

UNI OFFLINE B2C 用户操作指南

OFFLINE B2C（直发俄罗斯消费者）

项目网址：<https://offline.unitrade.space>

OFFLINE B2C 是一种将商品直接发送至俄罗斯消费者的物流方式，具备以下特点：

- 无需通过电商平台
- 合规清关（白关）
- 通过俄罗斯邮政完成末端派送

计费规则

运费根据包裹重量进行计算：

0–2kg：按实际重量计费

2–30kg：按实际重量与体积重量中较大者计费

体积重量计算公式： $L \times H \times W / 6000$

其中：

L：长度（cm）

H：高度（cm）

W：宽度（cm）

最终运费将以实际重量和体积重量中较大的数值为准进行计算。

1. 注册卖家后台账户

在开始使用前，请先完成账户注册。



进入系统后，选择适合您的注册方式：

- 微信扫码注册
- 手机号注册

完成注册后，即可进入卖家后台开始操作。



2. 账户充值

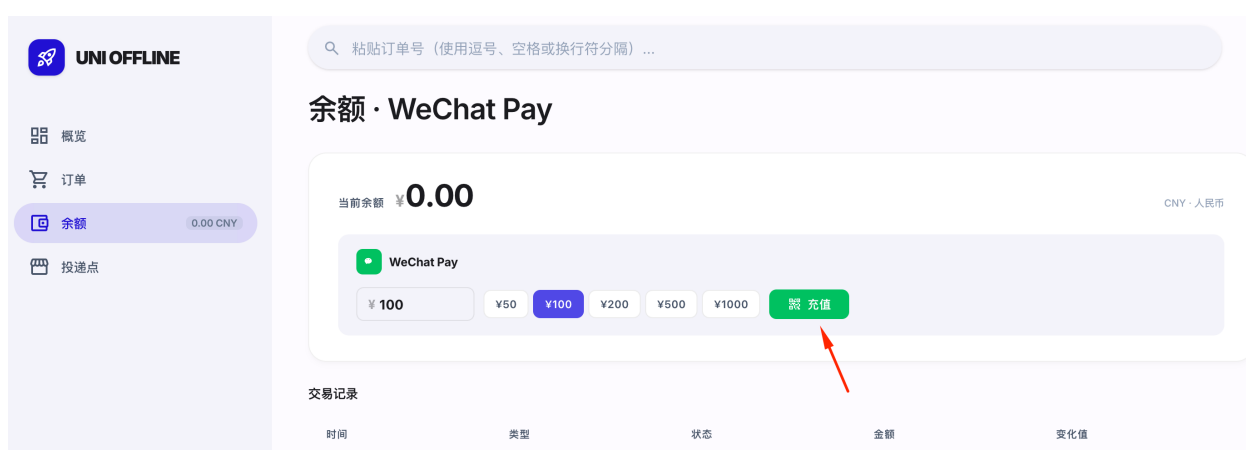
您可以选择以下任一方式为账户充值：

- 提前充值

在创建订单前，通过卖家后台使用微信完成充值

- 下单时充值

创建订单过程中，在选择物流渠道阶段，系统会提示您通过微信完成充值



3. 创建包裹

创建包裹有两种方式：

- 在线填写表单
- 上传 Excel 文件（适用于批量发货）

方式一：在线填写表单



填写订单时需填写以下必填信息：

卖家信息

- 卖家订单编号
- 公司名称
- 发货国家
- 统一社会信用代码
- 联系电话
- 邮箱

收件人信息（用于清关）

！用于海关申报，必须真实填写

- 收件人姓名（需填写完整）
- 收件地址（国家 / 城市 / 街道 / 门牌号 / 公寓号 / 邮编）
- 收件人电话

电话要求：

- 必须真实有效，且属于收件人本人
- 不可填写虚假号码（如重复数字等）。系统将在发货前自动校验收件人信息。
- ！若电话与收件人姓名不匹配，包裹将无法通过审核，无法发运

• **选择任意商业类物流产品时，请注意以下规则：**

在首次进行收件人身份信息校验时，仅约 **50%的包裹** 可完成注册并生成运单标签；其余包裹将进入补充信息阶段，最长等待时间为 **48 小时**。

在此期间，系统将完成剩余包裹的信息校验与注册，大部分包裹将在 48 小时内陆续完成注册。**超过 48 小时仍未完成注册的包裹，将不予接收及运输。**

包裹信息

- 申报价值（支持 CNY/USD/RUB，货币必须与链接中标注的商品货币一致）
- 重量

！最大重量：30kg

- 用于计算运费
- 入库后可能会根据实际重量进行调整
- 包裹尺寸（长 / 宽 / 高，单位：cm）

商品信息

- 商品名称
- 需填写为俄文（如为其他语言，系统将自动翻译）
- 商品 SKU / 型号
- 商品链接（必填）
- 需为实际销售页面链接
- 商品价格
- 支持填写人民币 / 卢布 / 美元

