

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение агентского договора

г. Самара

Дата публикации: «24» августа 2024 г.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Настоящая публичная oferta (далее – «Offerта») представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Плиева Арсена Зелимхановича, далее именуемый «Агент», на заключение агентского договора на условиях, описанных в Offerте, адресованного лицам, принявшим (акцептовавшим) настоящее предложение.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ документ является публичной Offerтой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Агента, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Offerты, становится Заказчиком (Принципалом).

В силу пункта 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Offerты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Offerте, что безоговорочно принимается сторонами.

Настоящая Offerта включает в себя следующие условия:

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Offerты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Offerта» - предложение заключить Договор, адресованное неопределенному кругу лиц.

«Акцепт Offerты» - полное и безоговорочное принятие Offerты путем оформления Заказчиком Заказа на Сайте.

«Сайт» - Интернет-ресурс Агента, расположенный по адресу <https://trwl.store>, содержащий в себе все технические возможности, необходимые для осуществления Заказчиком просмотра описаний Услуг и их Заказа.

«Услуги» - возмездные информационно-посреднические (агентские) услуги, описываемые в настоящей Offerте, оказываемые Агентом Заказчику, связанные в том числе с организацией пересылки (обработки, перевозки и доставки) Товара от места нахождения Продавца до места, указываемого Заказчиком при Заказе Услуги в качестве места доставки Товара.

«Товар» - товар, заказываемый Заказчиком на Сайте, в отношении которого оказываются Услуги Агентом.

«Заказ» - надлежащим образом оформленный и оплаченный Агенту запрос Заказчика на оказание Услуг Агентом.

«Заказчик» («Принципал») - дееспособное физическое лицо, посетитель Сайта, который знакомится с Услугами, описанием Товаров, пользуется справочными и информационными ресурсами Сайта, собирается сделать Заказ посредством Сайта или иным доступным способом, или уже осуществляет Заказ в режиме реального времени, или который уже ранее воспользовался Услугами Агента.

«Продавец» («Поставщик») – иностранная организации, находящаяся за пределами РФ, продающая (реализующая) Товар третьим лицам (в том числе потенциальным Заказчикам), являющаяся его собственником и несущая

установленные законодательством обязанности и ответственность в отношении Товара и принимающая претензии Заказчика в отношении недостатков Товара.

«Агент» - ИП Плиев Арсен Зелимханович, который осуществляет возмездную деятельность по оказанию Услуг Заказчикам.

«Договор» – агентский договор между Заказчиком и Агентом на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на Сайте Агента, во вторую очередь – общепринятым значением.

3. ПРЕДМЕТ И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.

3.1. Заказчик, оформляя Заказ, поручает Агенту от своего имени в интересах и за счет Заказчика за установленное вознаграждение совершать юридические и иные действия, обеспечивающие оказание Услуг.

3.2. Услуги включают в себя:

3.2.1. Приемка и обработка Заказа;

3.2.2. Получение от Заказчика денежных средств за Товар с целью их передачи Продавцу;

3.2.3. Передача денежных средств Заказчика за Товар Продавцу;

3.2.4. Отправка Товара в страну Заказчика – организация Агентом процессов международной перевозки Товара до страны места доставки (включая заключение от своего имени, но в интересах Заказчика и за его счет договоров на перевозку, а также договоров с уполномоченными компаниями на проведение всех необходимых таможенных процедур вывоза и ввоза Товаров) и таможенного оформления в стране назначения;

3.2.5. Организация доставки посылки по территории страны Заказчика с использованием курьерских служб, расположенных в этой стране; Агент может самостоятельно на свое усмотрение выбрать контрагентов, которые будут осуществлять доставку Товара Заказчику.

3.2.6. Консультирование Заказчика о ходе исполнения Заказа и доставки Товара.

3.3. Агент не является производителем, продавцом Товаров, указанных на Сайте. Товары не принадлежат Агенту на праве собственности. Сайт содержит информацию о Товаре, Услугах, их стоимости. Право собственности на Товары, указанные на Сайте, принадлежит Продавцам, и переходит к Заказчику после получения Товара от Продавца.

3.4. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом (Продавцом) от имени и за счет Заказчика, приобретает права и становится обязанным Заказчик, хотя Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению Договора.

3.5. Услуги оказываются с учетом действующих в стране перевозки правил таможенного оформления Товаров и перемещения внутри страны перевозки (включая правила транзитных перевозок).

3.6. Акцепт Оферты выражается в отправлении Заказчиком Агенту Заказа способами, указанными в Оферте.

3.7. Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик выражает согласие в том, что:

3.7.1. данные в Заказе указаны им добровольно;

3.7.2. данные передаются в электронной форме по каналам связи сети Интернет;

3.7.3. данные переданы Агенту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;

3.7.4. в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Заказчиком персональные данные могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;

3.7.5. данное Заказчиком согласие на обработку его данных (в том числе персональных данных) действует до момента передачи Товара Заказчику и может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Агенту.

