

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от «12» февраля 2025 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Зию» (далее – Владелец) в лице Генерального директора Морозова Никиты Сергеевича, действующего на основании Устава, и любым лицом, становящимся после принятия условий Соглашения пользователем сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://kvarum.app/> (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ Соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий Соглашения считается факт регистрации на Сайте и/или факт регистрации на Мероприятие/Консультацию через чат-бот kvarum.app в мессенджере Telegram.

Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

Заключая Соглашение, Пользователь подтверждает:

- правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, Пользователь в возрасте от 14 до 18 лет подтверждает, что действует с согласия законных представителей (лица, не достигшие 14-тилетнего возраста не могут использовать Сайт), наличие законного права вступать в договорные отношения с Владелльцем;
- что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями локальных актов Владельца, касающихся обработки персональных данных при оказании услуг, размещенных в сети Интернет по адресу: https://storage.yandexcloud.net/video-zeeu/docs/privacy_policy.pdf

Внимательно ознакомьтесь с текстом Соглашения, в случае если вы не согласны с каким-либо из его условий, не совершайте действия по регистрации на Сайте.

Термины и определения

В Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Соглашение – настоящий документ со всеми приложениями после его акцепта в установленном порядке

Заказ – Должным образом оформленный с помощью Сайта запрос Покупателя на участие в Мероприятии и/или на приобретение Консультаций, Информационных материалов Организатора, свидетельствующий о намерении Покупателя заключить с Организатором на Сайте сделку, устанавливающую обязанность Организатора провести Мероприятие и право Покупателя и (или) третьих лиц посетить Мероприятие в указанные в Электронном билете дату, время и месте, устанавливающие обязанность Организатора провести Консультацию и право Покупателя на получение такой Консультации, либо на предоставление Покупателю неисключительного права доступа к Информационным материалам.

Организатор	Физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, организующее Мероприятие и размещающее информацию о Мероприятии на Сайте и акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу: https://storage.yandexcloud.net/video-zeeu/docs/public_offer_of_the_organizer.pdf
Покупатель	Физическое лицо, осуществляющее или желающее осуществить покупку Электронного билета, Информационных материалов или Консультации у Организатора и акцептовавшее настоящую оферту.
Пользователь	Покупатель и/или Организатор.
Личный кабинет	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя. Вход в Личный кабинет осуществляется путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.
Мероприятие	Услуга, оказываемая Организатором Покупателю, информация о которой размещается Организатором на Сайте, с целью, в том, числе, но не ограничиваясь, сбора информации о Пользователях, заинтересованных в получении соответствующей услуги.
Консультация	Услуга оказываемая Организатором Пользователю, предоставляемая в виде индивидуальных/групповых встреч/уроков в целях обучения или донесения до пользователя рекомендаций, информации по определенной
Сайт	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу https://kvarum.app/ . Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для публикации и получения информации о различных Мероприятиях, проводимых Организатором, а также для реализации Электронных билетов на Мероприятия, записи на Консультации, а также предоставления иного Функционала, определенного элементами экранного интерфейса и
П р а в и л а п о л ь з о в а н и я сайтом	Обязательные к исполнению всеми Пользователями правила, постоянно размещенные на Сайте и являющиеся неотъемлемой частью Соглашения.
Владелец	Общество с ограниченной ответственностью «Зию», ИНН 5501288460, ОГРН 1245500016200, адрес нахождения юридического лица: Российская Федерация, г. Омск.
Рассылка	Информация, в том числе рекламного характера, направляемая Владелец Пользователю любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации. Любая информация рекламного характера направляется Пользователю только при условии получения от него соответствующего согласия.

Электронный билет Запись в системе учета Сайта, которая используется в качестве подтверждения совершения Заказа и права Покупателя или третьего лица на доступ к Мероприятию, Консультации или Информационному материалу.

Реализация (продажа) Электронных билетов означает совершение сделок. При этом Покупатель в рамках одного Заказа может приобрести более одного Электронного билета.

При реализации Электронного билета на Мероприятие или Консультацию, он предоставляется Покупателю в виде электронного документа, содержащего все существенные условия Заказа, за исключением цены,

Сервисный сбор Стоимость сервисных услуг, которая взимается Владельцем с Покупателя при реализации ему Электронного билета и включается в стоимость Заказа.

Сервисные услуги включают в себя использование функционала Сайта для получения актуальной информации о мероприятии, удаленного оформления и оплаты Заказа, получения Электронных билетов на электронную почту, техническую и консультационную поддержку Покупателя. Размер Сервисного сбора устанавливается индивидуально для каждого Заказа и указывается на Сайте при оформлении Заказа.

Функционал Основные функции и возможности Сайта, доступные после заключения Соглашения и позволяющий Организатору размещать информацию о Мероприятиях, а также совершать иные действия, предусмотренные программными возможностями Сайта, а Покупателю осуществлять поиск Мероприятий и оформление Заказов.

