

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СЕРВИСА The Cultt

В настоящем Документе на оказание услуг сервиса The Cultt нижеуказанные термины используются в следующем значении:

### Термины и определения

**«Публичная оферта на оказание услуг сервиса The Cultt» (Оферта, Условия)** – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://thecultt.com/>

**«Сервис The Cultt»** (Сервис) означает все страницы веб-сайта, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://thecultt.com/>

**«Сайт»** – все страницы веб-сайта, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://thecultt.com/>

**«Пользователь»** – право- и дееспособное физическое лицо, использующее Сервис с целью приобретения Товара/заказывающее Доставку Товара.

**«Получатель»** – третье лицо, указанное Пользователем в качестве получателя Товара, если получателем Товара является не Пользователь.

**«Личный кабинет»** – учетная запись Продавца/Пользователя на Сайте, с помощью которого Продавец/Пользователь может реализовывать функционал Сайта. Доступ к Личному кабинету осуществляется Продавцом/Пользователем посредством авторизации/Регистрации на Сайте с использованием идентификационных данных. Доступ к Личному кабинету Пользователя/Продавца осуществляется при указании логина и пароля. Связка «логин-пароль» является ключом простой электронной подписи и позволяет подписывать договоры, акты и любые иные документы, необходимые для оформления и исполнения заключенных Пользователем/Продавцом договоров и соглашений. Пользователь соглашается, что любой документ или информация, переданная через Личный кабинет в электронной форме, а также, по номеру телефона или адресу электронной почты, указанными Пользователем при регистрации или оформлении Заказа, считаются подписанными простой электронной подписью и признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью по смыслу ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об электронной подписи».

**«Товар»** – ювелирные изделия, часы с вставками из драгоценных металлов и драгоценных камней, бывшие в употреблении, являющийся предметом Договора купли-продажи, заключаемого между Пользователем и Продавцом, и предлагаемый на Сервисе исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. The Cultt не является собственником реализуемого Товара. Товар может быть как новый, т.е. ранее не использованный им, так и бывший в употреблении

**«Продавец»** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся собственником Товара.

**«Самовывоз»** – самостоятельное получение Заказа (без доставки).

**«Бот»** - бот The Cultt в мессенджере Telegram по адресу <https://t.me/thecultthelp>.

**«Служба поддержки Сервиса»** – служба, в которую Продавец может обратиться за оказанием технической поддержки по решению возникшей проблемы, а также за получением дополнительной информации по интересующему вопросу. Обращения в службу поддержки Сервиса могут быть направлены: через Бота, по электронной почте.

**«Договор»** – возмездный договор между Продавцом, Пользователем и The Cultt, который заключается посредством акцепта Оферты.

**«Договор купли-продажи»** - договор купли-продажи, заключаемый между Продавцом и Пользователем, посредством использования Сервиса в отношении Товара. Типовая форма Договора купли-продажи является Приложением № 1 к настоящим Условиям.

**«Материаль»** – предоставляемые Продавцом информационные материалы о Товаре, Продавце и условиях доставки, удовлетворяющие требованиям, указанным в настоящей Оферте.

**«Модерация»** – процесс проверки The Cultt информации, предоставленной Продавцом.

**«Пользовательское соглашение»** – документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://drive.google.com/file/d/143bXR-O4Ip2VKss6aHcPXNTr1hBWtEjN/view>

**«Промоматериаль»** – полиграфическая, электронная продукция, имеющие материально-вещественную форму и содержащие средства индивидуализации The Cultt, используемые в качестве рекламных материалов в проводимых рекламных кампаниях.

**«Заказ»** – осуществление Пользователем действий, направленных на заключение Договора купли-продажи, путем оформления заказа непосредственно на Сервисе.

**«The Cultt»** – Общество с ограниченной ответственностью «КУЛЬТ».

### Раздел I: Общие положения:

Используя Сервис Пользователь считается принявшим Условия в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений, а также считается принявшим в полном объеме, без каких-либо оговорок исключений условия [Пользовательского соглашения](#) и Договора купли-продажи (Приложение № 1).

Если Пользователь не согласен с Условиями и/или условиями документов, указанных в настоящем пункте Условий, он обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса.

Условия, а также документы, указанные в настоящем разделе Условий, могут быть изменены и/или дополнены The Cultt в одностороннем порядке. Условия и документы, указанные в п. 1 настоящего раздела, являются открытыми и общедоступными документами. The Cultt рекомендует Пользователям регулярно проверять указанные документы на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Условия означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Условиями не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Условиями.

