

Руководство пользователя ПО

«Soft Travel Solution»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	3
1.1 Назначение ПО	3
Описание операций	4
1.2 Административное веб-приложение для сотрудников	4
2.2 Главная страница	5
2.3 Отчеты	7
2.4 Мобильное приложение	7
2.5 Встраиваемое пользовательское веб-приложение	13
2.6 Административное веб-приложение для сотрудников	19
2. Рекомендации по освоению	22

1.

Введение

1.1 Назначение ПО

ПО «Soft Travel Solution» IT-платформа консьерж-службы нового поколения, предлагающая вам бесшовный доступ к бизнес-залам по всему миру и лучший клиентский опыт в путешествиях и поездках.

Описание операций

1.2 Административное веб-приложение для сотрудников Alfa Only зала в аэропорту Шереметьево

Для доступа к ПО необходимо перейти по ссылке (<https://alfa-lounge.dev.softtravel.tech/>).

При переходе по ссылке откроется окно авторизации (Рисунок 1).

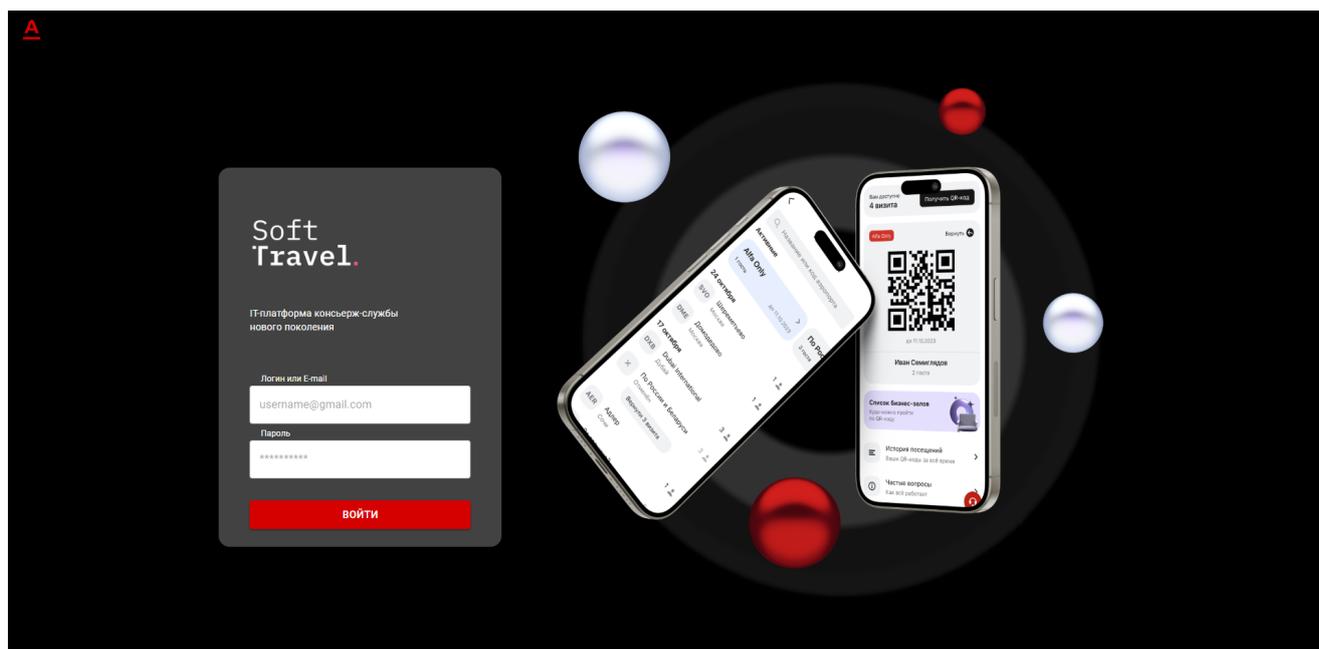


Рисунок 1 – Окно авторизации.

Для авторизации необходимо ввести логин и пароль и нажать кнопку «Войти».

Доступы для личного кабинета предоставляет Правообладатель после заключения договора.

2.2 Главная страница

Пройдя авторизацию, пользователь переходит на главную страницу, где он может отсканировать QR-код клиента или ввести данные с QR-кода вручную (Рисунок 2).

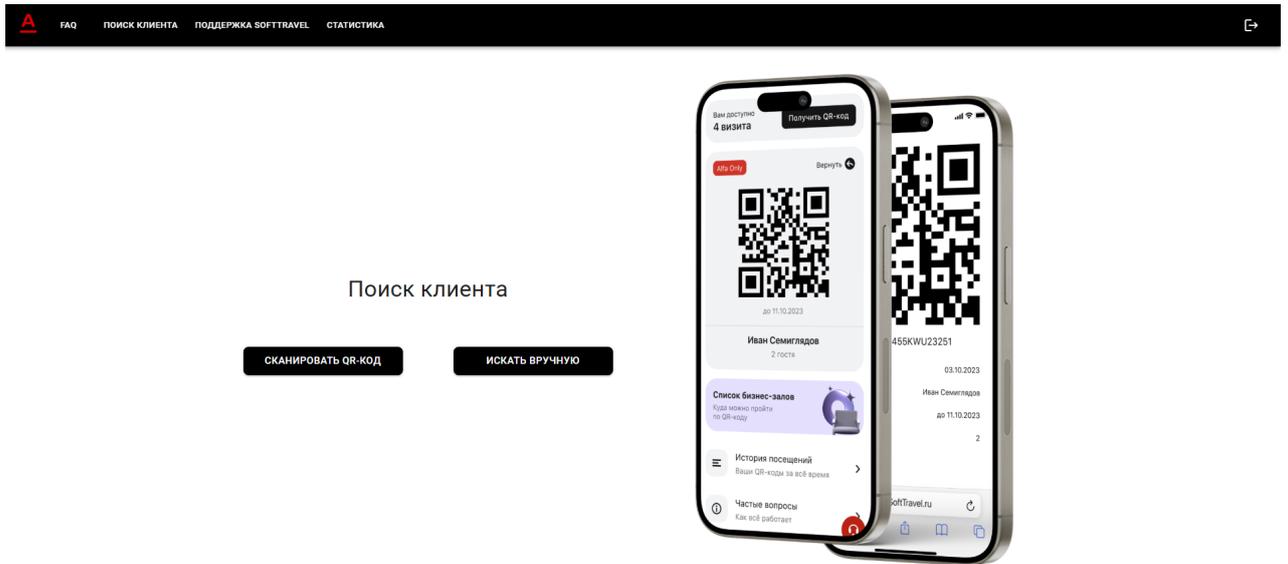


Рисунок 2 – Главная страница.