Чат-бот (Бот) автоматическая система (алгоритм) в мессенджере Telegram, доступная по ссылке https://t.me/kvarum_app_bot, с помощью которой Пользователи имеют возможность оформлять Заказы без использования Сайта.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также с общепринятым использованием таких терминов и определений в сети Интернет.

1. Предмет Соглашения

- 1.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Владелец предоставляет Пользователю возможность использования Сайта/Бота, а Пользователь обязуется при необходимости использовать Сайт/Бот в соответствии с условиями Соглашения.
- 1.2. Владелец предоставляет Пользователю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Функционала Сайта/Бота.

Указанная лицензия предоставляется Организатору на весь срок действия Соглашения и в пределах территории, на которой Функционал остается доступными для Пользователя.

- 1.3. На основании Соглашения Организатор имеет возможность использовать Сайт, в частности путем размещения на Сайте информации о Мероприятиях, Консультациях, предлагать оформление Заказов Покупателям.
- 1.4. На основании Соглашения Покупатель имеет возможность использовать Сайт/Бот, в частности путем получения возможности участвовать в Мероприятиях, получать Консультации, оформив Заказ, осуществив действия, предусмотренные Организатором (в частности, зарегистрировавшись и при необходимости внося соответствующую плату) и получив Электронный билет от Владельца или уведомление о возможности участия в Мероприятии, а также использовать Сайт иными способами, предусмотренными функциональными возможностями Сайта и предложенными в экранном интерфейсе Сайта.
- 1.5. В случаях, предусмотренных отдельными соглашениями между Владельцем и Организатором, Владелец, действуя от своего имени, но за счет Организатора, либо действуя от имени и за счет Организатора, осуществляет реализацию Покупателям платных Электронных билетов.
- 1.6. Владелец не является организатором Мероприятий/Консультаций. Все обязательства по поводу проведения Мероприятий/Консультаций или оказания иных услуг, их качества и содержания возникают между Покупателем и Организатором и/или третьими лицами. Владелец не несет ответственность за действительность и исполнимость указанных обязательств. При этом в случае, если Покупатель приобретает Электронный билет путем перечисления денежных средств Владельцу, Владелец обязуется выдать Покупателю Электронный билет путем их направления на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации на Сайте/в Боте.
- 1.7. Проведение Мероприятий/предоставление Консультаций производится в соответствии с правилами, установленными Организатором.
- 1.8. Заключая Соглашение, Пользователь соглашается с тем, что Владелец вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Пользователя на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь не вправе передать свои права по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Владельца.

2. Права и обязанности Владельца

Владелец вправе:

- 2.1. Заблокировать доступ к Сайту/Боту для Пользователя, если он своими действиями или бездействием нарушает условия Соглашения, иные соглашения между Сторонами или иные требования Владельца.
- 2.2. Производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, приостанавливать работу Сайта при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа Сайту без уведомления Пользователей.
- 2.3. Использовать данные Пользователя или иных лиц, информация о которых внесена

Пользователем на Сайт/в Бот, в маркетинговых целях. Пользователь гарантирует, что данные, внесенные Пользователем на Сайт/в Бот, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами, и третьи лица ознакомлены с условиями Соглашения, а также от них получено согласие на обработку персональных данных.

- 2.4. Направлять Пользователю и иным лицам, информация о которых внесена Пользователем на Сайт/Бот, информационные и рекламные сообщения (при наличии отдельного согласия), как по адресу электронной почты, так и по номеру мобильного телефона, сведения о которых содержатся на Сайте/в Боте.
- 2.5. Произвести проверку данных Пользователя и иных лиц, указанных Пользователем, по своим критериям и критериям третьих лиц, привлеченных Владельцем. Владелец вправе требовать от Пользователя предъявления документов или указание в соответствующих полях Личного кабинета реквизитов документов, удостоверяющих его личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Пользователя, в случаях, предусмотренных условиями соответствующих Мероприятий, условиями сотрудничества либо законодательством Российской Федерации. В случае непредставления документов, либо несоответствия сведений в них, Владелец вправе отказать Пользователю в использовании Сайта.
- 2.6. Выбирать самостоятельно и устанавливать способы идентификации Пользователя на всех своих ресурсах, в том числе Сайте/в Боте, серверах и прочих.
- 2.7. Ограничить и/или отказать в размещении определенной информации на Сайте. В таком случае Владелец уведомляет Организатора об установлении таких ограничений или об отказе в размещении соответствующей информации на Сайте.
- 2.8. Блокировать или удалять Мероприятия, содержащие информацию и материалы, противоречащие Правилам пользования сайтом, иным соглашениям между Организатором и Владельцем и/или законодательству Российской Федерации, нарушающие права третьих лиц.
- 2.9. Безвозмездно использовать любую информацию (включая, но не ограничиваясь, тексты, изображения и пр.), размещенную Организатором на Сайте, с целью на информационных порталах в сети Интернет для привлечения интереса третьих лиц к Мероприятиям Организатора.
- 2.10. Предоставлять Покупателям информацию о фамилии, имени, отчестве, фирменном наименовании Организатора, его адресе регистрации, адресе местонахождения, ОГРН, ИНН, контактных телефонных номерах, адресах электронной почты Организатора, путем их размещения на Сайте и/или любым иным способом.
- 2.11. В любой момент вносить изменения в Соглашение без специального уведомления Пользователей. Актуальная версия Соглашения размещена на Сайте и вступает в силу в момент опубликования.
- 2.12. Оставить без ответа обращение Пользователя, содержащее нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу сотрудников или контрагентов Владельца, других Пользователей, а также в случае если из текста обращения