**В соответствии с настоящими Условиями Продавец использует Сервис, размещая на нем Товары, предлагая их неопределённому кругу лиц к покупке. Сервис оказывает услуги информационного и рекламного характера, а также услуги по доставке Товара Пользователю/Получателю.**

## **Раздел II: Условия для Продавцов:**

### **1. Предмет договора**

1.1. Договор включает в себя элементы договора возмездного оказания услуг и элементы агентского договора (далее – Услуги).

1.2. Услуги The Cultt включают в себя:

1.2.1. размещение Материалов Продавца на Сервисе;

1.2.2. предоставление функционала, позволяющего оформить Заказ непосредственно на Сервисе;

1.2.3. продвижение Товаров Продавца;

1.2.4. выполнение поручения по приему от своего имени, но за счет Продавца безналичных денежных средств от Пользователей.

1.2.5. осуществляет услуги доставки Товара от Продавца к Пользователю, заказавшему и оплатившему Товар.

1.3. The Cultt может оказывать Продавцу иные дополнительные услуги, не указанные в п. 2.2 Оферты. Условия оказания иных дополнительных услуг оговариваются Сторонами отдельно.

### **2. Условия оказания услуг**

2.1. The Cultt приступает к оказанию Услуг после заключения Договора. Договор считается заключенным с момента акцепта Продавцом Оферты на изложенных в ней условиях. Оферта считается акцептованной Продавцом после успешной регистрации на Сервисе.

2.2. С момента выполнения Продавцом всех действий, необходимых для регистрации на Сервисе, Служба поддержки Сервиса осуществляет Модерацию информации, предоставленной Продавцом. После Модерации Продавцу направляется уведомление об успешной регистрации на Сервисе или об отказе в регистрации. В случае отказа в регистрации Служба поддержки Сервиса вправе указать Продавцу на необходимость осуществить дополнительные действия, после которых будет проведена повторная Модерация.

2.3. После регистрации на Сервисе Продавец обязан подготовить и самостоятельно загрузить через Сайт или менеджера Сервиса Материалы, содержащие:

- фото Товара (должно быть четким и отображать общий вид Товара, а также не содержать водяных знаков. The Cultt рекомендует использовать разрешение 1200×1200 пикселей);
- название Товара;
- цену Товара, информацию об условиях приобретения Товара;
- информацию об основных потребительских свойствах Товара;
- информацию о месте изготовления Товара;
- информацию о цене и условиях Доставки Товара;
- информацию о сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, установленных на Товар (если применимо);
- иные сведения о Товаре, предусмотренные действующим законодательством, или указанные The Cultt в качестве обязательных.

2.4. Материалы становятся доступными на Сервисе в течение 1 (Одного) рабочего дня после их загрузки Продавцом. The Cultt в любое время вправе отправить Материалы на доработку Продавцу, убрав их с Сервиса.

2.5. Места размещения Материалов на Сервисе определяются The Cultt самостоятельно с учетом технологических и иных особенностей функционирования Сервиса, а также с учетом оценок, выставленных Продавцу, отзывов о Продавце и т.д.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость Услуг The Cultt рассчитывается следующим образом:

3.1.1. Стоимость Услуг, предусмотренных п. 1.2.1.-1.2.3. Договора, рассчитывается от стоимости Товара, указанной в Заказе. При расчете стоимости Услуг, предусмотренных п. 1.2.1.-1.2.3. Договора, The Cultt не учитываются скидки, предоставляемые на Товар, а также стоимость услуг доставки Товара;

