

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ

на сайте vpodarok.ru

Редакция 19 июля 2021 г.

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ НА САЙТЕ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПРИ БЕЗУСЛОВНОМ СОГЛАСИИ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ И С СОБЛЮДЕНИЕМ ПОЛОЖЕНИЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ. ПРИНИМАЯ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ, ВЫ СЧИТАЕТЕСЬ НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ ПРОИНФОРМИРОВАННЫМИ ОБ УСЛОВИЯХ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ НА САЙТЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ВОЗВРАТА ПРОДУКТОВ, А ТАКЖЕ БЕРЕТЕ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО СОБЛЮДАТЬ СОГЛАШЕНИЕ, ПРИВЕДЕННОЕ НИЖЕ. В СЛУЧАЕ ВАШЕГО НЕСОГЛАСИЯ С УСЛОВИЯМИ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ, ПРОСИМ ВАС ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ НА САЙТЕ, А ТАКЖЕ ОТ АКТИВАЦИИ УНИВЕРСАЛЬНЫХ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ НА САЙТЕ.

Настоящий документ определяет Условия приобретения товаров и услуг (далее – Условия), а также использования сервисов на сайте www.vpodarok.ru, является публичной офертой ООО «НОВОДЕЛО» в соответствии со ст. 437 ГК РФ и расположен по адресу в сети Интернет: <https://vpodarok.ru/page/oferta>.

Оферта адресована любому физическому лицу на изложенных ниже условиях. Публичная оферта оформлена в соответствии с Пользовательским соглашением об использовании Сайта vpodarok.ru (далее – Пользовательское соглашение), опубликованным на Сайте в действующей редакции. Все, что не упомянуто в настоящей Публичной оферте, регулируется Пользовательским соглашением. Администратор Сайта вправе в любой момент изменить настоящую Публичную оферту. Условия Публичной оферты не могут быть изменены, кроме как посредством опубликования изменённого документа на Сайте.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, используемые в настоящей Публичной оферте и во всех документах, опубликованных на сайте www.vpodarok.ru, а также в разделах Сайта и на самих Продуктах:

Администратор, Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Новодело» (ОГРН: 1077746355235, ИНН/КПП 7709726116/771801001, адрес: 107564, Москва г, Краснобогатырская ул, дом № 2, строение 1, этаж 5, пом.1, тел.: +7 (495) 989-12-11), являющееся владельцем Интернет-сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: www.vpodarok.ru

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: www.vpodarok.ru, все права на который принадлежат Администратору.

Пользователь – пользователь сети Интернет - любое дееспособное физическое лицо, пользующееся Сайтом в личных или коммерческих целях в случаях, если это предусмотрено отдельными Сервисами Сайта.

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

Покупатель - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ и приобретающее Продукты и (или) Услуги на Сайте на условиях Публичной оферты.

Держатель / Предъявитель – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, получившее Подарочную карту / Подарочный сертификат / Универсальную подарочную карту / Банковскую подарочную карту на любых законных основаниях.

Сервисы – функциональные возможности и инструменты Сайта, обеспечивающие предоставление Пользователям доступа к Продуктам и Услугам Администратора.

Услуга – любая услуга, оказываемая Пользователю Администратором или привлеченным им третьим лицом, в рамках доступных Пользователям Сервисов на Сайте, как возмездная, так и безвозмездная.

Продукт – любой из продуктов, предлагаемых к продаже или Активации (в зависимости от Правил использования) на Сайте и (или) через Продавца, в том числе, но не ограничиваясь:

- Универсальная подарочная карта (УПК)
- Подарочная карта/Подарочный сертификат
- Банковская подарочная карта
- Подарочный сертификат на приключения, набор подарочных сертификатов на приключения.

Правила использования – Правила использования конкретного Продукта, Услуги и (или) Сервиса, размещенные в соответствующем разделе Сайта и содержащие правила и условия предоставления Пользователю Продуктов и Услуг в рамках конкретного Сервиса. Правила использования являются неотъемлемой частью Публичной оферты.

Подарочная карта/Подарочный сертификат (Карта/Сертификат) – документ на материальном (бумажном, пластиковом или ином) или электронном носителе, выпущенный Эмитентом и подтверждающий право его Держателя на получение от Эмитента (магазинов, ресторанов, салонов красоты и иных организаций) товаров, работ, услуг на сумму в размере Номинальной стоимости соответствующей Подарочной карты/подарочного сертификата или на сумму больше или меньше Номинальной стоимости в соответствии с правилами Эмитентов.

