

ОФЕРТА

о заключении лицензионного договора

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты.

В случае Вашего несогласия с каким-либо пунктом настоящей оферты, Вам следует воздержаться от Регистрации Личного кабинета и использования Системы Urmetric.

Регистрация Личного кабинета и (или) оплата Типа лицензии означает принятие условий (акцепт) настоящей оферты в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений, а также надлежащее заключение лицензионного договора в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное отдельно не указано в тексте Договора, следующие термины и определения, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте Договора в значении, указанном ниже:

Данные	– данные Клиентов, предоставленные Лицензиатом Лицензиару.
Договор	– настоящий лицензионный договор, заключенный между Лицензиаром и Лицензиатом посредством акцепта последним настоящей оферты.
Информация, сгенерированная Системой Urmetric	– информация, полученная на основе изучения и анализа Данных, об интересах Клиентов, в том числе на основании данных о поведении Клиентов в сети «интернет»
Клиенты	– потребители, приобретающие товары и (или) услуги Лицензиата.
Конфиденциальная информация	– сведения, принадлежащие одной из Сторон, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу их неизвестности третьим лицам, к которым нет свободного доступа на законном основании.
Лицензиар	– юридическое лицо ООО «Апметрик Ритейл», обладающее исключительным правом на Систему Urmetric и имеющее государственную аккредитацию организации, осуществляющей деятельность в области информационных технологий (Решение о предоставлении государственной аккредитации организации, осуществляющей деятельность в области информационных технологий от 01.06.2022 года № АО-20220601-5023468801-3). Лицензиар с 10.11.2022 года является участником проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом «Об инновационном центре «Сколково»
Лицензиат	– зарегистрированное в Системе Yclients физическое (включая индивидуальных предпринимателей) или юридическое лицо, заключившее Договором путем принятия условий (акцепта) настоящей оферты.
Лицензионное вознаграждение	– платежи Лицензиата в пользу Лицензиара за предоставления права использования Системы Urmetric в объеме и на условиях, предусмотренных Типом лицензии.
Личный кабинет	– многофункциональный веб-интерфейс Лицензиата в Системе Urmetric, доступ к которому осуществляется после Регистрации и последующей авторизации с использованием Учетной информации. В Личном кабинете Лицензиат отдает команды через пользовательский интерфейс, просматривает информацию, отслеживает состояние лицевого счета и стоимость услуг по Договору, а также выполняет другие разрешенные Системой Urmetric действия. Личный кабинет является неотъемлемой частью Системы Urmetric.

Период доступа	- неоплаченный Лицензиатом период, в течение которого ему предоставляется исключительно доступ к Личному кабинету без возможности использования Системы Urmetric.
Период использования	- оплаченный Лицензиатом период, в течение которого ему предоставляется возможность использования Системы Urmetric согласно выбранному Типу лицензии.
Персонализированное сообщение	- сформированное Лицензиатом с использованием Системы Urmetric электронное сообщение любого вида (электронный кассовый чек, SMS-сообщение, MMS-сообщения, IM-сообщения, e-mail сообщение или иное электронное сообщение), направляемое Клиенту и содержащее, помимо прочего, определенные Лицензиатом информационные и (или) рекламные материалы.
Регистрация	- действие, направленное на создание Личного кабинета Лицензиата. При регистрации Лицензиат обязан предоставить Лицензиару необходимую достоверную и актуальную информацию о Лицензиате и заполнить специальный раздел Личного кабинета Лицензиата. Раздел может быть заполнен на физическое лицо, индивидуального предпринимателя или юридическое лицо.
Система Urmetric	- принадлежащая Лицензиару программа для ЭВМ «Urmetric solutions» (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022618119 от 28.04.2022 года), являющаяся облачной системой омниканальной идентификации покупателя и платформой автоматизации маркетинга с учетом офлайн-продаж.
Система Yclients	- программа для ЭВМ «Система YCLIENTS» как в целом, так и ее компоненты, являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Лицензиаром в состав Программы, а также любая документация по ее использованию
Техническая поддержка	- имеет значение, данное этому термину в пункте 6.2. Договора
Тип лицензии	- тарифный план, избираемый Лицензиатом из списка, размещенного Лицензиаром в Личном кабинете. Окончательная стоимость в рамках конкретного тарифа рассчитывается индивидуально в зависимости от количества сотрудников, срока лицензии, действующих скидок, акций и специальных предложений, и отображается в Личном кабинете авторизованного Лицензиата.
Учетная запись Лицензиата	- запись в Системе Urmetric, хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата как пользователя Системы Urmetric.
Учетная информация	- уникальная комбинация логина и пароля, идентифицирующая Лицензиата и необходимая для доступа к Личному кабинету