- 3.1.2. Стоимость Услуг (агентское вознаграждение), предусмотренных п. 1.2.4., 1.2.5. Договора, рассчитывается исходя из стоимости Заказа с учетом скидки, предоставляемой на Товар и Доставку Товара.
- 3.2. Стоимость Услуг (в том числе агентское вознаграждение) The Cultt составляет: 20-49% от стоимости Товара, установленной Продавцом.
- 3.3. Вознаграждение The Cultt взимается только с исполненных Заказов.
- 3.4. Оплата Услуг The Cultt (в том числе агентского вознаграждения) производится путем удержания соответствующей суммы из денежных средств, полученных The Cultt от Пользователей и подлежащих перечислению Продавцу.
- 3.5. Отчетным периодом является календарный месяц. В течение 7 (Семи) рабочих дней с момента окончания отчетного периода The Cultt готовит и передает Продавцу следующие документы (далее – Отчетные документы):
- Счет об оказанных услугах и исполнении поручений;
  - односторонний Отчет об исполнении поручения по приему от своего имени, но за счет Продавца денежных средств от Пользователей;
- Электронные образы Отчетных документов направляются Продавцу по электронной почте, указанной при регистрации на Сайте. .
- 3.6. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Отчетных документов Продавец вправе направить The Cultt мотивированные возражения в отношении данных, указанных в Отчетных документах. Если в установленный срок от Продавца не поступят мотивированные возражения, Услуги The Cultt считаются принятыми Продавцом в полном объеме и Продавец утрачивает право на предъявление каких-либо возражений в будущем.
- 3.7. Сервис и Продавец признают, что при выставлении счетов-фактур и отчетов наименование реквизита «Исполнитель» равнозначно наименованию «Агент», «Сервис», а наименование реквизита «Заказчик» равнозначно наименованию «Продавец», «Принципал».

#### **4. Обязанности Сторон**

- 4.1. The Cultt обязуется:
- оказывать Продавцу Услуги, осуществлять исполнение иных обязательств, предусмотренных Договором; консультировать Продавца по вопросам работы The Cultt.
- 4.2. Продавец обязан:
- заключать Договор купли-продажи на условиях, указанных в Приложении № 1, с Покупателем с помощью Сервиса;
  - при получении Заказа передать Товар представителю службы доставки The Cultt;
  - передать Пользователю/Получателю информацию, а также документы на Товар, предусмотренные действующим законодательством страны Продавца;
  - предоставлять Материалы, содержание которых соответствует текущим предложениям Продавца;
- 4.3. Продавец вправе:
- пользоваться услугами Службы поддержки Сервиса, подавать обращения по вопросам работы Сервиса.
- 4.4. Заключение Договора не может толковаться как предоставление Продавцу каких-либо лицензий и/или права пользования в отношении объектов интеллектуальной собственности The Cultt.

### **Раздел III: Условия Пользователей, приобретающих товар/заказывающих доставку исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности**

#### **5. Оформление заказа**

- 5.1. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно, путем использования функционала Сервиса.
- 5.2. Пользователь при оформлении Заказа с использованием Сервиса заключает договоры купли-продажи Товара с Продавцом, вступая в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого/которых покупает Товар. Все права и обязанности по заключенным с Пользователем договорам возникают непосредственно у Продавца. The Cultt с помощью Сервиса предоставляет Пользователю следующие информационно-консультационные услуги, заключающиеся в возможности:
- осуществить выбор Товара;
  - заключить договор купли-продажи Товара с Продавцом;
  - оплатить Заказ (Стороны фиксируют, что данная Услуга не является платежной услугой);
  - получать уведомления о статусе исполнения Заказа;
  - изменить или отменить Заказ.
- 5.3. Оформляя Заказ Пользователь соглашается с тем, что Продавец/Сервис вправе поручить доставку Товара третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за ее исполнение.
- 5.4. В момент оформления Заказа Пользователь обязан ознакомиться информацией, размещенной на Сервисе.
- 5.5. Информация о наличии Товара, доступная на Сервисе, уточняется при оформлении Заказа Пользователем и в силу технических особенностей работы Сервиса может измениться на момент оформления Заказа.

5.6. При оформлении Заказа Пользователь обязан указать все необходимые для исполнения Заказа данные, включая следующие (но не ограничиваясь ими):

- свои актуальные контактные данные и актуальные данные Получателя Товара в объеме, предусмотренном Сервисом;
- в случае Доставки - адрес, дату и время доставки Товара. Если получать Товар будет не Пользователь и на момент оформления Заказа адрес и время Доставки неизвестны, Пользователь обязан указать контактный номер телефона Получателя, по которому Продавец/доставщик сможет уточнить адрес и время доставки;
- в случае Самовывоза – дату и время Самовывоза Товара.

5.7. Введение Пользователем недостоверных и/или некорректных данных, указанных в п. 5.6. настоящего Раздела Условий, является основанием для отмены Заказа.

5.8. Подтверждением Заказа является оплата, совершенная Пользователем. Заказ принимается Продавцом к исполнению только после исполнения Пользователем обязательства по оплате.

5.9. Договор с Продавцом считается заключенным с момента завершения оформления Пользователем Заказа.

