

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об условиях и порядке использования сайта www.vpodarok.ru

Редакция от 15 мая 2020 года

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, используемые в настоящем Пользовательском соглашении на сайте www.vpodarok.ru, а также в иных разделах Сайта, иных документах, размещенных на Сайте:

Администратор – Общество с ограниченной ответственностью «Новодело» (ОГРН: 1077746355235, ИНН/КПП 7709726116/771801001, адрес: 107564, Москва г, Краснобогатырская ул., дом № 2, строение 1, этаж 5, пом.1, тел.: +7 (495) 989-12-11), являющееся владельцем Интернет-сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: www.vpodarok.ru

Сайт - Интернет-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: www.vpodarok.ru, все права на который принадлежат Администратору.

Пользователь – пользователь сети Интернет - любое дееспособное физическое лицо, пользующееся Сайтом в личных или коммерческих целях в случаях, если это предусмотрено отдельными Сервисами Сайта.

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

Публичная оферта – документ, определяющий условия приобретения товаров и услуг, а также использования сервисов на сайте www.vpodarok.ru в соответствии со ст. 437 ГК РФ и опубликованная на Сайте по ссылке: <https://vpodarok.ru/page/oferta>

Сервисы – функциональные возможности и инструменты Сайта, обеспечивающие предоставление Пользователям доступа к Продуктам и Услугам Администратора.

Услуги – любые услуги, оказываемые Пользователю Администратором или привлеченным им лицом в рамках доступных Пользователям Сервисов на Сайте, как возмездные, так и безвозмездные.

Продукт – любой из продуктов, предлагаемых к продаже (в зависимости от Правил использования) на Сайте и (или). Перечень и определения отдельных Продуктов приведены в Публичной оферте.

Правила использования – правила и условия предоставления Пользователю Продуктов и Услуг в рамках конкретного Сервиса, размещенные в соответствующем разделе Сайта и являющиеся неотъемлемой частью Публичной оферты.

1. Общие положения

1.1. Администратор предлагает Пользователю использовать Vpodarok.ru и размещенные на нем Сервисы на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, соответствующем ст. 437 и 438 ГК РФ. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. Настоящее Соглашение регулирует условия и порядок использования Vpodarok.ru, Положения настоящего Соглашения являются обязательными для всех Пользователей, зарегистрировавшихся посредством Vpodarok.ru, либо начавших использовать любой из Сервисов.

1.3. Настоящее Соглашение и иные документы, как и любой контент на Сайте, могут быть изменены Администратором в любое время в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя, если иное не предусмотрено документами, регулирующими правоотношения Администратора и Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет внесенных изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных настоящим Соглашением.

1.4. С момента открытия Пользователем с любого технического устройства в Интернет-браузере любой страницы любого из разделов Vpodarok.ru, в том числе любого приложения для мобильных устройств Vpodarok.ru, а также начиная использовать какой-либо Сервис, Пользователь выражает свое согласие с условиями Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений и дает разрешение Обществу на совершение действий по оказанию Пользователю Услуг посредством Сервисов.

1.5. Решая воспользоваться Сервисом Vpodarok.ru, Пользователь безоговорочно принимает Условия пользования соответствующим Сервисом. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения или Публичной оферты, Пользователь не вправе использовать Vpodarok.ru и должен воздержаться от его использования. В случае если Администратором были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке,

предусмотренном пунктом 1.3. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Vpodarok.ru.

2. Создание Личного кабинета на Сайте

2.1. В целях получения некоторых видов Услуг и использования некоторых видов Сервисов на Сайте предусмотрено создание Личного кабинета Пользователя. Создание Личного кабинета происходит в результате заполнения регистрационной формы на Сайте;

2.2. При предоставлении информации путем заполнения регистрационной формы Пользователь указывает в форме фамилию, имя, номер телефона и адрес электронной почты. Идентификация Пользователя производится путем направления СМС-сообщения на предоставленный номер телефона и(или) электронного письма на предоставленный адрес электронной почты и подтверждения Пользователем регистрации на Сайте путем введения кода из СМС-сообщения в соответствующее поле формы или перехода по активной ссылке из электронного письма Администратора. Регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается с настоящим Пользовательским соглашением, Публичной офертой, Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, а также дает Согласие на обработку своих персональных данных.