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату за вознаграждение в порядке, на условиях и в пределах, предусмотренных Договором, право использования результата интеллектуальной деятельности – Системы Urmetric на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Лицензиат принимает и обязуется оплачивать предоставленные права в порядке, установленном Договором.

2.2. Условия предоставления лицензии на Системе Urmetric:

2.2.1. Вид лицензии – неисключительная;

2.2.2. Срок действия лицензии – на весь срок действия Договора;

2.2.3. Территория использования – Российская Федерация;

2.2.4. Лицензия предоставляется на возмездной основе;

2.2.5. Способы использования Системы Urmetric в Период доступа:

- доступ к Личному кабинету.

2.2.6. Способы использования Системы Urmetric в Период использования:

- доступ к Личному кабинету;
- использование функционала Системы Urmetric посредством Личного кабинета;
- формирование и направление Клиентам Персонализированных сообщений.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ URMETRIC

Доступ к Системе Urmetric

3.1. Права использования Системы Urmetric и доступ к Системе Urmetric считаются предоставленными Лицензиаром Лицензиату надлежащим образом с даты Регистрации Личного кабинета. Стороны согласовали, что для подтверждения факта предоставления права использования Системы Urmetric и доступа к Системе Urmetric не требуется подписание акта приема-передачи. Ежемесячные акты по предоставлению права использования Системы Urmetric по Договору не оформляются.

Использование Системы Urmetric

3.2. Лицензиат может использовать Систему Urmetric с момента получения доступа к нему.

3.3. Лицензиат самостоятельно выбирает информационные и рекламные материалы для формирования Персонализированного сообщения Клиенту.

3.4. Лицензиат использует функции Системы Urmetric через Личный кабинет.

3.5. В случае утери Лицензиатом Учетной информации, Лицензиар по запросу Лицензиата обязуется предоставить Лицензиату обновленную Учетную информацию.

3.6. Предоставление Лицензиату доступа к Системе Urmetric считается надлежащим исполнением обязательств Лицензиара независимо от фактического использования Системы Лицензиатом. Отсутствие Персонализированных сообщений в Период использования не означает не предоставление Лицензиаром доступа к Системе Urmetric.

3.7. Лицензиар не является инициатором рассылки и не определяет содержание Персонализированных сообщений, направляемых с использованием Системы Urmetric. Формирование, содержание и инициирование таких сообщений осуществляются Лицензиатом.

3.8. Лицензиату запрещается использование Системы Urmetric для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) Клиентом информации («спам»). Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия Клиента, при возможности отказа от подписки.

3.9. Лицензиату запрещается при использовании Системы Urmetric размещать в Персонализированных сообщениях рекламу продуктов и/или сервисов, прямо или косвенно конкурирующих с Системой Urmetric.

3.10. При использовании Системы Urmetric Лицензиат поручает Лицензиару обработку персональных данных Клиентов в порядке, установленном в Приложении №1 к Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права Лицензиата

4.1. Лицензиат вправе использовать Систему Urmetric в соответствии с условиями, предусмотренными Договором.