5.10. Оплатой Заказа Пользователь подтверждает: что до него в полном объеме доведена и ему понятна информация, указанная в п. 5.4. настоящего Раздела Условий; согласие со всеми существенными условиями продажи, доставки и Самовывоза Товара.

5.11. После оплаты Заказа и направления информации о Заказе Продавцу/доставщику Пользователь не может посредством Сервиса внести изменения в Заказ. При желании изменить Заказ Пользователь вправе связаться с Сервисом.

## **6. Стоимость заказа. Порядок оплаты**

6.1. Возможные на момент оформления Заказа способы оплаты Заказа указываются на Сервисе. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Пользователем из доступных способов оплаты.

## **7. Доставка и Самовывоз**

7.1. Срок и стоимость доставки Товара по каждому Заказу определяются в момент оформления Заказа.

7.2. Риски случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят к Пользователю/Получателю в момент передачи Товара.

7.3. При получении Товара Пользователь/Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие Заказу.

## **8. Отмена заказа. Отказ от товара. Возврат товара**

8.1. Продавец вправе отказаться от Заказа:

- при отсутствии Товара либо если Товар, подлежащий доставке Пользователю, поврежден;
- при отказе Пользователя от Заказа в соответствии с Условиями;
- при уклонении Пользователя/Получателя от получения Товара;
- в случае если стоимость Заказа указана/отображена неверно вследствие технического сбоя/по иным причинам и Сервису не удалось связаться с Пользователем и/или Пользователь не согласен с стоимостью Заказа, в том числе стоимостью доставки;
- в иных случаях, предусмотренных Условиями, или в иных случаях, когда Продавец не может исполнить Заказ.

8.2. Пользователь вправе отказаться от Заказа:

- в течение трех дней с момента получения Заказа при наличии неповрежденной фирменной пломбы The Cultt на изделии.

**8.3. Возврат Пользователем Товара:** в отношении Товаров, предлагаемых к продаже на Сервисе не применяются положения Закона «О защите прав потребителей», т.к. Товары принадлежат физическим лицам и The Cultt является Сервисом по оказанию услуг размещения Товаров физических лиц, если иное не указано в карточке товара или чеке.

## **Раздел IV: Заключительные положения**

### **9. Ответственность**

9.1. Ответственность за исполнение Договора/Договоров, заключенного/заключенных между Пользователем и Продавцом с использованием Сервиса, а также за соблюдение иных прав Пользователей несет Продавец, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством. В отношениях с физическими лицами ответственность The Cultt ограничена ответственностью как владельца информационного Сервиса.

9.2. The Cultt предоставляет Продавцам функцию информационного сопровождения рассмотрения претензий Пользователей. Указанное не подразумевает наличие у The Cultt полномочий на удовлетворение претензий Пользователей, в том числе связанных с ненадлежащим качеством Товара. При предоставлении такой функции The Cultt выступает в качестве арбитра.

9.3. В течение 3 (Трех) дней с момента выполнения Продавцом Заказа Пользователь имеет возможность урегулировать любую претензию с Продавцом через Сервис. По истечении указанного срока Пользователь урегулирует все претензии напрямую с Продавцом без привлечения The Cultt.

9.4. Выступая в качестве арбитра, The Cultt вправе запросить у Продавца сведения и документы, необходимые для принятия решения по претензии. Сведения и документы должны быть предоставлены в течение 1 (одного) рабочего дня Продавца с момента получения соответствующего требования. Непредставление Продавцом запрошенных сведений и/или документов может стать основанием для вынесения решения по претензии в пользу Пользователя.

## 10. Урегулирование споров

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, неурегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

## 11. Информационный обмен и юридически значимые сообщения

11.1. Если иными положениями Оферты прямо не установлено иное, все заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, требуемые или направляемые в связи с Договором, могут быть отправлены заказным письмом, курьерской службой, электронным сообщением, адресованным Стороне по ее реквизитам или адресу электронной почты, или в Боте. Любые юридически значимые сообщения считаются переданными:

на день Доставки – при его отправлении почтой или курьерской службой;

на день отправления – в случае направления посредством электронной почты или в Боте.

11.2. Юридически значимые сообщения, отправленные средствами электронной почты или через Бота, обладают полной юридической силой и могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

11.3. Адреса электронной почты Сторон:

для The Cultt: hey@thecultt.com

для Пользователя/Продавца: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сервисе.

## 12. Заключение и расторжение договора

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Продавцом/Пользователем Оферты и действует до момента расторжения Договора.

12.2. Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению Сторон.

