

Пользовательское соглашение о покупке товаров на торговой площадке «Цифровой Рынок»

Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) определяет порядок и условия использования электронной торговой платформы «Цифровой Рынок» (далее – **Платформа**) для приобретения товаров для личного пользования. Пользуясь услугами Платформы, Покупатель полностью и безоговорочно соглашается с условиями настоящего Соглашения. Соглашение регулирует отношения между Покупателем, Обществом с ограниченной ответственностью «Цифровой Рынок» (владельцем Платформы), и Продавцами, возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на Платформе.

Платформа предоставляет Покупателю безвозмездную возможность поиска информации о товарах, их характеристиках и ценах, а также ознакомления с предложениями Продавцов. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются положениями Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правил продажи товаров дистанционным способом, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и другими применимыми нормативными актами.

Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте (в приложении) Платформы и действуют бессрочно. ООО «Цифровой Рынок» вправе в одностороннем порядке изменить условия Соглашения в любое время без предварительного уведомления, разместив новую редакцию на Платформе; изменения вступают в силу с момента размещения обновлённого текста. Если Покупатель не согласен с каким-либо положением Соглашения, он вправе воздержаться от использования Платформы и оформления Заказов.

1. Термины и определения

Платформа («Цифровой Рынок») — программно-аппаратный комплекс (мобильное приложение и Сайт), представляющий собой сервис, который предоставляет потенциальным Покупателям доступ к информации о товарах, размещенных Продавцами, и техническую возможность оформить покупку и доставку этих товаров.

Владелец Платформы — Общество с ограниченной ответственностью «Цифровой Рынок» (ОГРН 1245000107406, ИНН 5024246901, юридический адрес: 143422, Московская область, с. Петрово-Дальнее, ул. Гончарова, влад. 2, кв. 1), являющееся правообладателем программного обеспечения Платформы и оказывающее услуги по ее функционированию.

Покупатель — дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и использующее Платформу для приобретения Товаров у Продавцов на условиях настоящего Соглашения и действующего законодательства РФ. Покупателем также считается лицо, указанное в Заказе в качестве получателя товара, если доставка оформлена на другое лицо.

Продавец — индивидуальный предприниматель, самозанятое лицо либо юридическое лицо, осуществляющее деятельность по продаже товаров и предлагающее Покупателям заключить договор розничной купли-продажи Товара, размещая информацию о Товаре на Платформе. Продавец гарантирует, что является надлежащим собственником реализуемого Товара. Все

взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товаров, возникают непосредственно между Продавцом и Покупателем.

Товар — любой материальный объект (вещь), не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Платформе путем размещения соответствующей карточки товара. Товар является предметом договора купли-продажи между Покупателем и Продавцом; Продавец обладает правом собственности на реализуемый Товар, и ответственность за качество и соответствие Товара несёт исключительно Продавец. Перечень Товаров, доступных к покупке на Платформе, определяется Продавцами самостоятельно и может изменяться по их усмотрению. Изображения Товаров на Платформе могут незначительно отличаться от фактического внешнего вида товара (но при этом не влияют на его потребительские свойства).

Личный кабинет — персональный раздел Платформы, защищённый от доступа третьих лиц, который создаётся в результате регистрации Покупателя. В Личном кабинете хранится необходимая информация о Покупателе и истории его заказов, и через него Покупатель осуществляет оформление Заказов, отслеживание их статуса и другие взаимодействия с Платформой. Доступ в Личный кабинет осуществляется после регистрации Покупателя посредством ввода аутентификационных данных (логин, пароль или код доступа).

Заказ — оформленный Покупателем через Платформу запрос на приобретение выбранных Товаров и их доставку по указанному адресу (либо на самовывоз, если предоставляется такая возможность). Заказ содержит информацию, необходимую для идентификации Товара, его количества, цены, способа и условий оплаты и доставки. Отправка Заказа Покупателем посредством интерфейса Платформы означает намерение Покупателя заключить договор купли-продажи соответствующих товаров с Продавцом и договор на оказание услуг по их доставке.

Сайт — официальный интернет-ресурс Правообладателя (владельца торговой площадки «Цифровой Рынок»), расположенный по адресу: **shop.rynokonline.ru**, предоставляющий Покупателям сведения о Товарах, условиях их оплаты и доставки, необходимые для совершения покупки и позволяющий Покупателям приобретать Товары на условиях настоящего Соглашения.

2. Регистрация на Платформе и Личный кабинет

2.1. Оформлять Заказы на Платформе могут только зарегистрированные Пользователи (Покупатели). При регистрации Покупатель обязан указать достоверные, полные и актуальные данные о себе, необходимые для использования Платформы, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, а также платежные реквизиты (например, номер банковской карты). Платформа не несет ответственности за точность и корректность информации, предоставленной Покупателем при регистрации. Покупатель обязуется своевременно обновлять свои данные в Личном кабинете в случае их изменения.

