

Политика обработки персональных данных пользователей информационных ресурсов ЗАМАН (ZAMAN)

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных пользователей информационных ресурсов ЗАМАН (далее по тексту Политика) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. В настоящей политике используются следующие понятия:

- **сайт** - <https://zaman.rest/>, предоставляющий информацию и услуги в сфере общественного питания;

- **Информационные ресурсы** - это совокупность данных и информации, зафиксированных на публичных страницах, каналах, сервисах обмена сообщениями, которые используются для создания информационных продуктов и услуг под наименованием ЗАМАН. Вся совокупность данных и информации, размещенных на сайте, на публичных страницах, каналах, сервисах обмена сообщениями и иные используемые данные и информация охватывается понятием информационные ресурсы ЗАМАН;

- **администрация сайта и/или администратор публичной страницы, канала, сервиса обмена сообщениями** (далее по тексту Оператор)- уполномоченные на управление сайтом/ публичной страницей, каналом, сервисом обмена сообщениями работники или иные уполномоченные лица, определяющие состав персональных данных пользователей, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение;

- **пользователь сайта и/или публичной страницы, канала, сервиса обмена сообщениями** (далее по тексту пользователь) - физическое лицо, пользователь услуг сайта и/или публичной страницы, канала, сервиса обмена сообщениями субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на сайте и/или использующий публичную страницу, канал, сервис обмена сообщениями субъект персональных данных и предоставивший необходимые персональные данные;

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Термины и определения, значение которых не раскрыты в Политике, используются в целях применения Политики в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных при использовании информационных ресурсов ЗАМАН, действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователях во время использования ими информационных ресурсов ЗАМАН.

Настоящая Политика не распространяется на другие информационные ресурсы и не применяется в отношении информационных ресурсов третьих лиц. Оператор не несет ответственность за информационные ресурсы третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на информационных ресурсах ЗАМАН.

1.4. К персональным данным пользователя информационных ресурсов ЗАМАН относятся: персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество, пол, адрес электронной почты, дата рождения, номер телефона, а также иные данные, установленные/запрашиваемые информационными ресурсами ЗАМАН.

К данным, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения, относятся данные, получаемые с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика), а также обезличенные данные о пользователях (в т.ч. файлы «cookie», файлы-куки).

Все персональные данные о пользователях могут быть получены только от них самих.

Персональные данные пользователей информационных ресурсов ЗАМАН являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администратором информационного ресурса ЗАМАН или любым иным лицом в личных целях.

1.5. Оператор обеспечивает пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

1.6. Оператор разрабатывает меры защиты персональных данных пользователей информационных ресурсов ЗАМАН.

2. Цели сбора и обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемой оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

2.3. К целям обработки персональных данных оператора относятся:

- заключение и исполнение договора, стороной, либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- регистрация в информационных ресурсах ЗАМАН;
- идентификации пользователя, авторизованного в информационных ресурсах ЗАМАН;
- предоставление пользователю доступа к персонализированным информационным ресурсам ЗАМАН;
- установление с пользователем обратной связи, включая направление ответов, уведомлений, запросов, касающихся использования информационных ресурсов ЗАМАН, обработки запросов, жалоб, заявок от пользователя, а также возврата денежных средств;
- направление рекламных рассылок;
- информирование о проводимых стимулирующих и маркетинговых акциях, маркетинговых мероприятиях;
- определение места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- предоставление пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием информационных ресурсов ЗАМАН;
- статистические и иные исследования характеристики пользователя информационных ресурсов ЗАМАН.

3. Обработка, хранение и передача

персональных данных пользователей информационных ресурсов ЗАМАН

3.1. Обработка персональных данных пользователей информационных ресурсов ЗАМАН осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 2.3. настоящей Политики.

3.2. Обработка персональных данных информационных ресурсов ЗАМАН информационных ресурсов ЗАМАН осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

3.3.1. законность и справедливость;

3.3.2. ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3.3.3.недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

3.3.5.обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

3.3.6.соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

3.3.7.недопущение обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

3.3.8.обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

3.3.9.уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено Законом.

3.4.Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

3.4.1.обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

3.4.2. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, сторонами которого являются Оператор и субъект персональных данных, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения Оператором договора по инициативе субъекта персональных данных;

3.4.3.обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

3.5. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.6. Персональные данные пользователей информационных ресурсов ЗАМАН хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных информационного ресурса ЗАМАН, а также в архивных копиях баз данных информационных ресурсов ЗАМАН.

Персональные данные пользователей информационных ресурсов ЗАМАН на бумажных носителях не хранятся.

