

# ДОГОВОР КУПИ-ПРОДАЖИ ЮВЕЛИРНЫХ ИЗДЕЛИЙ (оферта)

Дата размещения на сайте «12» сентября 2024 года

Настоящий Договор купли-продажи (оферта) (далее – «Договор») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «КУЛЬТ ДЖЮЛЕРИ» (далее – «Продавец») (ОГРН1227700544631 ИНН 9702045930) и дееспособными, совершеннолетним физическими лицами - Покупателями (далее – «Покупатель») совместно именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона, в рамках взаимоотношений по поручениям Частных продавцов по Комиссионному договору.

## 1. Термины

В целях настоящего договора розничной купли-продажи (далее – «Договор») Стороны используют указанные термины в следующем значении:

- 1.1. **Продавец** – «КУЛЬТ ДЖЮЛЕРИ» (ОГРН 1227700544631 ИНН 9702045930). Продавец является Комиссионером Частного продавца в рамках исполнения обязательств по Комиссионному договору, заключенному с Частным продавцом и размещенному в Сети интернет по адресу: <https://thecultt.com/>
- 1.2. **Аутентификация** - проверка Товара на оригинальность его происхождения и соответствия заявленной марке/бренду.
- 1.3. **Бот** - бот Продавца в мессенджере Telegram по адресу [https://t.me/thecultt\\_bot](https://t.me/thecultt_bot).
- 1.4. **Законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации в момент совершения сделки.
- 1.5. **Заказ** – должным образом оформленный, размещенный на Сайте/в Боте/на Торговой территории запрос Покупателя на покупку выбранного им Товара и подтвержденный Продавцом.
- 1.6. **Заявка** — должным образом оформленный запрос клиента на оформление Заказа.
- 1.7. **Идентификационный номер Заказа** – уникальный номер, который присваивается каждому Заказу в момент его оформления Покупателем на Торговой платформе. Идентификационный номер Заказа направляется на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа.
- 1.8. **Идентификационные данные** – логин и пароль, с использованием которых Пользователь получает доступ к Личному кабинету. В качестве логина Пользователь использует адрес электронной почты, к которому у Пользователя есть доступ. Действия, совершенные с использованием Идентификационных данных Пользователя, считаются совершенными им самим и порождают у Пользователя соответствующие права и обязанности.
- 1.9. **Товар** - ювелирные украшения, часы, в том числе стальные часы и иные товары, предложения о продаже которых размещено Продавцом на сайте <https://thecultt.com/>. Товар может быть бывшим в употреблении. Ассортимент и характеристики Товара указаны на Сайте. Продавец не является собственником реализуемого Товара, если не указано иное.
- 1.10. **Контент** — результаты интеллектуальной деятельности, составляющие информационное наполнение Сайта, социальных сетей Продавца, Бота (расположенные на Сайте, в Боте, в социальных сетях Продавец охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь: тексты, программное обеспечение, структуры, базы данных, анимация, фотографии, иллюстрации, звуки, статьи, таблицы, диаграммы, логотипы, товарные знаки, дизайн, формы, сервисы, верстка, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте, в Боте, в социальных сетях Продавца).
- 1.11. **Контактные данные Покупателя** – данные, указанные при Регистрации или оформлении Заказа.
- 1.12. **Контактные данные Продавца** – данные, указанные на Сайте, а также электронные адреса с доменом @thecultt.com
- 1.13. **Личный кабинет** - учетная запись Покупателя на Сайте, с помощью которого Покупатель может реализовывать функционал Сайта. Доступ к Личному кабинету осуществляется Покупателем посредством авторизации/Регистрации на Сайте с использованием Идентификационных данных. Доступ к Личному кабинету Покупателя/Пользователя осуществляется при указании логина и пароля. Связка «логин-пароль» является ключом простой электронной подписи и позволяет подписывать договоры, акты и любые иные документы, необходимые для оформления Заявки/Заказа и исполнения заключенных Покупателем с Продавцом договоров и соглашений. Покупатель соглашается, что любой документ или информация, переданная через Личный кабинет в электронной форме, а также по номеру телефона или адресу электронной почты, указанными Пользователем при регистрации или оформлении Заявки/Заказа, считаются подписанными простой электронной подписью и

признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью по смыслу ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об электронной подписи».

