СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

г. Минск, Республика Беларусь

Перед началом использования указанного ниже Программного обеспечения для ЭВМ внимательно ознакомьтесь с условиями его использования, содержащимися в Сублицензионном договоре присоединения,

(А) который согласно ст. ст. 396, 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, является публичным договором (договором публичной оферты), условия которого одинаковы для неопределенного круга лиц (пользователей), и

(Б) который согласно 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, является договором присоединения, подлежащим принятию путем присоединения, и

(В) полное и безоговорочное принятие условий которого (в т. ч. оплата любым предусмотренным способом в соответствии с ч.3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь или совершение действий по выполнению указанных условий оферты) считается акцептом настоящего Сублицензионного договора присоединения между лицом, осуществляющим оплату и Лицензиатом, и

(Г) удостоверяет факт его заключения в простой письменной форме (п.2., п.3. ст. 404 и п.3. ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Если Вы не согласны безоговорочно принять условия Сублицензионного договора присоединения, Вы не имеете права использовать Программное обеспечение.

ООО «ЮНИСЕНДЕР», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Беларусь по адресу 220062, г. Минск, улица Тимирязева, дом 121, корпус 2, помещение 6, в дальнейшем именуемое «**Лицензиат**», в лице Директора Груши Светланы Андреевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

Конечный пользователь (Пользователь) - Сторона настоящего Договора, выступающая сублицензиатом и получающая право использовать Программное обеспечение в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в дальнейшем именуемое «**Конечный пользователь**»

далее совместно именуемые «**Стороны**», а каждый в отдельности - «**Сторона**», заключили настоящий Сублицензионный договор присоединения (далее - «**Договор**») о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. **Программное обеспечение** или **(ПО)** – компьютерная программа Лицензиара для электронновычислительных машин (ЭВМ) **«Unisender»**, представленная в объективной форме как совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая порождаемые ею аудиовизуальные отображения, сопровождающую ее документацию, а также ее обновления, инсталлируемые на серверах и в сети Лицензиара, доступ к которым осуществляется при помощи интернет-сайта, расположенного по адресу https://www.unisender.com, с помощью которых Конечный пользователь может осуществлять Электронные рассылки, а также использовать иные функциональные возможности ПО, предусмотренные им.

1.2. **Лицензиар** - владелец исключительных имущественных прав на Программное обеспечение а именно **ООО «ЮНИСЕНДЕР СМАРТ»,** компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 127015, город Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Бутырский, ул. Большая Новодмитровская, д. 23, э/помещ. 2/46, ОГРН: 1227700213180, ИНН: 9731091240, которая на основании лицензионного договора между Лицензиаром и Лицензиатом предоставила Лицензиату право на заключение настоящего Договора и предоставление Конечному пользователю права использования ПО.

1.3. **Оферта** - настоящий Договор, являющийся публичной офертой Лицензиата, который заключается путем принятия Конечным Пользователем условий Договора в целом. Условия Договора являются одинаковыми для всех Конечных Пользователей и не могут быть изменены

Конечными Пользователями. Договор считается договором присоединения в понимании применимого законодательства.

1.4. **Конечный Пользователь (Пользователь)** - физическое дееспособное достигшее совершеннолетия лицо или юридическое лицо, выступающее сублицензиатом по Договору, получающее право использования ПО для проведения Электронных рассылок в адрес своих Подписчиков, а также использования иных функциональных возможностей ПО, предусмотренных им и осуществило Акцепт Договора путем оплаты права использования ПО.

1.5. **Акцепт -** предоставление Конечным пользователем полного и безоговорочного согласия с условиями настоящего Договора. Оферта Лицензиата считается принятой (акцептованной) Конечным пользователем и настоящий Договор считается заключенным в момент оплаты Конечным пользователем права использования Программного обеспечения на условиях настоящего Договора.

1.6. **Подписчик** - физические лица, пользователи, согласившиеся получать информационные рассылки Конечного Пользователя, включая Электронные рассылки, и находящиеся в базе клиентов Конечного Пользователя, подключенные к сотовым сетям Операторов связи для получения SMS-сообщений (Абоненты Операторов связи), либо использующие электронную почту для получения E-mail Сообщений.

1.7. **Территория действия Договора** – Республика Беларусь.

1.8. **Электронная рассылка** - массовая доставка Сообщений по каналам электронной почты и/или SMS и/или Приложение Viber и/или посредством Чат-бота.

1.9. **SMS (Short Message Service)** - служба коротких Сообщений, позволяющая отправлять и принимать короткие текстовые Сообщения, предназначенные для мобильных телефонов подвижных и наземных сетей связи, в том числе стандарта GSM.

1.10. **Сообщение Viber** - означает Сообщение, инициированное Конечным Пользователем и доставляемое через Приложение Viber к Подписчику, который предоставил согласие Конечному Пользователю получить такое Сообщение. Такое Сообщение может содержать текст (до 1000 символов на любом языке), изображения, кнопки (ссылки на URL-адрес) в любой комбинации. 1.11.

1.11. **Приложение Viber -** означает в первую очередь мобильную платформу, разработанную Viber Media S.a.r.l, которая состоит из системы VoIP, службы обмена Сообщениями, групп и других средств взаимодействия, которые могут быть установлены на мобильном, планшетном и настольном устройстве.

1.12. **Рекламные и/или Другие Сообщения** - это Сообщения, содержащие рекламные/промо материалы и/или бизнес-предложения, и/или любую другую коммерческую информацию, и/или поздравительные Сообщения, и/или комбинацию Транзакционных сообщений и рекламных/промо материалов/поздравительного послания и сообщения, которые нельзя рассматривать как Транзакционные сообщения.

1.13. **Транзакционные сообщения** - означают транзакционные сообщения, предназначенные для конкретного Подписчика, и содержат сервисную информацию для Подписчика о транзакциях / действиях, выполненных в пользу или в отношении Подписчика и которые не содержат рекламных материалов и/или промо информации и/или любого поздравительного сообщения.

1.14. **Viber ID -** уникальный цифровой код, который формируется после согласования и регистрации Конечного Пользователя Компанией Viber Media S.a.r.l, и используется такой компанией для идентификации Конечных Пользователей Лицензиата на своем оборудовании.

1.15. **Личный Кабинет** - виртуальный личный кабинет Конечного Пользователя ПО, доступ к которому осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Конечному Пользователю) по протоколу обмена данными HTTPS.