3.8. Агент и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности, необходимых для заключения Договора и его исполнения на базе настоящей Оферты.

3.9. Услуги, предусмотренные настоящей Офертой, предназначены исключительно для физических лиц и оказываются исключительно для личного пользования (не связана с коммерческой деятельностью).

3.10. Акцептуя Оферту Заказчик понимает, заверяет, подтверждает и соглашается с тем, что он не будет экспортировать или импортировать Товары, а также использовать Услуги Агента в тех странах, экспорт или импорт в отношении которых запрещен.

3.11. Условия Оферты распространяются также на всех лиц, которых Агент использует или с которыми заключает договоры для приема, транспортировки и доставки Товара, таможенного сопровождения, и могут применяться указанными лицами, таможенными представителями, а также сотрудниками, управляющими и иными агентами.

3.12. Агент посредством Сайта, настоящей Оферты предоставляет Заказчику исчерпывающую информацию об Услугах, сроках и способах их оказания, об Агенте, его реквизитах, контактных данных.

3.13. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Агентом и Заказчиком (далее по тексту – «Стороны») на бумажном носителе, сохраняя при этом полную юридическую силу.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Для получения результата Услуг Заказчик должен оформить соответствующий Заказ на Сайте.

4.2. Заказчик при оформлении Заказа принимает условия настоящей Оферты, в том числе условия по перевозке и таможенному сопровождению, если он вручает Товар перевозчику от своего имени или от имени другого лица, которое имеет права на Товар, независимо от того, подписал Заказчик индивидуальную накладную перевозчика или нет. Заказчик обязан предоставлять полную и достоверную информацию о себе и Заказах. Заказчик обязан оформлять Заказы у Продавца лично, от своего имени. Информация о Заказчике в Заказе должна совпадать с данными, представленными Заказчиком на Сайте.

4.3. Вознаграждение Агента за оказываемые Услуги (НДС не оплачивается в связи с применением Агентом УСН):

4.3.1. если стоимость Заказа меньше 20 000 (двадцати тысяч) руб., то вознаграждение Агента составляет 2 000 (две тысячи) руб.;

4.3.2. если стоимость Заказа больше 100 000 (ста тысяч) руб., то вознаграждение Агента составляет 10 000 (десять тысяч) руб.

4.3.3. в остальных случаях (при стоимости Заказа от 20 001 руб. до 99 999 руб.) вознаграждение Агента составляет 10% (десять процентов) от стоимости Заказа.

4.4. Оплата Заказа производится Заказчиком в порядке 100% предоплаты в безналичной форме путем перевода денежных средств на расчетный счет Агента способами, установленными в соответствии с техническим и технологическим устройством Сайта с отправкой электронного чека по адресу электронной почты, указанной Заказчиком при оформлении Заказа.

4.5. Стороны определили, что соответствующая размер вознаграждения Агента (п. 4.3.) удерживается Агентом из сумм, поступивших от Заказчика в качестве оплаты за Заказ, для последующего их перечисления Продавцу.

4.6. Оплата за Товар согласно Заказу осуществляется путем списания соответствующей суммы денежных средств с расчетного счета Агента (за вычетом вознаграждения Агента) с последующим перечислением денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный им в соответствующем разделе сайта, в инвойсе или в отдельном договоре (контракте) с Агентом. В случае возникновения необходимости оплаты налога на полученный доход за Товар Продавец декларирует и оплачивает его самостоятельно без участия Агента.

4.7. Стоимость Товара может измениться на момент оплаты Заказа. Агент уведомляет Заказчика о таком изменении до закупки Товара у Продавца в момент получения обновления стоимости Товара. Заказчик может отказаться от Услуги или доплатить разницу стоимости. В случае отказа от Услуги Агент возвращает всю стоимость Товара в течение 10 (десяти) дней.

4.8. При оформлении Заказа Заказчик удостоверяет, что условия Оферты принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Заказчика. При оформлении Заказа Заказчик уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений, согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.9. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Агента, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.10. Услуги оказываются Агентом в течение 25 (двадцати пяти) дней с даты оплаты Заказа Заказчиком и подтверждения Агентом принятия Заказа к исполнению, если иной срок доставки не будет согласован Сторонами. Сроки не учитывают непредвиденных обстоятельств со стороны Продавца, перевозчиков, государственных организаций и учреждений, пограничных и таможенных органов и иных третьих лиц, в связи с чем сроки оказания Услуги могут быть продлены соразмерно описанным в настоящем пункте обстоятельствам. За указанные в настоящем пункте действия указанных третьих лиц Агент ответственности не несет.

