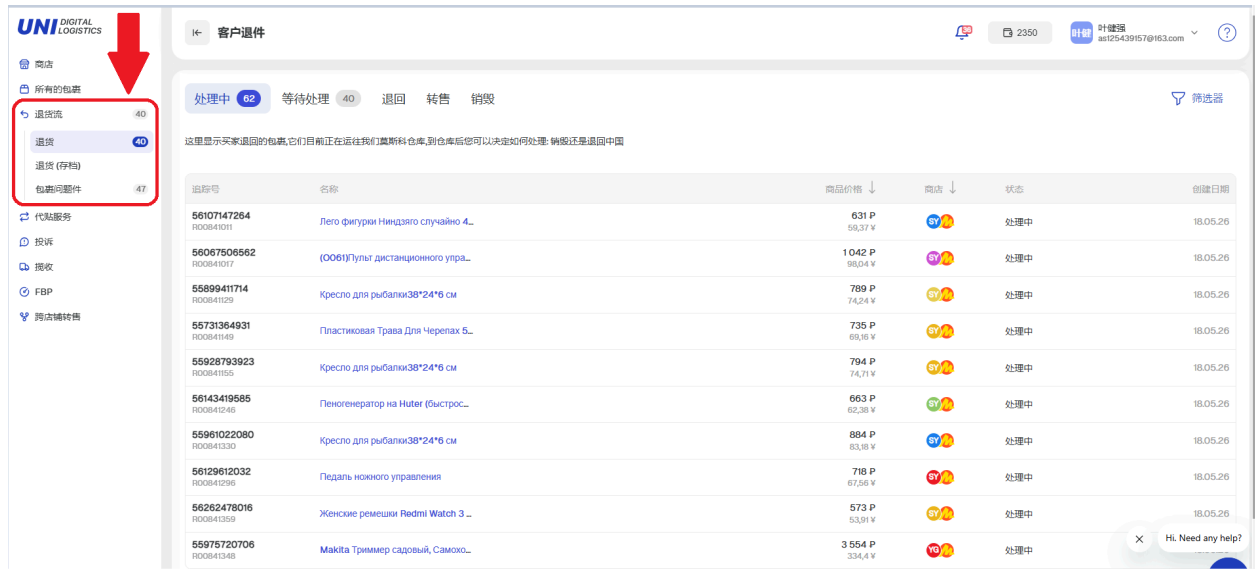


退货管理指南：

“退货流”是 Uni 卖家中心中的一个功能模块，您可以在这里查看和管理买家签收后申请退货的商品，以及在直发物流过程中被取消配送的订单商品。

关于买家在 Yandex Market 平台的退货规则与政策，您可以点击[此处](https://yandex.ru/legal/marketplace_crossboard_terms/ru/#f6)了解更多

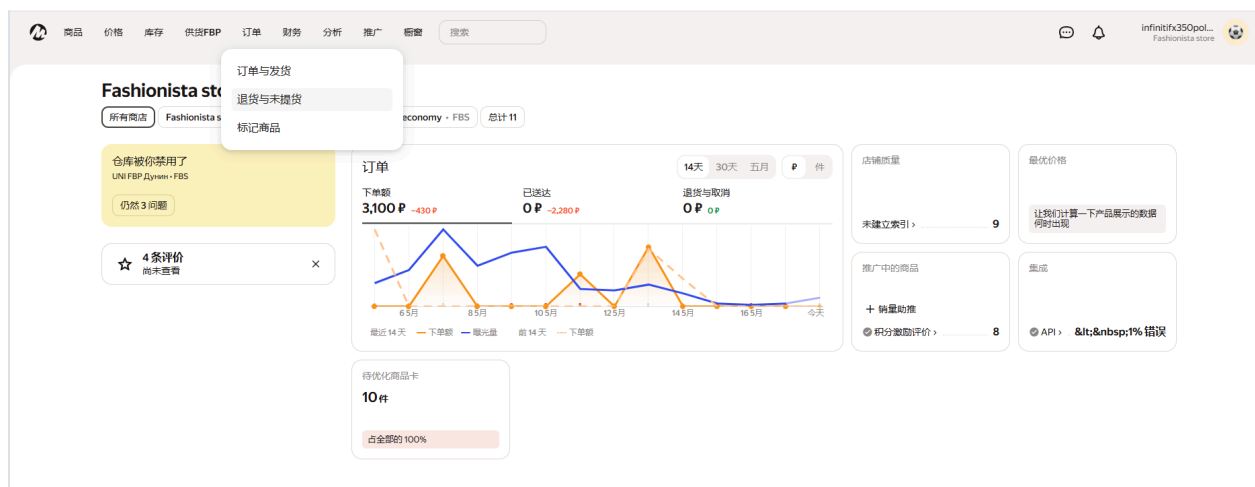
https://yandex.ru/legal/marketplace_crossboard_terms/ru/#f6。