1.16. **Grey listing** - одна из технологий защиты от несанкционированной корреспонденции. Принцип этой технологии состоит в имитации возникновения временных ошибок соединения на сервере Подписчика, чтобы отсечь некоторые виды быстрой рассылки спама. Задержка в доставке сообщений может варьироваться случайным образом до нескольких часов.

1.17. **Жалоба на Спам** - одно из следующих событий:

а) уведомление от Подписчика или от антиспам-организации на получение нежелательной корреспонденции их пользователями;

б) блокировка почтовых серверов и URL-адресов Лицензиара на крупных Интернет-ресурсах;

в) поступление FBL-жалобы от почтового сервера получателя.

1.18. **FBL** - технология, при которой Лицензиар уведомляется почтовым сервером Подписчика о жалобе последним на получение нежелательного Сообщения от Конечного пользователя. Как правило, это событие возникает в момент нажатия получателем Сообщения на кнопку «Это спам».

1.19. **Спам** - массовая доставка Сообщений широкому кругу лиц, которые не выражали явного согласия на получение данной информации.

1.20. **Правила пользования сервисом** – означает Правила пользования сервисом, которые размещены по адресу https://www.unisender.com/ru/terms/, Политику конфиденциальности, которая размещена по адресу https://www.unisender.com/ru/privacy-notice/, Политику Cookie, которая размещена по адресу https://www.unisender.com/ru/cookies-policy/ и Политику Анти-СПАМ, которая размещена по адресу https://www.unisender.com/ru/antispam/, которые Пользователь безоговорочно принимает, путем подписания данного Договора и согласно которым Пользователь, учитывая условия данного Договора, осуществляет пользование ПО.

1.21. **Счет** - документ, на основании которого Лицензиат (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Конечному Пользователю право использования ПО на условиях настоящего Договора, а также определяет стоимость, функциональные возможности ПО и иные условия, упомянутые в Договоре. Счетом может предусматриваться как фиксированная плата за использование ПО в течение определенного периода времени, так и плата за осуществление определенных действий с помощью ПО или Онлайн-сервисов ПО (например, отправка Сообщения).

1.22. **Информационные материалы** - любые материалы (включая, но не ограничиваясь: текстовые, графические, аудио-, видео-материалы и т.д.), содержащиеся в Сообщениях Электронной рассылки Конечного Пользователя, размещаемые и распространяемые Пользователем в/посредством ПО.

1.23. **E-mail** или **Электронная почта** - это технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределенной (в том числе глобальной) компьютерной сети.

1.24. **Сообщение** – означает SMS сообщение, E-mail сообщение и/или Сообщение Viber и/или сообщение, отправленное посредством Чат-бота.

1.25. **Вознаграждение** – вознаграждение Лицензиата причитающееся с Пользователя (в качестве – сублицензиата) за предоставление Пользователю права на использование ПО (простая неисключительная лицензия) в соответствии с настоящим Договором.

1.26. **Онлайн-сервисы** - это программно-технические средства, с помощью которых осуществляются определенные операции (в том числе, но не ограничиваясь: отправка сообщения на сервер, который

автоматически обрабатывается и направляется по электронной почте или при необходимости оператору телекоммуникационных услуг для доставки уведомления на конечное оборудование Подписчика) в режиме реального времени.

1.27. **Чат-бот** – специальная автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения, созданная Пользователем с помощью ПО.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором и за установленное Договором Вознаграждение Лицензиат данным обязуется предоставить Конечному Пользователю право на использование Программного обеспечения (простая, неисключительная лицензия) определенного в соответствующих Счетах к Договору, которые являются неотъемлемой его частью, а Конечный Пользователь обязуется принять такое право и оплатить его.

2.2. Права, предоставляемые Лицензиатом Конечному Пользователю по настоящему Договору, предоставляются Лицензиату в момент заключения настоящего Договора, действуют в течении всего срока действия Договора (если иной период не определен в Счете), при этом Оферта считается принятой (акцептованной) Конечным Пользователем, а Договор - заключенным и вступившим в силу в момент оплаты Конечным Пользователем права использования Программного обеспечения на условиях настоящего Договора.

2.3. Для использования Программного обеспечения Конечный Пользователь обязан зарегистрироваться (создать учетную запись) на веб-сайте Лицензиара. После такой регистрации Конечный Пользователь получает доступ к Личному Кабинету с помощью данных авторизации (логин, пароль), введенных Конечным Пользователем в момент его регистрации на веб-сайте.

2.4. Предоставляемые согласно п.2.1. настоящего Договора права могут осуществляться Конечным Пользователем в пределах Территории действия Договора (п.1.7), в период его действия и включают в себя:

- самостоятельное использование ПО (воспроизведение ПО) в целях проведения рассылок по адресам Подписчиков Конечного Пользователя;

- если и когда такое ПО заказано согласно Счету и подразумевает ограничение функциональных возможностей ПО количественными показателями (например, количество Сообщений, которые можно направить используя ПО), то ПО предоставляется на срок, указанный в Счете, или до момента использования количества Сообщений, указанного в настоящем пункте, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

2.5. Стороны проинформированы о том, что согласно действующему законодательству Республики Беларусь, государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ не является обязательной и осуществляется по желанию правообладателя (Лицензиара). Настоящим пунктом Конечный Пользователь подтверждает, что уведомлен, что на момент заключения Договора государственная регистрация прав Лицензиара на Программное обеспечение на территории Республики Беларусь не проводилась.

2.6. Конечный Пользователь не вправе использовать Программное обеспечения в целях или способами не указанными в настоящем Договоре и/или в целях или способами, которые нарушают условия настоящего Договора. Конечному Пользователю запрещено предоставлять третьим лицам данные авторизации от Личного Кабинета или иным способом предоставлять третьим лицам возможность использования ПО.

2.7. Лицензиаром оставлены за собой все права, которые не предоставлены Конечному Пользователю явно данным Договором. Программное обеспечение не передается Конечному Пользователю в собственность или распоряжение и Конечному Пользователю не разрешается продавать или иным способом отчуждать права на

Программное обеспечение. ПО защищено законами и международными соглашениями об авторском праве и иных правах на интеллектуальную собственность. ПО лицензируется, а не продается.