Для сканирования QR-кода, пользователю нужно нажать на кнопку «сканировать QR-код», после чего откроется окно с указаниями действий (Рисунок 3)

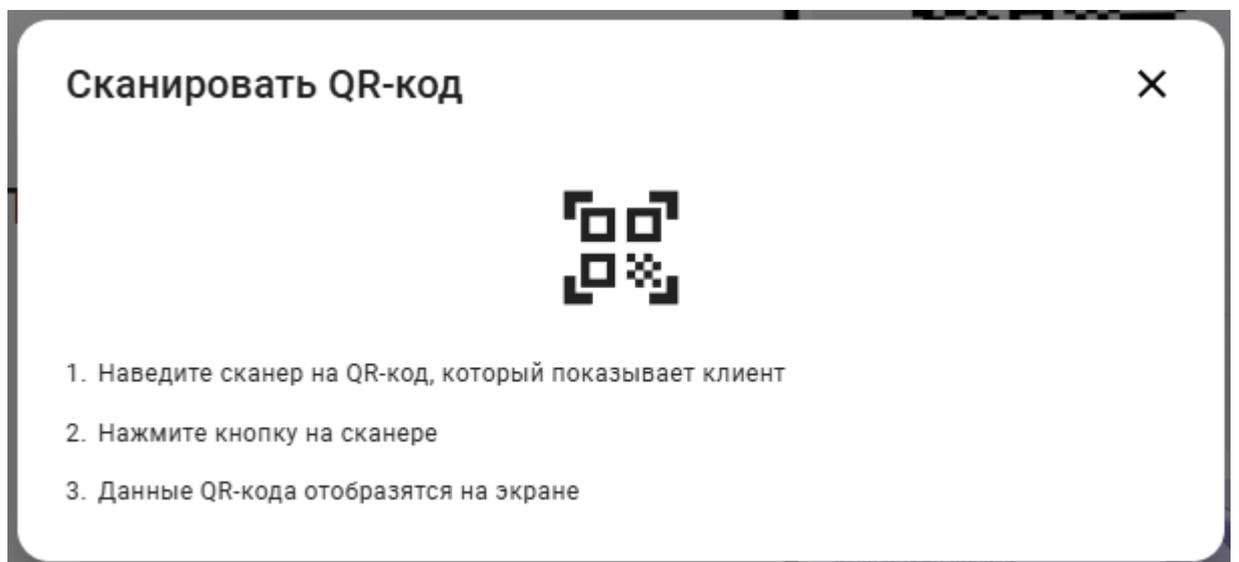


Рисунок 3 – Окно сканирования.

При нажатии на кнопку «указать вручную» пользователю нужно будет ввести код, который выпускается вместе с QR-кодом (Рисунок 4).

Введите идентификатор QR-кода

ST

НАЙТИ КЛИЕНТА

Рисунок 4 – Окно ввода QR-кода.

После ввода данных клиента откроется окно, в котором пользователь/администратор может увидеть информацию о клиенте и выбрать условия нахождения клиента в зале (Рисунок 5).

Подтвердить QR-код

Самойлов Валентин Николаевич

Samoilov Valentin Nikolaevich

Владелец кода + 4 гостя

Тариф: Premium

Перед подтверждением списания визитов:

- Сверьте ФИО клиента в QR-коде и посадочном талоне
- Укажите количество посетителей, обратившихся на стойку
- Уточните у клиента планируемое время нахождения в бизнес-зале

Сколько будет посетителей

1 2 3 4 5

Планирует находиться в бизнес-зале более 4 часов

ПОДТВЕРДИТЬ

Рисунок 5 – Окно подтверждения.

2.3 Отчеты

При нажатии на кнопку «Статистика» открывается одноимённая страница, отображающая данные по клиентам (Рисунок 6).

Пользователь может выбрать отображение статистики за день и за неделю а также сформировать отчет в формате «xlsx»..