непонятна его суть.

- 2.13. Направлять Пользователю, выразившему свое согласие, Рассылку, а именно рекламу и иную информацию о Мероприятиях. Согласие Пользователем выражается путем проставления «галочки», которая приравнивается к простой электронной подписи, в соответствующем блоке на Сайте, нажатием соответствующе кнопки в Боте.

Владелец обязан:

- 2.13. Информировать Покупателя о статусе Заказа и факте поступления оплаты за Заказ. Фактом того, что Покупатель информирован, является факт отправки электронного письма, содержащего подтверждающую информацию, на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации на Сайте.
- 2.14. В разумные сроки принять меры (удаление, блокирование контента, размещенного Пользователями на Сайте) в ответ на претензию, полученную от правообладателя такого контента.

3. Права и обязанности Пользователя

Пользователь вправе:

- 3.1. Обращаться с запросами в техническую и консультационную поддержку Сайта.
- 3.2. В любой момент отказаться от использования Сайта путем направления соответствующего уведомления на электронную почту Владельца info@kvarum.app или удаления Личного кабинета с использованием Функционала Сайта. При этом Пользователь, являющийся Организатором, перед отказом от использования Сайта обязан завершить все активные Мероприятия/Консультации, на которые оформлены Заказы Покупателями или отменить их в порядке, установленном отдельным соглашением между Владельцем и Организатором.
- 3.3. Отозвать согласие на получение Рассылки, используя направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты Владельца info@kvarum.app. При этом Пользователь понимает, что Владелец не сможет также присылать Пользователю информацию, касающуюся выбранных Пользователем на Сайте услуг. Владелец не несет ответственности за неоказание услуг Пользователю в связи с отзывом согласия на получение Рассылки.

Пользователь обязан:

- 3.4. Знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта/Бота до момента пользования Сайтом/Ботом.
- 3.5. Соблюдать Правила пользования Сайтом/Ботом.
- 3.6. Предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Сайта/Бота.
- 3.7. Использовать Функционал только по его прямому назначению, как это предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта.

- 3.8. При общении со службой поддержки Сайта избегать использования нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу сотрудников и контрагентов Владельца, других Пользователей.
- 3.9. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять любую информацию, которая:
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
 - нарушает права несовершеннолетних лиц;
 - является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
 - содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
 - содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
 - пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
 - содержит экстремистские материалы;
 - пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
 - содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
 - содержит рекламу или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), галлюциногенных грибов и микродозинга грибов, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
 - носит мошеннический характер;
 - а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства РФ.
- 3.10. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов, Бота, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Владельца Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

Пользователю запрещено:

- 3.11. Размещать на Сайте чужие результаты интеллектуальной деятельности без получения на то согласия автора или иного правообладателя таких результатов.
- 3.12. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте; изучать технологию,

декомпилировать или дизассемблировать Функционал Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации; создавать копии Функционала и Сайта, а также его внешнего оформления (дизайна); изменять Функционал каким бы то ни было способом; совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Функционала; предоставлять доступ к Функционалу третьему лицу; осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Функционала или Сайта.

- 3.13. Копировать, воспроизводить, модифицировать, доводить до всеобщего сведения, экспортировать программный код Сайта, а также отдельные элементы Сайта. Использовать Сайт, а также его элементы любыми способами и в любых целях, прямо не разрешенных Соглашением.
- 3.14. Совершать и/или содействовать совершению противоправных действий по отношению к Владельцу, другим Пользователям, а также направленных на нарушение ограничений и запретов, установленных Соглашением.
- 3.15. Без согласия использовать товарные знаки, средства индивидуализации, иные отличительные обозначения и логотипы Владельца.

4. Права и обязанности Организатора

Организатор вправе:

- 4.1. Посредством использования Личного кабинета размещать информацию о Мероприятиях и совершать иные действия, явно предусмотренные Функционалом.
- 4.2. Расторгнуть Соглашение путем удаления Личного кабинета на Сайте.