2.8. При наличии ограничения по сроку предоставления прав на ПО, Конечный Пользователь может продлевать такой срок путем оплаты стоимости продления в соответствие с официальным прайслистом Лицензиата и условиями продления, размещенными на сайте https://www.unisender.com, действующими в день выставления Счета.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1. Использование ПО Конечным Пользователем осуществляется посредством регистрации (создание учетной записи) на веб-сайте Лицензиара https://www.unisender.com После такой регистрации Конечный Пользователь получает доступ к Личному Кабинету с помощью данных авторизации (логин, пароль), введенных Конечным Пользователем в момент его регистрации на сайте, в котором Конечный Пользователь самостоятельно формирует текст Сообщений и поручения на отправку E-mail и SMS сообщений Подписчикам в требуемое время.

3.2. После самостоятельного формирования Конечным Пользователем поручения на Электронную рассылку посредством Личного Кабинета, при условии получения Лицензиатом от Пользователя предоплаты за право на использование ПО в виде Вознаграждения, указанное поручение автоматически становится в очередь на обработку, длительность которой не может превышать 24 часов с момента формирования Конечным Пользователем соответствующего поручения. В случае если сервера Подписчиков используют технологию “Grey listing”, время доставки сообщений на такой сервер может быть увеличено соответственно длительности временного отказа от получения корреспонденции.

3.3. Конечный Пользователь обязан формировать поручения на отправку любых типов сообщений только при наличии согласия на получение таких сообщений от Подписчиков. Пользователь самостоятельно и за свой счет предварительно получает такие согласия, урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе получателей сообщений, органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

3.4. Конечный Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что после истечения Срока действия (TTL) для Сообщения Viber и после того, как Подписчику было отправлено замещающее сообщение, Подписчик может по-прежнему получать первоначально отправленные Сообщения Viber, даже если SMS с тем же контентом уже доставлено. Причина такой доставки заключена в платформе Viber, которая будет пытаться доставить такое Сообщение Viber в течение четырнадцати (14) календарных дней или в любой другой период, который может быть изменен Viber Media S.a.r.l время от времени в зависимости от его технических возможностей.

3.5. Для отправки Рекламных и/или Других Сообщений через Приложение Viber Конечный Пользователь должен обеспечить, чтобы первое Сообщение, отправленное каждому Подписчику, представляло собой Транзакционное сообщение (не Рекламные и/или Другие сообщения).

3.6. Конечному Пользователю запрещено размещать в ПО Информационные материалы и/или осуществлять рассылки Сообщений, которые не соответствуют применимому законодательству и/или законодательству страны Подписчика; нарушают чьи-либо права интеллектуальной собственности; нарушают права и законные интересы третьих лиц (в том числе, содержат фотографии или видеоролики, основным объектом которых является человек, если этот человек не давал согласия на размещение фотографии или видео с его участием); содержат компьютерные вирусы или программы (или ссылки на них), способные прервать или нарушить нормальную функциональность компьютерного оборудования или программного обеспечения или средств телекоммуникации любых лиц, в том числе рассылки, содержащие: а) Спам и/или рекламу Спама и/или ссылку на Спам;

б) недостоверную информацию

в) ненормативную лексику;

г) вредоносное и нелицензионное ПО;

д) призывы к расовой, религиозной, половой дискриминации;

е) авторский материал и торговые марки третьих лиц, используемые без разрешения правообладателя;

ж) материал эротического, порнографического или оскорбительного характера;

з) специальные категории персональных данных.

и) содержащие информацию или рекламу секс- и эскорт- услуг, финансовых пирамид, запрещенных медицинских препаратов, наркотических веществ или курительных смесей, политическую агитацию.

3.7. Лицензиаром в каждое отправляемое Сообщение в обязательном порядке включается (добавляется) ссылка, по которой Подписчик может отказаться от получения Электронных рассылок Конечного Пользователя. Конечный Пользователь не имеет права скрывать или маскировать эту ссылку.

3.8. Запрещается интеграция функций ПО в сторонние сайты и сервисы, за исключением случаев когда такая интеграция прямо разрешена Лицензиатом, а также совершать действия, направленные на введение Лицензиата и/или других пользователей ПО и/или Подписчиков в заблуждение. Кроме того, запрещена регистрация в ПО от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, когда это лицо предоставило Конечному Пользователю такие полномочия на основании доверенности или иного законного документа, оформленного в соответствии с применимым законодательством. Пользователю также запрещено вскрывать технологию или декомпилировать ПО за исключением случаев и только в той степени, когда такие действия явно разрешены действующим законодательством, несмотря на наличие в Договоре данного ограничения.

3.9. Запрещается передача или предоставление права на использование ПО и/или доступа к ПО третьему лицу, если это не предусмотрено специальным соглашением с Лицензиатом. Передача также не может быть опосредованной, например, путем осуществления переуступки.

3.10. Конечный Пользователь гарантирует, что хранение, обработка, копирование, воспроизведение, распространение и другое использование Информационных материалов, предоставляемых или распространяемых Конечным Пользователем в рамках ПО и посредством Электронных рассылок, и которые содержат интеллектуальную собственность (включая, но не ограничиваясь, текст, графические изображения, аудио и видео, компьютерные программы, базы данных, знаки для товаров и услуг и т.д.,) не нарушает чьихлибо прав или законных интересов третьих лиц.

3.11. Используя ПО Конечный Пользователь предоставляет Лицензиату и/или Лицензиату право использовать предоставляемые Конечным Пользователем Информационные материалы в том в объеме, который необходим для обработки запросов Конечного Пользователя при помощи ПО и оговорен в Договоре.

3.12. Конечный Пользователь данным предоставляет Лицензиару и/или Лицензиату право разместить на вебсайте https://www.unisender.com в разделе «Наши клиенты» логотип Конечного Пользователя (при его наличии) в течение всего срока использования Конечным Пользователем ПО, а также в течение 6 (шести) месяцев с момента осуществления Конечным Пользователем последней Электронной рассылки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Конечный Пользователь вправе:

4.1.1. Использовать Программное обеспечение на условиях и в объемах, предусмотренных настоящим Договором, а именно:

а) воспроизводить и копировать часть ПО, то есть одновременно производить один экземпляр части ПО в любой материальной форме, а также записывать такой экземпляр ПО для временного хранения в электронной (в том числе цифровой) форме, которую может считывать компьютер Пользователя с помощью браузера сети

Интернет; и

б) во избежание сомнений, по настоящему Договору предоставляется право воспроизводить исключительно ту часть ПО, которая воспроизводится браузером Пользователя при взаимодействии между Пользователем и сервером, под браузером понимается программное обеспечение для компьютера или другого электронного устройства подключенного к сети Интернет, что дает возможность пользователю взаимодействовать с текстом, рисунками или другой информацией гипертекстовой веб-странице https://cp.unisender.com. Во избежание сомнений, исходный и объектный код ПО, кроме того, который автоматически передается через сеть Интернет сервером, Пользователю не предоставляется.