2.2. Регистрация на Платформе осуществляется путем заполнения специальной формы и подтверждения номера телефона. После ввода основных регистрационных данных Покупателю на указанный номер может быть отправлен СМС с кодом подтверждения, который необходимо ввести для активации учетной записи. Данная процедура идентификации предназначена для предотвращения несанкционированных действий от имени Покупателя. Покупатель несет личную ответственность за сохранность своего номера

телефона, логина, пароля и кода доступа к Личному кабинету, и за все действия, совершенные в Личном кабинете под его учетной записью. Передача учетных данных третьим лицам запрещена; в случае утраты или подозрений на несанкционированное использование своих данных Покупатель должен незамедлительно уведомить об этом поддержку Платформы.

Завершая регистрацию, Покупатель подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения. Один Покупатель вправе иметь только одну учетную запись; при блокировке или удалении Личного кабинета повторная регистрация без разрешения Платформы не допускается.

2.3. Сообщая Платформе свой адрес электронной почты и номер телефона, Покупатель соглашается на получение сообщений сервисного и информационного характера, связанных с выполнением Заказов (подтверждение заказа, статус доставки и пр.), посредством электронной почты, СМС, push-уведомлений и иных каналов связи. Также Покупатель соглашается получать рассылки рекламно-новостного характера (о скидках, акциях и предложениях) от Платформы и/или Продавцов на указанные контакты, если только он не отказался от таких рассылок в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется согласно Политике конфиденциальности и требованиям законодательства о персональных данных.

3. Оформление заказа

3.1. С помощью Платформы Покупатель может выбрать необходимый Товар из ассортимента, предлагаемого различными Продавцами, и оформить Заказ на его покупку. При оформлении Заказа Покупатель вступает в прямые договорные отношения купли-продажи с тем Продавцом, у которого приобретает товар. Платформа при этом является лишь средством связи между Покупателем и Продавцом и не выступает продавцом товара либо сопоставимой стороной сделки.

3.2. Неотъемлемым условием оформления Заказа на Платформе является также заключение Покупателем договора об услуге доставки заказанных товаров – доставка осуществляется отдельной службой, привлечённой Платформой. Таким образом, при каждом оформлении заказа Покупатель заключает два соглашения: договор купли-продажи товара с соответствующим Продавцом и договор на доставку заказа с сервисом доставки, организацию которого обеспечивает Платформа.

В рамках одного Заказа Покупатель может приобрести товары у нескольких разных Продавцов; в этом случае каждый товар в составе заказа продается на основании отдельного договора купли-продажи с соответствующим Продавцом, а доставка всех товаров осуществляется, как правило, одной доставкой (при возможности объединения). Информация о количестве отдельных посылок и условиях их доставки предоставляется Покупателю при оформлении заказа.

3.3. Оформление заказа на Платформе осуществляется путем выбора Покупателем необходимых товаров, добавления их в корзину и нажатия кнопки подтверждения заказа («Оформить заказ», «Купить» или аналогичной). После отправки заказа через интерфейс Платформы заказ считается принятым к обработке. Нажимая кнопку оформления заказа, Покупатель подтверждает свое согласие с настоящим Соглашением, с условиями продажи выбранных товаров, указанными в карточке товара, и обязанность оплатить заказ. Платформа

направляет Покупателю подтверждение принятия заказа, после чего заказ поступает в обработку Продавцу(ам) и службе доставки.

3.4. Покупатель понимает и соглашается, что **Платформа не является продавцом товаров**, приобретенных по Заказу. Ответственность за наличие товара, его надлежащее качество, комплектность и соответствие информации несет Продавец. Все претензии по качеству приобретенных товаров должны предъявляться непосредственно соответствующему Продавцу (при содействии Платформы, если это необходимо). Платформа, со своей стороны, делает все возможное, чтобы транзакция между Покупателем и Продавцом прошла успешно: после получения заказа она информирует Продавца о деталях заказа, контролирует подтверждение заказа Продавцом и организует его доставку Покупателю.

4. Оплата

4.1. **Цена товаров.** Все цены на товары указываются на Платформе в рублях РФ. Цена товара определяется Продавцом и включает все налоги (НДС и др., если применимо), за исключением стоимости доставки, которая рассчитывается отдельно. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить цену товара до момента оформления Покупателем заказа. После подтверждения Платформой принятого Заказа цена заказанного товара изменению не подлежит.

4.2. **Способы оплаты.** Покупатель может оплатить товары

- **Банковской картой онлайн** на Платформе при оформлении заказа (предварительная оплата). Оплата принимается с использованием современных платёжных сервисов, обеспечивающих безопасный перевод средств с банковской карты Покупателя.