12.3. Договор может быть немотивированно расторгнут (без обязанности объяснений) Продавцом или The Cultt в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления другой стороне не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты прекращения Договора. В этом случае ни одна из сторон не вправе требовать возмещения никаких компенсаций от другой стороны.

12.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использования информации, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

12.5. Прекращение действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

Приложение № 1 к УСЛОВИЯМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СЕРВИСА The Cultt

ТИПОВОЙ ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ	
Дата размещения на сайте: 25 _____ 2024 г.	
Дееспособное физическое лицо именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает Товары, размещенные на Сервисе The Cultt любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель», в случае осуществления последней покупки Товара с использованием Сервиса.	
1. Термины	
В целях настоящего договора розничной купли-продажи (далее – «Договор») Стороны используют указанные термины в следующем значении:	
1.1. The Cultt – ООО «КУЛЬТ».	
1.2. Заказ – оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем на Сервисе по указанному Покупателем адресу.	

<p>1.3. Идентификационный номер Заказа – уникальный номер, который присваивается каждому Заказу в момент его оформления Покупателем на Сервисе. Идентификационный номер Заказа направляется на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа.</p> <p>1.4. Сервис The Cultt (Сервис) означает все страницы веб-сайта, размещенные в сети Интернет по адресу: <a href="https://thecultt.com/">https://thecultt.com/</a></p> <p>1.5. Покупатель – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сервисе и заинтересованное в приобретении Товаров.</p> <p>1.6. Получатель – лицо, уполномоченное Покупателем на прием Товара.</p> <p>1.7. Пользователь – Покупатель или Продавец, акцептовавший Пользовательское соглашение, Условия оказания услуг сервиса The Cultt и использующий Сервис.</p> <p>1.8. Продавец – физическое лицо, использующее Платформу в целях продажи Товаров, принадлежащих ему на праве собственности.</p> <p>1.9. Товар – предмет материального мира, являющийся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара. Товар может быть как и новый, так и бывший в употреблении.</p> <p>1.10. Бот - бот The Cultt в мессенджере Telegram по адресу <a href="https://t.me/thecultthelp">https://t.me/thecultthelp</a>.</p>
<p>2. Предмет Договора</p> <p>2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные с помощью Сервиса.</p> <p>2.2. В случае если Стороны не договорились об ином, к правоотношениям Сторон при заключении сделки в отношении Товара применяются положения Договора.</p> <p>2.3. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора и приложений к нему.</p> <p>2.4. Заключая Договор, Пользователь гарантирует, что полностью ознакомился и принимает условия: настоящего Договора, Пользовательское соглашение, Условий оказания услуг сервиса The Cultt.</p>
<p>3. Оформление Заказа и подтверждение Заказа</p> <p>3.1. До момента оформления Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с основными потребительскими свойствами Товара (в том числе с размером, цветом, материалами) и местом изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация располагается в объявлении о продаже Товара.</p> <p>3.2. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу или Сервису по телефонам, указанным на Сайте, либо с использованием функционала Сервиса.</p> <p>3.3. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения формы с указанием параметров Заказа как это предусмотрено на Сервисе в разделе оформления Заказа.</p> <p>3.4. Все поля формы Заказа обязательны для заполнения Покупателем.</p> <p>3.5. Покупатель не имеет права указывать в форме Заказа данные третьих лиц без получения предварительного согласия со стороны указанных лиц.</p> <p>3.4. Заказ считается совершенным, а Договор купли-продажи заключенным, после подтверждения Продавцом и Сервисом готовности продать Товар Покупателю.</p> <p>4.2. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных (неактуальных, недостоверных) сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.</p>
<p>4. Характеристики Товара</p> <p>4.1. Товар представлен на Сервисе путем размещения объявлений Товара, краткого описания характеристик Товара.</p> <p>4.2. Вся информация и характеристики Товара, представленные на Сервисе, носят справочный характер и могут не в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размер и форму.</p>
<p>5. Цена Товара. Оплата</p> <p>5.1. Цена Товара на Платформе указывается в валюте Российской Федерации за единицу Товара.</p> <p>5.2. Покупатель вправе оплатить Товар способами, указанными в форме оформления Заявки.</p> <p>5.3. Оплата Заказа на Сайте осуществляется с помощью безналичного расчёта. Для осуществления оплаты Сервис отправляет Покупателю ссылку для оплаты Заказа с помощью платежного сервиса.</p> <p>5.4. В случае выбора доставки с примеркой по г. Москве Покупатель вправе оплатить Заказ наличными денежными средствами или безналичным способом по QR-коду или ссылке, предоставляемой Курьером/менеджером Сервиса.</p> <p>5.5. При безналичном способе оплаты обязанность Покупателя по оплате считается выполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Сервиса.</p>
<p>6. Оплата Товара с помощью банковских карт</p>