4.1.2 Обращаться к Лицензиату с целью получения технической и иной консультационной поддержки, связанной с использованием Программного обеспечения;

4.1.3. Разместить на своих ресурсах сведения о том, что он использует ПО Unisender для доставки своих информационных рассылок в течение срока действия Договора;

4.1.4 Пользоваться Личным Кабинетом ПО, пользоваться с помощью ПО онлайн-сервисами, а также готовить (создавать) собственные Информационные материалы, в том числе списки (базы данных) Получателей, визуальное оформление и содержание Сообщений, предназначенных для распространения посредством Электронной рассылки с помощью ПО.

4.2. Конечный Пользователь обязан:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать право использования Программного обеспечения;

4.2.2. Не включать в базу адресов Подписчиков, не давших согласие на получение рассылки от Пользователя, а также удалять из базы адресов Подписчиков, отказавшихся получать рассылку;

4.2.3. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность ПО;

4.2.4. Не совершать рассылки в интересах третьих лиц по базе своих Подписчиков, за исключением случаев, если Подписчики согласились с получением такой информации;

4.2.5. Не повреждать, блокировать, перегружать или каким-либо другим способом наносить ущерб сетям, серверам, где установлено ПО. В противном случае, Конечный Пользователь обязан возместить убытки, причиненные вышеуказанными действиями, а Лицензиат имеет право приостановить действие Договора до тех пор, пока Конечный Пользователь не прекратит подобные действия и причиненные убытки не будут должным образом компенсированы;

4.2.6. Самостоятельно нести все затраты, связанные с доступом к сети Internet, оплатой трафика и пр; 4.2.7.

Использовать ПО в соответствии с условиями данного Договора и Правил пользования сервисом.

4.3. Лицензиат вправе:

4.3.1. Заключать договоры с любыми другими третьими лицами как сублицензиатами.

4.3.2. Обновлять версии Программного обеспечения;

4.3.3. Изменять условия правил использования Конечными Пользователями внося изменения в данный Договор или Правила пользования сервисом.

4.3.4. Приостановить возможность использования ПО Конечным Пользователем в случаях проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Конечному Пользователю.

4.3.5. Временно приостановить действие Договора, если Лицензиат имеет данные по использованию ПО вопреки условий Договора или Правил пользования сервисом (до момента урегулирования таких претензий) или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в любой момент, при нарушении Пользователем,

требований применимого законодательства, условий Договора или Правил пользования сервисом, а также если Пользователем осуществляются действия, которые наносят ущерб Лицензиату или Лицензиару, другим клиентам/пользователям Лицензиата или Лицензиара, а также другим, а также вред имени и репутации Лицензиара или Лицензиата или любой другой личности; 4.3.6. В одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора в случаях, предусмотренных п.
13.2 Договора.

4.3.7. Использовать Персональные данные Пользователя и Персональные данные Подписчиков для целей улучшения ПО, в порядке, предусмотренном внутренними положениями о защите персональных данных Лицензиата, а также применимым законодательством.

4.4. Лицензиат обязан:

4.4.1. Предоставлять Конечному Пользователю право использования ПО согласно заказанной и оплаченной Пользователем номенклатуры ПО.

4.4.2 Гарантировать, что Лицензиат обладает действительными и полными правами для заключения настоящего Договора и предоставления прав на ПО Пользователю;;

4.4.3. Оказывать Конечному Пользователю консультационную поддержку, связанную с использованием ПО по любым каналам связи, перечисленным на странице www.unisender.com/ru/contacts в рабочее время (будние дни с 9 до 21 часа по московскому времени).

4.4.4. Хранить в тайне конфиденциальную информацию, полученную от Конечного Пользователя, не разглашать, не публиковать и ограждать от доступа к ней третьих лиц (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь).

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена Договора составляет совокупность сумм Вознаграждений, подлежащих перечислению Конечным Пользователем Лицензиату. Стоимость права использования Программного обеспечения указывается в выставленном Лицензиатом Конечному Пользователю Счете. В случае, если Счет не оплачен в течении нижеуказанного времени, такой счет может быть аннулирован Лицензиатом.

5.2. Конечный Пользователь осуществляет полную предоплату стоимости права использования ПО, путем безналичного перечисления денежных средств в национальной валюте Республики Беларусь (белорусских рублях) на расчетный счет Лицензиата в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Счета Лицензиатом. В случае выражения обязательств в валюте расчеты ведутся в белорусских рублях по курсу НБ Республики Беларусь к соответствующей валюте на дату выставления счета. Лицензиат предоставляет Пользователю Счет с помощью электронной почты или факсимильной связи или функций Личного кабинета в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления Пользователем с использованием Личного кабинета заявки на приобретение прав использования ПО.

5.3. В соответствии с подпунктом 1.2, пункта 1, ст. 326 НК РБ, платежи по данному Договору не облагаются НДС.

5.4. Датой выполнения Конечным Пользователем обязательства по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиата. Конечный Пользователь за свой счет оплачивает все банковские услуги, которые необходимы для осуществления оплаты по настоящему Договору.

5.5. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты Конечным Пользователем права использования ПО, Конечный Пользователь вправе запросить, а Лицензиат , при наличии оснований, предусмотренных Правилами пользования сервисом, обязан осуществить, возврат остатка неизрасходованных Пользователем за данный период использования прав на Программное обеспечение. При наличии оснований, предусмотренных Правилами пользования сервисом, такое возвращение проводится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Лицензиатом письменного обращения Конечного Пользователя.

5.6. Платеж, который поступил с реквизитами и/или назначением платежа, которые не отвечают требованиям и/или предмету, указанным в Договоре, не подлежит зачислению в качестве оплаты по настоящему Договору, если иное не согласовано Сторонами.

5.7. Конечный Пользователь понимает и соглашается с тем, что Лицензиат имеет право изменить стоимость прав на ПО в отношении передачи Сообщений Viber в одностороннем порядке, если оно изменено, соответственно, Viber Media S.a.r.l. В этом случае Лицензиат уведомляет Конечного Пользователя о соответствующем изменении согласно процедуры в п.14.4. Договора, а изменения вступают в силу с даты не позднее, когда соответствующие изменения были выполнены Viber Media S.a.r.l. Нарушение сроков предоплаты Конечным Пользователем выделенных ему Viber ID может привести к аннулированию (дерегистрации) такого Viber ID компанией Viber Media S.a.r.l. и Конечный Пользователь принимает на себя такой риск.