在进入 UNI卖家中心 之前，请先确认您的 Yandex Market 店铺中已经产生退货订单。

您可以进入：

“订单” - “退货与未提货” 页面进行查看。



UNI卖家中心退货功能使用指南

注册 UNI卖家中心 账号：

请进入 UNI卖家中心：

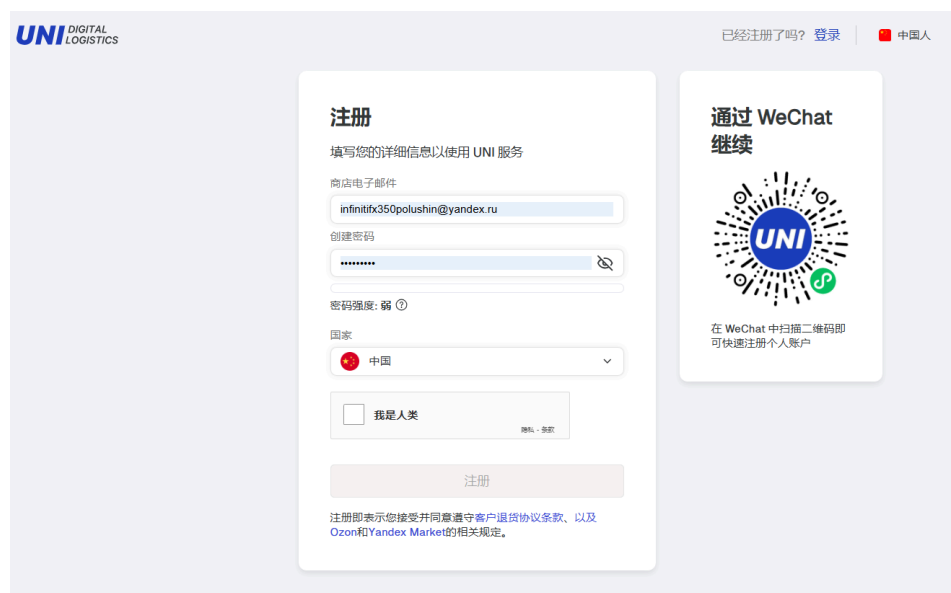
<https://seller.unitrade.space/signup>

步骤 1

请输入您的邮箱地址并设置密码。

请务必阅服务协议内容。

请选择您仓库所在的国家，完成简单的人机验证后，点击“注册”。



UNI DIGITAL LOGISTICS

已经注册了吗? [登录](#) ■ 中国人

注册

填写您的详细信息以使用 UNI 服务

商店电子邮件
infinite350polushin@yandex.ru

创建密码

密码强度: 弱 ①

国家
中国

我是人类 隐私 - 条款

注册

注册即表示您接受并同意遵守客户退货协议条款、以及 Ozon和Yandex Market的相关规定。

通过 WeChat 继续

在 WeChat 中扫描二维码即可快速注册个人账户

步骤 2

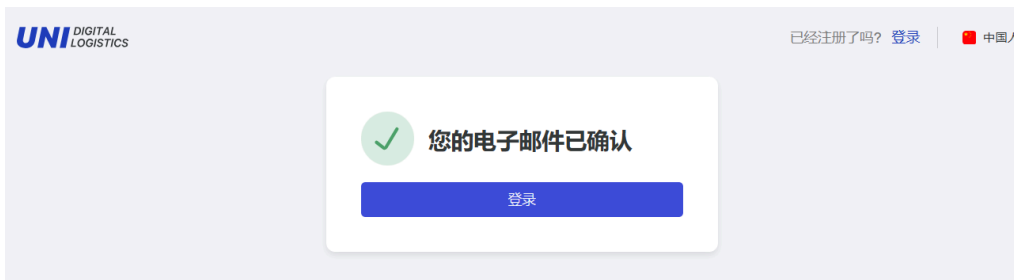
请等待系统发送邮件至您填写的邮箱地址。如果未找到邮件，请检查“垃圾邮件”文件夹。

请点击邮件中的链接。



步骤 3

打开邮件中的链接后, 您需要填写您的姓名和手机号码。



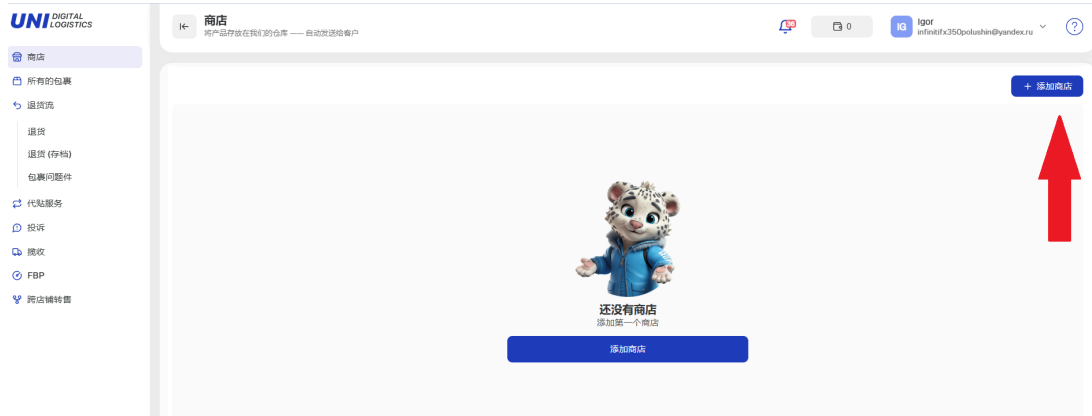
步骤 4

请输入发送至您手机号码的短信验证码。



步骤 5

如果您的 UNI卖家中心 中尚未添加任何店铺, 则需要添加店铺, 并填写 **ApiKey** 和邮箱地址。



如果您的 UNI卖家中心 中已经存在店铺, 请按以下路径操作:

- 1) “店铺”
- 2) “添加店铺”
- 3) 选择对应的平台
- 4) 填写店铺的 ApiKey 和 E-mail

新商店

Wildberries Yandex Market Ozon

输入API密钥

API key

选择要关联的商店

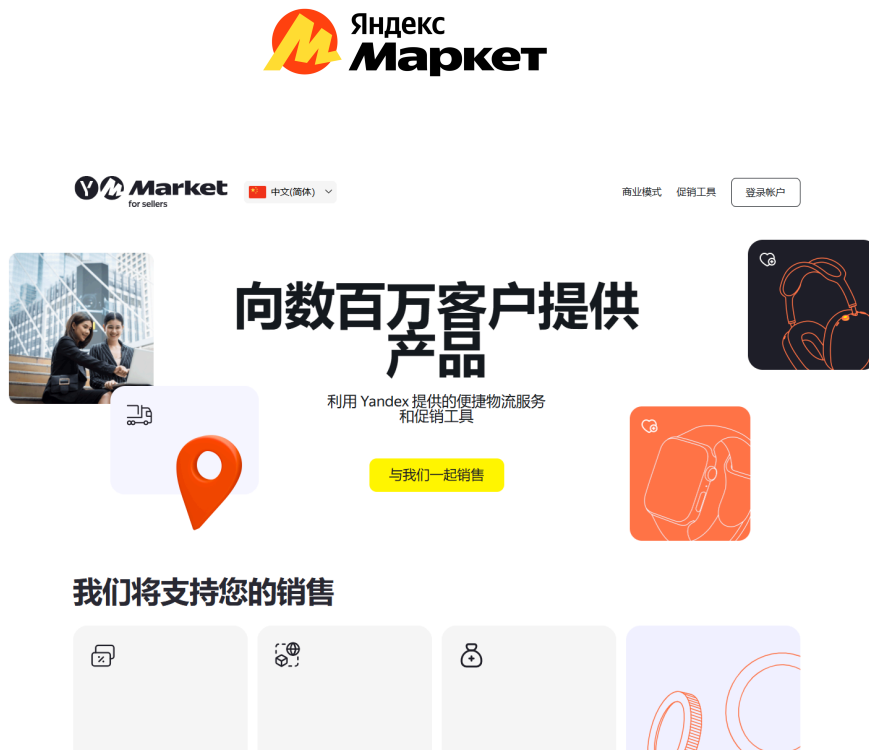
Yandex Market中的商店

输入商店邮箱

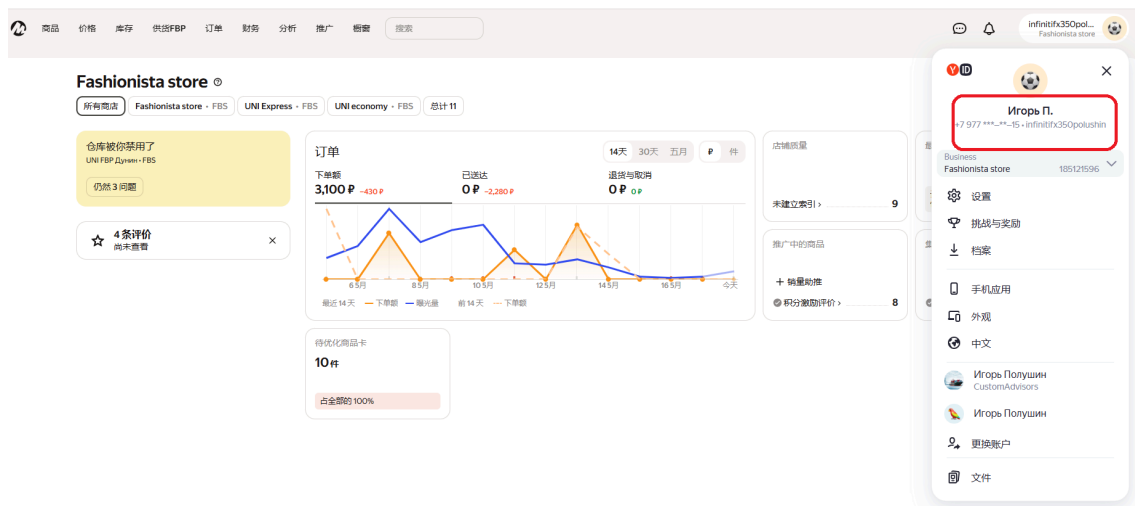
Email

取消 创建

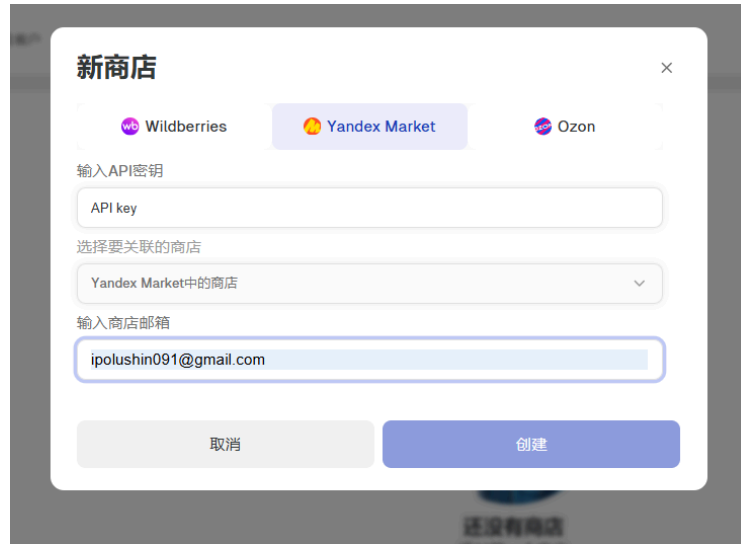
如何获取 Yandex Market 店铺的 ApiKey 和电子邮箱？



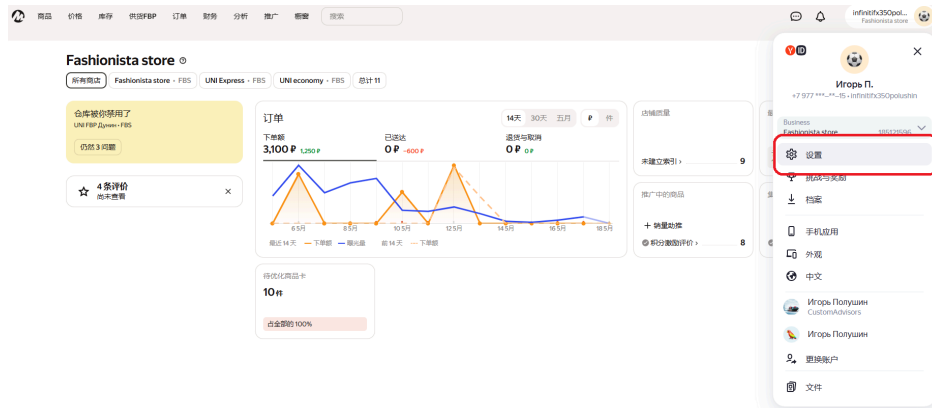
1. 请打开 Yandex Market 商家后台：
<https://partner.market.yandex.ru/business/>
2. 使用具有管理员权限的账号登录。
3. 登录时所使用的电子邮箱，即为 Yandex Market 店铺的电子邮箱。



4. 请将该电子邮箱复制并填写至 **UNI**卖家中心 对应字段中。



5. 接下来, 请进入 Yandex Market 店铺中的:“设置”
6. “API 和模块”





7. 在该页面中，您会看到“授权令牌”模块。
8. 如果您已经创建了具有 **AllMethods** 权限的授权令牌，请直接复制该令牌，并粘贴至 UNI卖家中心的 **Api Key** 字段中。
9. 如果尚未创建令牌，请使用管理员权限创建名称为 **AllMethods** 的授权令牌。



10. 随后, 将生成的令牌填写至 UNI卖家中心 对应的 **Api Key** 字段中。

新商店

Wildberries Yandex Market Ozon

输入API密钥

API key

选择要关联的商店

Yandex Market中的商店

输入商店邮箱

ipolushin091@gmail.com

取消 创建

退货管理

“退货”页面

如需管理未提货订单、拒收订单以及客户退货, 请在左侧菜单进入:

UNI DIGITAL LOGISTICS

客户退货

处理中 4 等待处理 5 退回 转售 销毁

自动转售 筛选器

请选择如何处理您的商品, 如果包裹到达仓库后14天内未做出决定, 它将被自动销毁, 您可以选择以下选项:

- 退回至中国(香港)
- 销毁商品

时间不多了!

17 - 有包裹没有您的回应, 存放不足 7 天。
包裹在显示您的帐户中 14 天后将被自动销毁。

追踪号	名称	商品价格	转售价值	退货成本	俄罗斯新退货费用	处理期	图标
55398072193 R00830538	Сито-кофемолка для варки бульона, ...	915 P 86,09 ¥	-	53,82 ¥	50 ¥	5天	SY
55421799938 R00829989	Stray kids ATE 9th Мини-альбом(C...	836 P 78,85 ¥	-	55,6 ¥	50 ¥	5天	SY
55621296387 R00830054	20 шт. комплект / Планети самолё...	612 P 57,58 ¥	50 ¥	52,72 ¥	50 ¥	5天	SY

1 10 结果 1-3/3

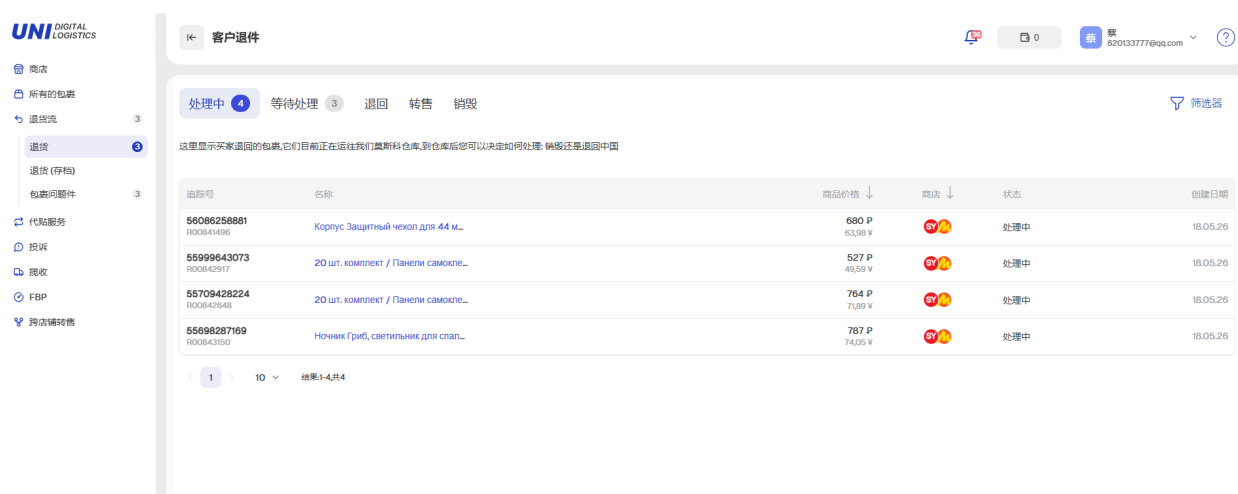
您将看到退货管理页面，其中包含以下几个标签页：

- “处理中”
- “等待处理”
- “退回”
- “转售”
- “销毁”