- 1.14. **Покупатель** – Пользователь, приобретающий Товары на Сайте или физическое лицо, приобретающее Товар на Торговой территории (оформивший Заказ на покупку Товаров в розницу) исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.15. **Пользователь** - дееспособное, совершеннолетнее физическое лицо, получающее доступ к сервисам и информации, расположенным на Сайте или в Боте, осуществляющее просмотр Контента и использующее Сайт и его функционал и/или использующее Бот. Лица, определяемые в Договоре как Покупатель, Продавец, Частный Продавец также являются Пользователями и обозначаются этим термином по тексту Договора.
- 1.16. **Получатель** – лицо, уполномоченное Покупателем на прием Товара.
- 1.17. **Сайт** – раздел Сайта, расположенный в сети Интернет по адресу <https://thecultt.com/>.
- 1.18. **Пользовательское соглашение** – регламент, определяющий правила пользования Сайтом и размещенное по адресу: <https://thecultt.com/assets/docs/polzovatel'skoe-soglashenie-dlya-internet-magazina-s-botom-itog.pdf>
- 1.19. **Регистрация** – заполнение Пользователем на Сайте регистрационной формы путем внесения необходимых сведений.
- 1.20. **Служба доставки** — служба доставки Продавца, оказывающее по поручению Продавца услуги по доставке Товаров к Покупателю.
- 1.21. **Собственник Сайта** – ООО «КУЛЬТ» (ИНН 9702040064).
- 1.22. **Торговая территория** - Сайт (<https://thecultt.com>) или территория Магазина (г. Москва, Петровский бульвар, д. 1, стр. 1).
- 1.23. **Частный Продавец** – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор комиссии в целях продажи своего Товара (бывшего в употреблении).

## **2. Общие положения.**

- 2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров Частных продавцов через Сайт/Бот.
- 2.2. Заказывая Товары через Сайт, Бот, Покупатель соглашается с условиями Договора, В случае несогласия с настоящим Договором, Покупатель обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.
- 2.3. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке с уведомлением посредством размещения информации на Сайте. Новая редакция Договора вступает в силу на следующий день после ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями Договора. Покупатель/Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора и приложений к нему.
- 2.5. Договор признается принятым Пользователем/Покупателем с момента Регистрации на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону, через Бот или на Торговой территории Продавца. Совершая любое из указанных действий, Покупатель/Пользователь подтверждает, что прочел и безоговорочно принял условия настоящего Договора.
- 2.6. Продавец вправе потребовать у Покупателя подтверждение ознакомления с условиями Договора путем проставления соответствующей отметки/галочки, либо иными способами, не противоречащими действующему Законодательству.
- 2.7. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящего Договора.
- 2.8. Оформляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
- 2.9. Покупатель может оформить Заказ на Сайте 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

- 2.10. Заключая Договор, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился и принимает условия:
  - 2.10.1. настоящего Договора;
  - 2.10.2. Пользовательского соглашения (публичной оферты), доступного для ознакомления по ссылке <https://thecultt.com/help/user-agreement>.
  - 2.10.3. Комиссионного договора (публичной оферты), доступного для ознакомления по ссылке <https://thecultt.com/help/thecultt>.
  - 2.10.4. Правил эксплуатации Товаров (статья 9 Договора).
- 2.11. Оформляя Заказы, регистрируясь на Сайте и совершая сделки через Личный кабинет или Бот, Пользователь/Покупатель гарантирует, что ему исполнилось 18 лет. Если возраст Покупателя меньше 18 лет, он гарантирует, что он получил согласие своего законного представителя на использование Сайта и заключение сделок с Продавцом в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.12. Покупатель безоговорочно принимает, что Товары являются товарами, бывшими в употреблении, могут иметь следы носки и не обладают характеристиками нового товара. Указание состояния Товара как «новое» или «из бутика» свидетельствует о том, что Товар отвечает характеристикам Товара как из магазина, но был в употреблении и являлся Имуществом физического или другого юридического лица.
- 2.13. В случае проведения на Сайте конкурсов/стимулирующих мероприятий и пр. (далее – «Акции»), в условиях таких Акции могут быть установлены специальный порядок и условия оформления Заказа. В случае участия Покупателя в Акции, определенные Продавцом условия Акции являются существенными условиями заключаемого с Покупателем договора (п. 1 ст. 432 ГК РФ). При этом условия Акции подлежат применению для лиц, добровольно в них участвующих.
- 2.14. Пользователь/Покупатель предоставляет Продавцу информацию, необходимую для соблюдения требований Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