5.8. В случае начисления Пользователю в Личном Кабинете кредитных средств в счет будущей оплаты Вознаграждения, Пользователь обязан погасить задолженность по оплате Вознаграждения на протяжении 15 (пятнадцати) дней с даты получения требования Лицензиата о необходимости такого погашения.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ

6.1. Предоставление Лицензиатом Конечному Пользователю права использования ПО подтверждается настоящим Договором при условии полной оплаты таких прав Конечным Пользователем на основании выставленного Лицензиатом Счета и производится в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты, если иное не предусмотрено соответствующим Счетом.

6.2. По требованию любой из Сторон, Стороны могут подписать Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения. Сторона, инициирующая подписание Акта, обязуется подписать такой Акт в двух экземплярах и предоставить его для подписи другой Стороне. Сторона, получающая Акт, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта сдачи-приемки подписать его и вернуть другой Стороне один экземпляр Акта или в тот же срок или направить мотивированный отказ от подписания Акта с указанием причин и недостатков, подлежащих устранению. В случае, если Акт приемапередачи прав на использование Программного обеспечения составляется в форме электронного документа, то Акт должен быть составлен в электронном виде с расширением .PDF и заверяются печатью и факсимильной подписью уполномоченного лица компании, а также электронной цифровой подписью. Факт доставки акта другой Стороне подтверждается уведомлением о доставке, формируемым почтовым сервером, а в случае отсутствия такого уведомления, считается, что акт получен Стороной, если от почтового сервера отсутствует уведомление о недоставке электронного письма.

6.3. Стороны договорились, что подтверждением осуществления хозяйственной операции по настоящему Договору, является перевод средств Конечным Пользователем на расчетный счет Лицензиата. Лицензиат имеет право истребовать, а Пользователь обязан предоставить ему надлежащим образом заверенную пользователем копию платежного поручения.

6.4. Стороны соглашаются с тем, что использование какой-либо Стороной воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи на Актах приема-передачи прав на использование Программного обеспечения, платежных документах, уведомлениях, письмах, и иных документах, имеющих отношение к настоящему договору, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальная подпись соответствующей Стороны.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ КОНЕЧНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ «КАК ЕСТЬ» (AS IS) В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩЕПРИНЯТЫМ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРАКТИКЕ

ПРИНЦИПОМ. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами), несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Конечного Пользователя, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием ПО Конечным Пользователем, ни Лицензиар, ни Лицензиат ответственности не несут. Ни Лицензиар, ни Лицензиат не несут ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, связанную с использованием или невозможностью использования какого-либо инструмента, отдельной функции или всего сервиса ПО. Пользователь принимает на себя ответственность и все риски, связанные с использованием ПО. Программное обеспечение не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

7.2. Ни Лицензиар, ни Лицензиат не несут ответственности за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком Сообщений Конечного Пользователя ввиду того, что:

- доставка SMS-сообщений Подписчикам Оператором сотовой связи возможна только в пределах зоны радио покрытия базовыми станциями соответствующих сетей;

- на качество доставки SMS-сообщений могут отрицательно влиять такие факторы как физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радиоинтерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключены программноаппаратные комплексы Лицензиара;

- мобильный телефон Подписчика может быть выключен в момент доставки SMS-сообщений; - при доставке e-mail сообщений почтовый ящик Подписчика может быть заблокирован или оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Подписчику, может отказать в приеме письма по техническим или иным причинам, в том числе из-за несоответствия содержимого письма требованиям оператора связи; - почтовый сервер Подписчика отказывается принимать Сообщения, основываясь на их содержимом; - почтовый сервер Подписчика использует технологию «Grey listing» и длительное время отказывает в приеме Сообщений;

- почтовый сервер Подписчика отказывает в приеме Сообщений, если в Сообщениях обнаружена ссылка на ресурс, не принадлежащий Лицензиару или находящийся в черных списках URL- адресов.

7.3. Конечный Пользователь несет полную ответственность за содержание и форму Сообщений, за точность, достоверность, полноту, законность, качество и содержание информации, публикуемой Конечным Пользователем в своих рассылках, правомерность использования логотипов, знаков для товаров и услуг, коммерческих наименований и других объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации, а также за отсутствие в Сообщениях обязательной информации, предусмотренной законодательством Республики Беларусь или другим применимым законодательством.

7.4. Конечный Пользователь несет ответственность за сохранность в тайне своих данных авторизации (логин, пароль) необходимых для доступа к Личному Кабинету. Действия, совершенные с помощью Программного обеспечения с использованием данных авторизации Конечного Пользователя, считаются совершенными Конечным Пользователем.

7.5. Информация, предоставляемая Лицензиатом о своей деятельности в виде новостей, пресс- релизов и других информационных материалов, является актуальной на дату их составления. В связи с последующими событиями и по истечению времени некоторая такая информация может оказаться неполной или не соответствующей действительности, однако, Лицензиат будем предпринимать разумные экономически обоснованные меры для того, чтобы актуализировать ее или удалить.

7.6. Конечному Пользователю предоставляется информация о различных проектах и будущих событиях, касающихся ПО, экспериментальных функциях ПО и т.д., однако такая информация всегда будет носит предварительный характер и актуальные события и обстоятельства могут отличаться в результате воздействия различных факторов.

7.7. Пользователи ПО самостоятельно несут ответственность за законность любых собственных действий в связи с размещением, хранением и распространением информации с использованием ПО, включая посредством Электронных рассылок. В частности, в случае, если Сообщения, распространяемые Пользователем посредством Электронных рассылок, содержат рекламу (в понимании Закона Республики Беларусь №225-З «О рекламе»), тогда Пользователь будет считаться рекламораспространителем и рекламодателем (в понимании вышеуказанного Закона Республики Беларусь №225-З «О рекламе»), и Пользователь обязан нести полную ответственность в случае нарушений положений законодательства о рекламе Республики Беларусь или любых других стран. Пользователь также несет полную ответственность за самостоятельную уплату любых налогов и сборов в связи с распространением рекламы посредством ПО.

7.8. Лицензиат предоставляет Пользователям техническую возможность использования ПО, не участвует в формировании содержания распространяемой Пользователями информации и иных объектов, включая результаты интеллектуальной деятельности, и не контролирует указанные действия, в связи с этим Лицензиат, и Лицензиар соответственно, не несут ответственности за законность действий и информации (включая, ссылки на страницы в Интернете, где располагается информация), размещаемую и распространяемую Пользователями посредством ПО, а также не гарантируют качество, полноту и достоверность такой информации.