Организатор обязуется:

- 4.3. Неукоснительно исполнять свои обязанности, предусмотренные Соглашением, Правилами и иными документами, размещенными на Сайте и акцептованными Организатором.
- 4.4. По запросу Владельца предоставить Владельцу информацию о фактически реализованных Организатором услугах каждому из Покупателей по каждому Заказу, в объеме, необходимом Владельцу. Указанная информация предоставляется Владельцу в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Организатором запроса.
- 4.5. Самостоятельно и надлежащим образом исполнить обязательства перед Покупателями по Заказу, в том числе рассматривать запросы и осуществлять возвраты денежных средств Покупателям в случаях, когда такие денежные средства уже были переданы Владельцем Организатору, а также самостоятельно урегулировать связанные с такими обязательствами претензии Покупателей, включая претензии, возникающие в результате несоответствия суммы Заказа действующим тарифам и прейскурантам Организатора.
- 4.6. Нести ответственность за правомерность и легитимность оказываемых Организатором услуг в рамках Мероприятий и Консультаций.

- 4.7. Не нарушать прав третьих лиц при создании и проведении Мероприятия/Консультации, в том числе исключительное и авторское право. Организатор обязуется компенсировать Владельцу все убытки, понесенные Владельцем по причине нарушения Организатором при создании/проведении Мероприятия/Консультации прав третьих лиц, законодательства РФ или иных стран.
- 4.8. В течение 3 (трех) календарных дней извещать Владельца в порядке, предусмотренном Соглашением, о любых изменениях, влияющих на исполнение Сторонами Соглашения, в том числе: изменениях своего фирменного наименования (фамилии, имени или отчества), юридического адреса, фактического адреса, почтового адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта, а также паспортных и иных данных. В случае непредоставления или некорректного предоставления реквизитов или иной информации Организатором Владелец не несет ответственности за надлежащее выполнение своих обязательств.
- 4.9. Незамедлительно предоставлять по запросу Владельца документы, подтверждающие правомерность и гарантии проведения Мероприятия в обозначенную Организатором дату.
- 4.10. Самостоятельно осуществлять классификацию информации о Мероприятиях в целях обеспечения информационной безопасности детей, а также размещать знак информационной продукции на Сайте. Владелец не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Организатором указанной обязанности, а также Организатор обязуется возместить Владельцу все убытки, возникшие в случае предъявления каких-либо претензий и/или исков к Владельцу, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением Организатором такой обязанности.
- 4.11. Исполнять все обязательства, возникшие у Организатора перед третьими лицами и/или Пользователями в результате использования Сайта или Функционала, а также самостоятельно урегулировать связанные с этим претензии третьих лиц и/или Пользователей.
- 4.12. Использовать информацию (в том числе персональные данные) Покупателей или Пользователей только в целях проведения Мероприятий/Консультаций, если Покупатель/Пользователь не давал согласий на иное использование или распространение. Владелец не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Организатором обязанностей по обработке персональных данных, а также Организатор обязуется возместить Владельцу все убытки, возникшие в случае предъявления каких-либо претензий и/или исков к Владельцу, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением Организатором такой обязанности.
- 4.13. Не вводить Покупателей в заблуждение относительно стоимости участия в Мероприятии и содержания Мероприятия.
- 4.14. Разместить на странице Мероприятия/Консультации всю необходимую информацию/документацию о Мероприятии/Консультации (включая, но не ограничиваясь, публичную оферту, политику конфиденциальности Организатора).

Организатору запрещено:

- 4.15. Использовать несколько аккаунтов или организаций для распространения информации об одних и тех же Мероприятиях.
- 4.16. Реализовывать посредством Сайта Электронные билеты на Мероприятия, которые, в соответствии с законодательством РФ требуют наличия специальной разрешительной документации и/или лицензирования, в случае если Организатор не имеет соответствующих документов.
- Организатор обязан до начала размещения информации о своих Мероприятиях предоставить Компании такие лицензию и/или разрешительные документы, направив их Владельцу на адрес электронной почты: info@kvarum.app. А в случае непредоставления компенсировать Владельцу убытки и сумму штрафа, понесенные таким непредоставлением.
- 4.17. Размещать информацию о Мероприятиях/Консультациях, которые являются мошенническими, направлены на введение в заблуждение третьих лиц.
- 4.18. Размещать на Сайте логотипы/символику организаций, признанных в Российской Федерации террористическими (включая, но не ограничиваясь, сервисы компании Meta).