### **3. Предмет Договора.**

- 3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление возможности Пользователю/Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные на Сайте.
- 3.2. Условия Договора распространяются на все виды Товаров, услуг и сервисов в разделе Ювелирные изделия пока такие Товары, услуги и сервисы присутствуют на Сайте и доступны к заказу/использованию. В отношении покупки иных товаров, представленных на сайте применяются положения Договора купли-продажи (оферты) <https://thecultt.com/help/thecultt>
- 3.3. По договору розничной купли-продажи Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар на основании, оформленного Покупателем и подтвержденного Продавцом Заказа, а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить его стоимость и стоимость доставки (если Покупатель заказывает услугу доставки, и доставка не является бесплатной).
- 3.4. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента направления Продавцом Покупателю электронного кассового чека, подтверждающего оплату Товара. Продавец выдает чек как Комиссионер, если иное не указано в самом чеке.
- 3.5. В случае, если Стороны не договорились об ином, к правоотношениям Сторон при заключении сделки в отношении Товара применяются положения Договора. Продавец вправе (но не обязан) при необходимости согласовывать с Покупателем индивидуальные условия (в том числе, оплаты, доставки и т.д.), отличные от содержащихся в Договоре. При подтвержденном согласовании Продавцом индивидуальных условий, они входят в состав настоящего Договора для конкретного покупателя для исполнения одного Заказа и имеют преваляющую силу над положениями Договора.
- 3.6. Договор в силу с п. 3 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации содержит элементы различных договоров (гл. 1 Купля-продажа, гл. 39 Возмездное оказание услуг, гл. 31 Мена), предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор).

### **4. Оформление Заказа.**

- 4.1. До момента оформления Заявки/Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с основными потребительскими свойствами Товара (в том числе с размером, цветом, материалами, состоянием) и стоимостью Товара. Указанная информация располагается в объявлении о продаже Товара или может быть дополнительно предоставлена Продавцом по запросу Покупателя.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу с использованием функционала Торговой платформы/Бота/Сайта/по телефону.