7.9. Лицензиат уведомляет Пользователя, что в силу огромного объема информации и наличия большого количества активных пользователей, он лишен возможности осуществлять оперативный контроль за размещением Пользователями незаконной информации в любой форме в Электронных рассылках и определять наличие соответствия информации и действий Пользователей законодательству Республики Беларусь и настоящему Договору, а также проверять достоверность и полноту информации, предоставленной Пользователями при регистрации и дальнейшем использовании ПО.

7.10. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Лицензиат и Лицензиар соответственно, не несут ответственности за:

а) временные сбои и перерывы в работе ПО и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;

б) за надежность, качество и скорость работы ПО и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой пользователями информации в рамках ПО;

в) за сбои, возникающие в сетях электросвязи и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, повлекших за собой недоступность ПО или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках ПО;

г) за надежность, качество и скорость работы каналов связи, а также доступность сторонних сервисов, принадлежащих третьим лицам и задействованных в работе ПО;

д) за правильность функционирования программного и/или аппаратного обеспечения, созданного третьими лицами и используемого при работе с ПО.

7.11. Лицензиат самостоятельно и/или при участии Лицензиара сохраняет за собой право в любое время изменять оформление ПО, его содержание, список инструментов и платных функций, изменять или дополнять используемое программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в нем, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового. Также Лицензиат

самостоятельно и/или при участии Лицензиара сохраняет за собой право в любое время изменить функционал или закрыть любой из инструментов ПО без предварительного уведомления и в этом случае Лицензиат/Лицензиар не несут никакой ответственности за прекращение доступа к таким инструментам или функциям.

7.12. Настолько, насколько это допускается применимым законодательством, Лицензиат отказывается предоставлять Пользователю какие-либо явные или подразумеваемые гарантии и заверения, которые могли бы предоставляться на основании закона, предшествующих устных или письменных заявлений Лицензиара или Лицензиата, в силу обычая, в связи с предоставлением Пользователю прав на использование ПО. Лицензиат также отказывается гарантировать постоянную доступность и работоспособность сайтов Лицензиата и Лицензиара и Программного обеспечения, а также их работу непрерывно, бесперебойно и в безопасном режиме, без неисправностей и ошибок.

7.13. Ограничения и исключения настоящего раздела 7 действуют в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и применимым законодательством.

8.2. Ответственность Лицензиата по любому из положений настоящего Договора ограничивается суммой, фактически уплаченной Конечным Пользователем за предоставление прав на использование ПО. Настоящие ограничения не применяются в отношении тех видов ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Использование Конечным Пользователем Программного обеспечения способом, не предусмотренным Договором либо с превышением предоставленных прав, является нарушением прав Лицензиара.

8.4. Ни в коем случае ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за любые упущенные выгоду, доходы или косвенные, особые, случайные, последственные, покрывающие или штрафные убытки, будь то действие по контракту или деликт и независимо от теории ответственности, даже если Стороне было сообщено о возможности такого ущерба. Вышеизложенное заявление об отказе от ответственности не применимо в степени, в которой оно запрещено законом.

8.5. В случае если пользование Пользователем ПО по Договору с целью рассылки Сообщений стало основанием для предъявления к Лицензиару или Лицензиату претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Пользователь обязуется немедленно по требованию Лицензиата предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся такой рассылки и содержания Сообщений, способствовать Лицензиату или Лицензиару в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги), причиненные Лицензиату или Лицензиару в результате предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства Республики Беларусь и/или иного применимого законодательства.

8.6. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Конечному Пользователю, связаны с нарушением Конечным Пользователем условий настоящего Договора, Конечный Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиата и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиата и/или Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиата и/или Лицензиара. Лицензиат и Лицензиар вправе самостоятельно принять меры, направленные на защиту репутации Лицензиара или Лицензиата, или урегулирования претензий, в таком случае Пользователь обязан возместить все понесенные Лицензиатом / Лицензиаром расходы (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Лицензиат обязуется не использовать базу Подписчиков Конечного Пользователя ни коим образом, включая, но не ограничиваясь, не сдавать в аренду, не продавать базу Подписчиков Конечного Пользователя, а также приложить все разумные и достаточные усилия для обеспечения недоступности указанной базы для третьих лиц.

9.2. Стороны принимают на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности документации и информации, получаемой ими в рамках настоящего Договора. Стороны предпримут все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение указанных сведений или ознакомление с ними третьих лиц. Не считается нарушением данного пункта предоставление конфиденциальной информации органам государственной власти, иным государственным органам, органам местного самоуправления по их мотивированному требованию.

9.3. По отдельному обращению Конечного Пользователя направленному Лицензиату, а также после прекращения действия настоящего Договора Лицензиар, удаляет со своих информационных носителей все данные и их резервные копии, которые содержат персональную информацию Конечного Пользователя и его базы данных Подписчиков.

9.4. Факт заключения настоящего Договора, не является конфиденциальным, Пользователь может информировать неограниченный круг лиц о том, что Пользователь использует ПО Unisender для доставки своих информационных рассылок течение срока действия Договора.

9.5. Во избежание сомнений любой устный или письменный обмен информацией, переписка, запросы о выполнении Сторонами условий Договора являются конфиденциальными.

10. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ

10.1. В течение всего срока действия настоящего Договора Конечный Пользователь обязуется не оспаривать любые права интеллектуальной собственности Лицензиара и не содействовать этому.

10.2. О случаях противоправного использования третьими лицами Программного обеспечения, ставших известными Конечному Пользователю, Конечный Пользователь обязуется уведомить Лицензиата в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их обнаружения.

10.3. В случае если к Пользователю будут предъявлены претензии или иски по поводу нарушения им прав интеллектуальной собственности третьих лиц в связи с выполнением настоящего Договора, при условии отсутствия вины Конечного Пользователя, Конечный Пользователь обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить об этом Лицензиата, а Лицензиат предпринять меры для урегулирования таких претензий.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство непреодолимой силы.

11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

11.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня после возникновения таких обстоятельств, приложив к извещению копию документа, выданного ТорговоПромышленной палатой страны, в которой наступили соответствующие форс-мажорные

обстоятельства. При этом срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 1 (одного) месяца, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления другой стороне уведомления об этом с указанием даты отказа.