Приобретая Подарочную карту/Подарочный сертификат Эмитента на Сайте, Покупатель подтверждает, что ознакомился с правилами Эмитента в отношении приобретаемой Подарочной карты/Подарочного сертификата (в том числе о наличии или отсутствии срока действия или срока обмена, или срока активации), согласился с ними и принял их, а также осознает, что правоотношения по приобретению товаров, работ, услуг Эмитента с зачетом Номинала Подарочной карты/Подарочного сертификата в счет стоимости товаров, работ, услуг Эмитента возникают у Держателя Подарочной карты/Подарочного сертификата непосредственно с Эмитентом.

Универсальная подарочная карта (УПК) – термин, применимый к любому из следующих Продуктов по отдельности или вместе: Универсальная подарочная карта Vpodarok.ru (УПК Vpodarok.ru), Универсальная подарочная карта Билет мечты (УПКБМ), и означающий неперсонифицированный документ на материальном (бумажном, пластиковом и ином) или электронном носителе, подтверждающий право Держателя на его Активацию на Сайте, или на ином сайте в сети Интернет, указанном на самой УПК, или через Продавца для последующего обмена на определенные Продукты и (или) Услуги в соответствии с Правилами использования, в пределах Номинальной стоимости УПК или с доплатой.

Универсальные подарочные карты (УПК) изготавливаются Администратором с целью реализации Подарочных карт/Подарочных сертификатов Эмитентов и услуг Исполнителей по организации досуга (Приключений), в том числе в рамках исполнения поручений по посредническим договорам с Эмитентами и Исполнителями, а также с целью исполнения поручений физических лиц – Держателей в рамках оказания Услуг по зачислению денежных средств на электронные средства платежа и лицевые счета мобильных телефонов, в соответствии с п. 7.4 настоящих Условий.

Универсальная подарочная карта Vpodarok.ru (УПК Vpodarok.ru) – неперсонифицированный документ на материальном (бумажном или пластиковом) или электронном носителе, подтверждающий право его Держателя на совершение в будущем на Сайте операции по обмену УПК на любой Продукт, обмен на который предусмотрен Правилами использования УПК Vpodarok.ru на Сайте, или получение Услуги, предусмотренной Правилами использования УПК Vpodarok.ru на Сайте. Обмен УПК Vpodarok.ru на Сайте производится на

Продукт и (или) Услугу аналогичного Номинала, или с доплатой Продавцу разницы между Номиналом УПК Vpodarok.ru и стоимостью (Номиналом) Продукта (Услуги) (в случае, когда стоимость Продукта или Услуги, на которые обменивается УПК Vpodarok.ru, указана на Сайте выше Номинала УПК Vpodarok.ru). При обмене УПК Vpodarok.ru на определенные Продукты и (или) Услуги Продавцом может дополнительно взиматься комиссия (в случаях, когда взимание такой комиссии указано на Сайте или когда стоимость Продукта, на который обменивается УПК Vpodarok.ru, указана выше Номинала данного Продукта). Карта не является платежным средством, в том числе электронным средством платежа, не подлежит обмену на денежные средства, в случае утраты не восстанавливается. Карта не является именной и может быть передана другому лицу, что будет означать уступку права на Активацию Карты.

Универсальная подарочная карта Билет мечты (Билет мечты или УПКБМ) - неперсонифицированный документ на материальном (бумажном или пластиковом) или электронном носителе, подтверждающий право его Держателя на ее обмен на Сайте в будущем на любой Подарочный сертификат на приключение из ассортимента указанных Подарочных сертификатов на приключения в соответствующем разделе Сайта, на сумму в пределах Номинала Билета мечты или с доплатой Продавцу разницы между Номиналом УПКБМ и стоимостью Подарочного сертификата на приключение, указанной на Сайте. Услуга может быть предоставлена как самому Держателю, так и иному лицу, указанному Держателем.