4.2. В случае выхода новых версий Системы Urmetric в течение срока действия Договора Лицензиат имеет право пользования новыми версиями Системы Urmetric без дополнительной оплаты.

4.3. Лицензиат не обязан предоставлять Лицензиару отчет об использовании Системы Urmetric.

Ограничение объема прав Лицензиата

4.4. Лицензиат не вправе предоставлять третьим лицам право использования Системы Urmetric (заключать сублицензионные договоры).

- 4.5. Правомочия Лицензиата не включают в себя права на переработку Системы Urmetric.
- 4.6. В случае, если Лицензиат в нарушение п. 4.5. Договора, осуществил изменения, переводы или переработку исходного кода Системы Urmetric, то данные действия не дают Лицензиату право на продажу, лицензирование, распространение в любых формах переработанного исходного кода или его части. Создание других продуктов, основанных на Системе Urmetric, или использование исходного кода запрещено.

Обязанности Лицензиата

- 4.7. Предоставлять при использовании Системы Urmetric достоверные, полные и актуальные данные.
- 4.8. Информировать Лицензиара о несанкционированном доступе и/или использовании Учетной информации Лицензиата.
- 4.9. Не предоставлять доступ к Учетную информацию лицам в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или противоречит Договору.
- 4.10. Воздержаться от использования без специального на то разрешения Лицензиара автоматизированных скриптов (программы, боты, краулеры) для сбора информации, размещенной в Системе Urmetric.
- 4.11. Регулярно (не реже 1 раза в 30 календарных дней) проверять условия Договора, размещенного в Личном кабинете, на предмет их изменения Лицензиаром.

Права и обязанности Лицензиара

- 4.12. Лицензиар вправе заключать лицензионные договоры на использование Системы Urmetric с третьими лицами.
- 4.13. Лицензиар обязуется воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленных ему по Договору прав.
- 4.14. Лицензиар обеспечивает функционирование и работоспособность Системы Urmetric и обязуется оперативно восстанавливать её работоспособность в случае технических сбоев и перерывов.
- 4.15. Лицензиар сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Системы Urmetric, её содержание, функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в Системе Urmetric, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением Лицензиата или без такового.
- 4.16. Лицензиат на срок действия Договора разрешает Лицензиару использовать свое фирменное наименование, логотипы, товарные знаки, коммерческие обозначения в портфолио и информационных материалах Лицензиара.
- 4.17. Лицензиар вправе приостановить доступ к Системе Urmetric в случае:
- нарушения Лицензиатом условий Договора;
 - нарушения Лицензиатом требований законодательства или государственных органов;
 - если Лицензиат приобретает статус иностранного агента в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - при наличии обстоятельств, создающих для Лицензиара риски нарушения требований применимого законодательства.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Лицензиат оплачивает Лицензиару Лицензионное вознаграждение за право использования Системы Urmetric в соответствии с выбранным Типом лицензии в размере, указанном в Личном кабинете при выборе соответствующего Типа лицензии и (или) в интерфейсе платежного сервиса при осуществлении оплаты, а также, при наличии, в выставленном Лицензиаром счете.
- 5.2. Лицензиат оплачивает Лицензионное вознаграждение путем единовременного перечисления всей суммы вознаграждения на банковский счет Лицензиара по реквизитам, указанным в интерфейсе платежного сервиса или в счете (при наличии).
- 5.2.1. Период использования Системы Urmetric начинается с даты поступления Лицензионного вознаграждения в полном объеме на расчетный счет Лицензиара и действует в течение срока, установленного выбранным Типом лицензии.