- 4.2. При оформлении Заявки на Сайте или через Бот, Покупатель заполняет электронную форму на Сайте, указывая актуальные и достоверные данные, и отправляет сформированную Заявку Продавцу посредством нажатия кнопки «Оформить». Заявка переходит в статус «Оформление Заявки».
- 4.2.1. В течение 24 часов после Оформления Заявки на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении, приходит автоматическое информационное письмо с указанием перечня Товаров в Заявке.
- 4.2.2. В течение 48 (сорока восьми) часов Продавец уведомляет Покупателя о наличии/отсутствии Товара и в случае его наличия менеджер Продавца подтверждает Заявку Покупателя. В случае отсутствия Товара из Заявки (по техническим причинам Товар может отсутствовать у Продавца, однако быть доступным на Сайте для оформления Заявки). В указанном случае Стороны проводят корректировку Заявки. Стороны согласовывают детали по Заявке (перечень Товаров в Заявке, дату и время доставки и т.д.) - «Подтверждение Заявки». С момента подтверждения Заявки она переходит в статус – «Заказ».
- 4.2.3. Продавец вправе аннулировать Заявку, если Покупатель в течение 48 (сорока восьми) часов не отвечает на запрос о подтверждении Заявки или отказывается от Заявки/Заказа.
- 4.3. В течение 48 часов после Подтверждения Заявки Товар будет упакован и доступен для самовывоза/передан в Службу доставки (в зависимости от согласованного способа), если иное не согласовано с менеджером Продавца.
- 4.4. В случае отсутствия Товаров, в Заявке Покупателя Продавец вправе исключить указанный(ые) Товар(ы) из Заявки/аннулировать Заявку в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Покупателя. В случае отсутствия ответа Покупателя о согласии/несогласии с такой корректировкой в течение 2 (двух) календарный дней с момента отправки Продавцом уведомления, Продавец вправе аннулировать (отменить) Заявку полностью. Указанные действия Продавца являются законными и обоснованными ввиду характера и вида деятельности Продавца по продаже товаров Частных продавцов.
- 4.5. После уведомления о невозможности выполнить Заявку или ее часть, Покупатель вправе:
  - 4.5.1. отменить Заявку;
  - 4.5.2. согласиться на ее частичное исполнение;
  - 4.5.3. заменить отсутствующий Товар на другой. В таком случае стоимость по Заявке пересчитывается.
- 4.6. Если на Сайте произошел технический сбой, в результате которого была неверно рассчитана/указана стоимость Товаров и/или доставки, Продавец вправе скорректировать стоимость Товаров и/или доставки в уже оформленном Заказе, предварительно уведомив об этом Покупателя. В случае, если Покупатель не согласен с изменением стоимости, Продавец вправе аннулировать Заказ полностью.
- 4.7. В случае если Покупатель оформил Заказ на Товар в категории «Часы» и оплатил Товар он имеет право запросить у Продавца проверку подлинности часового механизма. Для этого Покупатель и менеджер Продавца согласуют дату и время проведения экспертизы в независимом экспертном учреждении, по выбору Продавца. По итогам экспертизы Стороны получают заключение. Расходы на проведение экспертизы несет Покупатель. В случае не подтверждения оригинальности часового механизма Продавца возвращает денежные средства Покупателю. Экспертиза, проведенная Покупателем в отсутствие представителя Продавца и без согласования с Продавцом не может быть признана надлежащей. Возврат такого Товара невозможен, по причинам: (i) Товар принадлежал Частному продавцу и (ii) вскрытие корпуса и иные дефекты механизма являются существенным условием для отказа в возврате.
- 4.8. Покупатель вправе заказать Товар с возможностью оплаты после примерки. Покупатель вправе заказать для примерки в одном Заказе:
  - не более 4 в одном заказеПокупатель вправе по результатам примерки отказаться от Заказа полностью или частично. Время примерки составляет не более 15 минут. В случае выкупа Товаров из Заказа после примерки Покупатель оплачивает Заказ представителю Службы доставки. Сотрудник Службы доставки принимает наличные денежные средства за Заказ или обеспечивает приём безналичного платежа. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных (неактуальных, недостоверных) сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

## 5. Характеристики Товара.

- 5.1. Товар представлен на Торговой платформе путем размещения объявлений Товара, краткого описания характеристик Товара.
- 5.2. Вся информация и характеристики Товара, представленные на Торговой платформе, носят справочный характер и могут не в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размер и форму. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут незначительно отличаться от фактического внешнего вида Товара. Учитывая специфику передачи изображения Товара при фотографировании, а также визуального отображения на экране технических устройств, через которых Пользователь осуществляет пользование Сайтом, цвет Товара, а также иные характеристики Товара могут незначительно отличаться от реальных характеристик. Для уточнения информации о Товаре Покупатель должен обратиться к Продавцу по Контактным данным Продавца.
- 5.3. Все Товары Частных Продавцов в обязательном порядке проходят предпродажную подготовку перед продажей Продавцом, в том числе апробирование, маркировку и нанесение штрихового кода в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (Постановлении Правительства России от 26.02.2021 № 270. № 41-ФЗ "О драгоценных металлах и драгоценных камнях"). Наличие маркировок и клейм на ювелирных изделиях не делает их дефектными и/или не соответствующими оригиналу.