2.3. Предоставляемая Пользователем информация должна быть уникальной. Пользователь гарантирует достоверность предоставляемой информации и обязуется поддерживать ее актуальность во время использования Сайта. Пользователь не вправе использовать для регистрации информацию, которая ранее уже использовалась для регистрации на Сайте.

2.4. Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету после ввода аутентификационных данных — адреса электронной почты (или номера телефона) и пароля. Пароль может быть изменен Пользователем в любое время после регистрации.

2.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность и сохранность аутентификационных данных. В случае выявления факта использования идентичных аутентификационных данных разными лицами Администратор оставляет за собой право прекратить доступ к Сайту и его Сервисам Пользователю, чьими аутентификационными данными воспользовалось третье лицо.

2.6. В случае получения третьими лицами доступа к Личному кабинету Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору на адрес электронной почты hello@vpodarok.ru. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.

3. Общие положения об использовании Сервисов

3.1. Пользователь использует Сервисы Сайта на свой риск.

3.2. Использование отдельных Сервисов Сайта, таких как, например, «Активация», может быть доступно только после совершения определенных действий на Сайте Пользователем. Информация об этом и соответствующие инструкции размещаются в разделах Сайта, посвященных соответствующим Сервисам.

3.3. Для использования Сайта должны быть соблюдены следующие технические требования:

Для компьютеров под управлением операционных систем Windows:

Процессор 2,4 ГГц Intel® Pentium®, Celeron®, Core2 Duo или более производительный (или аналогичный) для Microsoft® Windows® 7, 8, 8.1, 10 (32/64-разрядные версии).

2,0 Гб ОЗУ, не менее 10 Гб свободного места на системном диске.

Браузер: Google Chrome версии 58.0 или выше, Microsoft Internet Explorer 11 или выше; Mozilla Firefox 56 или выше.

Последняя версия плеера Adobe® Flash® у всех пользователей (ведущих, докладчиков, участников и администраторов).

Порты 1935, 443 и 80 должны быть открыты.

Скорость интернет-соединения не менее 1024 Кбит/с

Для компьютеров под управлением операционной системы macOS:

Процессор Intel Core™ Duo 1,83 ГГц или более производительный.

ОС Mac OS X v10.4, 10.5, 10.6 (Intel) или выше.

ОЗУ 1 Гб (рекомендуется 2 Гб).

Браузер: Apple Safari 10 или выше; Mozilla Firefox 9 или выше; Google Chrome 58 или выше.

Последняя версия Adobe® Flash® Player для всех пользователей.

3.4. Пользователь осознает и соглашается, что Сервисы могут содержать рекламу, и что наличие данной рекламы является необходимым условием использования Сервисов.

3.5. Пользователь также понимает и соглашается, что Сервисы могут содержать сообщения, такие как автоматические уведомления и новостные рассылки, информационные сообщения, касающиеся Сервисов и т.д.

3.6. Администратор не принимает на себя никакой ответственности за настройки Пользователя, а также не несет ответственности за соответствие Сервиса целям Пользователя.

3.7. Пользователь соглашается с тем, что Администратор может осуществлять сбор обезличенных статистических данных о Пользователях Сервисов.

3.8. Администратор вправе устанавливать любые дополнительные требования и ограничения применительно к использованию Сервисов, вносить любые изменения и дополнения в Правила пользования Продуктами и Сервисами в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Пользователей. Перед совершением любых действий по использованию Сервисов Пользователю необходимо ознакомиться с действующей редакцией соответствующих Правил использования.

3.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.

3.10. Пользователь, используя функционал Сервисов, соглашается с тем, что информация Пользователя может быть передана и передается по необходимости партнерам Администратора исключительно в целях обеспечения оказания Пользователю Услуг и/или продажи Продуктов, и исключительно в объеме, необходимом для этого.