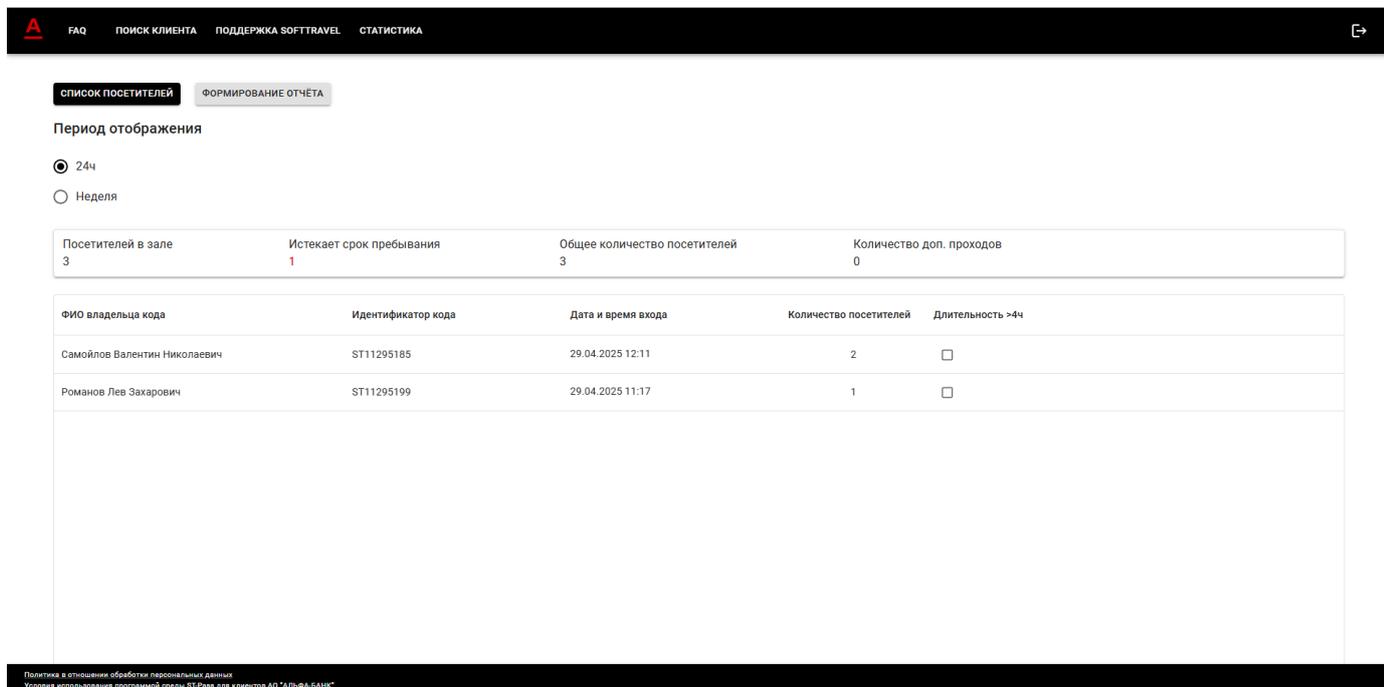


Рисунок 6 – Статистика.

При нажатии на «Формирование отчета» откроется окно формирования отчета, где пользователь может выбрать день, за который ему необходимо сформировать отчет (Рисунок 7).

В разделе «ранее сформированные отчеты» пользователь может скачать отчеты в формате «xlsx».

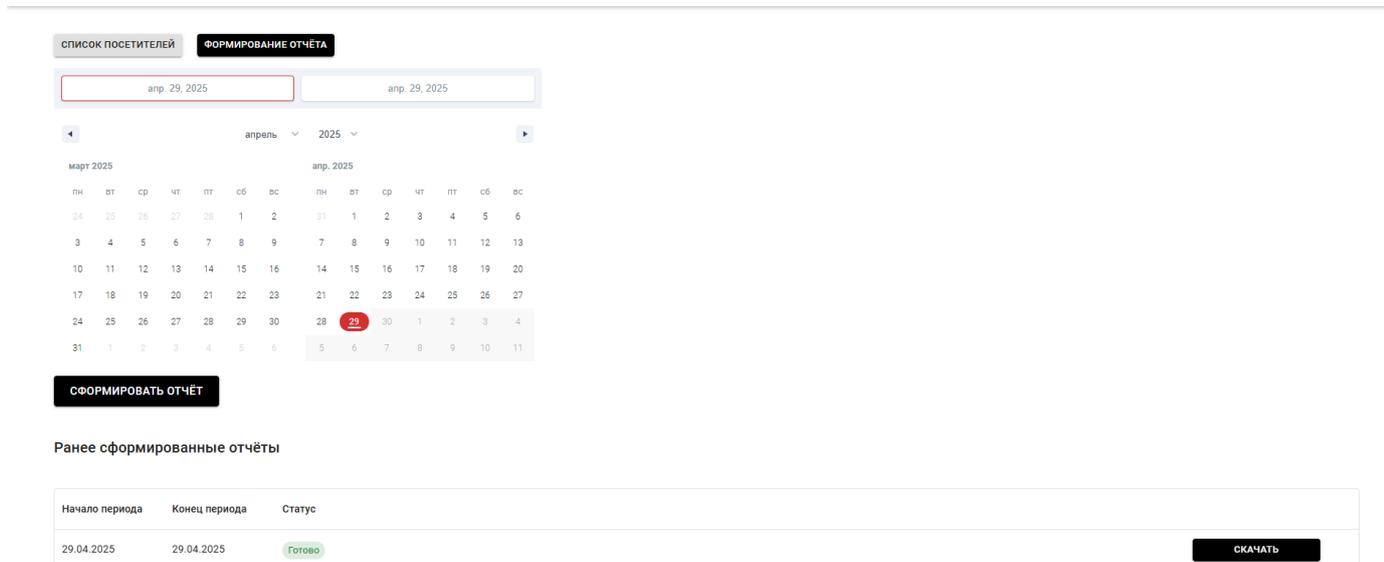


Рисунок 7 – Окно формирования отчета.

2.4 Мобильное приложение

Ссылки на маркетплейсы:

IOS: <https://apps.apple.com/ru/app/soft-travel/id6741479913>

После процесса авторизации пользователь попадает на главное окно приложения (Рисунок 8).

На этой странице пользователь может выпустить QR-код, для этого необходимо нажать на кнопку «Выпустить QR-код», пользователь может воспользоваться функцией «Fast Track», пользователь может воспользоваться услугой доступа в VIP-зал или другими дополнительными услугами, которые могут помочь в путешествии.