## **6. Оплата заказа.**

- 6.1. Цена Товара, указывается в рублях Российской Федерации.
- 6.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на подтвержденный Заказ изменению не подлежит (за исключением цены доставки или случая указания неверной цены Товара из-за технического сбоя – см. п. 4.6. Договора).
- 6.3. Все взаиморасчеты между сторонами осуществляются в рублях РФ.
- 6.4. Стоимость доставки не включена в цену Товара и оплачивается Покупателем дополнительно, в случаях, указанных в Договоре.
- 6.5. Общая стоимость Заказа определяется путем сложения цены всех включенных в Заказ Товаров и стоимости доставки, если она не бесплатна.
- 6.6. Покупатель вправе оплатить Товар способами, указанными в форме оформления Заявки.
- 6.7. Оплата Заказа на Сайте осуществляется с помощью безналичного расчёта. Для осуществления оплаты Продавец отправляет Покупателю ссылку для оплаты Заказа с помощью платежного сервиса.
- 6.8. В случае выбора доставки с примеркой по г. Москве Покупатель вправе оплатить Заказ наличными денежными средствами или безналичным способом по QR-коду или ссылке, предоставляемой Курьером/менеджером Продавца.
- 6.9. При оплате Заказа Покупатель вправе ввести в специальную форму промо-код, дающий право на скидку.
- 6.10. Кассовые чеки направляются Пользователю по электронной почте, указанной Покупателем/Пользователем в Личном кабинете или при оформлении Заказа/Заявки и в печатной форме не предоставляются. Обязанность Продавца по передаче электронного чека считается исполненной в момент направления его на электронную почту Покупателя.
- 6.11. Покупатель согласен с тем, что при продаже Товаров на Сайте Продавца формирует один кассовый чек с признаком способа расчета «полный расчет» без последующего формирования кассового чека в момент отгрузки.
- 6.12. При безналичном способе оплаты обязанность Покупателя по оплате считается выполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 6.13. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
  - 6.13.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
  - 6.13.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
  - 6.13.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца банковской карты и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.14. В целях соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также случаев мошенничества, для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **7. Доставка заказа.**

7.1. Способы доставки, доступные Покупателям:

1. СДЕК или др. службы доставки (бесплатно);
2. Курьер Продавца – в пределах МКАД (бесплатно);
3. Самовывоз из Магазина Продавца (бесплатно);
4. Доставка с примеркой по Москве – в пределах МКАД (стоимость 600 руб.);

7.2. Покупатель вправе выбрать любой из способов доставки, которые функционально доступны для выбора при оформлении Заказа. Покупатель также соглашается, что территория доставки Товаров, реализуемых Продавцом, может быть ограничена.

7.3. Доставка способами N 1-2, указанными в п. 7.1 Договора, осуществляется без примерки Товаров. Покупатель/Получатель проверяет внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа в момент доставки Товара.

7.4. При Доставке с примеркой (способ N 4, указанный в п. 7.1 Договора) доступны примерка Товаров перед покупкой и частичный выкуп Заказа.

7.5. Покупатель обязан указать точный адрес доставки с указанием номера пункта выдачи заказов/квартиры/офиса/помещения. В случае доставки Курьером Продавца Покупатель/Получатель обязуется встретить курьера в согласованное время доставки по указанному Покупателем в Заказе/Заявке адресу.

7.6. Срок доставки Товара зависит от нормативов Службы доставки. Покупатель вправе самостоятельно выбрать дату и время доставки при оформлении Заявки. Однако, дата доставки Заказа окончательно согласовывается и подтверждается Покупателем при обработке Заявки менеджером Продавца.

7.7. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью подтвержденного Заказа. В случае отказа Покупателя от Товаров в Заказе полностью, услуга доставки считается выполненной и расходы на доставку Заказа возмещаются Покупателем. Продавец вправе удержать стоимость доставки из средств, подлежащих возврату Покупателю за возвращенный Заказ, если Заказ уже был оплачен Покупателем. Если доставка была осуществлена бесплатно (т.е. расходы на доставку взял на себя Продавец), то при возврате Товара Покупатель возмещает стоимость расходов Продавца на доставку.

7.8. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца/Службы доставки.

7.9. При выбранном способе доставки Заказ передается Покупателю по адресу доставки, указанному им при оформлении Заказа, а при отсутствии Покупателя – любому уполномоченному Покупателем лицу по этому адресу (Получателю), при условии, что Покупатель лично подтвердил возможность передачи Товара Получателю, предъявившему информацию о номере заказа.

7.10. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа представитель Продавца/курьер/Служба доставки осуществляющее доставку Заказа, или любое другое лицо, ответственное за выдачу Заказа Покупателю/Получателю, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя/Получателя для сверки его личных данных.

7.11. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему/Получателю Товара.

7.12. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения сотрудником службы доставки Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза) или в момент самовывоза Заказа Получателем с Торговой территории Продавца или в момент доставки, указанной в подписанной Покупателем квитанции Службы доставки или дата кассового чека, сформированного при оплате Курьеру (если оплата Заказа осуществлялась при его доставке). Продавец также считается исполнившим свои обязательства в момент передачи Товара службе доставки (перевозчику) или организации связи (ст. 458 ГК РФ).