3.11. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

3.11.1. Копировать и/или распространять какую-либо информацию, полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте и закреплена в условиях использования соответствующего Сервиса Сайта;

3.11.2. Использовать информацию, полученную на Сайте, для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли либо для использования противоречащим закону способом, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте и закреплена в условиях использования соответствующего Сервиса Сайта;

3.11.3. Копировать или иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;

3.11.4. Размещать на Сайте любые персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

3.11.5. Размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую информацию кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором;

3.11.6. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

3.11.7. Употреблять бранные слова и выражения при использовании чата Сайта и интерактивного голосового общения; оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц.

3.12. При цитировании материалов Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

4. Исключительные права на контент Сайта

4.1. Все объекты, доступные при помощи Сервисов и Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также

любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Администратора и других правообладателей.

4.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ. Использование Пользователем элементов содержания Сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

5. Сайты и контент третьих лиц

5.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

5.2. Администратор допускает размещение на Сайте информации с сайтов третьих лиц о товарах, услугах, подарочных сертификатах и иных благах, с разрешения правообладателей, при этом не несет ответственности за достоверность и актуальность данной информации.

6. Перерывы в работе Сайта

6.1. Администратор имеет право производить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением работы всех или некоторых Сервисов без предварительного уведомления Пользователей и без ответственности Администратора перед Пользователями.

6.2. За любую приостановку работы Сайта и Сервисов Администратор не несет ответственности перед Пользователями.

7. Обратная связь и порядок рассмотрения претензий

7.1. Пользователь может направлять обращения Администратору по поводу качества работы Сайта и Сервисов, а также в случае наличия претензий к качеству оказанных Услуг. Все обращения, в том числе относительно работы Сайта, Пользователь может направить на электронную почту hello@vpodarok.ru.

7.2. Претензии по качеству Продуктов и Услуг должны направляться Администратору в порядке, предусмотренном Публичной офертой. Все возможные споры по поводу Соглашения будут разрешаться в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, а при передаче в суд – в суде по месту нахождения Администратора.

7.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечет недействительности иных положений Соглашения.

8. Ограничение ответственности

8.1. Пользователь принимает на себя полную ответственность за:

- Результаты своих действий при использовании Личного кабинета, а также за действия третьих лиц, которым Пользователь предоставил доступ;
- Сохранность пароля и аутентификационных данных для доступа к Личному кабинету;

8.2. Форс-мажор (непреодолимая сила) — любое действие, событие или обстоятельство, не являющееся результатом деятельности Сторон или находящееся вне контроля Сторон, включая технические проблемы с Сайтом, стихийное бедствие, пожар, военные действия, действия государственных органов и другие события, если в результате таких действий/событий затрудняется (становится невозможным) исполнение договорных обязательств.

8.3. Администратор не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю либо третьим лицам (в том числе моральный ущерб) вследствие несоблюдения Пользователем положений настоящего Соглашения, либо вследствие неознакомления Пользователя с Соглашением, Публичной офертой, Правилами использования Продуктов и Сервисов и иными документами, размещенными на Сайте.

9. Прочие положения

9.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае безвозмездности Услуг, оказываемых Обществом Пользователю в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации,

не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Администратором.

9.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администратором отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, отношений, при которых Администратор выступал бы налоговым агентом для Пользователя, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.4. Администратор не является банковской или небанковской кредитной организацией. Никакое из действий Администратора не может трактоваться как совершение каких-либо банковских операций, в том числе операций по переводу денежных средств или электронных денежных средств.

9.5. Администратор вправе в любой момент без согласия и какого-либо уведомления Пользователя передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению и Публичной оферте третьим лицам, привлекать любых третьих лиц к оказанию Услуг, менять партнеров и контрагентов.

9.6. Администратор имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Пользователем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Администратор обязуется выполнять необходимые мероприятия по защите информации о Пользователе, установленные Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Запись телефонных разговоров осуществляется в целях контроля деятельности сотрудников Администратора и качества оказания Услуг.