<p>6.1. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:</p> <p>6.1.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.</p> <p>6.1.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.</p> <p>6.1.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются The Cultt. В целях проверки личности владельца банковской карты и его правомочности на использование карты The Cultt вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность</p> <p>6.2. Сервис не применяет контрольно-кассовую технику и не выбивает чеки при продаже Товара Продавца. При передаче Продавцом Товара в Сервис не осуществляется расчет по смыслу ст. 1.1 и п.1 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».</p>
<p>7. Доставка Товара</p> <p>7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные с Покупателем силами Сервиса.</p> <p>7.2. Доставка (выдача) Товара Покупателю осуществляется после поступления оплаты в полном объеме.</p> <p>7.3. Доставка осуществляется Сервисом самостоятельно или с привлечением третьих лиц. Стоимость доставки включена в стоимость Товара, указанную на сайте, за исключением услуги доставки с примеркой.</p> <p>7.4. Ожидаемая дата доставки указывается на Сервисе или отдельно согласовывается Сервисом и Покупателем. Дата доставки Товара может быть изменена Сервисом в одностороннем порядке.</p> <p>7.5. Передача Товара при курьерской доставке осуществляется представителем курьерской службы только в помещениях.</p> <p>7.6. Возможен самовывоз при предварительной договорённости.</p>
<p>8. Приемка Товара</p> <p>8.1. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа представитель The Cultt/курьер/Служба доставки осуществляющее доставку Заказа, или любое другое лицо, ответственное за выдачу Заказа Покупателю/Получателю, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя/Получателя для сверки его личных данных.</p> <p>8.2. Обязанность Сервиса передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения сотрудником службы доставки Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза) или в момент самовывоза Заказа Получателем.</p> <p>8.3. Принятие Покупателем/Получателем Товара свидетельствует о том, что Продавец и Сервис полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара в соответствии с Договором.</p> <p>8.4. При получении Покупатель проводит осмотр Товара. Принятие Покупателем Товара означает полное и безоговорочное согласие с тем, что Товар соответствует его характеристикам, заявленным на Сайте.</p> <p>8.5. Если Сервис не может в течение 7 (семи) дней связаться с Покупателем для уточнения условий доставки, Сервис вправе аннулировать Заказ, вернув Покупателю денежные средства (если Заказ был оплачен) за вычетом расходов Сервиса (если доставка не состоялась по вине Покупателя).</p> <p>8.6. При выборе самовывоза из офиса Сервиса Покупатель вправе осуществить примерку в клиентской зоне.</p>
<p>9. Ответственность Сторон и разрешение споров</p> <p>9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.</p> <p>9.2. Сервис и Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.</p> <p>9.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались неоправданными.</p> <p>9.4. Сервис не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если это является следствием форс-мажорных обстоятельств.</p>
<p>10. Возврат и обмен Товара</p> <p>10.1. Сервис не осуществляет возврат денежных средств по претензиям Покупателя, связанным с качеством, ассортиментом или количеством Товара, если указанные недостатки были оговорены в описании Товара. Ввиду того, что Договор заключается между физическими лицами положения Закона «О защите прав потребителей» не применяются к отношениям Сторон.</p>
<p>11. Срок действия Договора и иные положения</p>

- 11.1. Договор вступает в силу с даты заключения и действует до исполнения обязательств Сторонами.
- 11.2. В случае возникновения у Сервиса сомнений в оригинальности Товара при его предпродажной подготовке Договор прекращается в связи с отменой заказа и доставки Товара до Покупателя. Об отмене заказа и доставки Сервис уведомляет Продавца и Покупателя.
- 11.3. Стороны договорились, что все документы с электронно-цифровой подписью, а также скан-копии, направленные посредством электронной почты, мессенджеров или Личного кабинета, имеют такую же силу, как и документы с собственноручной подписью, порождают у Сторон права и обязанности и могут быть использованы в качестве доказательств в суде, согласились на осуществление информационного обмена с использованием указанных каналов связи.
- 11.4. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение являются неотъемлемой частью данного сообщения