- 5.2.2. Действие Периода использования может продлеваться на новый срок путем настройки автоматического списания Лицензионного вознаграждения (автоплатеж) с использованием реквизитов банковской карты Лицензиата, предоставленных им при выборе способа оплаты, исключительно при условии сохранения Лицензиатом реквизитов карты в платежном сервисе, а также при наличии предварительного отдельного согласия на автоплатеж, совершаемым путем активации Лицензиатом данной функции в Личном кабинете, и может быть отозвано Лицензиатом в любой момент до даты очередного списания в Личном кабинете либо иным способом, указанным Лицензиаром. Отзыв согласия учитывается с очередного расчетного периода, если интерфейсом Системы Urmetric или правилами платежного сервиса не предусмотрено иное. При этом Лицензиар не несет ответственности за списание средств, произведенное техническими средствами платежного сервиса до изменения Лицензиатом способа оплаты.
- 5.2.3. При автопродлонгации вознаграждение списывается с банковского счета Лицензиата, использованного при Оплате, в размере, определяемом Системой Urmetric исходя из стоимости выбранного Типа лицензии, действующей на дату списания.
- 5.2.4. Лицензиар не принимает на себя каких-либо обязательств, связанных с направлением Лицензиату каких-либо предупреждений с помощью любых средств связи (включая, но не ограничиваясь такими как: электронная почта, почта, телефон, факс, SMS) о предстоящем автоматическом продлении Периода использования; не несет и не может нести какой-либо ответственности за пропуск Лицензиатом срока объявления о прекращении действия п. 5.2.2 настоящего Лицензионного договора, установленного п. 5.2.3 Договора.
- 5.3. Оплата может производиться любым из способов, доступных через интерфейс Системы Urmetric. Выбор способа оплаты осуществляется Лицензиатом самостоятельно. В случае, если оплата Лицензионного вознаграждения совершена через интерфейс Системы Urmetric третьим лицом (пользователем), не являющимся Лицензиатом, поступившая оплата зачисляется в счет ID Личного кабинета Лицензиата, указанного третьим лицом при оплате. При этом Лицензиат единолично несет все возможные последствия, риски и расходы, которые могут возникнуть в связи с этим перед третьим лицом, претензии пользователей на возврат средств в указанном случае Лицензиаром не производится.
- 5.4. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании ст. 145.1. НК РФ в связи с получением Лицензиаром статуса участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом «Об инновационном центре «Сколково».
- 5.5. Расчеты по Договору осуществляются в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 5.6. Обязательства Лицензиата по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 5.7. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке при продлении Периода использования изменять размер Лицензионного вознаграждения за право использования Системы Urmetric в соответствии с действующими на момент продления Типами лицензий.
- 5.8. Если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оплаченного Периода использования Лицензиар не получил письменных мотивированных претензий Лицензиата, связанных с объемом и качеством предоставленных прав, право использования Системы Urmetric считается предоставленным в полном объеме и надлежащим образом, а обязательства Лицензиара - исполненными

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Общие условия Технической поддержки

- 6.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Системы Urmetric в течение срока действия Договора.
- 6.2. Техническая поддержка Системы Urmetric включает:
- 6.2.1. исправление ошибок, обнаруженных в Системе Urmetric, и/или в отношении её работы;

- 6.2.2. обновление, улучшение и/или изменение Системы Upmetric для устранения ошибок или осуществления предусмотренных законом изменений;
(далее – «**Техническая поддержка**»).
- 6.3. Лицензиар не несет ответственности за нарушение сроков Технической поддержки, если нарушение сроков вызвано:
- 6.3.1. непредставлением Лицензиатом данных или информации, необходимых для выполнения Технической поддержки;
- 6.3.2. ошибками в работе Системы Yclients, Bitrix24 и иными, а также за ошибки, возникшие в результате действий Лицензиата по настройке интеграций.
- 6.4. Обращения по вопросам Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты: m.krasnova@upmetric.ru.