*请注意：系统自动进入销毁流程的包裹（通常为价值低于 500 卢布的包裹）不会显示在该页面中。

“处理中”页面

在“处理中”标签页中，您可以看到已经被物流系统登记、并正在从 Yandex Market 仓库运输至 UNI 仓库进行商品质检的未提货订单及客户退货。



追踪号	名称	商品价格 ↓	商店 ↓	状态	创建日期
56086258881 R00841436	Корпус Защитный чехол для 44 м...	680 P 63,98 ¥	BY	处理中	18.05.26
55999643073 R00842917	20 шт. комплект / Панели самокле...	527 P 49,59 ¥	BY	处理中	18.05.26
55709428224 R00842548	20 шт. комплект / Панели самокле...	764 P 71,89 ¥	BY	处理中	18.05.26
55698267169 R00843250	Ночник Гриб, светильник для спал...	787 P 74,05 ¥	BY	处理中	18.05.26

该标签页仅用于信息展示，您无法在此页面对退货进行任何操作。

表格中包含以下字段：

- “追踪号”
此处显示 Yandex Market 的物流单号以及 UNI 系统中的物流单号。点击物流单号后，您可以查看更详细的退货信息。
- “商品名称”
即商品卡片中显示的商品名称。
- “商品价格”
此处显示买家支付的卢布价格，以及换算后的您的本币价格，方便查看。

当前价格已包含买家所使用的全部折扣与促销优惠。
您的本币价格将按照俄罗斯联邦中央银行最新汇率自动换算。

- “退货费用”
即商品可寄回您所在国家时的预估退货费用。
- “商店”
显示该商品所属店铺。
- “状态”
显示包裹当前运输状态。
- “创建日期”
显示退货在 UNI 系统中的登记日期。

“等待处理”标签页

“等待处理”标签页中包含已到达仓库并完成质检的退货商品。退货在 UNI 系统中登记后, 大约经过 X 天后会进入该标签页。在此页面中, 您需要决定如何处理商品, 您可以选择:

- 销毁商品
- 转售
- 退回至您的国家(目前仅支持退回中国)
- 俄罗斯境内退回

如果您未选择任何处理方式, 商品将在 14 天后自动销毁。

UNI DIGITAL LOGISTICS

客户退货

处理中 4 等待处理 3 退回 转售 销毁

自动转售 筛选器

① 退货成本

请您选择如何处理您的商品,如果包裹到达仓库后14天内未做出决定,它将被自动销毁,您可以选择以下选项:

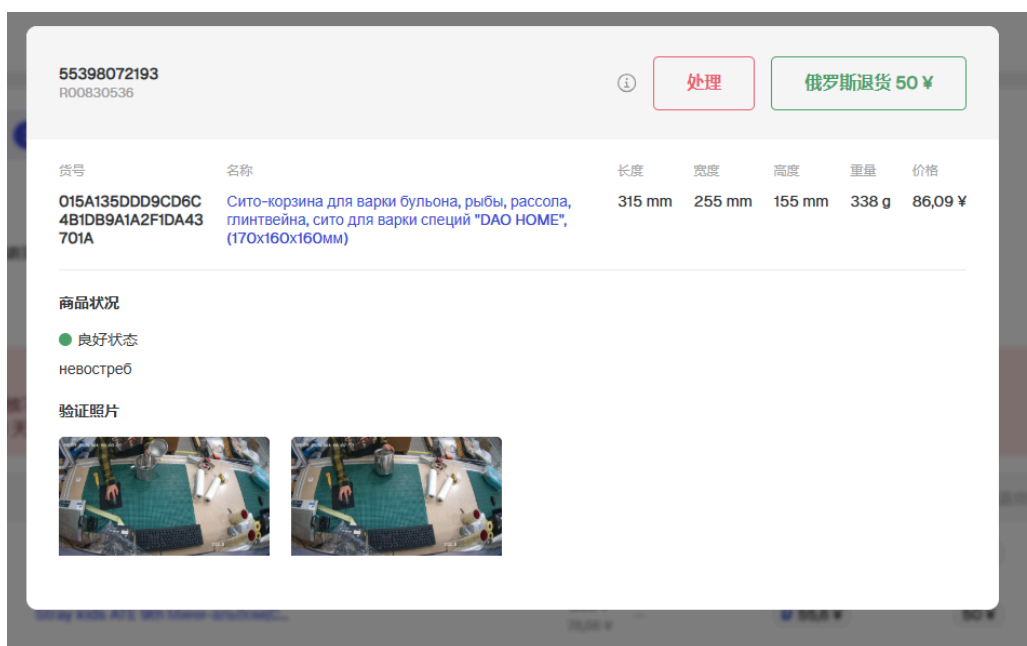
- 退回至中国(香港)
- 销毁商品

时间不多了!
17 - 有包裹没有您的回应,存放不足 7 天。
包裹在显示在您的帐户中 14 天后将被自动销毁。

追踪号	名称	商品价格 ↓	转售价值	退货成本	俄罗斯退货费用	处理前	商店 ↓
55398072193 R00830036	Сито-корзина для варки бульона,...	915 P 86,09 ¥	—	U 53,82 ¥	50 ¥	5天	ST
55421799938 R00829990	Stray kids ATE 9th Мини-альбом(C...	836 P 78,66 ¥	—	U 55,6 ¥	50 ¥	5天	ST
55521296387 R00830014	20 шт. комплект / Панели самокле...	612 P 57,58 ¥	80 ¥	U 52,72 ¥	50 ¥	5天	ST 转售

1 10 结果 1-3 из 3

您可以点击商品物流单号查看商品详情, 包括: 质检详情, 质检照片, 质量等级, 商品状态, 重量等信息:



如何进行转售

在 UNI 卖家中心中, 您可以通过以下两种方式进行退货商品转售:

1. 自动转售
2. 手动投票转售

下面将分别进行说明。

1) 自动转售

UNI 卖家中心 已支持退货包裹自动转售功能。

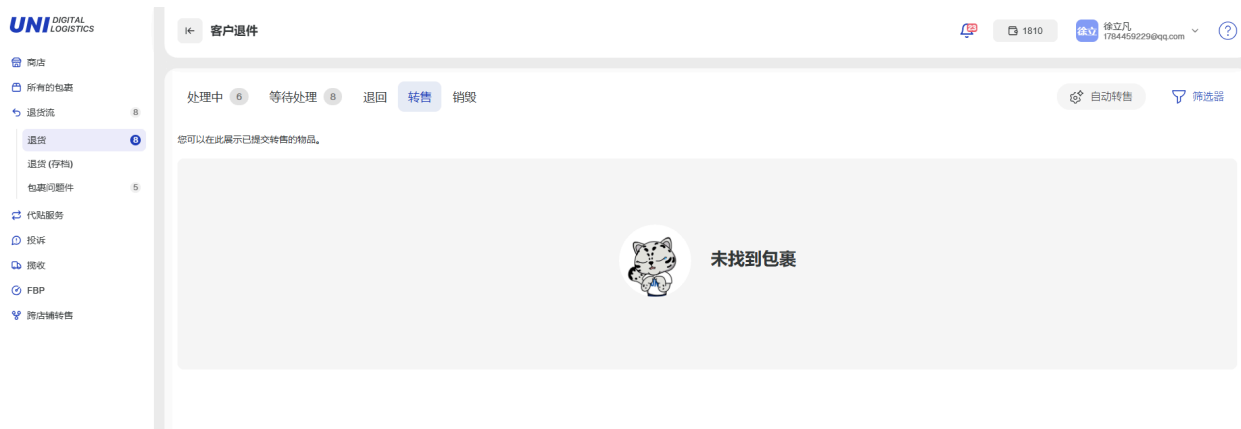
您无需每次登录后台手动操作, UNI 系统会自动识别适合转售的包裹, 并自动发送至平台仓库。