方式二：上传 Excel 文件（批量创建订单）



在上传 Excel 模板时，需填写与上述相同的必填信息。

请使用系统提供的模板，并按照填写说明完成上传。



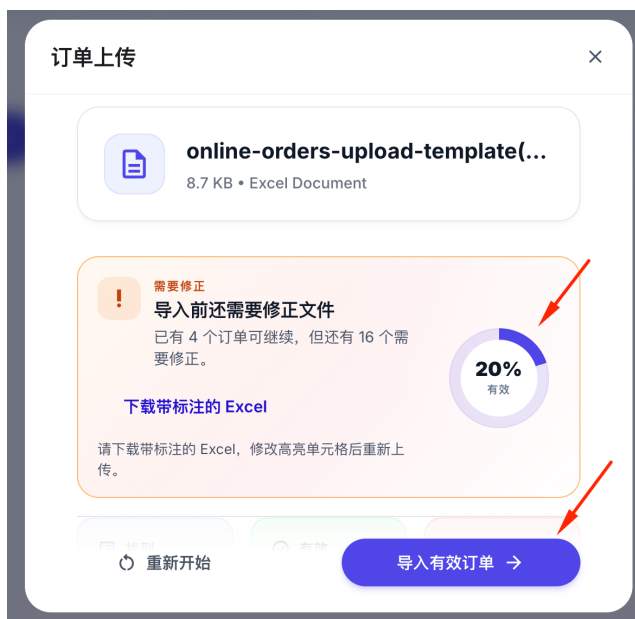
4. 数据校验

在上传并填写完成后，系统将自动校验卖家与收件人信息的准确性。

若文件中存在错误：

- 系统将提供错误标注文件，标明具体问题字段
- 可修改后重新上传文件

同时，您也可以选择忽略错误数据继续提交，系统仅处理填写正确的订单信息



上传完成后，所有包裹将显示在「待审核」页面。

在审核过程中，系统可能会识别出需要修改的错误。

常见错误类型

• Phone failed

请检查收件人电话是否正确

• Address low quality

请检查地址及邮编是否填写准确

错误修改方式

1. 打开对应订单
2. 修改相关信息
3. 点击「重新校验」

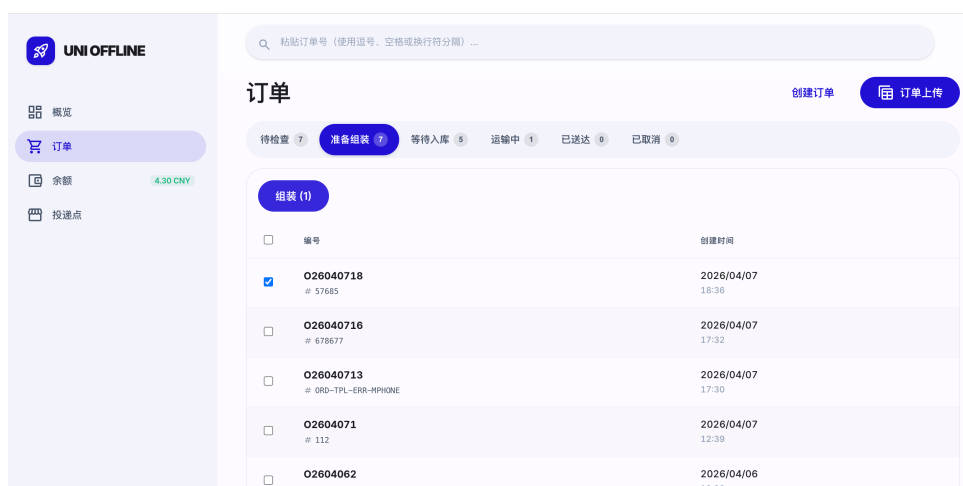
校验通过后，包裹将进入处理流程



5. 包裹准备发货

审核通过后，包裹将显示在「待发货」页面。
请选择需要发货的订单，并完成以下操作：

1. 选择物流渠道
2. 选择揽收点（如有需要，也可送至其他揽收点，不影响发货）
3. 点击「提交发货」



! 余额不足提示

在订单处理过程中，如账户余额不足：

- 当余额为负且不低于 -100 元时，订单仍可继续处理
- 当余额低于 -100 元时，系统将发送短信提醒

卖家需在 **3 小时内完成充值**

! 若未及时充值：

- 包裹将无法在分拣中心入库
- 订单将被取消

6. 等待入库



审核通过后：

- 包裹将成功注册至系统
- 卖家可下载并打印面单，粘贴至包裹上

! 面单（标签）尺寸不得小于 10.5 × 14.8 厘米。对最大尺寸没有上限要求，但需保持在合理范围内，面单应能贴在包装上，并且不得超过包裹本身的尺寸。

请在 **10 天内** 将包裹送至所选择的揽收点

未通过审核的情况

- 包裹不会被系统接收
- 无法进入运输流程

您可修改相关信息后，重新提交审核

7. 包裹运输中

包裹交至分拣中心后，您可在「运输中」页面实时查看物流状态及运输进度。