Техническая поддержка при выявлении ошибок в работе Системы Upmetric

- 6.5. Лицензиар классифицирует технические ошибки по следующим критериям:
- 6.5.1. критическая ошибка - неработоспособность функции, имеющей критическое значение для коммерческой деятельности Лицензиата. Этот тип неисправности может быть выражен, в частности, в таких событиях, как невозможность отправки Персонализированного сообщения, недоступность Системы Upmetric;
- 6.5.2. серьезная ошибка - снижение уровня функциональности Системы Upmetric. Этот тип неисправности может быть выражен в таких событиях, как некорректное сохранение и отображение данных Персонализированного сообщения и т.п.;
- 6.5.3. другие ошибки - неисправность, которая не является серьезной или критической.
- 6.6. Лицензиар предоставляет Техническую поддержку через следующие каналы связи:
- 6.6.1. по электронной почте в отношении других ошибок с 09.00 до 18.00 в рабочие дни Лицензиара;
- 6.6.2. по телефону в отношении серьезных ошибок с 09.00 до 21.00 в рабочие дни Лицензиара;
- 6.6.3. по телефону в отношении критических ошибок 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
- 6.7. Лицензиар обязуется соблюдать следующие сроки реагирования для обращения и устранения ошибок, связанных с Системой Upmetric:
- 6.7.1. критическая ошибка - исправление начнется сразу после того, как Лицензиат проинформирует Лицензиара о проблеме, и будет завершено в течение 6 (шести) часов с момента получения Лицензиаром уведомления Лицензиата;
- 6.7.2. серьезная ошибка - устранение начнется сразу после того, как Лицензиат проинформирует Лицензиара о проблеме, и будет завершено в течение 3 (трех) рабочих дней;
- 6.7.3. другая ошибка - исправление начнется не позднее следующего рабочего дня, следующего за датой, когда Лицензиат проинформирует Лицензиара о проблеме/ошибке.

7. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Лицензиат гарантирует, что:
- 7.1.1. он наделен всеми необходимыми полномочиями на заключение Договора;
- 7.1.2. ему известны назначение и функционал Системы Upmetric;
- 7.1.3. он будет самостоятельно внедрять и поддерживать необходимые технические и организационные меры, обеспечивающие защиту устройств, использующих Систему Upmetric, от несанкционированного доступа третьих лиц;
- 7.1.4. он получил Данные с соблюдением норм действующего законодательства и при этом не нарушены права Клиентов Лицензиата;
- 7.1.5. он получил согласие на обработку персональных данных Клиентов и передачу их Лицензиату в соответствии с поручением на обработку персональных данных (Приложение №1 к Договору);
- 7.1.6. он получил согласие Клиентов на получение ими рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи и т.п.
- 7.1.7. он не будет изменять, декомпилировать, дизассемблировать, реконструировать или изменять

другим способом Систему Urmetric.

- 7.2. Лицензиар гарантирует, что
- 7.2.1. он наделен всеми необходимыми полномочиями на заключение Договора;
 - 7.2.2. предоставление права пользования Системой Urmetric не нарушает права третьих лиц и действующее законодательство Российской Федерации;
 - 7.2.3. запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Клиентов осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 7.3. Система Urmetric предоставляется на условиях «как есть» («as is»). «Как есть» («as is») - существенное условие Договора, означает, что Система Urmetric передается и приобретается в том состоянии в каком находится на момент заключения Договора и с возможностью наличия недостатков, если таковые имеют место.
- 7.4. Лицензиар не несет ответственности за:
- 7.4.1. несовместимость Системы Urmetric с другими программными продуктами Лицензиата;
 - 7.4.2. неполадки и сбои программного обеспечения и устройств Лицензиата, вызванные любыми действиями и/или бездействием Лицензиата и/или лиц, предоставляющих Лицензиату услуги, сервисы, сети;
 - 7.4.3. действия третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет, или программно-аппаратных компонентов Системы Urmetric;
 - 7.4.4. косвенные убытки Лицензиата или третьих лиц, возникшие вследствие использования или невозможности использования Системы Urmetric.