При хранении персональных данных пользователей информационных ресурсов ЗАМАН соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним, такие как аудит и внутренний контроль, регламентированность процедур, хеширование данных, применение мер и средств защиты, систем регистрации действий, журналирование, мониторинг, категоризированный уровень доступа.

К обработке персональных данных пользователей информационных ресурсов ЗАМАН могут иметь доступ только работники Оператора или специально уполномоченные лица, допущенные к работе с персональными данными пользователей информационных ресурсов ЗАМАН и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных пользователей информационных ресурсов ЗАМАН.

3.7. Оператор может передавать персональные данные пользователей информационных ресурсов ЗАМАН, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, необходимо при исполнении обязательств перед субъектом персональных данных, при наличии согласия субъекта персональных данных, а также в случаях установленных законодательством.

3.8. Оператор обязан предоставлять персональные данные пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их обязанностей, в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

3.9. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных пользователем информационных ресурсов ЗАМАН для распространения, оформляется отдельно от иных согласий пользователя информационных ресурсов ЗАМАН на обработку его персональных данных. Оператор обеспечивает пользователю информационных ресурсов ЗАМАН возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения.

3.10. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных пользователем информационных ресурсов ЗАМАН для распространения, он вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

3.11. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных пользователем информационных ресурсов ЗАМАН для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором.

3.12. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования информационных ресурсов ЗАМАН.

4. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор вправе устанавливать требования к составу персональных данных пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования информационных ресурсов ЗАМАН, при этом Оператор руководствуется настоящей Политикой, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.

4.2. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями информационных ресурсов ЗАМАН персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

4.3. Оператор не несет ответственности за добровольную передачу пользователями информационных ресурсов ЗАМАН своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

4.4. Оператор не вправе получать и обрабатывать персональные данные пользователей информационных ресурсов ЗАМАН о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

4.5. Оператор за свой счет обеспечивает защиту персональных данных пользователей информационных ресурсов ЗАМАН от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.6. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику информационных ресурсов в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права пользователей информационных ресурсов ЗАМАН, а также возлагающие на администрацию сайта и/или администратора публичной страницы, канала, сервиса обмена сообщениями обязанности не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам;

- оценка вреда, который может быть причинен пользователям информационных ресурсов ЗАМАН в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- ознакомление работников Оператора или уполномоченных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников или уполномоченных лиц.

5. Права пользователей на защиту своих персональных данных

5.1. Пользователи информационных ресурсов ЗАМАН в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на информационных ресурсах ЗАМАН, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;

- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей Политики и законодательства Российской Федерации;

- требовать от Оператора извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пользователей информационных ресурсов ЗАМАН, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе Оператора исключить или исправить персональные данные пользователей информационных ресурсов ЗАМАН пользователи вправе заявить Оператору в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

5.2. Пользователи информационных ресурсов ЗАМАН вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, информационными ресурсами, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

5.3. Если пользователи информационных ресурсов ЗАМАН считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.4. Пользователи информационных ресурсов ЗАМАН вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем личном кабинете или в настройках предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные.

5.5. Пользователи информационных ресурсов ЗАМАН не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

6. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя информационных ресурсов ЗАМАН Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пользователя информационных ресурсов ЗАМАН Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя информационных ресурсов ЗАМАН или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных пользователем информационных ресурсов ЗАМАН, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

6.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

6.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет пользователя информационных ресурсов ЗАМАН.

6.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав пользователя информационных ресурсов ЗАМАН, Оператор с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав пользователя, и предполагаемом вреде, нанесенном правам пользователя, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.8. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.9. В случае отзыва пользователем информационных ресурсов ЗАМАН согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

6.10. В случае обращения пользователя информационных ресурсов ЗАМАН к администрации информационного ресурса ЗАМАН с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес пользователя информационных ресурсов ЗАМАН мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4-6.10 настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.12. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные пользователя информационных ресурсов ЗАМАН, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пользователей информационных ресурсов ЗАМАН, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Моральный вред, причиненный пользователю информационных ресурсов ЗАМАН вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных пользователем информационных ресурсов ЗАМАН убытков.

8. Изменение политики обработки персональных данных

8.1. Настоящая политика обработки персональных данных может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя информационных ресурсов ЗАМАН. Новая редакция политики обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения в информационных ресурсах ЗАМАН, если иное не предусмотрено новой редакцией политики обработки персональных данных.

8.2. Действующая редакция политики обработки персональных данных пользователей информационных ресурсов ЗАМАН размещается в информационных ресурсах ЗАМАН с отражением информации о её действительности и даты версии политики.