улучшение качества обслуживания и анализа предпочтений пользователей;
* Соблюдение законодательных требований и обязательств перед государственными органами.

**4. Обработка персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется с вашего согласия, которое вы выражаете при заполнении форм на нашем сайте, подписании договора или при регистрации в мобильном приложении, а также при совершении звонков и направлении сообщений (СМС или в мессенджерах типа Telegram, Whatsapp и иных) на номера телефонов, указанные на сайте Компании. Мы гарантируем, что ваши данные обрабатываются с использованием современных технологий защиты информации.

Персональные данные могут быть переданы третьим лицам, только если это необходимо для исполнения договорных обязательств или в рамках законных требований, например, государственным органам или банкам для осуществления сделок.

Мы можем получить ваши персональные данные от наших партнеров в связи с исполнением договора, по которому вы являетесь стороной или выгодоприобретателем, а также в случаях, если вы являетесь стороной по сделке с нашим Клиентом (потенциальными: покупателем, продавцом, арендатором, арендодателем, клиентом, рекламодателем и т.п.).

**5. Защита персональных данных**

Мы применяем современные средства защиты персональных данных для предотвращения их утраты, неправомерного доступа, раскрытия и изменения. Это включает в себя:

* Использование защищенных каналов связи (SSL/TLS);
* Защиту от несанкционированного доступа к информации;
* Регулярное обновление и аудит систем безопасности.

**6. Срок хранения персональных данных**

Мы храним ваши персональные данные в течение времени, необходимого для исполнения обязательств по договору и в соответствии с требованиями законодательства, но не менее 5 (пяти) лет. После завершения предоставления услуг или по вашему запросу мы удаляем или анонимизируем данные, если это возможно.

**7. Ваши права**

Вы имеете право:

* Запрашивать информацию о том, какие персональные данные о вас обрабатываются;
* Требовать исправления или удаления своих персональных данных;
* Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время (если обработка данных основана на вашем согласии);
* Обратиться в орган по защите данных для разрешения споров, если считаете, что ваши права были нарушены.

**8. Использование cookies**

Наш сайт использует cookies для улучшения пользовательского опыта. Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве при посещении сайта. Вы можете управлять настройками cookies в вашем браузере, но стоит учитывать, что это может повлиять на функциональность сайта.

**9. Передача третьим лицам**

Предоставленные вами персональные данные мы можем передавать или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для оказания вам услуг.

Третьи лица:

- Партнеры, подрядчики Компании (для целей оказания услуг по рекламе, юридической проверке, юридическому сопровождению, аренде, покупке, продаже объектов недвижимости, одобрению кредитных продуктов и страхования и т.п.).

 - Кредитные, микрокредитные организации, операторы платежных сервисов и операторы информационного обмена по платежам.

- Операторы связи.

- Сервисы контекстной рекламы – для демонстрации персонализированных предложений.

- Рекламодатели, рекламные сайты и сервисы – АВИТО, ГИПЕР-НН, ЦИАН, ЯНДЕКС НЕДВИЖИМОСТЬ, ДОМ-КЛИК и иные.

- Агентства недвижимости и физические лица, оказывающие услуги вашим потенциальным покупателям, продавцам, арендаторам, арендодателям и т.д., а также самим потенциальным покупателям, продавцам, арендаторам, арендодателям.

- Государственные и муниципальные органы для целей оказания услуг или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**10. Хранение персональных данных**

Мы осуществляем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Хранение ваших персональных данные осуществляется по адресу: \_\_\_\_.

**11. Изменения в политике конфиденциальности**

Компания оставляет за собой право в любой момент изменять настоящую Политику конфиденциальности. Все изменения будут публиковаться на сайте, и в случае существенных изменений мы обязуемся уведомить вас.

**10. Контактные данные**

Если у вас есть вопросы или запросы по обработке ваших персональных данных, вы можете обратиться к нам по следующим контактам:

* Название компании: ИП Акопян Елена Александровна (Агентство недвижимости «Терра-Сити»);
* Адрес: 606570 Нижегородская обл., Ковернинский район, п.Ковернино ул. Тихая д.3;
* Телефон: [Телефон компании];
* Электронная почта: [Электронная почта компании];
* Веб-сайт: [URL сайта].

Дата вступления в силу политики: [дата]