5. Права и обязанности Покупателя

Покупатель вправе:

- 5.1. Выбирать из предложенных на Сайте способов способ оплаты участия в Мероприятии/получения Консультации. При этом Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами пользования выбранным им способом платежа.
- 5.2. Отказаться от участия в Мероприятии/получения Консультации после оформления и оплаты Заказа на условиях Организатора до начала такого Мероприятия/Консультации.
- 5.3. Оформить запрос на возврат денежных средств, уплаченных за Электронные билеты, в случае отмены или переноса Мероприятия/Консультации Организатором.
- 5.4. Оставить отзыв о посещенном Мероприятии/полученной Консультации в разделе Организатора на Сайте.

Покупатель обязан:

- 5.5. Ознакомиться с содержанием, условиями регистрации и порядком проведения Мероприятия/Консультации, а также с дополнительными требованиями, предъявляемыми Организатором до оформления Заказа. В случае если Покупателю не полностью ясны какие-либо условия проведения Мероприятия/Консультации, в том числе, порядок оплаты, Покупатель обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от оформления Заказа и посещения Мероприятия/получения Консультации.
- 5.6. Самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Покупатель несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, использованных им при оформлении Заказа.
- 5.7. Оплатить в полном объеме самостоятельно или через третьих лиц стоимость Заказа. После оплаты Заказа, Электронный билет считается проданным, и у Покупателя возникает право

посетить Мероприятие или Консультацию.

- 5.8. При написании отзыва о Мероприятии/Консультации/Организаторе/Владельце воздерживаться от использования ненормативной лексики, оскорбительных высказываний в адрес Организатора/Владельца, от высказываний, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию Организатора/Владельца, а также сведений, не соответствующих действительности. В случае нарушения данного требования Владелец вправе удалить такой отзыв с Сайта.
- 5.9. При оплате Заказа использовать только банковскую карту, законным владельцем которой он является. В случае, если Покупатель намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Покупателя, а также Владелец в случае причинения подобного ущерба, в том числе ущерба репутационного характера.

6. Регистрация на Сайте, оформление Заказа и получение Электронного билета

- 6.1. Пользователь, желающий разместить информацию о Мероприятии/Консультации или Покупатель, желающий приобрести Электронный билет, должен пройти регистрацию на Сайте.
- 6.2. Регистрация может быть осуществлена 2-я способами: с использованием функционала Сайта или через приложение в мессенджере Telegram.

Порядок регистрации Организатора:

- 6.3. В форме регистрации на Сайте или в боте в мессенджере Telegram Пользователь указывает адрес электронной почты, после чего нажимает кнопку «Зарегистрироваться» или иную идентичную по функционалу.
- 6.4. На указанный адрес электронной почты приходит код авторизации.
- 6.4. После активации кода авторизации, Пользователь получает доступ в Личный кабинет на Сайте.
- 6.5. Организатору необходимо заполнить учетные данные в Личном кабинете (фамилия имя, фотография, специализация, описание, ссылки на социальные сети, паспортные данные), в том числе подтвердить наличие у Организатора статуса самозанятого/индивидуального предпринимателя/юридического лица. Пользователь, не имеющий ни одного из указанных статусов не может быть зарегистрирован в качестве Организатора.
- 6.6. После заполнения всех необходимых учетных данных Организатору предоставляется доступ к размещению информации о Мероприятиях/Консультациях.

Создание Мероприятия/Консультации:

- 6.7. Для создания Мероприятия/Консультации Организатор заполняет специальную форму, в которую вносит информацию о наименовании, дате проведения, стоимости Мероприятия/Консультации, количестве участников, а также иную информацию, предусмотренную

формой.

- 6.8. После нажатия на кнопку «Опубликовать» или иную идентичную ей по значению, информация о Мероприятии/Консультации отображается на Сайте и становится доступной другим Пользователям.
- 6.9. Организатор имеет возможность скопировать ссылку на Мероприятие/Консультацию для размещения её в своих аккаунтах в социальных сетях.

Порядок регистрации Покупателя и оформления Заказа:

- 6.7. Регистрация по ссылке Организатора:
 - Пользователь переходит на событие по ссылке, которую предоставил Организатор, после чего нажимает на кнопку “Участвовать” или иную, идентичную ей по функционалу.
 - После нажатия кнопки «Участвую» или иной, идентичной ей по функционалу, Пользователь переходит на страницу авторизации.
 - После перехода на страницу авторизации, Пользователь указывает в форме авторизации свою электронную почту.
 - На указанную электронную почту приходит код подтверждения, который Пользователю необходимо ввести в специальное поле формы авторизации на Сайте.
 - После введения кода на Сайте и нажатия кнопки «Подтвердить» или иной, идентичной ей по функционалу, Пользователь считается авторизованным как Покупатель и ему становится доступной информация о Мероприятиях/Консультациях на Сайте.
- 6.8. Покупатель, желающий посетить Мероприятие/Консультацию, информация о которой размещена на Сайте, изучает информацию о Мероприятии или Консультации на соответствующей странице Сайта.
- 6.9. Для оформления Заказа Покупатель должен совершить следующие действия:
 - a. выбрать Мероприятие/Консультацию на Сайте;
 - b. предоставить предусмотренные на странице Мероприятия/Консультации сведения (предоставляемые сведения должны соответствовать действительности и предоставляться в необходимом объеме);
 - c. подтвердить корректность внесенных сведений и желание оформить Заказ нажатием кнопки «Продолжить», либо «Зарегистрироваться» или иной идентичной по функционалу на соответствующей странице Сайта.
- 6.10. Владелец подтверждает принятие и оформление Заказа путем отправки на электронный адрес Покупателя, указанный при оформлении Заказа, соответствующего сообщения. В случае использования бота в мессенджере Telegram информация о Заказе направляется сообщением в бот.
- 6.11. В случае если участие в Мероприятии или получение Консультации являются для