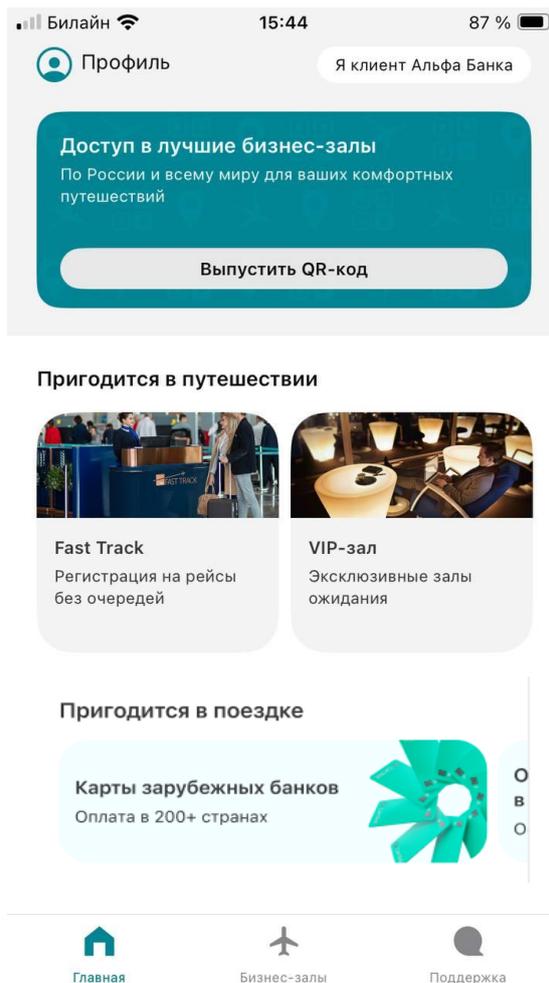


Рисунок 8 – Главное окно.

После нажатия на кнопку «Купить QR-код» пользователя отправят страницу с выбором аэропорта (Рисунок 9), после выбора аэропорта пользователь сможет выбрать бизнес-зал и заказать код через письмо на почтовый ящик (Рисунок 10).

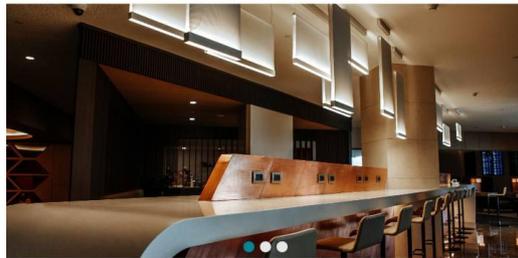
🔍 Название города или аэропорта

Популярные направления

- SVO** Москва
Шереметьево
- DME** Москва
Домодедово
- VKO** Москва
Внуково
- LED** Санкт-Петербург
Пулково
- KZN** Казань
Казань

Рисунок 9 – выбор аэропорта.

< Бизнес-залы



Бизнес-зал «Кандинский»

Москва, Шереметьево
Внутренние рейсы

Время работы **круглосуточно**
Пребывание в зале **до 4 часов**

Информация о зале

Доступные услуги

Нажимая «Получить QR-код», вы свяжетесь с нами по вопросу покупки. Наша команда оперативно вам ответит.

Получить код

Рисунок 10 – выбор бизнес-зала.

Для того чтобы воспользоваться услугой по прохождению без очередей пользователю

необходимо нажать на кнопку «Fast Track». У пользователя откроется окно с описанием услуги и возможностью оставить заявку (Рисунок 11).

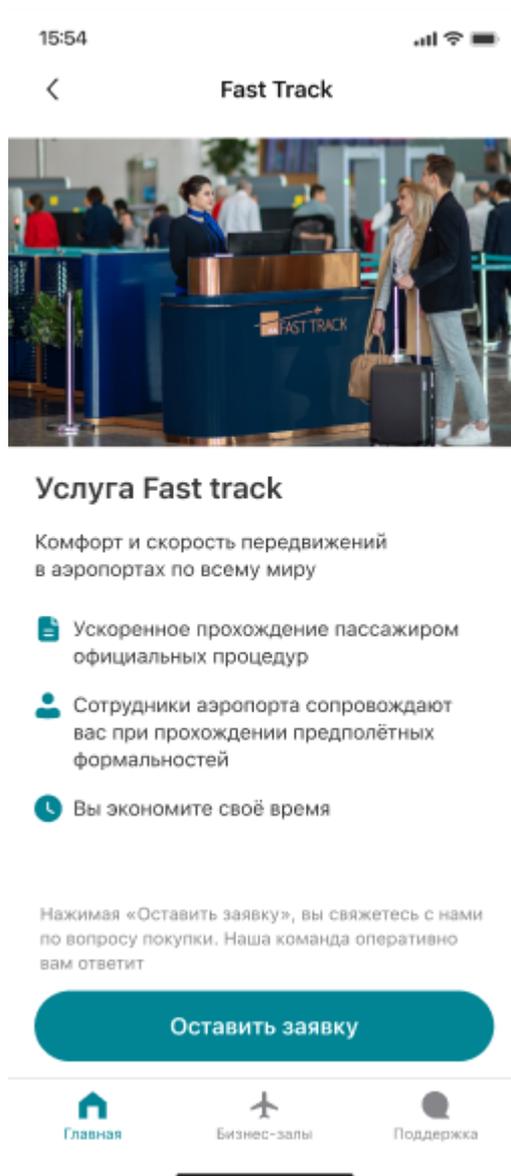


Рисунок 11 – Услуга «Fast Track».

Для того чтобы воспользоваться услугой по заказу трансфера пользователю необходимо нажать на кнопку «Заказать трансфер» в главном меню. У пользователя откроется окно с описанием услуги и возможностью заказать трансфер (Рисунок 12)



Рисунок 12 – Заказ трансфера.

После нажатия на кнопку «Заказать трансфер» пользователя переносит в окно заполнения данных (Рисунок 13) и оплаты трансфера.