4.11. Претензии по обмену Товара надлежащего качества и по Товарам ненадлежащего качества Агентом не принимаются. В данном случае Заказчик, заказывая Товар через Агента, действует на свой страх и риск, и в случае наступления неблагоприятных для Заказчика последствий обязуется разрешать споры с Продавцом напрямую без участия Агента. Разрешение споров между Продавцом и Заказчиком относительно качества Товара Офертой не регулируется.

4.12. Настоящая Оферта имеет силу Акта сдачи-приемки Услуг. Приемка-передача Услуг осуществляется без подписания между Сторонами соответствующих актов. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 5 (пяти) дней с момента окончания оказания Услуг (п. 3.2.) Заказчиком не выставлена претензия Агенту. В случае отсутствия претензии акт приемки-сдачи Услуг считается подписанным, а Услуги оказанными надлежащим образом и в полном объеме. Стороны после оказания Услуг по Оферте не имеют друг к другу никаких претензий, ранее оплаченные денежные средства по Заказу не подлежат возврату Агентом.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Заказчик вправе оформить Заказ на Сайте на любой Товар, представленный на Сайте, в отношении которого Агентом будут оказаны Услуги.

5.2. Каждый Товар может быть заказан в любом количестве.

5.3. При невозможности предоставить Товар Заказчику после оформления Заказа Агент письменно уведомляет об этом Заказчика, что не является нарушением настоящей Оферты, т.к. Агент не может отвечать за действия (бездействие) третьих лиц, в результате которых Товар не может быть передан Заказчику.

5.4. Внешний вид, цвет, состав Товара, его упаковки, дополнений к Товарам могут отличаться от представленных на Сайте.

5.5. Оформление Заказчиком Заказа на Сайте производится путем самостоятельного совершения действий, указанных в разделах Сайта.

5.6. При оформлении Заказа посредством заполнения соответствующих форм Заказчик:

5.6.1. Вносит необходимые персональные и сопутствующие данные, которые принимаются и обрабатываются Агентом.

5.6.2. Наполняет корзину Товарами, необходимыми для Заказа, выбирая и подтверждая стоимость Услуг.

5.6.3. Отправляет Товар из корзины в Заказ.

5.7. Для того чтобы оформить Заказ на Сайте, Заказчику необходимо предоставить Агенту следующие персональные данные о себе:

5.7.1. фамилия и имя;

5.7.2. адрес электронной почты;

5.7.3. контактный телефон;

5.7.4. адрес пункта выдачи Товара перевозчиком.

Обязательные для заполнения Заказчиком поля указаны спецзнаком «*».

5.8. Агент не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа. Заказчик берет на себя полную ответственность за предоставление неправильных данных о себе, которое сделало невозможным надлежащее исполнение Агентом Оферты.

6. ДОСТАВКА И ПРИЕМКА

6.1. Доставка Товара осуществляется перевозчиками по адресу, указанному Заказчиком при оформлении Заказа.

6.2. Товар подлежит доставке перевозчиками в разумный срок, и во всех случаях Агент стремится сократить до минимума данные сроки. Однако общий срок доставки Товара может быть увеличен в силу независящих от Агента причин (п. 4.11.).

6.3. При получении Товара Заказчик должен произвести осмотр, приемку Товара по его количеству, качеству, ассортименту и комплектности и в случае отсутствия претензий к качеству оказанных Услуг, Заказчик обязуется подписывать документы, переданные перевозчиком (при наличии таковых).

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

7.1. Агент обязуется:

7.1.1. Оказать Заказчику Услуги в полном объеме и согласованные сроки.

7.1.2. Оказывать Заказчику необходимую поддержку и предоставление качественной обратной связи по телефону и по электронной почте.

7.1.3. При оказании Услуг руководствоваться интересами Заказчика.

7.1.4. Без согласия Заказчика не разглашать третьим лицам полученную от Заказчика информацию, соблюдая ее конфиденциальность.

7.2. Агент имеет право:

7.2.1. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по Договору.

7.2.2. Переносить сроки оказания Услуг.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Заказчик обязуется:

8.1.1. Соблюдать все правила получения Услуг, установленные Агентом в настоящей Оферте.

8.1.2. Предоставлять достоверную информацию о себе в процессе заполнения форм Заказа на Сайте.

8.1.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, указанные в Оферте, обеспечивающие получение им Услуг. Агент не несет ответственности за не предоставление Услуги по причинам, не зависящим от Агента.

8.2. Заказчик в праве:

8.3. Пользоваться всеми правами Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по агентированию.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Агент не несет ответственности за не работу Сайта в связи с проблемами хостинга, ddos-атаками на Сайт или хостинг или иных каких-то не зависящих от Агента причин.