Универсальная карта оплаты мобильной связи (УПКМ, Мобильная карта) – неперсонифицированный документ на материальном (бумажном или пластиковом) или электронном носителе, подтверждающий право его Держателя на зачисление денежных средств в размере Номинала на лицевой счет его мобильного телефона после Активации УПКМ с помощью соответствующего Сервиса. УПКМ не является платежным средством, в том числе электронным средством платежа, не подлежит обмену на денежные средства, в случае утраты не восстанавливается. УПКМ не является именной и может быть передана другому лицу, что будет означать уступку права на Активацию УПКМ.

УПКМ изготавливается Администратором с целью исполнения поручений физических лиц – Держателей в рамках оказания Услуг по зачислению денежных средств на лицевые счета мобильных телефонов, в соответствии с п. 7.4 настоящих Условий.

Подарочный сертификат на приключение - документ на материальном (бумажном, пластиковом или ином) или электронном носителе, подтверждающий право его Держателя на Услугу по организации Продавцом Приключения, указанного в соответствующем сертификате на сумму в размере стоимости соответствующего Приключения.

Приключение – вид проведения досуга, услуга, предоставляемая лицом, с которым у Продавца заключен договор - исполнителем, Держателю Подарочного сертификата на приключение, в соответствии с его (исполнителя) правилами, условиями, графиком и т.д. При этом, Продавец оказывает Держателю Подарочного сертификата на приключение Услугу только по организации Приключения в соответствии с правилами, графиком, условиями исполнителя и не несет ответственности за отмену, перенос времени предоставления

Приключения, условия предоставления Приключения исполнителем, а также за жизнь, здоровье, имущество лица, которому предоставляется Приключение.

Активация УПК / УПКМ (Активация) – последовательность действий Держателя УПК / УПКМ на Сайте по приобретению Продукта или Услуги, предусмотренного(ой) Правилами использования для соответствующей УПК / УПКМ и (или) инструкцией по Активации, размещенной либо непосредственно на УПК / УПКМ, либо на упаковке УПК / УПКМ, либо на документе, сопровождающем УПК / УПКМ, либо на Сайте в соответствующем разделе соответствующего Сервиса, с зачетом Номинала УПК/УПКМБ. Правила Активации и (или) использования также могут быть озвучены или разъяснены Продавцом при обращении к нему Держателя по указанным на Сайте средствам связи.

Банковская подарочная карта – неперсонифицированное электронное средство платежа, являющееся средством доступа к предоплаченной банковской карте в виде пластиковой карты или виртуальной карты (на электронном носителе), позволяющее Держателю совершать операции с использованием Предоплаченной карты по правилам соответствующей платежной системы после заключения Держателем договора на обслуживание с Эмитентом Банковской подарочной карты на условиях такого договора, размещенного на сайте (или в ином месте, определенном Эмитентом) соответствующего Эмитента (банка или небанковской кредитной организации).

Номинальная стоимость или Номинал – нарицательная величина денежных средств в российских рублях, означающая:

- для Подарочной карты/подарочного сертификата магазина – стоимость товаров, услуг или работ, право Держателя на получение которых от Эмитента удостоверяет соответствующая Карта;
- для Универсальной подарочной карты (УПК) – условная величина денежных средств, равная стоимости или Номиналу Продукта или Услуги, на который может быть обменена УПК на Сайте;
- для Банковской подарочной карты – размер обязательства Эмитента (банка или небанковской кредитной организации) перед Держателем (клиентом Эмитента) по осуществлению расчетов по операциям в сумме предоставленных Эмитенту Держателем (или третьим лицом в пользу Держателя) денежных средств;
- для Универсальной подарочной карты оплаты мобильной связи (УПКМ) – сумма денежных средств, подлежащая зачислению на счет мобильного телефона Держателя за вычетом возможных комиссий Продавца мобильной связи, с которым у Держателя заключен договор на предоставление услуг мобильной связи.

Эмитент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившие выпуск Подарочного сертификата/Подарочной карты и принявшие на себя обязательства по предоставлению товара, услуги или работы лицу, предъявляющему указанную Подарочную карту/Подарочный сертификат (Держателю), в соответствии с условиями и правилами его использования, доступными Держателю для ознакомления в месте,

определенном Эмитентом; а также кредитная организация (банк или небанковская кредитная организация), выпустившая Банковскую подарочную карту, с которой (банком или небанковской кредитной организацией) Держатель Банковской подарочной карты самостоятельно заключает отдельный договор на обслуживание способом, определенным кредитной организацией.