Покупателя безвозмездными, а Организатором не установлено дополнительных требований для участия в Мероприятии, получения Консультации вместе с подтверждением оформления Заказа Владелец направляет Покупателю сообщение с уведомлением о возможности участия в Мероприятии, получения Консультации.

- 6.12. Если для участия в Мероприятии/получения Консультации Покупатель должен оплатить Заказ, после подтверждения Заказа Сайт перенаправляет Покупателя на страницу оплаты Заказа. Для оплаты Заказа Покупатель выбирает соответствующий способ оплаты, указанный на странице Сайта и производит оплату в соответствии с правилами осуществления платежей выбранного Покупателем способа оплаты. После оплаты Заказа Компания направляет Покупателю сообщение с уведомлением о получении оплаты и формирует Электронный билет.
- 6.13. Моментом оплаты Заказа является момент поступления денежных средств на счет Владельца. С момента оплаты Заказа между Организатором и Покупателем возникают предусмотренные условиями Мероприятия/Консультации обязательства. С того же момента у Владельца возникает обязательство по выдаче Покупателю Электронного билета.
- 6.14. Покупатель обязуется оплатить в полном объеме самостоятельно или через третьих лиц стоимость Заказа. После оплаты Заказа, Электронный билет считается проданным, и у Покупателя возникает право посетить Мероприятие или воспользоваться иной услугой Организатора.
- 6.15. В случае внесения за Покупателя платежа третьими лицами все права и обязанности в отношении этого платежа возникают у Покупателя, и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные указанными третьими лицами в интересах Покупателя и не порождают каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Владельцем.
- 6.16. Покупателю необходимо сохранять копию уведомления, подтверждающего осуществление операции по оплате Заказа.
- 6.17. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет предоставлен по тому билету, который был предъявлен первым.

7. Возврат денежных средств за Электронный билет

Основания для возврата:

- 7.1. Отказ Покупателя от посещения Мероприятия/Консультации до его начала в соответствии с правилами, установленными Организатором.
- 7.2. Отмена проведения Мероприятия/Консультации Организатором.

Порядок возврата денежных средств:

- 7.3. Покупатель должен путем активации соответствующей функции в его Личном кабинете на Сайте, оформить запрос на возврат денежных средств, уплаченных за участие в

Мероприятии/получение Консультации. Указанный запрос рассматривается Организатором, после чего Покупателю направляется уведомление о порядке и сроках осуществления возврата. Во всех случаях возврат может осуществляться только в отношении всех Электронных билетов в Заказе.

- 7.4. В случае возврата денежных средств по причине отмены Мероприятия/Консультации Покупатель обязан предоставить Владельцу подтверждение уведомления от Организатора об отказе от исполнения соответствующего договора. Во всех случаях возврат может осуществляться только в отношении всех Электронных билетов в Заказе.
- 7.5. В случаях возврата денежных средств по любым основаниям, сумма сервисного сбора и/или комиссии платежных систем и/или стоимость дополнительных услуг и/или иных платежей, предусмотренных документами Владельца, возврату не подлежат.
- 7.6. Во всех случаях возврат осуществляется в размере, определяемом соглашением между Покупателем и Организатором, а в случае отсутствия такого соглашения, - в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.7. При возврате денежных средств Покупателю на банковскую карту, банки или платежные провайдеры могут взимать комиссию за перевод и зачисление денежных средств на карту. Организатор вправе возложить на Владельца исполнение обязательства Организатора по возврату Покупателю денежных средств, уплаченных Покупателем. В этом случае Покупатель обязан принять такое исполнение от Владельца, при этом Покупатель не вправе требовать от Владельца или Организатора предоставления каких-либо доказательств, подтверждающих указанное возложение. Владелец осуществляет возврат денежных средств Покупателю тем способом, которым Покупатель оплатил Электронные билеты.
- 7.8. Владелец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за исполнение или неисполнение Организатором обязанности по возврату денежных средств Покупателю в случае отказа Покупателя от участия в Мероприятии/получения Консультации, либо отмены или переноса Мероприятия/Консультации Организатором. Все претензии, связанные с указанными действиями и событиями Покупатель должен направлять непосредственно по указанным на Сайте реквизитам Организатора, либо по реквизитам Организатора, взятым из открытых реестров. В случае невозможности для Покупателем установить реквизиты Организатора, Владелец по запросу Покупателя предоставляет такие реквизиты Покупателю посредством Личного кабинета или по адресу электронной почты Покупателя.