仅以下状态的包裹可参与自动二次销售: “接近全新” 和 “良好” (即: 包裹未被拆封; 无明显损坏或仅存在轻微包装损伤。)

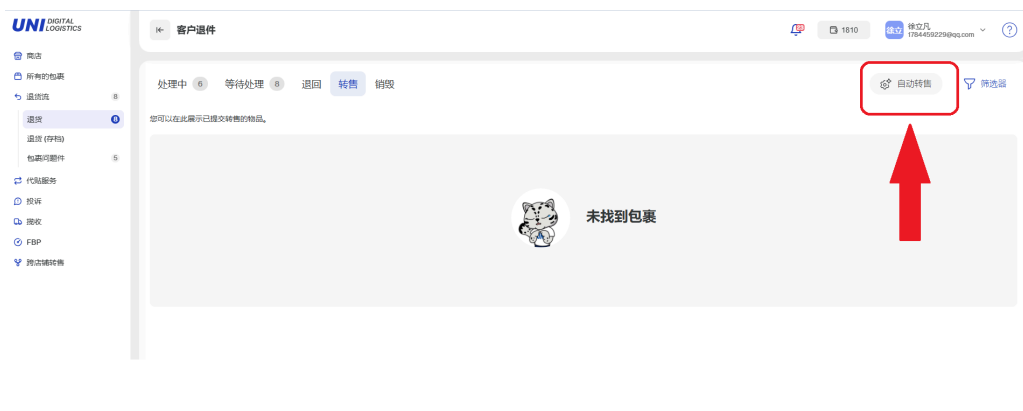
开启该功能后, 系统将自动从卖家钱包中扣除转售费用: 50 CNY / 每件

如需启用该功能, 请按以下步骤操作:

1. 在“退货”标签页中进入“转售”页面。



2. 在页面右侧找到“自动转售”模块并点击。



3. 在弹窗中勾选同意“自动转售退货产品”, 并保存设置。

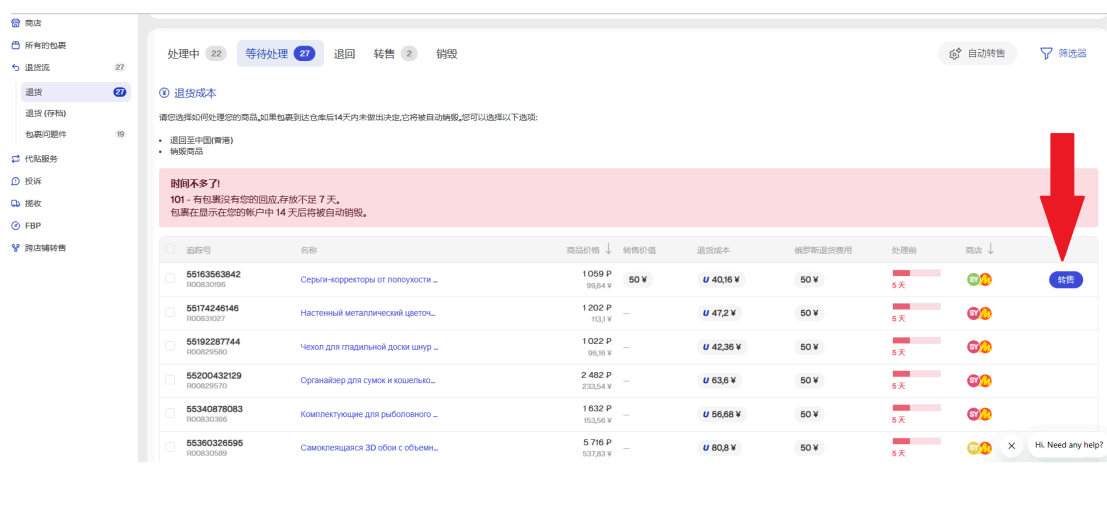


如果后续需要取消自动转售,您可以再次进入该页面并取消勾选。

***请注意:**如果 UNI卖家中心 钱包余额不足,自动转售功能将暂停,直至余额补足。

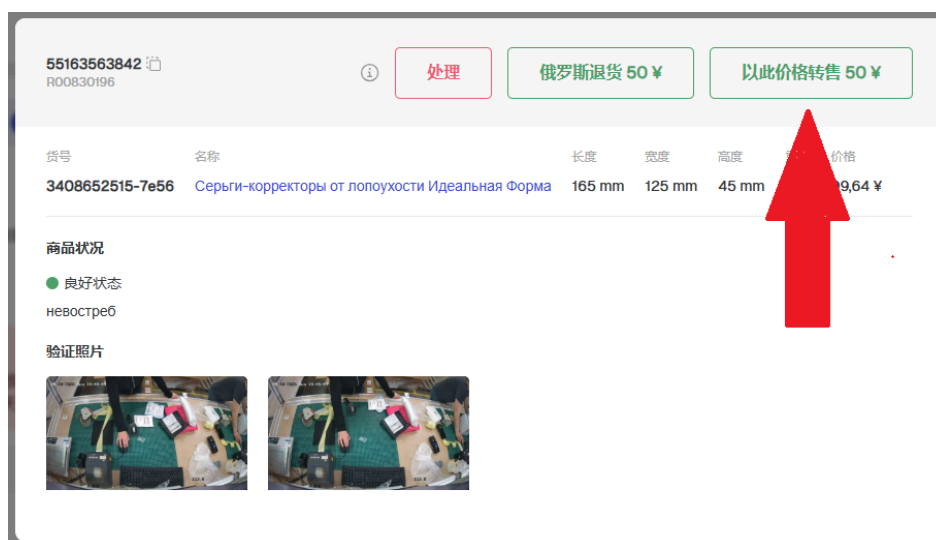
2) 手动投票转售

如果有买家在中国购买了您的商品,UNI 系统会自动匹配 SKU,并提示俄罗斯退货仓中是否存在完全相同的包裹。



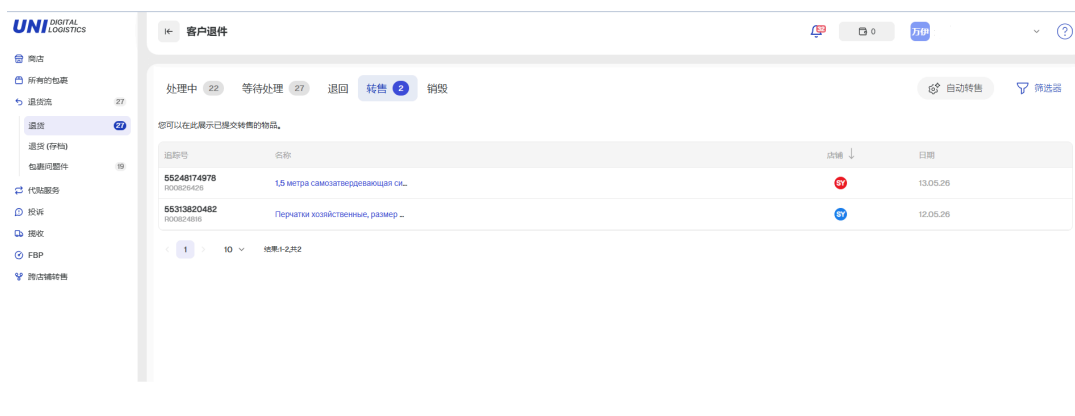
您可以通过点击“转售”按钮完成操作。

或者进入商品详情页后,点击商品卡片中的“转售”按钮。



仅当钱包余额足够支付转售费用时，才可完成转售操作。

您可以在“转售”标签页中查看已转售包裹的物流状态。



转售/退货费用支付

如需为 UNI 卖家中心 账户充值，请点击钱包图标，然后点击“充值余额”。





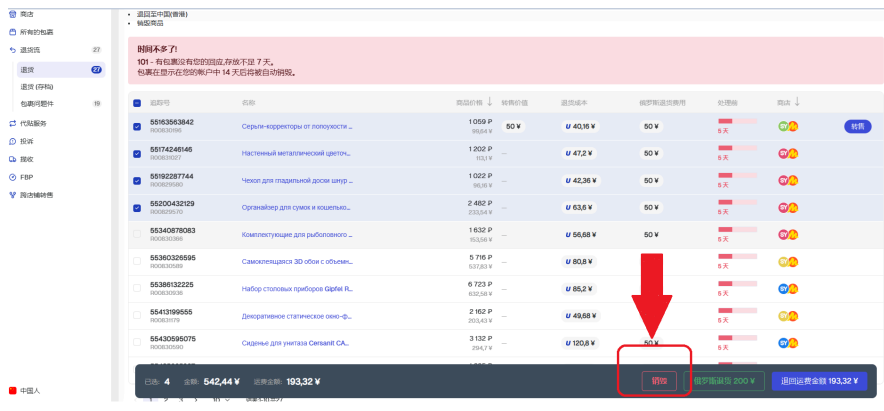
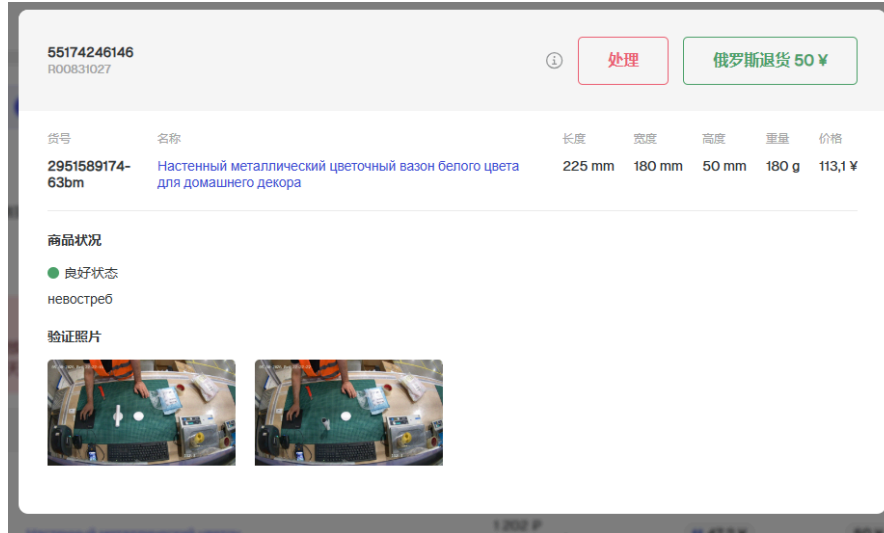
如果您位于中国, 支付将通过 微信完成。您需要扫描支付二维码, 系统将跳转至 微信 应用完成支付:



如何销毁商品

您可以通过以下方式提交商品销毁:

- 1) 在商品详情页点击“销毁”
- 2) 在列表中选择多个退货商品后点击“销毁”



点击“销毁”按钮后，系统会显示确认窗口，您可以查看所选商品并确认销毁。

确认后，商品将立即被视为已销毁。您可以在“销毁”标签页中查看已销毁商品。

对于销毁的包裹(仅限卖家在 UNI卖家中心 中自主投票销毁的情况)，系统将按以下标准退还金额至电子钱包:超过 **140 CNY** 的包裹:每件返还 **10 CNY**。

如何将商品退回至您的国家(中国, 包括香港)

在 UNI卖家中心的“退货”标签页中，请选择一个或多个退货商品，并点击“退回”。

追踪号	名称	商品价格 ↓	转售价值	退货成本	俄罗斯退货费用	处理前	商店 ↓
55163563842 R00830196	Серьги-корректоры от пологости ...	1 059 P 99,64 ¥	50 ¥	U 40,16 ¥	50 ¥	5天	转售
55174246146 R00831027	Настенный металлический цветок...	1 202 P 113,1 ¥	—	U 47,2 ¥	50 ¥	5天	转售
55192287744 R00829580	Чехол для гладильной доски шнур ...	1 022 P 96,16 ¥	—	U 42,36 ¥	50 ¥	5天	转售
55200432129 R00829570	Органайзер для сумок и кошелько...	2 482 P 233,54 ¥	—	U 63,6 ¥	50 ¥	5天	转售
55340878083 R00830366	Комплекующие для рыболовного ...	1 632 P 153,56 ¥	—	U 56,68 ¥	50 ¥	5天	转售
55360326595 R00830589	Самосклеющаяся 3D обои с объем...	5 716 P 537,83 ¥	—	U 80,8 ¥	50 ¥	5天	转售
55386132225 R00830936	Набор столовых приборов Gipfel R...	6 723 P 632,58 ¥	—	U 85,2 ¥	50 ¥	5天	转售
55413199555 R00831179	Декоративное статическое окно-ф...	2 162 P 203,43 ¥	—	U 49,68 ¥	50 ¥	5天	转售
55430595075 R00832590	Сиденье для унитаза Cersanit CA...	3 132 P 294,7 ¥	—	U 120,8 ¥	50 ¥	5天	转售

已选 10 金额: 2 523,08 ¥ 运费金额: 662,08 ¥

销毁 俄罗斯退货 500 ¥ 退回运费金额 662,08 ¥

退货费用标准可在退货页面中的单独标签页查看。

高洁

所有的包裹 27

退货流 27

退货 27

退货 (存档)

包裹问题件 19

代贴服务

投诉

接收

FBP

商店转售

处理中 22 等待处理 27 退回 转售 2 销毁

自动转售 筛选器

① 退货成本

请您选择如何处理您的商品,如果包裹到达仓库后14天内未做出决定,它将被自动销毁,您可以选择以下选项:

- 退回至中国(香港)
- 销毁商品

时间不多了!
101 - 有包裹没有您的回应,存放不足 7 天。
包裹在显示在您的帐户中 14 天后将被自动销毁。

追踪号	名称	商品价格 ↓	转售价值	退货成本	俄罗斯退货费用	处理前	商店 ↓
55163563842 R00830196	Серьги-корректоры от пологости ...	1 059 P 99,64 ¥	50 ¥	U 40,16 ¥	50 ¥	5天	转售
55174246146 R00831027	Настенный металлический цветок...	1 202 P 113,1 ¥	—	U 47,2 ¥	50 ¥	5天	转售
55192287744 R00829580	Чехол для гладильной доски шнур ...	1 022 P 96,16 ¥	—	U 42,36 ¥	50 ¥	5天	转售
55200432129 R00829570	Органайзер для сумок и кошелько...	2 482 P 233,54 ¥	—	U 63,6 ¥	50 ¥	5天	转售
55340878083 R00830366	Комплекующие для рыболовного ...	1 632 P 153,56 ¥	—	U 56,68 ¥	50 ¥	5天	转售