- 7.13. Принятие Покупателем/Получателем Товара свидетельствует о том, что Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара в соответствии с Договором.
- 7.13.1. При доставке с примеркой (способ № 4, указанный в п. 7.1. Договора) Покупатель проводит осмотр Товара. Принятие Покупателем Товара означает полное и безоговорочное согласие с тем, что Товар соответствует его характеристикам, заявленным на Сайте.
- 7.13.2. В случае если доставка Товара не состоялась по вине Покупателя/Получателя (отсутствие Покупателя/Получателя по указанному адресу и иные причины), повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты Покупателем/Получателем стоимости услуг повторной доставки (п. 20 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).
- 7.14. Если Продавец не может в течение 7 (семи) дней связаться с Покупателем для уточнения условий доставки, Продавец вправе аннулировать Заявку/Заказ, вернув Покупателю денежные средства (если Заказ был оплачен) за вычетом расходов на доставку (если она не состоялась по вине Покупателя).
- 7.15. При выборе самовывоза из Магазина Продавца (способ № 3, указанный в п. 7.1 Договора), Покупатель вправе осуществить примерку в клиентской зоне Продавца. Примерка осуществляется с соблюдением следующих условий:
- примерка в магазине Продавца осуществляется с 11:00 до 22:00 ежедневно;
  - для примерки можно выбрать не более 5 Товаров;
  - для примерки в клиентской зоне Товары не бронируются, так как все Товары представлены в единственном экземпляре.
  - накануне или в день примерки менеджер может сообщить Покупателю о продаже одной или нескольких позиций в Заказе;
  - примерка проходит в Торговой территории Магазина.

## **8. Возврат (обмен) товара**

- 8.1. Возврат Товара надлежащего качества:
- 8.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) дней. Возврат (обмен) Товара, на условиях изложенных ниже, возможен, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ.
- 8.1.2. Товар не подлежит возврату, если не сохранены ярлыки/бирки/пломбы, которые были на Товаре в момент его передачи Покупателю/получателю. Для Товаров категории «Часы» обязательным, в дополнение к изложенным, является сохранение целостности корпуса.
- 8.1.3. Покупатель не вправе вернуть или обменять товары надлежащего качества, относящиеся к перечню, утвержденному постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463.
- 8.1.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара (обменять/вернуть) надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. В том числе, если Товар был изготовлен/изменён/персонифицирован по индивидуальному заказу Покупателя.
- 8.1.5. Возврат денежных средств за Товары, оплаченные с помощью иностранных платежных инструментов (в том числе, с помощью банковских карт, выпущенных иностранными банками), происходит по письменному заявлению Покупателя с указанием реквизитов его банковского счета в любом из банков РФ. Обмен Товаров, оплаченных с помощью иностранных платежных инструментов, производится по согласованию с Продавцом, а расходы на доставку товаров берет на себя Покупатель.
- 8.1.6. Расходы, связанные с возвратом Товара надлежащего качества, и возвратом уплаченных за Товар денежных средств, несёт Покупатель, если иное не согласовано с Продавцом.
- 8.1.7. Продавец не осуществляет возврат денежных средств по претензиям Покупателя, связанным с качеством, ассортиментом или количеством Товара, если указанные недостатки были оговорены в описании Товара.
- 8.1.8. Покупатель имеет право отказаться от заказанного Товара в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты передачи, если Товар имеет дефекты и (или) повреждения, которые не были указаны Продавцом в карточке Товара и Дефекты и (или) повреждения, не были согласованы с Покупателем.
- 8.1.9. Покупатель имеет право отказаться от Товара категории «Стальные часы», если Товар не получит положительного заключения об оригинальности механизма после прохождения экспертизы (п. 4.7. Договора). В остальных случаях возврат Товаров Частных продавцов в категории «Стальные часы» не допускается.
- 8.2. Возврат или обмен Товара, ненадлежащего качества.

Покупая Товар на Сайте, Покупатель осознает, что приобретает Товар, бывший в употреблении. Дефекты Товара (износ поверхностей, потертости, сход красителя, неровности швов, пятна и т.д.) указанные Продавцом в карточке Товара и после приемки Товара Покупателем не могут являться основанием для возврата Товара как товара ненадлежащего качества.