8. ИНФОРМАЦИЯ, СГЕНЕРИРОВАННАЯ СИСТЕМОЙ URMETRIC

- 8.1. Лицензиар хранит Информацию, сгенерированную Системой Urmetric, в зашифрованном виде в защищенной базе данных.
- 8.2. Лицензиар является единственным правообладателем Информации, сгенерированной Системой Urmetric.
- 8.3. Лицензиар может использовать Информацию, сгенерированную Системой Urmetric, в том числе для модернизации и обновления Системы Urmetric, продолжения разработки и улучшения услуг, проведения статистического анализа, а также исследования тенденций рынка и поведения потребителей.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Каждая Сторона (далее — «**Получающая Сторона**») понимает, что во время исполнения своих обязательств по Договору, она получит в свое распоряжение Конфиденциальную информацию другой Стороны (далее — «**Раскрывающая Сторона**»).
- 9.2. Вышеизложенное не относится к любой информации, которую Получающая Сторона может предъявлять, если такая информация:
 - 9.2.1. является или стала общеизвестной без нарушения Договора;
 - 9.2.2. была уже во владении Получающей Стороны или была ей известна до того, как она была получена от Раскрывающей Стороны;
 - 9.2.3. была правомерно раскрыта третьим лицом, у которого не было перед Раскрывающей Стороной каких бы то ни было обязательств о неразглашении конфиденциальной информации;
 - 9.2.4. была независимо разработана без использования любой Конфиденциальной информации;
 - 9.2.5. если предъявлено требование о раскрытии в силу закона, нормативного акта, постановления суда или административного постановления или требования правительства или другого органа, уполномоченного по закону предъявлять такие требования; при условии, что в разрешенных действующим законодательством случаях, Получающая Сторона в обоснованно

кратчайший срок уведомила Раскрывающую Сторону.

- 9.3. Каждая Сторона будет соблюдать столь же высокую степень секретности во избежание разглашения или использования этой информации, какую она соблюдала бы в отношении своей собственной Конфиденциальной информации.
- 9.4. Конфиденциальная информация и любые носители Конфиденциальной информации должны быть помечены грифом «Конфиденциально».
- 9.5. Условия Договора и приложений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.6. Информация о факте заключения Договора не является конфиденциальной.
- 9.7. Стороны обязаны соблюдать режим конфиденциальности в течение 3 (трех) лет с момента получения Конфиденциальной информации независимо от прекращения или истечения срока действия Договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. Лицензиар несет ответственность перед Лицензиатом за реальный ущерб, возникший в результате действий или бездействия Лицензиара при выполнении его обязательств по Договору. Несмотря на иные положения Договора, совокупный размер ответственности Лицензиара перед Лицензиатом за весь период действия Договора не будет превышать сумму денежных средств, оплаченных Лицензиатом за 6 (шесть) календарных месяцев, предшествовавших месяцу возникновения ущерба. Упущенная выгода Лицензиата Лицензиаром не компенсируется.
- 10.2. В случае нарушения Сторонами обязательств, предусмотренных разделом о конфиденциальности, Сторона, допустившее такое нарушение, обязуется возместить другой Стороне в полном объеме документально подтвержденный реальный ущерб.
- 10.3. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за достоверность рекламы в Персонализированных сообщениях и её соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, соответствие требованиям ФЗ «О рекламе».
- 10.4. В случае направления Лицензиару письменного или устного обращения, претензии, жалобы, предписания касающихся Персонализированных сообщений, передаваемых с использованием Системы Urmetric, если такое обращение поступило от Клиента, оператора связи, федеральной антимонопольной службы (или ее территориальных органов), иных государственных органов, либо иных заинтересованных лиц, Лицензиар незамедлительно передает поступившую информацию Лицензиату. Лицензиат в свою очередь в срок не более 2 (двух) рабочих дней проводит проверку обоснованности обращения и обязуется дать официальный ответ в письменной форме Лицензиару по данному обращению. Данный срок обусловлен аналогичными обязательствами Лицензиара перед третьими лицами связи по сроку предоставления документов.
- 10.5. Лицензиат по требованию Лицензиара в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса предоставляет Лицензиару данные, позволяющие однозначно установить наличие предварительного согласия Клиента на получение Персонализированных сообщений от имени и в интересах Лицензиата, а также согласия на обработку персональных данных Клиента.
- 10.6. Лицензиат обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать претензии Клиентов, государственных органов и иных третьих лиц к Лицензиару, связанные с нарушением Лицензиатом своих гарантий и обязательств по Договору, а также предпринять иные необходимые действия, исключающие возникновение убытков у Лицензиара, а в случае их возникновения – возместить их в полном объеме, включая штрафы, наложенные на Лицензиара государственными органами.
- 10.7. Выплата неустойки и/или компенсаций осуществляется по требованию Стороны, чьи права нарушены, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого требования. При этом такая выплата не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.
- 10.8. Обстоятельства непреодолимой силы и обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, освобождают соответствующую Сторону от ответственности по Договору: стихийные бедствия, военные