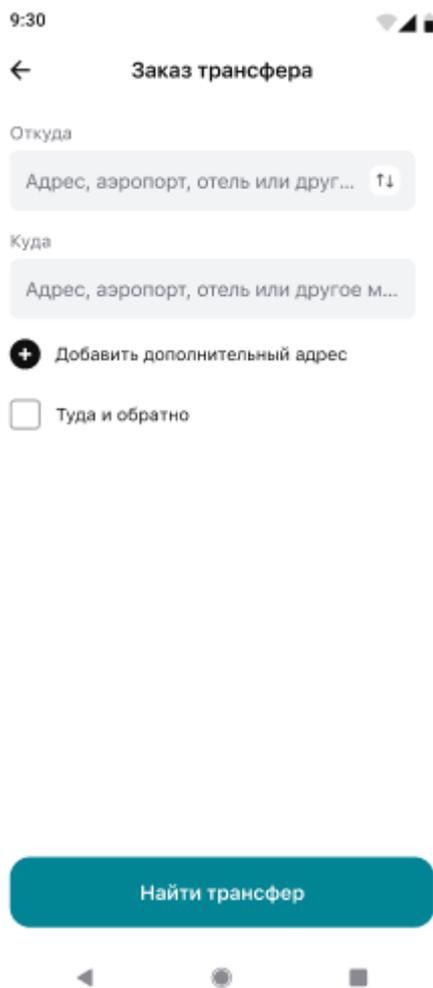


Рисунок 13 – Окно заполнения данных.

В поле «Пригодится в поездке» пользователь может создать eSIM (Рисунок 14), выпустить карту зарубежного банка (Рисунок 15). Для этого пользователю необходимо нажать на соответствующую услугу, заполнить поля с личными данными и нажать кнопку «Оставить заявку».

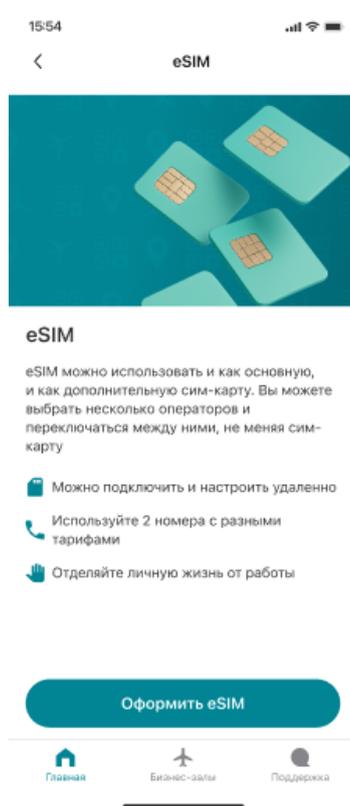


Рисунок 14 - Выпуск eSIM.



Рисунок 15 - Выпуск зарубежной карты.

2.5 Встраиваемое пользовательское веб-приложение

Вход в сервис осуществляется через приложение Альфа банка.

Для входа необходимо нажать на кнопку на главной странице банка (Рисунок 16)

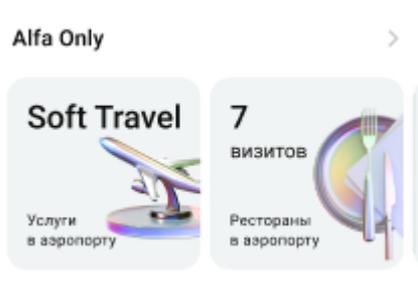


Рисунок 16 – Вход в сервис.

После перехода в сервис у пользователя открывается главное меню (Рисунок 17).

Здесь пользователь может оформить QR-код, воспользоваться услугой «Fast Track», получить доступ в VIP-зал, посмотреть историю своих посещений, список доступных бизнес залов, а также частые вопросы по всем сервисам и услугам.

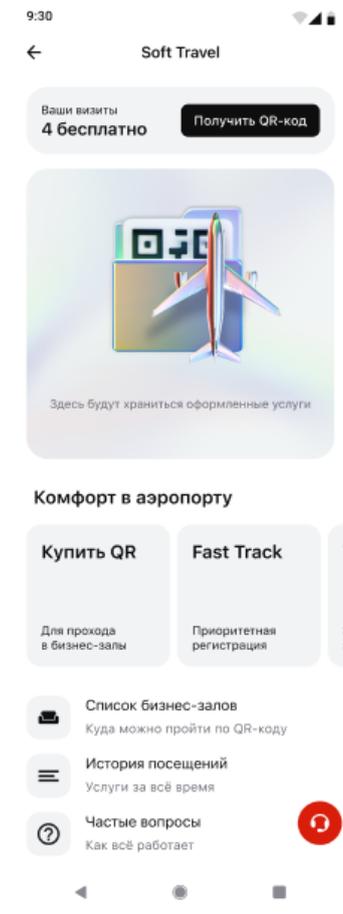


Рисунок 17 – Главное меню.

При нажатии на кнопку «Список бизнес-залов» откроется окно с аэропортами (Рисунок 18).

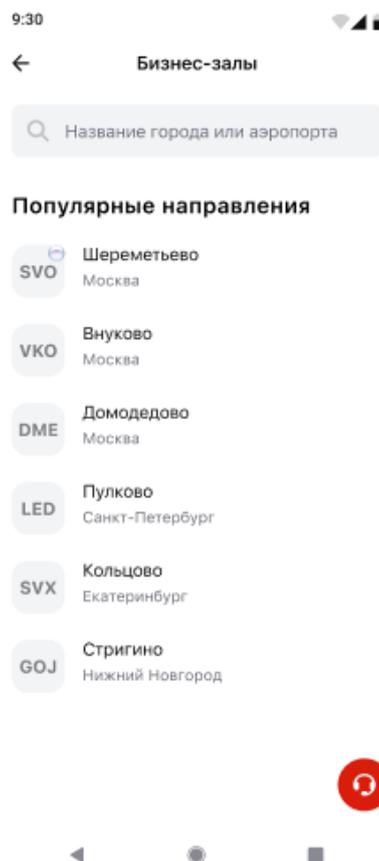


Рисунок 18– Список аэропортов.