Выбранный способ оплаты указывается Покупателем при оформлении Заказа. Предварительная оплата считается произведенной после успешного списания денежных средств в размере 100% суммы заказа (с учётом доставки) с платёжного средства Покупателя.

4.3. Оплачивая заказ через Платформу, Покупатель понимает, что Платформа выступает в качестве агента по приёму платежей от имени Продавца и службы доставки на основании Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ. Денежные средства, уплаченные Покупателем через Платформу, поступают на счёт Владельца Платформы и затем перечисляются соответствующему Продавцу и курьерской службе. Обязательства Покупателя по оплате товара перед Продавцом и по оплате доставки перед службой доставки считаются выполненными с момента поступления средств на счёт Платформы. Платформа, действуя как платёжный агент, несёт ответственность за своевременное перечисление полученных средств Продавцу и исполнителю доставки; при этом кассовый чек формируется и предоставляется Покупателю от имени Продавца (и при необходимости – от имени службы доставки) в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4.4. После успешной оплаты заказа Покупателю предоставляется электронный кассовый чек, направляемый на адрес электронной почты, указанный при регистрации, либо доступный в Личном кабинете.

4.5. Если Покупатель выбрал онлайн-оплату, но не завершил процедуру оплаты после оформления заказа, Платформа оставляет за собой право отменить неподтвержденный оплатой Заказ по истечении 10 минут с момента его оформления. Покупателю при этом будет отправлено уведомление об отмене заказа. При желании оформить заказ повторно Покупателю потребуется заново добавить товары в корзину и пройти процедуру оформления.

4.6. В случае если при получении заказа Покупатель отказывается от части товаров (например, из-за выявленных недостатков или по другим причинам, не противоречащим разделу о возврате), стоимость таких товаров вычитается из суммы заказа. Курьер или представитель службы доставки делает отметку об отказе от части товаров, после чего Платформа осуществляет корректировку итоговой стоимости Заказа. Покупателю выдается (направляется) корректированный кассовый чек с учетом исключённых позиций. Если заказ был оплачен заранее (online), излишне уплаченные денежные средства автоматически возвращаются Покупателю на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата, не позднее чем в течение 10 рабочих дней со дня доставки (точный срок зависит от правил банка-эмитента карты).

5. Доставка

5.1. Доставка заказанных товаров осуществляется силами привлеченными Платформой третьими лицами – специализированными службах доставки или курьерами. **Платформа не является транспортной организацией и не осуществляет доставку самостоятельно; ее роль ограничивается организацией процесса доставки и выступлением в качестве посредника между Покупателем, Продавцом и курьерской службой.**

Услуги доставки Покупателю оказываются непосредственно предложенной Платформой курьерской службой или курьером. Обязанность по фактическому перемещению (перевозке) товара возлагается на соответствующую службу доставки.

5.2. Срок доставки каждого Заказа складывается из времени обработки заказа и времени, необходимого на транспортировку до адреса Покупателя. Продавцы стараются обработать (собрать и передать в доставку) заказ как можно быстрее после его поступления. Ориентировочная дата и время доставки указываются Покупателю при оформлении заказа исходя из выбранного способа доставки и удаленности. Указанные сроки являются приблизительными. Задержки в доставке возможны вследствие непредвиденных обстоятельств, не зависящих от Продавца или Платформы (таких как сбои в работе транспорта, неблагоприятные погодные условия, ограничения движения, действия органов власти и пр.). В случае возникновения таких задержек срок доставки продлевается соразмерно времени действия указанных обстоятельств. Платформа прилагает усилия, чтобы Заказ был доставлен в оговоренные сроки, однако не несет ответственности за задержки, произошедшие не по ее вине.

5.3. Доставка товара является платной услугой, стоимость которой не включена в цену товара, указанную на Платформе.

Цена доставки рассчитывается индивидуально для каждого заказа – она зависит от местонахождения Продавца, адреса Покупателя, веса и габаритов товара, выбранного способа доставки и способа оплаты, и указывается на последнем шаге оформления Заказа. Покупатель соглашается оплатить услугу доставки в составе заказа. Оплаченная стоимость доставки не возвращается Покупателю в случае отказа от товара надлежащего качества после передачи ему товара, поскольку услуга доставки считается оказанной надлежащим образом.

5.4. Доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа. Покупатель обязуется указать достоверный и точный адрес, по которому следует осуществить доставку, а также обеспечить приемку товара в согласованный промежуток времени. При доставке курьер связывается с Покупателем (или получателем) по указанному контактному номеру для уточнения деталей, если это необходимо. Покупатель обязуется принять заказ в

оговоренное время и по указанному адресу. Если заказ оформлен на условиях самовывоза, Покупатель должен самостоятельно забрать товар из пункта выдачи/магазина Продавца в сроки, указанные при оформлении (либо дополнительно согласованные с Продавцом). Неполучение Покупателем заказа в указанные сроки может рассматриваться как отказ Покупателя от исполнения договора. В таком случае заказ может быть отменён, а товар возвращён на склад; при этом предварительно уплаченные за товар денежные средства возвращаются Покупателю за вычетом расходов на доставку и хранение (если такие имели место).