действия, антитеррористические операции, следственные и оперативные действия, принятие органами государственной власти законов, ограничивающих деятельность Сторон. В этом случае выполнение обязательств по Договору откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий. Сторона должна письменно уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) дней с момента наступления этих обстоятельств. В случае действия указанных обстоятельств более 3 (Трех) месяцев подряд каждая из Сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 11.1. Все вопросы и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Договора разрешаются путем переговоров согласно законодательству Российской Федерации.
- 11.2. Претензионный порядок обязателен. Срок для рассмотрения и ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения Стороной-адресатом в соответствии с согласованным Сторонами порядком обмена документами.
- 11.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты.
- 12.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 12.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.
- 12.4. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

Лицензионное вознаграждение уплачивается за предоставление права использования Системы Urmetric. Право использования Системы Urmetric на оплачиваемый период согласно Типу лицензии считается предоставленным с даты поступления Лицензионного вознаграждения в полном объеме на расчетный счет Лицензиара.

В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Лицензиата до окончания оплаченного периода в соответствии с п. 4 ст. 453 ГК РФ Лицензиат не вправе требовать возвращения ранее оплаченного Лицензионного вознаграждения.

- 12.5. Добровольное прекращение Лицензиатом использования Системы Urmetric (в том числе удаление Личного кабинета) не признается отказом от Договора и не влечет обязанности Лицензиара по возврату или перерасчету вознаграждения.
- 12.6. При прекращении Договора Стороны производят взаиморасчеты.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Договор представляет собой полное соглашение между Сторонами относительно предмета Договора и заменяет любые и все другие соглашения или договоренности между Сторонами, письменные или устные, в отношении предмета Договора, включая соглашения о неразглашении конфиденциальной информации.
- 13.2. Лицензиар имеет право на одностороннее внесение изменений в условия Договора путем публикации нового текста Договора в Личном кабинете. Измененный подобным образом Договор применяется к отношениям между Лицензиаром и Лицензиатом, возникшим после даты его публикации, если соглашением между Лицензиаром и Лицензиатом не предусмотрено иное.
- 13.3. Во время действия Договора Стороны могут периодически проводить совместные маркетинговые мероприятия, продвигающие их товары и услуги на рынке, в том числе:
 - 13.3.1. выпустить совместный пресс-релиз с объявлением о подписании Договора;
 - 13.3.2. организовывать тематические исследования об эффективности использования Системы Urmetric и публиковать результаты таких исследований;
- 13.4. Лицензиат вправе предоставить Лицензиару отзыв о сотрудничестве с Лицензиаром или иные

документы, по форме и содержанию приемлемые для Лицензиара.