8.3. Общий порядок возврата Товара:

8.3.1. Для осуществления возврата Товара, в соответствии с условиями Договора, Покупатель должен известить об этом Продавца в установленный в Договоре срок по электронной почте [hey@thecultt.com](mailto:hey@thecultt.com) с темой письма «Возврат» и с указанием оснований/причин возврата и номера Заказа. В ответ Продавец высылает Покупателю бланк заявления о возврате Товара или направляет письмо об отказе в случае пропуска сроков или невозможности вернуть Товар ввиду его категории, персонализации и т.д. После получения бланка заявления о возврате Товара Покупатель обязан в течение 1-го календарного дня заполнить его, прислать скан-копию заполненного заявления Продавцу и отправить оригинал заявления вместе с возвращаемым Товаром.

8.3.2. К возвращаемому Товару необходимо приложить:

1. оригинал Заявления (требования) о возврате Товара;
2. копию главной страницы паспорта и страницы с адресом регистрации Покупателя;
3. оригинал упаковки Товара (если Товар передавался Покупателю в оригинальной фирменной упаковке) и все дополнительные элементы, с которыми Товар передавался покупателю (пыльник, дополнительные ручки, дополнительные аксессуары, упаковка и т.д.).

8.3.3. Продавец вправе отказать в обмене или возврате Товара, если сочтет, что обнаруженный недостаток является следствием неправильной эксплуатации Товара.

8.3.4. В течение 5 рабочих дней с момента получения заявления, предусмотренного п. 8.3.1. Оферты, Продавец рассматривает заявление и связывается с Покупателем для уточнения порядка передачи Товара Продавцу либо возврата денежных средств полностью или частично, или замены на другой Товар надлежащего качества либо устранения недостатков Товара за счёт Продавца, или направляет Покупателю письмо об отказе в удовлетворении требований Покупателя, в случае, если Продавцом будет установлена необоснованность требований Покупателя.

8.3.5. Если иное не согласовано с Продавцом, Товар возвращается Покупателем за свой счёт путём передачи в Магазин или отправки его Покупателем самостоятельно в посылке по почте или с помощью службы доставки по адресу Продавца, указанному менеджером Продавец. Отpravку Товара подтверждает накладная, кассовый чек/квитанция или иной документ, в котором содержится информация о получателе, номер отслеживания посылки (трек-номер/номер отслеживания или и т.д.) и описи вложения в нее.

8.3.6. Условия отправки посылки с возвращаемым Товаром:

Товар должен быть отправлен Покупателем:

- без наложенного платежа;
- с описью вложения, заверенной сотрудником почты или службы доставки;
- с оценкой посылки в размере полной покупной стоимости возвращаемого товара;
- не использовать в качестве упаковки картонный пакет/бумажный конверт и другую ненадежную упаковку.

1. После отправки Товара номер отслеживания посылки/квитанцию/иной документ необходимо сообщить Продавцу по телефону или электронной почте, указанным на Сайте.

2. В случае утраты посылки почтой службой доставки в процессе доставки возвращаемого Товара от Покупателя Продавцу, требование Покупателя о возврате считается отозванным, а денежные средства за Товар возврату не подлежат. Покупатель вправе обратиться в почтовую службу с целью урегулирования ситуации без привлечения Продавца.

3. Если Покупатель получил те или иные льготы/выгоду (баллы, бонусные мили, кэшбэк и пр.) в связи с фактом совершения покупки возвращаемого Товара, то при его возврате Продавец (или иное лицо, предоставившее такие льготы) имеет право аннулировать полученные Покупателем льготы частично или полностью.

4. Везде, где в Договоре указано о предъявлении заявления (требования) Покупателя, датой предъявления такого заявления (требования) считается дата получения Продавцом оригинала такого заявления (требования) вместе с Товаром.

8.3.7. В случае возникновения разногласий по качеству или причинам возникновения недостатков, Продавец вправе провести независимую экспертизу за свой счет. Покупатель может участвовать в экспертизе и оспорить ее решение в суде. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки Товара возникли по вине Покупателя, то Покупатель обязан возместить продавцу стоимость экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на транспортировку и хранение товара.