5.5. Заказ передается курьером непосредственно Покупателю либо иному лицу, указанному в качестве получателя в заказе (далее вместе — Получатель). При доставке предоплаченного (онлайн-оплата) заказа лицо, осуществляющее доставку, вправе потребовать у Получателя предъявить документ, удостоверяющий личность, а также сообщить последние четыре цифры номера телефона или номера заказа для подтверждения права на получение. Курьер имеет право зафиксировать данные документа (вид, номер, дату выдачи) в товарно-транспортной накладной или электронном приложении. Платформа и Продавец гарантируют конфиденциальность и защиту персональных данных, полученных от Покупателя и Получателя в процессе доставки.

5.6. В момент доставки Покупатель вправе проверить доставленные товары в присутствии курьера – удостовериться в их количестве, ассортименте, целостности упаковки, соответствие описанию и указанному сроку годности (для продуктов питания и иных товаров, имеющих срок годности). Вскрывать заводскую упаковку товара до момента оплаты/окончательного принятия не рекомендуется. Если для осмотра качества товара требуется распаковать его, Покупатель должен уведомить об этом курьера. Раскрытие упаковки товара при проверке будет рассматриваться как согласие Покупателя приобрести данный товар, и Покупатель обязуется оплатить его в полном объеме.

Риск случайной гибели или порчи товара переходит к Покупателю с момента передачи ему товара и проставления Покупателем (либо указанным Получателем) отметки о получении в сопроводительном документе (подписи в накладной, чеке, электронном устройстве курьера и т.п.). После приемки товара Покупателем (Получателем) претензии по количеству, комплектности и внешнему виду товара не принимаются, за исключением случаев, когда такие недостатки невозможно было обнаружить при обычном способе приемки.

5.7. В случае, если заказ не был доставлен Покупателю по вине Продавца или курьерской службы (утерян при перевозке, передан не тому лицу и т.д.), ответственность перед Покупателем несет соответствующий Продавец и/или курьерская служба. Продавец обязуется компенсировать Покупателю стоимость предоплаченного заказа и доставки в полном объеме, после получения официального подтверждения от службы доставки о утрате либо непоставке заказа. Возврат денежных средств в таких случаях осуществляется через Платформу на платежные реквизиты Покупателя, использованные при оплате, в срок не позднее 10 дней с даты обращения Покупателя с требованием о возврате.

Покупатель, соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, дает свое согласие на передачу своих персональных данных с целью организации Платформой доставки заказов Покупателю третьими лицами. В том числе на передачу следующих персональных данных Покупателя: фамилия, имя, отчество, адрес доставки заказов, контактный номер телефона.

6. Возврат и обмен товаров

6.1. В соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) календарных дней. Однако, в силу **пункта 5** указанной статьи, **это право не распространяется на продовольственные товары надлежащего качества**, поскольку они включены в **перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену**, утверждённый постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

Таким образом, **возврат или обмен продовольственных товаров надлежащего качества невозможен**, если они не имеют дефектов, не нарушены условия хранения, иные потребительские свойства, и не истёк срок годности.

6.2. Покупатель вправе отказаться от принятия продовольственного Товара, если:

- обнаружены признаки ненадлежащего качества, в том числе нарушение целостности упаковки, несвежий запах, посторонние примеси, наличие порчи, плесени, инородных предметов и пр.;
- истёк срок годности товара;
- товар не соответствует описанию, указанному на Платформе или упаковке;
- товар был доставлен в поврежденной или загрязненной упаковке, если это повлияло на его потребительские свойства.

В случае получения Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе:

- отказаться от его приемки (в момент доставки);
- потребовать его замены (если это возможно);
- потребовать возврата уплаченной суммы, включая стоимость доставки.

6.3. Если Покупатель отказался от получения продовольственного Товара по причинам, связанным с его ненадлежащим качеством, он вправе:

- заявить об этом непосредственно при получении товара (в присутствии курьера или в пункте самовывоза);
- обратиться в службу поддержки Платформы в день доставки с приложением фото- или видеофиксации дефектов.

Возврат денежных средств производится тем способом, которым была произведена оплата (на банковскую карту или иным согласованным способом), в срок до 10 календарных дней с момента признания товара ненадлежащего качества. Возврат производится в полном объёме, включая стоимость доставки, если она была оплачена отдельно.

