

Политика

в области обработки персональных данных

Редакция № 2

от 12.12.2025

Этот документ определяет наши принципы и правила в области обработки персональных данных на Сайте.

Ознакомьтесь с политикой прежде, чем начать пользоваться Сайтом.

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на электронную почту:

support@rynokonline.ru

Термины

Политика	данный документ
Оператор	ООО "Цифровой Рынок", оператор Персональных данных
Сайт	сайт Оператора, расположенный по адресу https://rynokonline.ru/ https://shop.rynokonline.ru/ , включая поддомены, а также мобильное приложение "Рынок онлайн"
Пользователь Сайта	физическое лицо, использующее Сайт - субъект Персональных данных
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту
Субъект	дееспособное физическое лицо, чьи Персональные данные обрабатывает Оператор
Обработка	любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования
Файлы cookies	фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера пользователя. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к

сохраненной информации на компьютере пользователя и извлекать ее.

1. Общие положения

1.1. Оператор разработал Политику, чтобы:

- 1.1.1. защищать права и свободы Субъектов при обработке его Персональных данных;
- 1.1.2. четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ "О персональных данных";
- 1.1.3. исключить несанкционированные действия любых третьих лиц по Обработке;
- 1.1.4. предотвратить возникновение возможной угрозы безопасности Субъектов.

1.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

1.3. Если Субъект продолжит использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он принял условия новой редакции.

2. Цели Обработки

2.1. Оператор обрабатывает Персональные данные в целях:

Цель	Категория субъектов персональных данных	Персональные данные	Срок обработки	Порядок уничтожения
Регистрация в личном кабинете	Пользователь Сайта	• номер телефона	До удаления аккаунта или прекращения работы Сайта	Удаление из базы данных без возможности восстановления
Оформление и доставка товара	Лицо, оформляющее и (или)	• имя • адрес доставки • номер телефона	5 года с момента оформления заказа	Удаление из базы данных без возможности

	получающе е товар	• детали по доставке (время доставки, сумма заказа, время доставки и прочее)		восстановлен ия
Публикация персональн ых данных продавцов	Продавец	• фото • ФИО	До отзыва согласия или прекращени я работы Сайта	Удаление из базы данных без возможности восстановлен ия
Направлени е рекламных и информацио нных рассылок	Пользовате ль Сайта	• ФИО • номер телефона • адрес электронной почты	До отзыва согласия или прекращени я работы Сайта	Удаление из базы данных без возможности восстановлен ия
Аналитическ ое исследовани е поведения Пользовател ей сайта	Пользовате ль Сайта	• метаданные (ip, browser user agent, fingerprint) • Файлы cookies	До прекращени я работы Сайта	Удаление из базы данных без возможности восстановлен ия

- 2.2. Пользователь Сайта вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#), [Safari](#)).
- 2.3. С целью аналитического исследование поведения Пользователей сайта Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика.
- 2.4. Сервис Яндекс.Метрика:
- 2.4.1. Доступен по адресу <https://metrika.yandex.ru/>
- 2.4.2. Принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
- 2.5. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс и Новосистем. Пользователь Сайта дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу и Новосистем.

- 2.6. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#).
- 2.7. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

3. Принципы Обработки

- 3.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе следующих принципов:
 - 3.1.1. законная и справедливая основа Обработки;
 - 3.1.2. обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
 - 3.1.3. недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - 3.1.4. соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;
 - 3.1.5. точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;
 - 3.1.6. законность технических мер, направленных на Обработку;
 - 3.1.7. разумность и целесообразность Обработки;
 - 3.1.8. хранение Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен законом, договором, стороной которого является субъект;
 - 3.1.9. уничтожение Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Законом.

4. Обработка Персональных данных

- 4.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Сбор Персональных данных

- 4.2. Оператор собирает Персональные данные:
 - 4.2.1. через формы, которые заполняет Субъект;
 - 4.2.2. с помощью технологий, веб-протоколов, файлов «cookie», веб-отметок.

Хранение Персональных данных

4.3. Оператор хранит Персональные данные:

- 4.3.1. исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
- 4.3.2. с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
- 4.3.3. на Сайте с применением автоматизированной обработки;
- 4.3.4. до окончания срока Обработки.