После выбора аэропорта пользователь сможет выбрать бизнес-зал (Рисунок 19).

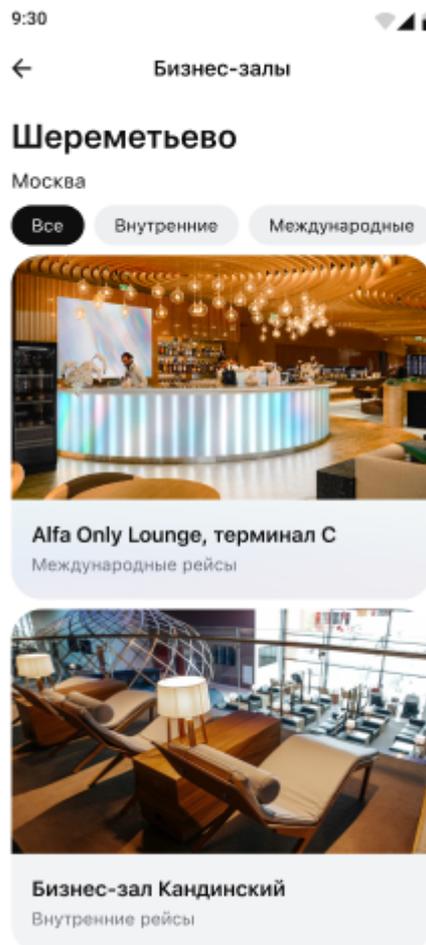


Рисунок 19 – Окно выбора бизнес-зала.

После выбора зала пользователь сможет выпустить или приобрести QR-код (Рисунок 20).



Рисунок 20 – Выпуск QR-кода.

После нажатия на кнопку «Купить QR-код» или «Потратить визиты» откроется окно с получением QR-кода (Рисунок 21).

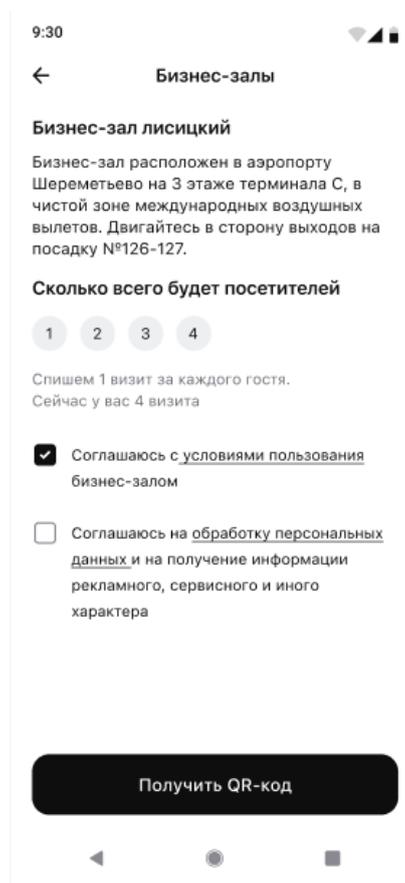


Рисунок 21 – получение QR-кода.

При нажатии на кнопку «VIP-залы» пользователь попадет в окно выбора аэропортов (Рисунок 22).

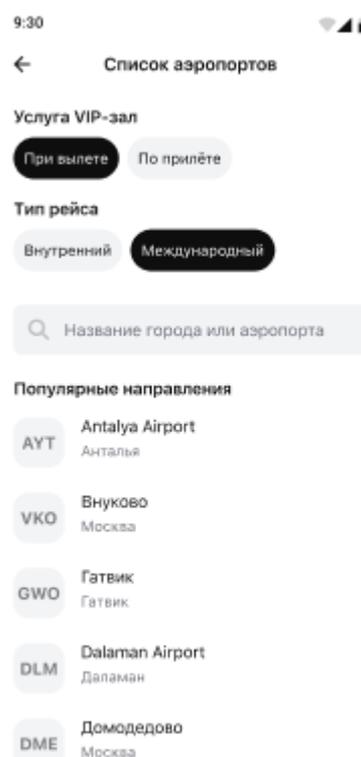


Рисунок 22 – Выбор аэропортов.

После выбора аэропорта пользователь попадет в окно выбора зала (Рисунок 23).

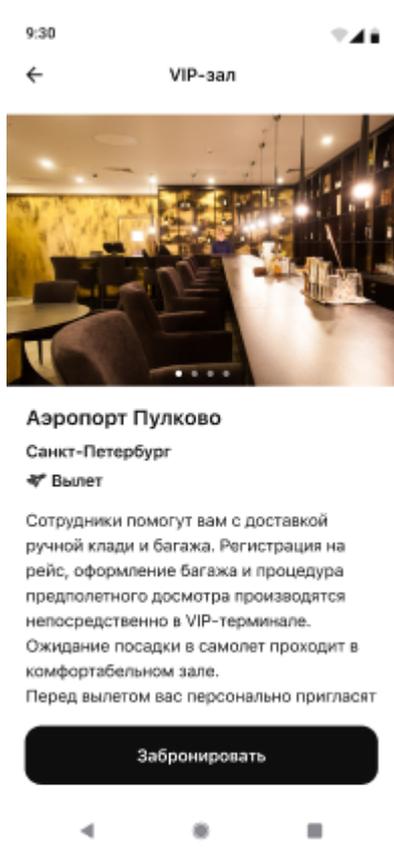


Рисунок 23 – Бронирование.

После бронирования и оплаты зала пользователя перенесет в окно с подтверждением оплаты (Рисунок 24).