6.4. Возврат продовольственного Товара ненадлежащего качества осуществляется одним из следующих способов:

- **при отказе от получения** — Товар не принимается Покупателем, курьер фиксирует возврат, и возврат средств инициируется Платформой;

- **после доставки** — Покупатель обязан связаться с Платформой **в день получения товара** и направить заявление о возврате, приложив фото или видео товара с описанием претензии. После проверки обстоятельств и подтверждения основания, курьер может быть направлен для возврата товара, либо Покупатель передаёт товар обратно при следующей доставке.

Платформа оставляет за собой право затребовать у Продавца документальное подтверждение качества товара (в том числе сертификаты, ветеринарные документы и т.п.) по обращению Покупателя.

6.5. Обмен продовольственных товаров надлежащего качества не производится. При наличии признаков ненадлежащего качества (как указано выше) Покупатель вправе запросить замену товара. Замена производится за счёт Продавца. В случае отсутствия аналогичного товара — возможен возврат денежных средств в порядке, указанном выше.

6.6. Иные положения

- Претензии по качеству продовольственного Товара принимаются только в пределах установленного срока годности;
- После истечения срока годности товар не подлежит возврату, а претензии к его качеству не принимаются;
- Ответственность за соблюдение условий хранения и сроков годности до момента передачи товара Покупателю несёт Продавец;
- Риск случайной гибели товара переходит к Покупателю в момент его фактической передачи (подписи о получении или фактического принятия).

7. Права и обязанности сторон

7.1. Покупатель, используя Платформу, обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения и требования законодательства. В частности, Покупатель обязуется:

- **Предоставлять правдивую информацию.** Указывать при регистрации и оформлении заказов достоверные персональные данные, контактную и платежную информацию, своевременно обновлять ее при изменении. Не выдавать себя за другое лицо, не создавать повторных учетных записей при блокировке без разрешения Платформы.
- **Сохранять конфиденциальность доступа.** Не передавать свои учетные данные (логин, пароль, код подтверждения) третьим лицам, обеспечивать их сохранность. Любое действие, совершенное через Личный кабинет Покупателя, считается совершенным самим Покупателем. Покупатель несет ответственность за все последствия, возникшие в результате утраты контроля над своим аккаунтом.
- **Оплачивать заказ и получать товар.** Своевременно и в полном объеме оплачивать оформленные заказы выбранным способом. Принять доставленный товар в оговоренные сроки и по указанному адресу, либо своевременно забрать товар из пункта самовывоза при выборе самовывоза. При отказе от товара при доставке — незамедлительно сообщить об этом курьеру до момента подписания документов.
- **Не нарушать правила использования Платформы.** Не использовать Платформу в противоправных целях, не размещать на ней запрещенную информацию, не предпринимать действий, способных нарушить нормальную работу сервиса (включая вмешательство в код, обход технических ограничений, запуск автоматизированных

скриптов и пр.). Не злоупотреблять правами: не оформлять заведомо ложные или фиктивные заказы, не вводить Продавцов в заблуждение.

- **Исполнять закон о потребителях.** При реализации права на возврат товара соблюдать условия возврата (сохранять товарный вид, комплектность и пр.). В случае получения товара надлежащего качества – вернуть его Продавцу в разумный срок, если заявил отказ. При обнаружении недостатков – в разумный срок заявить о них Продавцу.
- **Направлять претензии надлежащему адресату.** Покупатель осознаёт, что все претензии по поводу качества, безопасности и иных свойств приобретённых с помощью Платформы товаров должны предъявляться непосредственно соответствующему Продавцу товара. Платформа может оказать содействие в передаче претензии или организации возврата, однако не несёт ответственности по гарантийным обязательствам Продавца.

7.2. Покупатель имеет право использовать функциональные возможности Платформы для ознакомления с товарами и оформления заказов. Покупатель вправе получать от Продавца полную и достоверную информацию о товарах в соответствии с законодательством (о потребительских свойствах, цене, правилах эксплуатации, сроке годности, гарантийном сроке и пр.). В случае нарушения прав Покупателя, предусмотренных законом или настоящим Соглашением, Покупатель вправе обратиться с жалобой к Продавцу или в службу поддержки Платформы для урегулирования ситуации, а при невозможности мирного урегулирования – использовать меры защиты прав потребителей, предусмотренные законодательством (вплоть до судебной защиты). Также Покупатель вправе отказаться от получения рекламных рассылок, уведомив об этом Платформу посредством функционала Личного кабинета или иным доступным способом.

7.3. Платформа обеспечивает круглосуточный доступ Покупателям к сервису оформления заказов (за исключением времени проведения профилактических работ или возникновения технических неполадок). В обязанности Платформы входит: корректная передача сведений о заказе соответствующему Продавцу; организация доставки заказа посредством привлечённых служб доставки; консультативная поддержка Покупателей по вопросам работы сервиса и выполнению заказов. Платформа обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Покупателей и использовать их только в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством.