8. Ответственность

Ответственность Владельца:

- 8.1. Информация о Мероприятиях/Консультациях, размещается на Сайте Организаторами. Владелец не имеет технической возможности и не обязан контролировать размещенную информацию и подвергать ее обязательной проверке и одобрению. Владелец не гарантирует достоверность, точность, полноту или качество любой информации, публикуемой

Организатором и/или третьими лицами на Сайте. Владелец не поддерживает и не подтверждает никакую информацию, размещенную Организаторами и/или третьими лицами на Сайте. Пользователь понимает и соглашается, что, используя Сайт, он может увидеть информацию, которая является оскорбительной, недостойной или спорной.

- 8.2. Владелец не имеет возможности производить проверку и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в информации, размещаемой Организаторами, в связи с чем не несет перед Покупателем ответственности за любые ошибочные и/или недостоверные данные о Мероприятиях/Консультациях, равно как и за причиненный Покупателю вред и/или убытки из-за наличия ошибок в информации.
- 8.3. Владелец не несет ответственности за несоблюдение Организатором условий проведения Мероприятий/Консультаций, так как данные условия и правила устанавливаются Организатором самостоятельно.
- 8.4. Владелец не несет ответственности за качество проведения Мероприятий/Консультаций Организатором, неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Организатором своих обязанностей по договору, равно как и за несоответствие Мероприятий/Консультаций ожиданиям Покупателя.
- 8.5. Владелец не несет ответственности перед Организатором за действия Покупателя.
- 8.6. Владелец не несет ответственности за нарушение порядка и сроков осуществления возврата, если оно не вызвано действиями или бездействием непосредственно Владельца, в том числе, но не ограничиваясь, в случае действий или бездействия третьих лиц, непредоставления Покупателем необходимых для осуществления возврата данных.
- 8.7. Владелец не несет ответственности за действия Пользователей на Сайте.
- 8.8. Владелец не гарантирует, что:
 - Сайт будет соответствовать субъективным требованиям или ожиданиям Пользователя;
 - качество какого-либо продукта, услуги, информации, полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
 - Сайт будет доступен в любое время;
 - Сайт будет работать без ошибок или, что все ошибки на Сайте будут устранены.
- 8.9. Размер убытков, которые могут быть возмещены Владельцем Пользователю и/или любому третьему лицу, в любом случае ограничен в соответствии с положениями части 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации суммой в 10 000 (Десять тысяч) рублей.

Ответственность Покупателя:

- 8.10. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с оформлением Заказов. Покупатель единолично отвечает за правильность заполнения любых форм на Сайте, а также за правильность производимых им платежей.

Ответственность Пользователя:

- 8.11. Пользователь использует Сайт и материалы, которые на нем размещены под свою ответственность, Владелец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любой ущерб, вызванный использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым был получен доступ с Сайта.
- 8.12. Пользователь единолично несет ответственность за информацию, размещаемую им на Сайте, в том числе за ущерб, который может возникнуть у третьих лиц/Владельца в результате размещения такой информации.
- 8.13. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность логина и пароля от своего Личного кабинета.

Ответственность Организатора:

- 8.14. Организатор, организующий Мероприятие, несет единоличную ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации при организации и проведении Мероприятий/Консультаций, включая, но не ограничиваясь, законодательство в сфере рекламы, интеллектуальной собственности, защиты прав потребителей, о культуре и массовых мероприятиях, а также за сохранность логина и пароля от своего личного кабинета на Сайте.

9. Персональные данные

- 9.1. Обработка персональных данных Пользователей Владелцем осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, которая в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» общедоступной и постоянно расположена по адресу https://storage.yandexcloud.net/video-zeeu/docs/user_agreement.pdf.
- 9.2. Регистрируясь на Сайте, внося данные при оформлении Заказа в форму, расположенную на Сайте, Пользователь дает Владелцу свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
- 9.3. Владелец для целей исполнения Организатором своих обязательств перед Покупателем имеет право передавать Организатору полученные от Покупателя персональные данные.
- 9.4. Пользователь дает согласие на установку файлов cookie и/или применение иных средств трекинга пользовательской активности.
- 9.5. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается, что его персональные данные становятся доступными Организатору, являющемуся организатором (администратором) Мероприятия/Консультации.
- 9.6. Согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных вступает в силу со дня его принятия (подписания) и действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано на основании письменного заявления субъекта персональных данных в произвольной форме.
- 9.7. Согласие на обработку персональных данных Владелцем может быть отозвано

Пользователем, путем направления письменного заявления Владелец на электронный адрес info@kvarum.app. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, услуги Сайта Владелец не предоставляет.

