

Публичная оферта
о продаже товаров и оказании услуг в ресторанах

Продавец осуществляющий продажу товаров и оказание услуг непосредственно в помещении ресторана, через интернет-магазин ТАТАР по адресу <https://tatar.rest/> и через электронный кошелек Wallet публикует публичную оферту о продаже товаров в ресторанах (далее - оферта).

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Продавец предоставляет Гостю ¹ возможность приобрести для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, товары и услуги в ресторане ТАТАР.

В соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде с момента её акцептования (совершение действий свидетельствующий о намерении заключить договор – оформление заказа товара и его оплаты).

1.2. Заключение и расторжение договора розничной купли-продажи товара и(или) договора возмездного оказания услуг (далее - договор) осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463, Правилами оказания услуг общественного питания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 г. № 1515.

1.3. Продавец предоставляет Гостю полную информацию о предлагаемом к приобретению товаре и(или) оказываемой услуге (далее – товар) путем предоставления информации характеризующей предлагаемый товар в меню (прейскуранте), на сайте.

1.4. Гость соглашается с условиями продажи товара, изложенными в настоящей оферте.

1.5. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Гостя внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу с момента опубликования новой редакции оферты на сайте.

1.6. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Продавцом сообщения со стороны Гостя о намерении заключить договор.

Договор считается заключенным с момента подтверждения Продавцом принятого заказа на товар, которое содержит номер заказа или иной способ идентификации заказа.

1.9. Оформление заказов в ресторане возможно во время работы ресторана, за исключением периодов технического сбоя и регламентных работ.

1.10. Продавец гарантирует, что представленные товары в ресторане соответствует стандартам Халяль, санитарно- эпидемиологическим требованиям, межгосударственным стандартам и техническим условиям, утвержденными в отношении данного вида товаров.

1.11. Данная оферта распространяется на все виды товаров, представленных в ресторане, пока такие товары присутствуют.

¹ Термины Гость, Покупатель, Заказчик используются в равнозначном значении.

2. Регистрация на сайте, в электронном кошельке Wallet, конфиденциальность и защита персональной информации

2.1. Регистрация на сайте, в электронном кошельке Wallet является обязательной для оформления заказа.

2.2. Регистрация на сайте, в электронном кошельке Wallet осуществляется с помощью заполнения соответствующей формы, Гость создаёт учетную запись в соответствии с Пользовательским соглашением.

2.3. Продавец обязуется не разглашать полученную от Гостя информацию.

2.5. Продавец не несет ответственности за правильность предоставляемой Гостем информации при регистрации на сайте, в электронном кошельке Wallet.

2.6. Гость обязуется не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте, а также незамедлительно сообщить Продавцу о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля путем направления сообщения в чат с Оператором ТАТАР или иным доступным Гостю способом.

2.7. В своей деятельности Продавец руководствуется политикой обработки персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <https://tatar.rest/> и электронного кошелька Wallet.

3. Порядок совершения покупки

3.1. Гость может оформить покупку товара в ресторане через оформление заказа через официанта.

3.2. До оформления заказа Гость обязан ознакомиться с информацией о товаре.

3.3. По результатам ознакомления с информацией о товаре Гость формирует заказ, удовлетворяющий его потребностям, и оплачивает его.

3.3. После получения Продавцом сообщения Гостя о намерении заключить договор Продавец предоставляет Гостю подтверждение заключения договора на условиях настоящей оферты, которое содержит номер заказа или иной способ идентификации заказа, позволяющий Гостю получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

3.5. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Гостем, лежит на Госте.

4. Сведения о товаре

4.1. Информация о товарах и услугах предложенных к приобретению размещается в ресторане на печатном носителе (меню), на информационных табло, в интернет-магазине ТАТАР.

4.2. К приобретению могут быть предложены группы товаров.

4.3. Товары, представленные в ресторане, в интернет-магазине.

4.4. К заказу доступны лишь те товары, которые имеются в наличии у Продавца.

4.5. Внешний вид товара (способ подачи, тара, упаковка) в ресторане может отличаться от изображения на печатных носителях (меню) и в интернет-магазине.

4.6. Потребительские свойства товара указаны в печатных носителях (меню), интернет-магазине.

4.7. Товар может быть предложен к приобретению с использованием Системы лояльности.

5. Цена товара и порядок оплаты

5.1. Цена реализуемого товара указывается в рублях Российской Федерации. Цена

товара может дифференцироваться.

5.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на заказанный Гостем товар.

5.5. Оплата товара может быть осуществлена с помощью банковских карт, систем платежных сервисов, системы быстрых платежей, куарингом (QR-код).

5.6. Гость обязан оплачивать товар собственными денежными средствами и при помощи банковских карт, технических средств, принадлежащих Гостю. Продавец не проверяет принадлежность конкретной банковской карты, технического средства Гостю и не несёт ответственность за факт оплаты средствами, не принадлежащими Гостю.

6. Порядок получения товара

6.1. Гость получает товар в ресторане.

7. Порядок возврата товара и денежных средств

7.1. Гость не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, поскольку указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Гостем.

7.2. В случае получения некачественных товаров либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Гость вправе потребовать в течение 30 минут с момента получения заказа:

7.2.1. замены таких товаров товарами надлежащего качества;

7.2.2. предоставление персонального предложения по цене на следующий заказ;

7.2.3. возврата уплаченных за товары денежных средств.

7.3. Обязанность Продавца по возврату денежной суммы, уплаченной Гостем по договору, возникает в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Гостем в соответствии с договором за товар ненадлежащего качества, несет Продавец.

7. Ответственность

7.1. Продавец несет ответственность за товар при выполнении Гостем установленных в настоящей оферте требований и правил.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе в случае технического сбоя.

7.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Гостю вследствие ненадлежащего использования приобретенного товара.

7.4. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Гостю к его услугам.

8. Порядок рассмотрения споров и претензий

8.1. Претензии Гостя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте, через чат с Оператором и иным способом, при наличии такой возможности, в течение трех дней с момента возникновения спорной ситуации.

8.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Гостем и Продавцом.

8.3. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия публичной оферты

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Гостем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Гостем, третьим лицам.

10.2. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы в ресторане, на сайте, при этом ресторан, сайт может временно быть частично или полностью недоступен.

10.3. При взаимодействии с Гостем Продавец осуществляет, без предварительного получения согласия на действия, запись телефонного разговора, сохранение истории переписки, историю заказов с целью улучшения и оценки качества товаров.

Версия публичной оферты о продаже товаров и оказании услуг в ресторанах, дистанционным способом с использованием функционала сайта и через мобильное приложение от 26.03.2025