Платформа **не несет обязанности** проверять или гарантировать качество, безопасность и соответствие товара требованиям – эти обязанности несёт Продавец. Платформа не отвечает за исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем по продаже товара, однако со своей стороны Платформа предпринимает меры для облегчения коммуникации между Покупателем и Продавцом, в том числе: предоставляет средства связи (чаты, контактные данные), может выступать посредником в урегулировании споров и претензий. Платформа может по своей инициативе напомнить Продавцу о необходимости вовремя подтвердить и отправить заказ, а в случае конфликтной ситуации – содействовать в сборе необходимой информации (фото бракованного товара, объяснения сторон и т.п.) и выработке взаимоприемлемого решения. Тем не менее, конечное удовлетворение требований Покупателя по качеству и комплектности товара лежит на Продавце согласно закону.

Платформа имеет право:

- **Изменять функционал и условия.** Улучшать, обновлять или изменять сервис Платформы, добавлять или удалять функции по своему усмотрению. Вносить

изменения в настоящее Соглашение в порядке, установленном разделом «Общие положения» (путем публикации новой редакции). Ограничивать доступ к Платформе либо к отдельным её функциям для отдельных пользователей в случае нарушений ими условий Соглашения или требований закона (включая блокировку или удаление учетной записи нарушителя).

- **Обеспечивать безопасность сервиса.** Принимать все разумные меры по выявлению и пресечению мошеннических действий на Платформе. В частности, Платформа вправе при подозрении на мошенничество приостанавливать оформление заказа до подтверждения добросовестности действий Покупателя.
- **Запрашивать подтверждающие данные.** Платформа вправе запросить у Покупателя подтверждение информации, предоставленной при регистрации или оформлении заказа, включая запрос копий документов, удостоверяющих личность, банковской карты (с закрытыми номером и CVV), и т.п., в случаях, когда это необходимо для проверки данных или предотвращения мошенничества. Платформа также вправе отказать в продаже/доставке в случае, если Покупатель не предоставил запрошенные данные и существует риск мошенничества.
- **Отменять заказы.** Отменить заказ Покупателя, если он не был оплачен в установленный срок (например, в течение 10 минут при выборе онлайн-оплаты), либо если выяснилось, что заказ нарушает условия Соглашения (например, подозрение в мошенническом заказе, заказе с целью перепродажи в обход ограничений и т.д.). О всех случаях отмены по инициативе Платформы Покупателю предоставляется уведомление с указанием причины.
- **Ограничивать количество товаров.** Вводить ограничения на количество единиц одного товара, доступных к покупке одним Покупателем, или на сумму одного заказа, если это необходимо для обеспечения справедливого доступа всех Покупателей к дефицитным товарам или во избежание коммерческих закупок. Такие ограничения, при их введении, доводятся до сведения Покупателя при попытке добавить товар в корзину или оформить заказ сверх лимита.
- **Не нести ответственности вне своей сферы.** Платформа вправе отклонить претензии Покупателя, связанные с проблемами, возникшими по причинам вне контроля Платформы – например, сбоями в работе банковских сервисов, операторов связи, платежных систем, повреждением товара при доставке силами третьих лиц (в таких случаях ответственность несет перевозчик). При этом Платформа по возможности содействует Покупателю в направлении претензий надлежащему адресату (банку, оператору, службе доставки или Продавцу).

7.4. Продавец обязан предоставить полную и правдивую информацию о товаре (характеристики, цена, изготовитель, срок годности, условия использования и хранения, гарантия и т.п.), обеспечить отгрузку надлежащего товара в согласованный срок, передать Покупателю товар свободным от прав третьих лиц. Продавец гарантирует надлежащее качество товара и соответствие его описанию. Продавец не вправе навязывать Покупателю дополнительные товары или услуги без согласия. Продавец имеет право получать оплату за проданные товары в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, и после исполнения своих обязанностей перед Покупателем. Также Продавец вправе предлагать Покупателю дополнительные бонусы, скидки и программы лояльности, если они не противоречат Соглашению.

8. Ограничение ответственности

8.1. Платформа предоставляется «как есть» («as is») – в том виде, в каком она существует и доступна на момент использования, без каких-либо прямых или косвенных гарантий с нашей стороны относительно её безошибочной и бесперебойной работы, соответствия конкретным целям Пользователя и ожиданиям по функционалу. Владелец Платформы не гарантирует, что сервис будет отвечать требованиям Покупателя, или что работа Платформы будет непрерывной, быстрой, надежной и безошибочной. Платформа не гарантирует, что любая информация, полученная Покупателем с ее помощью, будет точной и соответствовать ожиданиям (например, сведения о товаре полностью удовлетворят запрос Покупателя).