## **9. Условия эксплуатации товара.**

- 9.1. Товар должен эксплуатироваться Покупателем в условиях, исключающих его механическое повреждение, попадание прямых солнечных лучей или какого-либо излучения.
- 9.2. Покупатель должен избегать при эксплуатации, хранении и транспортировке Товара воздействия на Товар быстроменяющихся температур.
- 9.3. Покупатель при хранении и транспортировке Товара не должен допускать нагрев Товара при освещении, попадание на Товар прямого солнечного света, а также не допускать внешнее ударное воздействие на Товар.
- 9.4. Для ювелирных изделий и изделий металлической галантереи в дополнение к вышеуказанным требованиям необходимо исключить взаимодействие со щелочными моющими средствами, веществами, содержащими хлор и йод, спирт, крема и мази, содержащими ртуть или ее соединения.

## **10. Обработка персональных данных.**

- 10.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя/Получателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ
- 10.2. При регистрации на Сайте/оформлении Заказа Пользователь/Покупатель/Получатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес Доставки.
- 10.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь/Покупатель/получатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед другими пользователями/Покупателями в рамках настоящего Договора, возможности связи с другими пользователями Сайта/Покупателем, продвижения Продавцом Товаров, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, организации забора и/или доставки Имущества/Товара, обеспечения процесса возврата Товаров, возможности использования доступных платежных систем, а также для целей улучшения и доработок внутренних систем Продавца, которые используются для исполнения принятых на себя обязательств Продавца, и поддержания корректной работы Сайта.
- 10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 10.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на Контактные данные Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о Заявке и этапах ее обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.
- 10.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь/Продавце настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 10.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте или Торговой платформе или в социальных сетях Продавца/Пользователя/Покупателя в общедоступной форме.

## **11. Ответственность.**

- 11.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения им любого положения Договора, а также вследствие несанкционированного доступа к его персональным данным, Личному кабинету и т.д. не по вине Продавца, не возмещаются.

- 11.2. Продавец не несет ответственности за:
- 11.2.1. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, задержки или сбои в процессе совершения операций на Сайте или в Боте, явившиеся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, сбоев в Интернете и в работе социальных сетей, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Продавца.
- 11.2.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных у Продавец, в том числе ненадлежащей эксплуатации Покупателем Товара (ст. 9 Договора).
- 11.2.3. Ответственность за исполнение Договора, заключенного Покупателем с Продавец в отношении Товаров Частных продавцов, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи Покупателю Товара Частного Продавца, не регулируется законодательством о защите прав потребителей.
- 11.2.4. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.
- 11.2.5. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались неоправданными.
- 11.2.6. В отношении Товаров из категории «Часы» как ювелирные так и стальные Продавец предоставляет гарантию, условия и порядок ее действия размещены по ссылке: <https://thecultt.com/help/thecultt>.
- 11.3. **Покупатель несёт ответственность за:**
- 11.3.1. Точность и верность информации, предоставляемой им Продавец при оформлении Заказа/Заявки на Сайте или через Бот. Предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
- 11.3.2. Покупатель соглашается с тем, что в случае нарушения им условий настоящего Договора, каких-либо требований законодательства или прав третьих лиц, повлекшего убытки Продавца вследствие предъявления к нему претензий, исков и/или прямых и косвенных требований о возмещении ущерба/выплаты штрафов, Покупатель обязуется возместить любые такие убытки и расходы Продавца в полном объеме, в том числе, на юридическую помощь.
- 11.3.3. Покупатель несёт ответственность также в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим Законодательством.
- 12. Прочие условия.**
- 12.1. Ничто в условиях Договора не может пониматься как установление между Продавцом и Покупателем/Пользователем отношений, прямо не предусмотренных Договором.
- 12.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным не влечет недействительности иных положений Договора.
- 12.3. Продавец не рассматривает контрферты или встречные предложения от Пользователей/Покупателей относительно изменений условий настоящего Договора.

**Реквизиты ООО «КУЛЬТ ДЖЮЛЕРИ»:**

Юридический адрес: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, б-р Петровский, д. 5, стр. 1

ОГРН 1227700544631 ИНН 9702045930

КПП 7770201001

Р/с 40702810810001162861 в АО «ТБанк» БИК 044525974

К/с 301018101452500009