Заказ – заявка Пользователя на приобретение Продукта или получение Услуги, оформленная на Сайте или по иным средствам связи с Продавцом (телефон, чат, электронная почта).

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия означают публичное предложение Администратора Сайта vprodagok.ru любому Пользователю приобрести Продукты, размещенные на Сайте, и (или) воспользоваться Услугами в рамках доступных на Сайте Сервисов, и содержат правила и условия приобретения Продуктов и Услуг, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Информация о Продуктах и Услугах, включая цены, комиссии, Правила использования отдельных Продуктов и Сервисов и иные сведения о Продуктах, Услугах и Сервисах размещены в соответствующих разделах Сайта и являются неотъемлемой частью Публичной оферты. Продавец оставляет за собой право в любое время менять указанные сведения о Продуктах и Услугах в одностороннем порядке, а Покупатель обязуется до оформления Заказа внимательно знакомиться с такими сведениями. После полной оплаты Заказа на Сайте Покупателем Продавец не имеет право в одностороннем порядке менять цены на Продукты в Заказе.

1.3. Следующие действия Пользователя (вместе или по отдельности) означают принятие (акцепт) Пользователем предложения Продавца и безусловное согласие с настоящими Условиями:

- оформление Пользователем Заказа на Продукты и (или) Услуги на Сайте или по телефону;
- оплата Заказа Продукта и (или) Услуги;
- совершение действий по Активации УПК/УПКМ на Сайте.

Акцепт Пользователем предложения Продавца означает заключение договора между Продавцом и Пользователем на изложенных в Публичной оферте условиях.

1.4. В случае несогласия Пользователя с каким-либо положением настоящих Условий, Продавец настоящим предлагает ему отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Продавцом условиях.

1.5. Публичная оферта вступает в силу с даты, указанной в левом верхнем углу данного документа и действует до момента ее отзыва Администратором или вступления в силу новой Публичной оферты с указанием новой даты.

1.6. В случае недействительности одного или более положений Публичной оферты, это не влечет за собой недействительность любого другого положения Публичной оферты и не влечет недействительность или незаключенность всего договора, заключенного на ее условиях.

2. Оформление Заказа Продуктов

2.1. Оформить Заказ на приобретение Продуктов Покупатель может на Сайте самостоятельно либо обратиться к Продавцу по иным средствам связи, указанным на Сайте в разделе «Контакты». Оформляя Заказ, Покупатель дает согласие на обработку предоставляемых им данных, включая персональные, в целях, указанных в Политике конфиденциальности и обработки персональных данных.

2.2. При оформлении Заказа, Покупатель обязуется предоставить Продавцу следующую информацию о себе (в том числе путем заполнения специальной формы на Сайте):

- фамилия, имя, отчество;
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный и/или стационарный).

2.3. Покупатель подтверждает Заказ выбранных Продуктов путем проставления соответствующей отметки на Сайте «Оформить заказ» либо в устной форме при заказе, оформляемом по телефону. При оформлении Заказа через Продавца информация, предоставление которой необходимо в соответствии с п. 2.2 настоящих Условий, предоставляется Покупателем Продавцу после подтверждения Заказа.

2.4. Оформлением Заказа на Сайте Покупатель подтверждает, что:

- он является полностью дееспособным лицом, достигшим возраста, допустимого для акцепта настоящих Условий, и имеет полное право на совершение такого акцепта;
- ознакомился с Пользовательским соглашением об использовании Сайта vpodarok.ru, настоящими Условиями, Правилами использования соответствующих Продуктов и Услуг и информацией о них, Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных;
- ознакомился и согласен с ценой выбранных Продуктов или Услуг, указанной на Сайте, включая наценки / скидки, а также комиссии Продавца (при наличии);
- ознакомился с информацией о выбранном Продукте у соответствующего Эмитента, в том числе (но не ограничиваясь): условия предъявления

Подарочной карты/Подарочного сертификата Эмитенту для обмена их на товар, услугу или работы, срок действия Подарочной карты/Подарочного сертификата, информация о самих товарах, услугах, работах Эмитента и иная информация, которая может быть важной для потребителя товаров, услуг, работ данного Эмитента. При этом Покупатель также подтверждает, что ему известно, что все претензии, связанные с Подарочной картой/Подарочным сертификатом, товарами, услугами, работами соответствующего Эмитента он должен будет предъявлять непосредственно данному Эмитенту, и что Продавец не несет ответственности по обязательствам Эмитента;

- все предоставленные им Продавцу данные, указанные в п. 2.2, верны и впоследствии Покупатель не будет оспаривать их достоверность.