- 13.5. Все изменения и дополнения к Договору признаются действительными, если они подписаны уполномоченными представителями Сторон.
- 13.6. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено Договором.
- 13.7. В случае если какое-либо положение Договора будет признано недействительным или не подлежащим применению по решению суда, это не влечет недействительность Договора в целом и/или остальных положений Договора.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «Апметрик Ритейл»

Адрес: 117587, г. Москва, ул. Кировоградская, д.5, оф. 232

ИНН 7726453155 КПП 772601001

ОГРН 1197746333828

Р/с 40702810501400014475 в Дополнительный офис «Красная Пресня» АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Генеральный директор Дрезнер Дэниел

Адрес электронной почты: dd@upmetric.ru.

**Приложение №1
к Оферте о заключении лицензионного договора**

ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общие условия

1. Лицензиат является оператором персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – «ФЗ «О персональных данных») и поручает Лицензиару обработку персональных данных Клиентов.
2. Персональные данные Клиентов, подлежащие обработке Лицензиаром: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товаров, иные данные, указанные Лицензиатом при формировании Персонализированного сообщения.
3. Цели обработки персональных данных: формирование и отправка Персонализированного сообщения, регистрация и идентификация в программе лояльности Лицензиата, предоставление информации по товарам / услугам Лицензиата, проходящим акциям Лицензиата, состоянию лицевого счета Клиента, а также исполнение Договора.
4. Способы обработки персональных данных (с использованием средств автоматизации): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Гарантии Сторон

5. Лицензиат гарантирует, что:
 - персональные данные получены законными способами;
 - персональные данные собираются с целью исполнения Лицензиатом обязательств перед Клиентами;
 - у него имеется согласие субъектов персональных данных на их обработку и передачу Лицензиару.
6. Лицензиар гарантирует:
 - персональные данные хранятся на территории Российской Федерации;
 - трансграничная передача персональных данных не осуществляется;
 - персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше чем этого требуют цели обработки персональных данных;
 - обрабатываемые персональные данные уничтожаются, либо обезличиваются по достижении целей обработки.

Отзыв согласия на обработку персональных данных

7. Лицензиат обязуется своевременно довести до Лицензиара информацию об отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных.
8. Лицензиар обязуется информировать Лицензиата об обращении к нему субъекта персональных данных с запросом, основанным на статье 14 ФЗ «О персональных данных».

Безопасность персональных данных

9. Лицензиар защищает персональные данные при их обработке с соблюдением требований действующего законодательства, в том числе, но, не ограничиваясь, принимает необходимые правовые, организационные и технические меры от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
10. Лицензиар обеспечивает безопасность персональных данных при использовании следующих мер:
 - установление режима безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
 - учет и сохранность носителей персональных данных;

- выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по устранению его последствий и предупреждению повторной реализации;
 - восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - определение перечня лиц, доступ которых к персональным данным, необходим для выполнения ими обязанностей, связанных с исполнением Поручения и/или Договора, утверждённый руководителем Лицензиара;
 - назначение должностного лица, ответственного за обеспечение безопасности информационных систем персональных данных Лицензиара.
11. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных (инцидента), повлекшего нарушение прав субъектов персональных данных, Лицензиар обязан с момента выявления такого инцидента:
- в течение 24 (двадцати четырех) часов письменно уведомить Лицензиата о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов, и предполагаемом вреде, а также о принятых мерах по устранению последствий;
 - в течение 72 (семидесяти двух) часов предоставить Лицензиату информацию о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента (при наличии такой информации).

Ответственность Сторон

12. Лицензиат несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия Лицензиара с персональными данными, связанные с исполнением Поручения.
13. Лицензиар несет перед Лицензиатом ответственность за прямой документально подтвержденный ущерб, возникший в результате нарушения условий обработки персональных данных, обеспечения их безопасности в размере, установленном Договором.

Заключительные положения

14. Во всех остальных вопросах, связанных с исполнением Поручения, Стороны руководствуются положениями Договора и действующего законодательства.