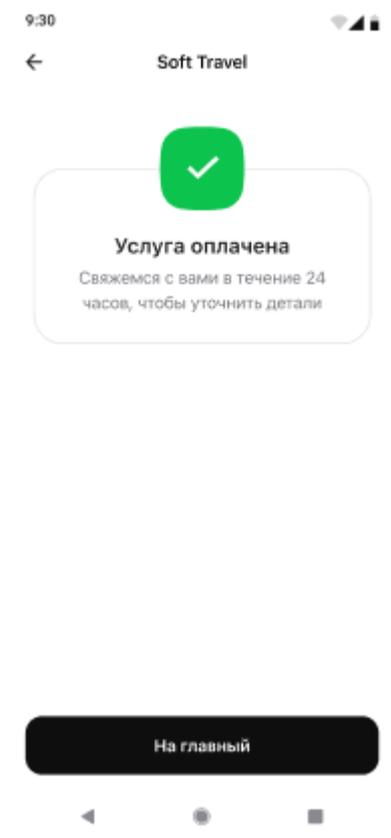


Рисунок 24 – Подтверждение оплаты.

Для того чтобы получить услугу «Fast Track» пользователю необходимо нажать на кнопку в главном меню, после откроется окно выбора аэропорта (Рисунок 25).

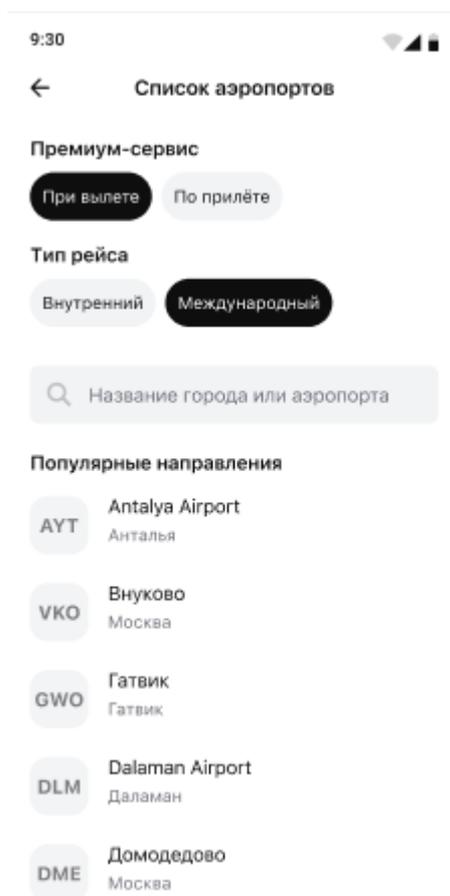


Рисунок 25 – Список аэропортов.

После выбора аэропорта откроется окно с бронированием (Рисунок 26). После нажатия на кнопку «Забронировать» пользователю необходимо будет заполнить данные и оплатить услугу.

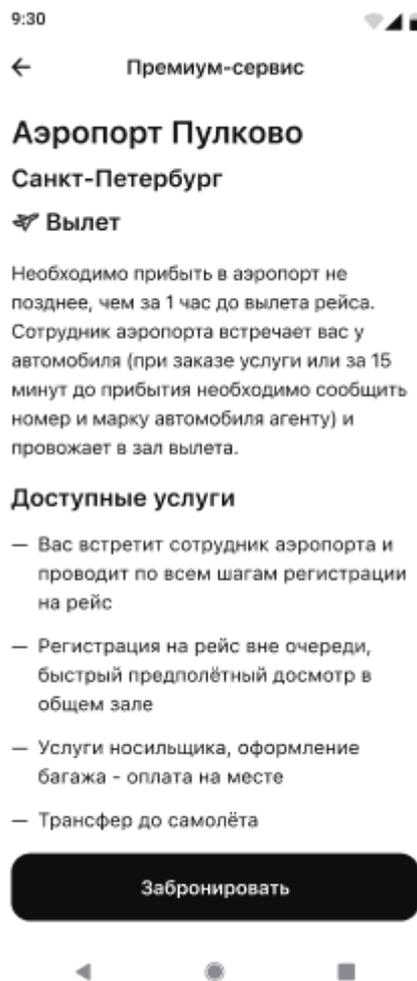


Рисунок 26 – Бронирование услуги.

2.6 Административное веб-приложение для сотрудников бизнес залов

Для входа в сервис пользователю необходимо авторизоваться (Рисунок 27).

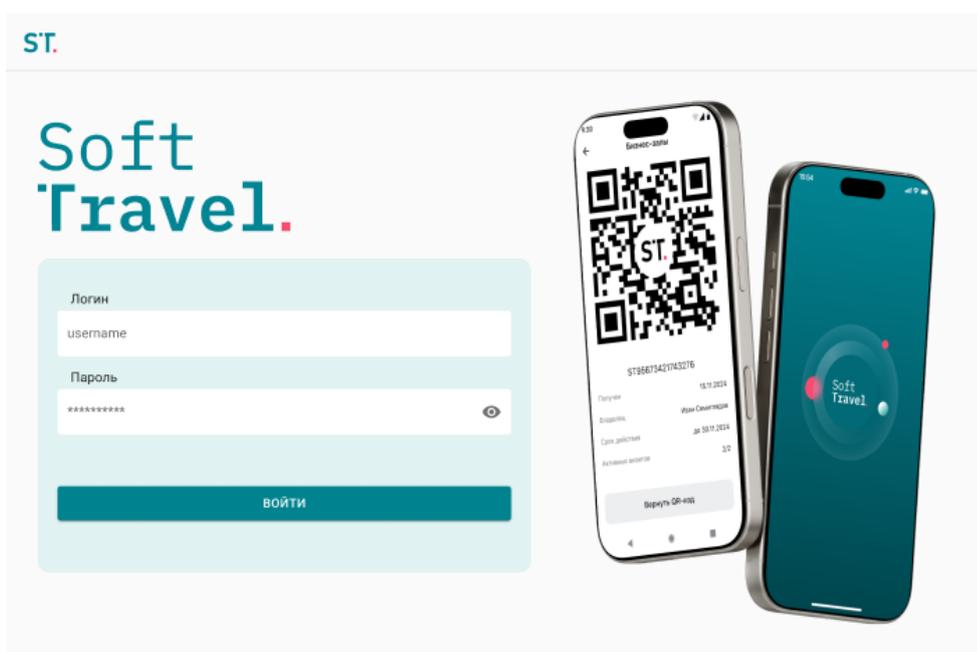


Рисунок 27 – окно авторизации.