2.5. В подтверждение принятия Заказа Продавец направляет Покупателю подтверждение на электронный адрес, указанный Покупателем, и (или) посредством смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Покупателем. Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации Заказа на усмотрение Продавца, который позволяет Покупателю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.

3. Оплата Заказа Продуктов и возврат денежных средств

3.1. Цена Продукта указана на Сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любой момент, за исключением случаев, указанных в настоящих Условиях.

Цена Продукта на Сайте может отличаться от его Номинала и указываться с учетом наценки и (или) комиссии Продавца, либо предоставляемой Продавцом скидки.

3.2. Стоимость доставки указана на Сайте и определяется при оформлении Заказа.

3.3. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех выбранных Продуктов и стоимости доставки.

3.4. С момента оформления Заказа Покупателем цена на Продукт в Заказе изменению не подлежит.

3.5. Все взаиморасчеты между Сторонами осуществляются в рублях РФ.

3.6. Цена Продукта не облагается НДС в связи с применением Продавцом упрощенной системы налогообложения (ч. 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ).

3.7. Покупатель вправе оплатить Заказ одним из следующих способов:

3.7.1. Для Продуктов на материальном носителе:

- Наличными денежными средствами при получении оформленного и подтвержденного Заказа в офисе (самовывоз) или курьеру (Доставка).

- В безналичном порядке, путем списания с банковской карты или с использованием электронного кошелька через платежный сервис на Сайте.

3.7.2. Для Продуктов на электронном носителе:

- В безналичном порядке, путем списания с банковской карты или с использованием электронного кошелька через платежный сервис на Сайте.

3.8. При приобретении Продуктов и Услуг на Сайте Держатель вправе использовать Универсальную подарочную карту Vpodarok.ru после ее Активации в Личном кабинете, согласно Правил использования УПК Vpodarok.ru, размещенных в соответствующем Сервисе на Сайте. Обмен УПК Vpodarok.ru возможен только на Продукты и Услуги, указанные на Сайте в разделе «Универсальная подарочная карта Vpodarok.ru». При этом цена приобретаемых в обмен на УПК Vpodarok.ru Продуктов и (или) Услуг может включать наценку и (или) комиссию Продавца. Зачет Номинала УПК Vpodarok.ru при обмене ее на Продукты и (или) Услуги производится исходя из цены Продуктов и (или) Услуг, указанной на Сайте в разделе «Универсальная подарочная карта Vpodarok.ru». В случае недостаточности баланса УПК Vpodarok.ru для приобретения выбранного Продукта или Услуги Держатель должен произвести доплату Продавцу в размере разницы между суммой баланса и стоимостью выбранного Продукта или Услуги.

3.9. Особенности безналичной оплаты:

3.9.1. При безналичной оплате Покупатель попадает на сайт банка или платежного сервиса.

3.9.2. Для оплаты Покупатель указывает на сайте банка или платежного сервиса персональные данные, включая сведения о банковской карте. Продавец не обрабатывает сведения о банковской карте, не имеет к ним доступа и не осуществляет их хранение.

3.9.3. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA, MasterCard, American Express, Мир и других платежных систем.

3.9.4. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном сервере процессинговой компании.

3.9.5. В случае использования регулярных платежей, при совершении первой операции номер банковской карты и срок ее действия сохраняются банком.

3.9.6. В целях предотвращения неправомерного использования банковских карт либо средств, размещенных в аккаунтах платежных систем, Продавец осуществляет предварительный контроль оплат Заказов, оформленных на Сайте (самостоятельно и через Продавца) и вправе аннулировать Заказ, оплата которого признана Продавцом подозрительной, без объяснения причин. Стоимость Заказа возвращается держателю банковской карты/аккаунта платежной системы на карту/аккаунт, с которых была осуществлена оплата Заказа.

3.9.7. Продавец обрабатывает и хранит только данные о времени, способе и сумме оплаты на Сайте.