8.2. Информация о товарах и Продавцах размещается на Платформе самими Продавцами либо автоматически из их данных. Платформа не несет ответственности за достоверность и полноту информации, предоставляемой Продавцами о товарах (описаний, характеристик, наличия сертификатов и пр.), а также за соответствие товаров этой информации. Платформа не отвечает за последствия использования Покупателем информации, размещенной Продавцами на Платформе, включая любые убытки, которые могут возникнуть у Покупателя в результате действий, основанных на такой информации. Однако, если Платформе станет известно о том, что информация о товаре недостоверна или нарушает закон, она имеет право удалить либо исправить соответствующие сведения, а также предпринять меры к Продавцу, предоставившему некорректную информацию.

8.3. Владелец Платформы не несет ответственности за невозможность использования сервиса по причинам, независимым от него, включая сбои в работе оборудования или программного обеспечения, неполадки у провайдера интернета, атаки злоумышленников, технические перебои у банков и платежных систем, и т.п. Платформа не гарантирует защиту от всех возможных вирусов или иных вредоносных компонентов, но предпринимает разумные меры по их предотвращению. Покупатель понимает, что пользование Платформой осуществляется на свой страх и риск. Платформа не несет ответственности за ущерб, причиненный устройству или программному обеспечению Покупателя в результате использования приложения или сайта, за исключением случаев, когда такой ущерб вызван умышленными действиями Владельца Платформы.

8.5. В пределах, допустимых законом, Владелец Платформы не несет ответственности за любые косвенные, случайные, фактические убытки, упущенную выгоду, ущерб чести, достоинству и деловой репутации, которые могут возникнуть у Покупателя в связи с использованием Платформы или невозможностью её использования. В частности, Платформа не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие: (а) действий Покупателя, основанных на любой размещенной на Платформе информации; (б) несанкционированного доступа к Личному кабинету Покупателя третьих лиц (например, в результате мошенничества); (с) поведения любого третьего лица на Платформе.

8.6. Платформа не является участником сделки между Покупателем и Продавцом, а лишь предоставляет техническую возможность для её заключения. Платформа не отвечает по обязательствам Продавца перед Покупателем и не выступает поручителем или гарантом по таким обязательствам. Любые претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением договора купли-продажи, Покупатель должен предъявлять непосредственно Продавцу. Платформа также не несет ответственности за услуги третьих лиц, привлекаемых Покупателем при использовании Платформы – например, за услуги операторов связи, банков, платежных агрегаторов, через которые Покупатель осуществляет оплату, и т.п. Однако

Платформа готова по просьбе Покупателя предоставить информацию и содействие в адресации претензий соответствующим третьим лицам.

8.7. Владелец Платформы освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые возникли после акцепта Соглашения Покупателем. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, на которые Стороны не могут влиять разумными мерами. К таким событиям, в том числе, относятся: стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, ураганы и пр.), пожары, массовые беспорядки, военные действия, решения государственных органов, сбои в электро- и интернет-сетях глобального масштаба, действия хакеров или вредоносных программ, и другие события, не зависящие от воли Сторон. На время действия форс-мажора исполнение обязательств Сторон приостанавливается. Если действие форс-мажора продолжается более 1 (одного) месяца, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую сторону.

8.8. Платформа и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения технических работ, профилактики, обновления программного обеспечения или оборудования, либо по другим причинам технического характера. Владелец Платформы имеет право периодически проводить необходимые профилактические и другие работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового. Время простоя сервиса по указанным причинам не считается нарушением условий Соглашения. Тем не менее, Владелец Платформы приложит усилия для того, чтобы такие перерывы происходили по возможности в ночное время или короткие сроки и доставляли минимум неудобств Пользователям.

8.9. Все объекты, размещенные на Платформе (тексты, графические элементы, дизайн, логотипы, значки, изображения товаров, фотографии, видео, программный код и др.), являются собственностью Владельца Платформы либо соответствующих правообладателей. Отдельные материалы могут охраняться авторским правом, товарными знаками, патентами и другими правами интеллектуальной собственности. Использование Платформы не предоставляет Покупателю каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности, кроме ограниченного права пользоваться функционалом сервиса для личных нужд. Запрещается копировать, воспроизводить, распространять, публиковать, передавать третьим лицам, перерабатывать или иным способом использовать в коммерческих или публичных целях любые материалы с Платформы без письменного разрешения правообладателя. Покупатель не имеет права вмешиваться в программный код Платформы, осуществлять обратное проектирование, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код или базы данных сервиса.