Передача Персональных данных третьим лицам, поручение на обработку Персональных данных

- 4.4. Оператор вправе для достижения указанных целей передавать Персональные данные и поручать обработку Персональных данных третьим лицам.
- 4.5. Перечень третьих лиц, которым Оператор передает Персональные данные или поручает:

Лицо, которому поручаются/передаются Персональные данные	Цель передачи
ООО «Живой Сайт» ИНН: 7725745476	Поступление обращений и предоставление ответа на обращение с помощью бизнес-мессенджера Jivo
АО «Селектел» ИНН: 7810962785	Учет задач
Лица, осуществляющие доставку товара	Доставка товара
Лица, осуществляющие ИТ-поддержку Сайта и мобильных приложений Рынок Онлайн, DigitalRynok.Courier и DigitalRynok.Seller	Ит-поддержка Сайта и мобильных приложений Рынок Онлайн, DigitalRynok.Courier и DigitalRynok.Seller
ООО «Яндекс» ИНН: 7736207543	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)
ООО «Манго Телеком» ИНН: 7709501144	Провайдер сервиса телефонии (MANGO OFFICE)

- 4.6. Оператор не предоставляет Персональные данные третьим лицам без согласия Субъекта, за исключением следующих случаев:
- 4.6.1. передачи в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сайта, приложения и базы данных;
 - 4.6.2. предупреждения пресечения незаконных действий Субъектов и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
 - 4.6.3. направления мотивированного запроса судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Актуализация и уничтожение Персональных данных

- 4.7. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.
- 4.8. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
- 4.8.1. наличие угрозы безопасности Сайта;
 - 4.8.2. истечение срока обработки Персональных данных;
 - 4.8.3. при достижении целей Обработки;
 - 4.8.4. по запросу Субъекта, если дальнейшая Обработка не требуется по закону.
- 4.9. Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания или форматирования носителя без возможности восстановления данных.

5. Права и гарантии Субъекта

- 5.1. Субъект имеет следующие права:

Право Субъекта	Описание права Субъекта
Право на доступ к Персональным данным	Субъект вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение Персональных данных	Субъект может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные

Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Субъект может отозвать свое согласие на Обработку
Право на удаление Персональных данных	Субъект может запросить удаление своих данных, которые есть у Оператора, за исключением случаев, когда Оператор обязан обрабатывать эти данные в соответствии с законодательством РФ
Право на обжалование	Субъект может обжаловать действия или бездействие Оператора
Право на обращения	Субъект вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой.

5.2. Субъект гарантирует:

- 5.2.1. что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- 5.2.2. если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Субъект получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных для Обработки.

6. Обязанности Оператора

6.1. Оператор обязан:

- 6.1.1. предоставлять по запросу Субъекта информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- 6.1.2. принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.1.3. по требованию Субъекта уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- 6.1.4. обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления

неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;

- 6.1.5. в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Субъекта отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

7. Меры по обеспечению защиты Персональных данных

- 7.1. Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.
- 7.2. Правовые меры включают, не ограничиваясь:
 - 7.2.1. разработку Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе – Политики и размещение ее на Сайте;
 - 7.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.
- 7.3. Организационные меры включают:
 - 7.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
 - 7.3.2. периодическую оценку рисков, касающихся процесса Обработки;
 - 7.3.3. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.
- 7.4. Технические меры:
 - 7.4.1. предотвращение, в том числе путем проведения внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
 - 7.4.2. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
 - 7.4.3. иные необходимые меры безопасности.

8. Обращения Субъекта

- 8.1. Субъект или его представитель вправе направить Оператору свои обращения, в том числе отозвать согласие на Обработку, в форме

электронного документа по адресу электронной почты:
support@rynokonline.ru

8.2. Запрос должен содержать следующую информацию:

- 8.2.1. сведения, подтверждающие участие Субъекта в отношениях с Оператором – номер телефона, адрес электронной почты;
- 8.2.2. данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Субъекта;
- 8.2.3. подпись Субъекта, его представителя.

8.3. Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

8.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Субъекта.

9. Распространение персональных данных

9.1. Оператор с согласия Субъекта распространяет его данные в порядке и способами, указанными в согласии.

10. Заключительные положения

10.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.

10.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые получает Оператор.

10.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным по вине Субъекта.

10.4. Оператор не проверяет:

- 10.4.1. дееспособность Субъекта;
- 10.4.2. достоверность представленных Персональных данных.

Реквизиты

ООО "Цифровой Рынок"

ИНН: 5024246901

ОГРН: 1245000107406

Адрес: 143422, Московская область, г.о. Красногорск, с. Петрово-Дальнее, ул Гончарова, д/длд. 2, кв. 1