Пройдя авторизацию, пользователь переходит на главную страницу, где он может отсканировать QR-код клиента или ввести данные с QR-кода вручную (Рисунок 28).

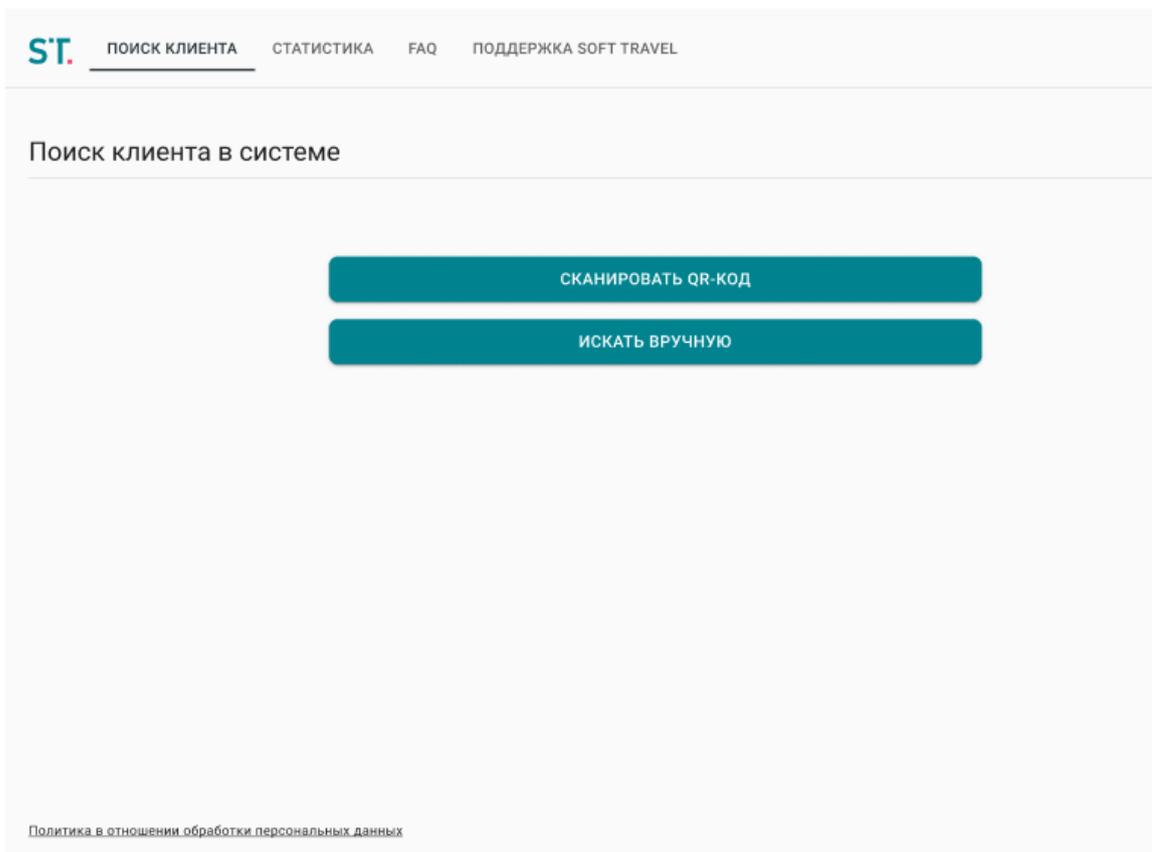


Рисунок 28 – Главная страница.

Для сканирования QR-кода, пользователю нужно нажать на кнопку «сканировать QR-код», после чего откроется окно с указаниями действий (Рисунок 29)



Рисунок 29 – Окно сканирования.

При нажатии на кнопку «указать вручную» пользователю нужно будет ввести номер кода, который выпускается вместе с QR-кодом (Рисунок 30).

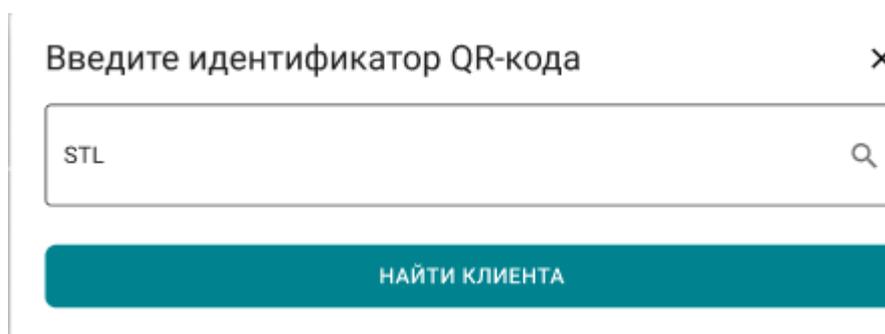


Рисунок 30 – Окно ввода QR-кода.

После ввода данных клиента откроется окно, в котором пользователь может увидеть информацию о клиенте и выбрать условия нахождения в зале (Рисунок 31).

Списание визитов ×

Правила списания визитов

1. Сверьте ФИО клиента в QR-коде и в посадочном талоне
2. Укажите фактическое количество посетителей, обратившихся на стойку
3. Подтвердите списание визитов

На кого выпущен QR-код

Иванов Иван Иванович

Доступно визитов для списания

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

ПОДТВЕРДИТЬ

Рисунок 31 – Окно подтверждения.

2. Рекомендации по освоению

Для успешного освоения ПО «Soft Travel Solution» необходимо ознакомиться с содержанием настоящего документа.