9.3. Агент несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки. Агент не несет ответственности за персональные данные Заказчика, похищенные в результате хакерских атак.

9.4. Агент гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемых Услугах посредством ее размещения на Сайте.

9.5. Агент не несет ответственности:

9.5.1. За нарушение срока оказания Услуг, если это вызвано задержкой в доставке Товара, допущенной перевозчиками или иными третьими лицами.

9.5.2. За неисполнение обязательств, произошедших по причине стихийных бедствий (землетрясения, циклоны, ураганы, наводнения, пожары, эпидемии, туманы, снегопады или морозы), иных обстоятельств непреодолимой силы (войны, катастрофы, действия враждебно настроенных лиц, забастовки, эмбарго, реализации рисков, характерных для воздушной перевозки, местных конфликтов и акций гражданского неповиновения, авиа- или авто- катастрофы);

9.5.3. За перебои в работе сетей местного или национального воздушного и наземного сообщения, технические неисправности на транспорте и в оборудовании.

9.5.4. За скрытые недостатки или врожденные дефекты содержимого груза.

9.5.5. За преступные действия третьих лиц, таких как хищение и поджог.

9.5.6. За действия или бездействие таможенных органов, служащих авиалиний и аэропортов, или государственных чиновников;

9.5.7. Того, что содержимое груза является запрещенным предметом.

9.5.8. Если повреждение произошло по причине недостаточной либо некачественной упаковки, либо при отсутствии на упаковке знаков, предписывающих определенный режим обращения при перевозке/перевалке данного Товара.

9.5.9. Если факт порчи Товара связан с несоблюдением определенного температурного режима, нормативной утечкой, потерей веса, объема или нормативного износа, самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств Товара.

9.5.10. За цвет, форму, габариты, иные характеристики Товара, выбранного Заказчиком, а также не обеспечивает гарантией Товары, приобретенные Заказчиком у Продавца с помощью Услуг Агента.

9.5.11. За утрату или кражу Товара из Заказа Заказчика, произошедшую во время пересылки Товара.

9.5.12. За точность контента из внешних источников, не относящихся к Сайту.

9.5.13. За неполучение результата/получение результата Услуг ниже ожиданий Заказчика, поскольку это напрямую зависит от многих известных и неизвестных Агенту факторов и действий (бездействия) третьих лиц.

9.5.14. Если ожидания Заказчика о свойствах Товара оказались не оправданны.

9.5.15. За любые расходы Заказчика, прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате (без ограничений): возможных ошибок, сбоев, перерывов в работе Сайта, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек при передаче данных или их обработке.

9.5.16. За сроки доставки Товара в соответствующей стране.

9.5.17. За качество и комплектацию полученных на свой склад Товаров, наличие/отсутствие платежных и сопровождающих документов на Товар. Агент не проверяет Товар, полученный от Продавца, перевозчиков на соответствие заявленным Принципиалом характеристикам, на отсутствие явного или скрытого брака, и в случае ошибки последнего, не несет ответственности за несоответствие Товара, наличие/отсутствие платежных и сопровождающих документов на Товар.

9.6. Заказчик соглашается, что использует Сайт на свой собственный риск, включая оценку его надежности, полноты или полезности.

9.7. Агент не может гарантировать 100% непрерывной, быстрой, надежной и безошибочной работы Сайта.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 20 (двадцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

11.2. Сообщение направляется Заказчиком по электронной почте на адрес pliev.a.z@mail.ru, а также в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

11.3. В течение 10 (десяти) дней с момента получения оригинала сообщения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

11.4. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Агента.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента оформления Заказа Заказчиком и действует до момента выполнения Сторонами принятых на себя обязательств и/или отзыва/изменения Оферты Агентом.

12.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Договор.

12.3. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, либо решения суда, остальные положения Оферты не теряют своей силы и обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.4. Стороны признают, что любые недостатки, относящиеся к индивидуальным предпочтениям Заказчика или к его субъективному восприятию качества оказанных Услуг, не являются основанием для признания ненадлежащего качества оказанных Услуг.

12.5. Применимым законодательством в отношении указанной Оферты и порождаемым ею договорным правам и обязанностям является законодательство Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

ИП Плиев Арсен Зелимханович

ИНН 631942792252

ОГРНИП 323631200113207

Адрес: 443000, РОССИЯ, обл САМАРСКАЯ, г САМАРА, п СОРОКИНЫ
ХУТОРА, СДТ СПЕЦСТРОЙ, ул ЗАОВРАЖНАЯ, ДОМ 19

Расчетный счет 40802810820000066589

Банк ООО "Банк Точка"

ИНН банка 9721194461

БИК банка 044525104

Корреспондентский счет банка 30101810745374525104

тел. +7 937 176 02 55

e-mail: pliev.a.z@mail.ru