11.5. Возникновение указанных обстоятельств не является основанием для отказа Конечного Пользователя от оплаты за право на использование ПО, предоставленного до возникновения указанных обстоятельств. 11.6. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Пользователю, связаны с нарушением

Пользователем условий настоящего Договора, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиата и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиата и/или Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиата и/или Лицензиара.

12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. СПОРЫ

12.1. К настоящему Договору применяется право Республики Беларусь.

12.2. Стороны обязуются приложить максимальные усилия, чтобы все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешались путем переговоров. Стороны договорились, что досудебное претензионное разрешение споров проводится в следующем порядке: Сторона направляет претензию в адрес другой Стороны заказным письмом, срок ответа на претензию составляет 5 (пять) рабочих дней. В случае ненаправления ответа на претензию в установленный срок, претензия считается принятой другой Стороной.

При не достижении согласия, споры между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним будут разрешаться по месту нахождения ответчика.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта его условий Конечным Пользователем путем оплаты Счета до или непосредственно в момент начала использования ПО и действует в течении всего срока использования Программного обеспечения Конечным Пользователем до истечения срока предоставления права при условии надлежащего соблюдения Конечным Пользователем условий настоящего Договора. Если для одного ПО предусмотрен различный срок предоставления права на использование в зависимости от объема права на использование, Договор действует до истечения более позднего срока, однако в отношение только того объема, для которого предусмотрен такой срок.

13.2 Лицензиат оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить и/или, по собственному усмотрения, приостановить действие настоящего Договора без выплаты Конечному Пользователю какихлибо компенсаций, в следующих случаях:

(а) процент Жалоб в т. ч. от Подписчиков Конечного Пользователя на получение нежелательной корреспонденции превысит 0,5% от количества адресатов в рассылках (но не менее 20 человек) в течение 15 дней подряд в совокупности и /или

(б) Viber Media S.a.r.l. запрещает или блокирует предоставление услуг отправки Сообщений Viber в любой форме или аннулирует / отменяет право или лицензию, необходимые Лицензиату и/или его контрагентам для предоставления отправки Сообщений Viber; в этом случае Лицензиат имеет право расторгнуть Договор полностью или частично в отношении отправки Сообщений Viber, направив Конечному Пользователю электронное уведомление о расторжении с немедленным вступлением в силу; и/или

(в) в случае нарушения Пользователем, требований применимого законодательства, условий Договора или Правил пользования сервисом, а также использования ПО для неправомерных, незаконных и запрещенных действий; и /или

(г) в случае если Пользователем осуществляются действия, которые наносят ущерб Лицензиату или Лицензиару, другим клиентам/пользователям Лицензиата или Лицензиара или другим лицам, а также вред имени и репутации Лицензиара или Лицензиата или любой другой личности; и /или

(д) случае отсутствия какой-либо активности в Личном Кабинете Конечного Пользователя на протяжении 1 (одного) календарного года с момента последнего входа в Личный Кабинет, как предусмотрено п. 13.3 Договора; и/или

(е) в случае удаления Пользователем своего Личного Кабинета/аккаунта; и/или

(ё) в случае несвоевременной оплаты Пользователем Вознаграждения за последующий период пользования ПО; и/или

(ж) в случае предоставления неверных, недействительных или ложных контактных данных или неспособность поддерживать свои контактные данные в актуальном состоянии, и также в случае передачи третьим лицам прав, возникающих по данному Договору, без предварительного согласия Лицензиата; и/или

(з) если Лицензиат обязан прекратить и/или приостановить действие настоящего Договора в соответствии с законом (например, если предоставление Программного обеспечения Пользователю стало или становится незаконным).

13.3. В случае отсутствия какой-либо активности в Личном кабинете Конечного Пользователя, а именно невыполнения входа в Личный кабинет и/или отсутствия каких-либо платежей за использование ПО на протяжении 1 (одного) календарного года с момента последнего входа в Личный кабинет, Лицензиат имеет право отказать Конечному Пользователю в предоставлении ПО и удалить Личный кабинет и Информационные материалы Конечного Пользователя в полном объеме или частично, тем самым прекратив действие настоящего Договора. Лицензиат может выслать Конечному Пользователю для информации уведомление по электронной почте, указанной в Личном Кабинете, за 30 (тридцать) и/или 7 (семь) и/или 1 (один) календарный день до даты наступления указанного события. В случае если Конечный Пользователь не отвечает на высланные уведомления с просьбой предотвратить удаление и/или не выполняет вход в Личный кабинет, Лицензиат не несет какой-либо ответственности за сохранение/не сохранение данных Конечного Пользователя, Личного кабинета и Информационных материалов. Возврат стоимости оплаченных, но не предоставленных услуг, в таком случае регулируется п.5.5. Договора.

13.4. В случае утраты Лицензиатом права предоставления ПО Конечному пользователю (прекращение договорных отношений с Лицензиаром, отсутствие действующего Лицензионного договора), Лицензиат обязуется преждевременно сообщить о таком событии Конечному пользователю, а также вернуть остаток неизрасходованных Конечным пользователем средств, по состоянию на конечную дату предоставления прав на использование ПО. 13.5. В случае прекращения или приостановки действия настоящего Договора на любом из оснований, предусмотренных п. 13.2 Договора, суммы, уплаченные Пользователем за данный период использования прав на ПО, а также остаток неиспользованных средств, не подлежат возврату.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Для выполнения условий настоящего Договора Пользователь соглашается предоставить и дает Лицензиату согласие на обработку Персональных данных Пользователя и Персональных данных Подписчиков в соответствии с законодательством Республики Беларусь о персональных данных и другими применимыми законами, на условиях и для целей выполнения условий настоящего Договора. Пользователь подтверждает, что для целей Договора, в отношении Персональных данных Пользователя Лицензиат будет являться оператором этих данных, а в отношении Персональных данных Подписчиков, Пользователь будет являться оператором

этих данных, а Лицензиар – лицом, которое обрабатывает Персональных данных Подписчиков по поручению Пользователя.