点击“退回”后，系统将显示退货地址选择窗口。

您需要填写：在目标国家语言中的地址，可选备注信息

如果列表中没有需要的地址，请在“收件人”下拉列表中选择“新地址”，随后填写所有相关字段。

退货地址 步骤 1 / 2

收件人
+ 新地址

国家
中国

地区 城市 区

街道

楼 公寓 邮递区号

联系人
姓名
电话
记住地址

取消 下一步

选择地址后，点击“下一步”。随后系统将显示退货确认窗口，并显示退货费用。退货费用将从您的 UNI 卖家中心 余额中扣除。

安排退货 步骤 2 / 2

费用

退货服务	您的余额	余额不足
694 ¥	126 ¥	568 ¥

退货地址

110105, 中国, 北京, 朝阳区, 朝阳路, 5 北京新天地, 5
Тел: +79999999999

可退货 5

DirStrExtId456 TreNum456	HDMI-удлинитель	7 000 P 658,64 ¥
ff3423 bbb113	Брюки	7 000 P 658,64 ¥
225353-0058-1 438435dgrey	realme Смартфон 12 Ростест (EAC) 8/_	6 250 P 568,07 ¥
Jbbo23543 ggliu346	HDMI-удлинитель	7 000 P 658,64 ¥
hughogho34534 hgiugui456	Металлическая губка для мытья посуд-	4 900 P 461,05 ¥

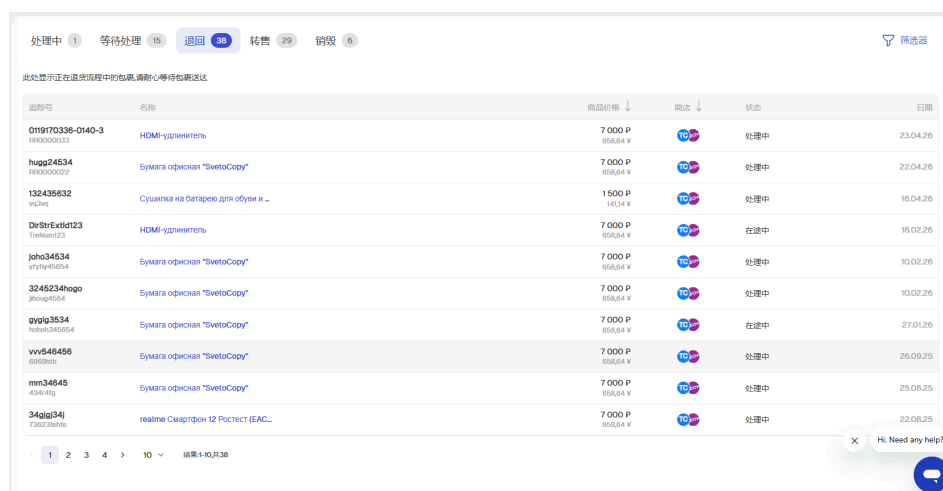
取消 支付退货

如果余额不足，系统将提示您还缺少的金额。

点击“支付”后，将跳转至支付页面。

关于支付方式的更多说明，请参阅“转售/退货费用支付”章节。

您可以在“退货”标签页中查看退货状态及包裹物流状态。

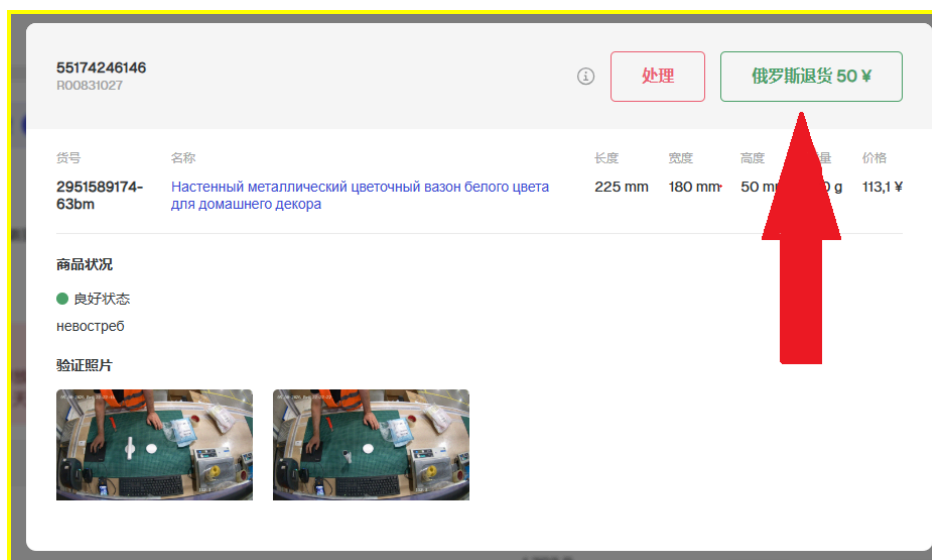


跟踪号	名称	商品价格 ↓	单位 ↓	状态	日期
019170336-0140-3 88300023	HDMI-удлинитель	7 000 P 658,64 ¥	10 P	处理中	23.04.26
hgg24634 88300022	Бумага офисная "SvetoCopy"	7 000 P 658,64 ¥	10 P	处理中	22.04.26
132436632 88300024	Сумка на багараю для обуви и ...	1500 P 141,14 ¥	10 P	处理中	16.04.26
Dt8trExttd123 TelNas123	HDMI-удлинитель	7 000 P 658,64 ¥	10 P	在途中	16.02.26
jshc34534 yfyly45654	Бумага офисная "SvetoCopy"	7 000 P 658,64 ¥	10 P	处理中	10.02.26
3345234hogo jhsq4564	Бумага офисная "SvetoCopy"	7 000 P 658,64 ¥	10 P	处理中	10.02.26
gyig3534 8830345654	Бумага офисная "SvetoCopy"	7 000 P 658,64 ¥	10 P	在途中	27.01.26
vv45456 65656h	Бумага офисная "SvetoCopy"	7 000 P 658,64 ¥	10 P	处理中	26.09.25
mm34645 43444g	Бумага офисная "SvetoCopy"	7 000 P 658,64 ¥	10 P	处理中	25.08.25
34qig34 736536h6	realme Смартфон 12 Pro5G (EAC...	7 000 P 658,64 ¥	10 P	处理中	22.08.25

如何在俄罗斯境内退回商品

您可以通过以下方式在俄罗斯境内退货商品：

- 1) 在商品详情页点击“俄罗斯退货”



2) 在列表中选择多个商品后点击“俄罗斯退货”



退货费用标准可在退货页面中的单独标签页查看。点击“退货”后，将显示地址填写窗口。您需要使用俄语填写：

- 俄罗斯地址
- 收件人姓名
- 联系电话

如果列表中没有所需地址，请在“收件人”下拉菜单中选择“新地址”，并填写所有相关字段。

* 建议使用公开地图服务填写正确的俄罗斯收货地址，例如：<https://yandex.ru/maps/>

* 收货地址、收件人姓名及电话号码必须准确填写，不得包含多余字符。

* 如果地址使用其他语言填写，或相关字段为空，包裹将无法退回。

退货地址 步骤 1 / 2

收件人

+ 新地址

国家 城市

俄罗斯

街道

楼 公寓 邮递区号

联系人

姓名

电话

+7

记住地址

取消 下一步

填写地址后, 点击“下一步”。系统将显示退货确认窗口, 并显示退货费用。

退货费用将从您的 UNI卖家中心余额中扣除。

安排退货

步骤 2 / 2

费用

退货服务	您的余额
50 ¥	2 350 ¥

退货地址

119234, 俄罗斯, Москва, Ленинские горы, 1, 656
IGOR POLUSHIN: +79215654236

可退货 1

54118745923 R00830731	Ковер 200x300 см	4 147 P 390,2 ¥
--------------------------	------------------	--------------------