8.10. Владелец Платформы принимает на себя обязанности только в пределах, явно указанных в настоящем Соглашении. Платформа не является организатором либо гарантом сделки между Продавцом и Покупателем. Платформа не может влиять на добросовестность и реальное исполнение обязательств Продавцом, хотя и предпринимает меры для работы с надежными Продавцами. В случае если Продавец нарушит свои обязательства перед Покупателем (не предоставит товар, предоставит товар ненадлежащего качества и т.д.), ответственность перед Покупателем по общему правилу несет этот Продавец. В частности, если Платформа получила от Покупателя предоплату за товар, но соответствующий Продавец не исполнил обязанность по передаче товара Покупателю в установленный срок, Покупатель

вправе потребовать от Владельца Платформы возврата суммы предварительной оплаты товара и доставки. Такой возврат осуществляется Платформой в порядке и сроки, предусмотренные законодательством (как правило, в течение 10 дней с момента получения требования Покупателя). Данное положение не означает принятия Платформой на себя обязанностей Продавца, а вытекает из специальных норм закона о защите прав потребителей.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Стороны (Покупатель, Продавец и Владелец Платформы) будут стремиться разрешать споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения и договоров купли-продажи, путём переговоров и в досудебном порядке. Покупатель при возникновении претензий может направить обращение/претензию Продавцу через функционал Платформы или на указанный адрес Продавца, а также продублировать обращение в адрес поддержки Платформы для ускорения рассмотрения.

9.2. Претензионный порядок урегулирования спора считается соблюденным, если сторона, получившая письменную претензию (на бумаге или электронную через указанные официальные каналы), ответила на нее в срок не более 15 календарных дней с даты получения либо если от нее в тот же срок не последовало ответа. В ответе на претензию Продавец или Платформа обязуются изложить результаты рассмотрения обращения и (в случае удовлетворения претензии) указать срок и способ исполнения требований Покупателя (например, замены товара, возврата денег и т.д.).

Если спор не удалось разрешить путем переговоров в указанные сроки, он подлежит рассмотрению в судебном порядке. Покупатель вправе обратиться за защитой своих нарушенных прав в суд в соответствии с действующим законодательством РФ о подсудности и территориальной подсудности дел по защите прав потребителей. Обычно такие споры подсудны судам по месту нахождения ответчика либо по месту жительства Покупателя (по выбору Покупателя, если он выступает истцом). К отношениям сторон и разрешению споров применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.

9.3. Исключительно для целей урегулирования спора между Покупателем и Продавцом, Владелец Платформы может быть привлечен как третье лицо, не заявляющее самостоятельных требований, поскольку он не является стороной договора купли-продажи. Однако, в случаях, предусмотренных законом (например, споры, вытекающие из обязанностей агрегатора информации о товарах), потребитель вправе предъявить требования к Владельцу Платформы в пределах, установленных законом.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта – совершения Покупателем действий, свидетельствующих о присоединении к условиям Соглашения (регистрация на Платформе, оформление заказа и пр.), и действует бессрочно до момента прекращения использования Платформы Покупателем либо до момента отзыва акцепта. Договор розничной купли-продажи товара между Покупателем и Продавцом считается заключенным с момента получения Продавцом сведений о заказе, подтвержденных Покупателем, и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. Настоящее Соглашение в части использования Платформы действует для Покупателя до момента удаления его учетной записи (Личного кабинета) либо до момента расторжения Соглашения Владельцем Платформы в отношении данного Покупателя.

10.2. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или ничтожными, это не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения. В случае несоответствия текста настоящего Соглашения на русском языке и его возможного перевода на иной язык, приоритет имеет русскоязычная версия. Бездействие со стороны Владельца Платформы в случае нарушения Покупателем либо Продавцом положений Соглашения не лишает Владельца Платформы права предпринять соответствующие действия позднее.

10.3. Все приложения, дополнения, правила и документы, упомянутые в тексте Соглашения (например, Политика конфиденциальности, условия акций и др.), являются неотъемлемой частью Соглашения. В случае расхождения между текстом Соглашения и отдельными правилами/дополнениями, приоритет имеют положения Соглашения, если иное прямо не указано в дополнении.

10.4. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с нормами российского законодательства. Стороны подтверждают свое намерение соблюдать настоящее Соглашение добросовестно и признают юридическую силу документов и сообщений, переданных посредством Платформы (через Личный кабинет, электронную почту, СМС), равнозначную документам на бумажном носителе, до тех пор, пока не будет доказано иное.

10.5. По всем вопросам, связанным с использованием Платформы, оформлением заказов, возвратом товаров, а также по предложениям о сотрудничестве, Покупатели могут обращаться в службу поддержки ООО «Цифровой Рынок» по электронной почте: **support@rynokonline.ru** или по телефону горячей линии, указанному на веб-сайте Платформы. Платформа стремится отвечать на запросы пользователей в возможно короткие сроки.