14.2. Под "**Персональными данными Пользователя**" понимается следующая персональная информация:
14.2.1. информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в Личном Кабинете, а именно: имя пользователя, пароль, адрес электронной почты, имя, фамилия и отчество, IP адрес, страна, платежная информация (платежный адрес, данные банковского счета и/или номер кредитной карты, телефон, идентификационный номер налогоплательщика. Также Лицензиат может попросить Пользователя предоставить дополнительную персональную информацию, такую как: (i) название компании, (ii) должность, и иные персональные данные, от предоставления которых Пользователь может уклониться, не указав эти данные в Личном Кабинете; и

14.2.2. информация, которая генерируется или предоставляется Пользователем в процессе использования ПО, а именно: история посещений, идентификатор пользователя в системе Unisender, баланс счета, перечень и содержание созданных Электронных рассылок, сведения о способах оплаты, отчеты об Электронных рассылках, сведения об оказанных дополнительных услугах, сведения об интеграциях со сторонними сервисами, почтовый и фактический адрес Пользователя, банковские реквизиты, статистические данные по изменению списка Подписчиков, ключ доступа к API, пин-код для создания сообщений, информация о подключаемых и используемых тарифах, идентификаторы транзакций по платежам, способы и время оплаты, используемые выделенные IP для осуществления рассылок, идентификаторы сервисов Яндекс, Mail.ru, Вконтакте, Google+ и Facebook, сведения об используемых инструментах (т.е. микросервисах ПО)).

14.3. Под "**Персональными данными Подписчиков**" понимается персональные данные, размещаемые в ПО и распространяемые Пользователем посредством ПО в отношении которых он является оператором (в т.ч. персональные данные его Подписчиков и другие персональные данные, содержащиеся в Сообщениях). Лицензиат, в отношении Персональных данных Подписчиков, является лицом, производящим обработку этих данных по поручению Пользователя.

14.4. Лицензиат гарантирует конфиденциальность в отношении Персональных данных Пользователя, а также Персональных данных Подписчиков. Лицензиат предоставляет доступ к Персональным данным Пользователя только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий настоящего Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Лицензиат не имеет доступа к (и не обрабатывает Персональные данные Подписчиков).

При этом, Лицензиат оставляет за собой право передавать любые Персональные данные Пользователя и Персональные данные Подписчиков на обработку Лицензиару для целей предоставления Пользователю прав пользования ПО и исполнения настоящего Договора, а Пользователь безоговорочно соглашается на такую передачу путем заключения данного Договора.

14.5. Обработка Персональных данных Пользователя и Персональных данных Подписчиков осуществляется Лицензиаром в соответствии с Политикой конфиденциальности Лицензиара, которая размещена по адресу https://www.unisender.com/ru/privacy-notice и включена в Договор посредством ссылки на нее.

14.6. Пользователь дает согласие Лицензиату на сбор, обработку и передачу Персональных данных Пользователя и на передачу Персональных данных Подписчиков Лицензиару, в порядке, предусмотренном внутренними положениями о защите персональных данных Лицензиата/Лицензиара, а также применимым законодательством.

14.7. Лицензиат не будет передавать, предоставлять в аренду или продавать персональные данные Пользователя или Подписчиков, иначе как это раскрывается в рамках Политики в отношении обработки персональных данных Лицензиата. Лицензиат вправе предоставлять доступ к Персональным данным Пользователя и Персональным данным третьим лицам Подписчиков в следующих случаях:

14.7.1. Пользователь инициировал или предоставил согласие на такое раскрытие;

14.7.2. Такое раскрытие требуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь или органами власти в соответствии с предусмотренными законами процедурами;

14.7.3. Такое раскрытие или передача предусмотрено настоящим Договором или Правилами использования сервиса; или

14.7.4. В иных случаях, предусмотренными Политикой в отношении обработки персональных данных Лицензиата.

14.8. В момент Акцепта Договора, Пользователь предоставляет Лицензиату и Лицензиару свое согласие: 1) на передачу и обработку всех добровольно предоставленных им Персональных данных Пользователя Лицензиату (и передачу Персональных данных Пользователя и Персональных данных Подписчиков на обработку Лицензиару, с соответствии с Политикой конфиденциальности Лицензиара); 2) на обработку Персональных данных Пользователя Лицензиатом в целях функционирования ПО, использованием ПО Пользователем, а также осуществления расчетов, а также в связи с выполнением Лицензиаром или Лицензиатом предписаний законодательства Республики Беларусь; 3) на обработку Персональных данных Подписчиков Лицензиаром в целях функционирования ПО, использованием ПО Пользователем, а также осуществления расчетов.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Настоящий Договор заменяет и исключает все предварительные договоренности Сторон (письменные и устные) относительно предмета договора.

15.2. Никакое из положений настоящего Договора не может толковаться как создающее какое-либо совместное предприятие, товарищество или отношения принципала и агента между Сторонами.

15.3. Если какое-либо положение настоящего Договора оказывается или считается недействительным, незаконным или неисполнимым в судебном порядке, это не влияет на юридическую действительность всех остальных положений настоящего Договора.

15.4. Лицензиат оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Договора и/или изменять стоимость права использования Программного обеспечения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу https://www.unisender.com о чем может уведомить Конечного Пользователя по электронной почте, указанной Конечным Пользователем в Личном кабинете за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу в отношении рассылок email, а в отношении условий по SMS и/или Viber - за 72 часа до вступления изменений в силу. Конечный Пользователь самостоятельно несет ответственность за ознакомление с новыми версиями настоящего Договора. Конечный Пользователь имеет право отказаться от принятия измененных условий Договора, не заказывать, не оплачивать и не использовать Программное обеспечение, и в таком случае, настоящий Договор будет считаться расторгнутым. Используя далее Программное обеспечение, Конечный Пользователь подтверждает свое согласие с условиями настоящего Договора в последней действующей редакции.

15.5. В отношении Сообщений Viber Конечный Пользователь понимает и соглашается, что Viber Media S.a.r.l. постоянно добавляет в его сервисы дополнительные возможности, а действующее законодательство время от времени меняется, поэтому в отношении Сообщений Viber Договор может пересматриваться. С актуальной версией условий в отношении Сообщений Viber Конечный Пользователь обязуется по адресу: http://www.viber.com/eula (Условия**).** Конечный Пользователь даёт согласие на получение уведомлений об обновлении Условий посредством публикации обновлённых Условий на сервисах Viber Media S.a.r.l.. Если Конечный Пользователь не согласен с какими-либо положениями обновлённых Условий, Конечный Пользователь должен прекратить использование Сообщений Viber и/или удалить свою учётную запись в отношении Сообщений Viber. Продолжая использовать любой из сервисов Сообщений Viber, Конечный Пользователь принимает все изменения в Условиях.

15.6 Данный Договор публикуется на основании Лицензионного договора №01/08/2022/РБ от 01.08.2022 года заключенного между Лицензиаром и Лицензиатом.