- 9.8. Согласие на обработку персональных данных Организатором может быть отозвано Пользователем, путем направления письменного заявления Организатору.
- 9.9. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Владелец вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

10. Разрешение споров

- 10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
- 10.2. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным.

11. Форс-мажор

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, не зависящего от воли сторон, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):
- забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы и иные стихийные бедствия;
 - военные действия (локального и международного масштаба);
 - бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;
 - заболевания и (или) недомогания артистов, спикеров, лекторов и иных лиц, участвующих в организации и проведении Мероприятия/Консультации;
 - техногенные и антропогенные катастрофы;
 - акты органов государственной власти и местного самоуправления;
 - выступление государственных служащих, объявление траурных дней, выпуск срочных сообщений или наступление иных событий;
 - возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий

третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

- 11.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.
- 11.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.
- 11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более двух месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Соглашению, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

12. Изменение и расторжение Соглашения

- 12.1. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе каждой Стороны. Для этого Владелец размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Пользователю соответствующее уведомление, с момента такого размещения/направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Пользователь может расторгнуть Соглашение, направив Владельцу по электронной почте на адрес info@kvarum.app сообщение о расторжении Соглашения, либо удалив Личный кабинет.
- 12.2. Стороны соглашаются, что Соглашение может быть изменено Владельцем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Соглашения в сети Интернет по адресу https://storage.yandexcloud.net/video-zeeu/docs/user_agreement.pdf. Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями условий Соглашения путем использования Сайта. При несогласии с измененной версией Соглашения, Пользователь прекращает использование Сайта.
- 12.3. Пользователь, не согласный с условиями Соглашения и/или с изменением условий Соглашения должен незамедлительно расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

13. Заключительные положения

- 13.1. Электронная переписка приравнивается Сторонами к письменным документам и имеет такую же юридическую силу. Также переписка может быть осуществлена с использованием аналогов собственноручной подписи.
- 13.2 Владелец признает аналогами его собственноручной подписи факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного исполнительного органа Владельца, полученное с Сайта.
- 13.3. Пользователь признает, что аналогами его собственноручной подписи являются:

- a. уникальное сочетание логина и пароля, посредством которых осуществляется доступ к Личному кабинету (учетные данные), а также уникальные сочетания логинов и паролей, сгенерированных Пользователем и используемых для доступа лиц, действующих по поручению и от имени Пользователя (дополнительные учетные данные). Таким образом, все действия, осуществленные с использованием учетных данных, признаются совершенными Пользователем, а все документы, направленные с использованием учетных данных, признаются подписанными Пользователем;
 - b. логин и пароль к адресу электронной почты, указанной Пользователем в Личном кабинете, а также логины и пароли, электронной почты лиц, действующих по поручению и от имени Пользователя, для которых Пользователем сгенерированы дополнительные учетные данные. Таким образом, все письма, направленные Владельцу с указанного адреса электронной почты, считаются направленными Пользователем, а также считаются подписанными Пользователем.
- 13.4. Простая электронная подпись представляет собой комбинацию из логина и пароля к Личному кабинету Пользователя и/или его уполномоченному адресу электронной почты и представляет собой аналог собственноручной подписи в соответствии с положениями Федерального Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Стороны согласовали использование простой электронной подписи для осуществления электронного документооборота, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», применительно к всем соглашениям, приложениям, дополнительным соглашениям, первичным учетным документам, иным документам, заключаемым между Сторонами в целях возникновения у сторон определяемых сторонами прав и обязанностей либо иным образом регулирующих отношения сторон.
- 13.5. За исключением прямо предусмотренных Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации случаев все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, должны быть направлены и считаются полученными сторонами в случае направления их по электронной почте с уполномоченного адреса одной стороны на уполномоченный адрес другой стороны. Уполномоченными адресами считаются:
- для Владельца: info@kvarum.app и иная почта с домена @kvarum.app;
 - для Пользователя: адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, а также адреса электронной почты лиц, действующих по поручению и от имени Организатора, для которых Организатором сгенерированы дополнительные учетные данные.
- 13.6. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации. При использовании уполномоченных адресов электронной почты, до момента получения от второй Стороны

информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.

13.7. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

13.8. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

1. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «Зию» (ООО «Зию»)

ИНН: ИНН 5501288460

ОГРН 1245500016200

Адрес места нахождения: Российская Федерация, г. Омск

Электронная почта: info@kvarum.app