

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «Очень Хорошие Сервисы»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Очень Хорошие Сервисы» (ООО «ОХС»), ИНН 6670497950, может получить о Посетителе во время посещения им веб-сайта: <https://vgserv.ru> (далее – Сайт), а так же программ и продуктов расположенных на страницах Сайта «ОХС».

Целями Политики являются:

- защита прав и законных интересов посетителей Сайта (субъектов персональных данных);
- выполнение Оператором требований законодательства в области защиты персональных данных.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

Оператор – ООО «ОХС» (ИНН 6670497950/ОГРН 1206600069125), адрес юридического лица: 620000, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 15, офис 301.

Посетитель – любое физическое лицо, субъект персональных данных, которое посещает Сайт ООО «ОХС» в сети Интернет, пользуется размещенной на них информацией.

Сайт (веб-сайт) – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет, расположенных по сетевому адресу: <https://vgserv.ru>.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Посетителя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Посетителю сайта.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не

допускать их распространения без согласия Посетителя или наличия иного законного основания.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Посетителем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Посетителя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Посетитель должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту и сервисам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Посетителем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности следующих категорий персональных данных:

- данных, указанных в специальных формах, расположенных на Сайте, путем заполнения соответствующих текстовых полей и/или прикрепленных к формам файлов, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, другая аналогичная сообщенная информация, на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных;

- данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц сайта (cookie-файлы): дата и время доступа, адрес посещаемой страницы, источник входа, реферер (адрес предыдущей страницы), информация о поведении (включая количество и наименование просмотренных страниц);

- данные об оборудовании Посетителя сайта (данные о технических средствах (в том числе, мобильных устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сайтом и его сервисами (в т.ч. вид операционной системы Посетителя сайта, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Посетителя при использовании сайта, об информации об ошибках, выдаваемых Посетителю, о скачанных

файлах, инструментах, а также иные данные, получаемые установленными настоящим соглашением способами;

- IP адрес и статистика о IP-адресах;
- иные сведения, собираемые посредством метрических программ.

3.2. Указанная выше информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. настоящей Политики.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Посетителя Оператор может использовать в целях:

- предоставления доступа к Сайту Оператора;
- идентификации при регистрации на Сайте и/или при использовании Сайта;
- предоставления услуг и сервисов, доступных на Сайте, обработка запросов и заявок;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений и запросов в адрес Посетителя;
- подтверждения полноты предоставленных персональных данных;
- заключения договоров, осуществления взаиморасчетов;
- сбора Оператором статистики;
- улучшения качества работы Сайта и его сервисов, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг;
- выявления и решения технических проблем;
- проведения маркетинговых (рекламных) мероприятий, направления Оператором предложений, информационной и рекламной рассылки и получения их Посетителем для продвижения на рынке услуг Оператора, в том числе, путем осуществления прямых контактов;
- предоставления Посетителю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или сервисов Оператора.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. При обработке персональных данных Посетителя Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными актами Российской Федерации.

5.2. Персональные данные Посетителя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Обработка персональных данных Посетителя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации. Обработка персональных данных может осуществляться путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения) после внесения изменений Пользователем, извлечения, использования, передачи (распространение, предоставление, доступ), блокирования, удаления, уничтожения персональных данных Посетителя.

5.4. Срок обработки персональных данных Посетителя: 2 года с даты предоставления Пользователем согласия на обработку его персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем на основании положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем личного обращения или направления письменного обращения в свободной форме заказным письмом с уведомлением о вручении в адрес Оператора или на указанный в разделе 9 настоящей Политики адрес электронной почты.

5.5. В отношении персональных данных Посетителя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Посетителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Посетитель обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и/или сервисами.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Посетителя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Посетителя, за исключением случаев, указанных в п. 5.2. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Посетителя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Посетителю, с момента обращения или запроса Посетителя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. Осуществить уничтожение персональных данных в случаях: истечение срока обработки персональных данных, отзыв Пользователем согласия на обработку его персональных данных, в случае достижения цели обработки персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор несёт ответственность за убытки, понесённые Посетителем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несёт ответственность, если информация о Посетителе:

- 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
- 7.2.3. Была разглашена с согласия Посетителя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Посетителем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Срок рассмотрения претензии - 30 календарных дней со дня её получения Стороной.

8.3. При не достижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Посетителя и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Посетителя.

9.2. Новая Политика вступает в силу с момента её утверждения директором ООО «ОХС».

9.3. Все предложения, запросы или вопросы по поводу настоящей Политики Посетитель вправе направлять на адрес электронной почты Оператора: about@vgserv.ru, либо по почтовому адресу:

ООО «ОХС», 620000, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 15, офис 301.