取消 支付退货

如果余额不足, 系统将提示您所缺少的金额。点击“支付”后, 将跳转至支付页面。

关于支付方式的更多说明, 请参阅“转售/退货费用支付”章节。

支付成功后, 系统会显示支付成功提示。

之后您可以在“退回”标签页中查看退货状态。

处理中 1 等待处理 15 退回 38 转售 29 销毁 6

此处显示正在退货流程中的包裹, 请耐心等待包裹送达

追踪号	名称	商品价格 ↓	商店 ↓	状态	日期
019170336-0140-3 R80000033	HDMI-удлинитель	7 000 P 658,64 ¥	TD SP	处理中	23.04.26
hugg24534 R80000022	Бумага офисная "SvetoCopy"	7 000 P 658,64 ¥	TD SP	处理中	22.04.26
132435632 vq3nq	Сушилка на батарею для обуви и ...	1 500 P 141,14 ¥	TD SP	处理中	16.04.26
DirStrExtId123 T8eKum023	HDMI-удлинитель	7 000 P 658,64 ¥	TD SP	在途中	16.02.26
Joho34534 yY9y45554	Бумага офисная "SvetoCopy"	7 000 P 658,64 ¥	TD SP	处理中	10.02.26
3245234hogo jhoag4564	Бумага офисная "SvetoCopy"	7 000 P 658,64 ¥	TD SP	处理中	10.02.26
gyqg3534 hohh345654	Бумага офисная "SvetoCopy"	7 000 P 658,64 ¥	TD SP	在途中	27.01.26
vv546456 6660a3	Бумага офисная "SvetoCopy"	7 000 P 658,64 ¥	TD SP	处理中	26.09.25
m34545 4546 45g	Бумага офисная "SvetoCopy"	7 000 P 658,64 ¥	TD SP	处理中	25.08.25
34qg334 73623n666	realme Смартфон 12 Ростест (EAC...	7 000 P 658,64 ¥	TD SP	处理中	22.08.25

1 2 3 4 > 10 结果: 1-10 共 38

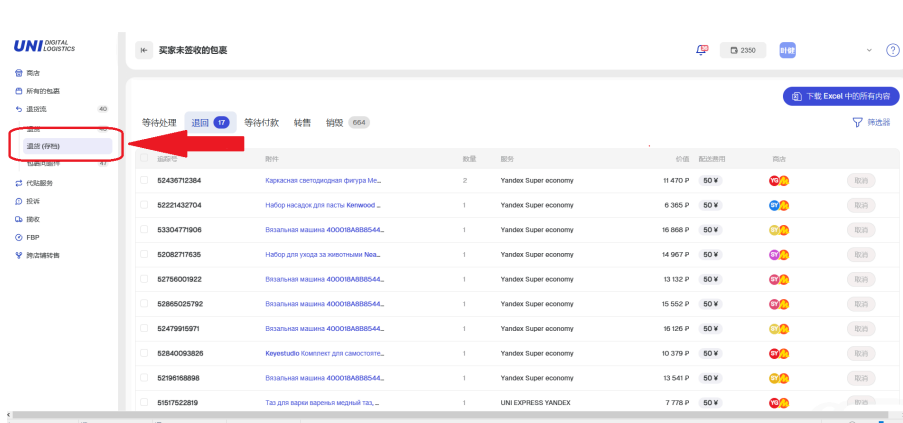
Hi, Need any help?

“退货归档”标签页

该标签页中保存了所有历史归档包裹，包括您此前提交“退回”或“销毁”的包裹，以及之前在 Yandex Market 平台处理过的相关包裹。

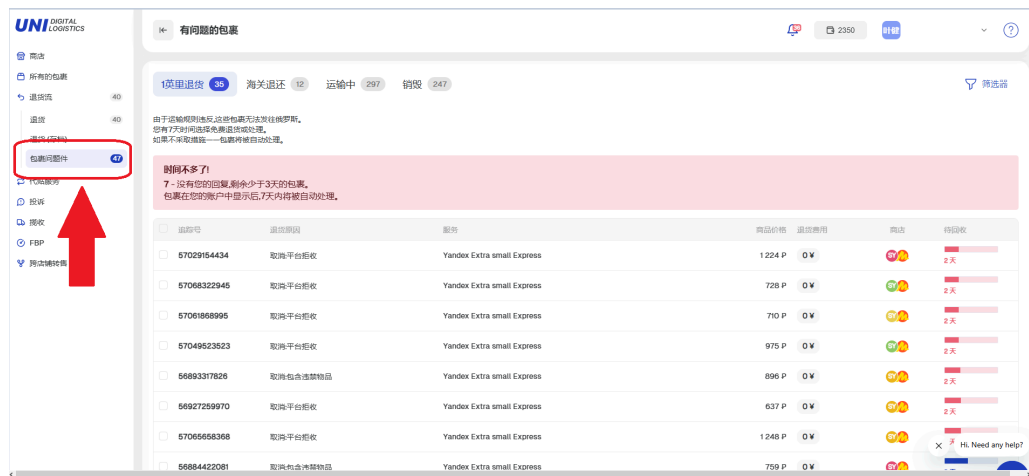
您也可以再次对这些包裹选择：

- “销毁”
- “俄罗斯内退货”
- “退回中国”



“包裹问题件”页面

该页面中包含：因违反运输规定而无法从中国发往俄罗斯的包裹 或未通过俄罗斯海关清关的包裹。

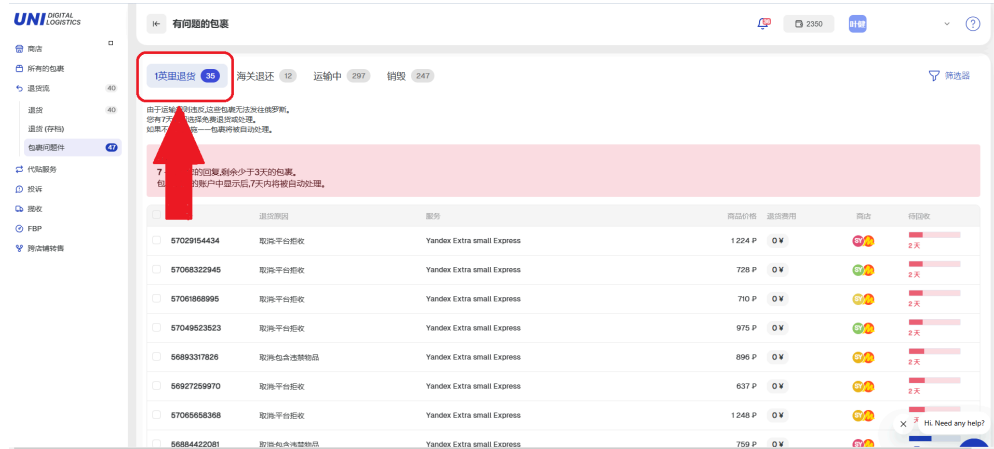


“1英里退货”

该标签页显示因违反运输规则而无法发往俄罗斯的包裹。

您有 7 天时间选择:免费退回 或销毁

若未作出处理决定,包裹将被自动销毁。



“海关退还”

该标签页显示未通过海关、无法配送至俄罗斯的包裹。

您有 7 天时间选择:退回 或销毁

对于 **Extra Small** 类型包裹, 不支持退回, 此类包裹将直接销毁。

若未作出处理决定, 包裹将被自动销毁。