3.10. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на Сайте Заказа означает согласие Покупателя с настоящими Условиями. День оплаты Заказа (дата направления Продавцом чека об оплате Покупателю на указанный им адрес электронной почты) в этом случае является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем на приобретение Продуктов и (или) Услуг Продавца.

3.11. В случае невозможности исполнения оплаченного Заказа вне зависимости от причин такой невозможности, Продавец вправе осуществить возврат Покупателю уплаченных за Заказ денежных средств:

- при оплате по безналичному расчету – на банковскую карту или расчетный счет, с которых была осуществлена оплата Заказа, невозможного к исполнению, в течение 10 рабочих дней с момента, когда Продавцу стало известно о невозможности исполнить Заказ.
- при оплате наличными денежными средствами – из кассы Продавца в течение 5 рабочих дней, с момента, когда Продавцу стало известно о невозможности исполнить Заказ.

3.12. О невозможности исполнения Заказа и намерении осуществить возврат уплаченных за Заказ денежных средств, Продавец извещает Покупателя путем направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем в форме на Сайте.

4.Сроки исполнения Заказа Продуктов

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных Продуктов и Услуг у Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа и указан в соответствующем разделе Сайта.

В случае наличия заказанных Продуктов (доступности Услуг) у Продавца, срок исполнения Заказа составляет:

- При заказе Карт/Сертификатов, УПК в электронной форме – до 7 рабочих дней.
- При заказе Карт/Сертификатов, УПК, УПКМ на материальном носителе – до 10 рабочих дней.
- При заказе Банковских подарочных карт в электронной форме – до 10 рабочих дней.
- При заказе Банковских подарочных карт на материальном носителе - до 15 рабочих дней.

4.2. Сроки исполнения заказа на Продукты могут быть увеличены по причинам, не зависящим от Продавца, о чем Продавец должен предупредить Покупателя письменно любым из следующих способов: по электронной почте, в мессенджере, посредством смс-сообщения.

4.3. Срок исполнения Заказа может быть изменен по согласованию с Покупателем, в том числе в сторону его увеличения, в зависимости от характеристик и количества заказанных Продуктов.

5. Передача Заказа Продуктов, доставка

5.1. Заказ считается исполненным, а Продукт переданным Покупателю в соответствии с настоящими Условиями в следующих случаях:

- Для Продуктов на электронном носителе – в момент отправки ссылки для скачивания на адрес электронной почты, указанный Покупателем, и (или) в Личный кабинет Покупателя на Сайте,

- Для Продуктов на материальном носителе – в момент вручения Продукта Покупателю по указанному им адресу доставки или при самовывозе, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о заказе, согласно п. 2.5 Условий.

5.2. Риски случайного повреждения и/или гибели Продукта переходят на Покупателя:

- Для Продуктов в электронной форме – в момент отправки Продукта на адрес электронной почты, указанный Покупателем и (или) в Личный кабинет Покупателя на Сайте,

- Для Продуктов на материальном носителе – в момент вручения Продукта Покупателю по указанному им адресу доставки или при самовывозе, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о заказе, согласно п. 2.5 Условий.

5.3. Стоимость и условия доставки указаны на Сайте в разделе «Оплата и доставка».

6. Возврат Заказа Продуктов

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 22 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, установленных Постановлением Правительства от 31.12.2020 г. № 2463, Покупатель вправе отказаться от заказанных Продуктов в любое время до момента исполнения Заказа, а также в течение 7 (семи) дней с даты передачи Продуктов.

6.2. В случае передачи Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется в максимально короткие сроки связаться с Продавцом для осуществления проверки качества Продукта.

6.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

6.4. Для возврата денежных средств на банковскую карту (электронный счет) Покупателя последнему необходимо заполнить Заявление о возврате денежных средств (далее – «Заявление»), форма которого высылается Продавцом на электронный адрес Покупателя. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский (электронный) счет Покупателя, указанный в Заявлении, в течение 10 (Десяти) дней со дня получения Продавцом надлежаще оформленного Заявления. Срок поступления денежных средств Покупателю в этом случае зависит от правил кредитной организации, с которой у Покупателя заключен договор на обслуживание банковской карты. Приложение к Заявлению о возврате денежных средств Продукта на материальном носителе либо ссылка на идентификационные данные Продукта в случае, если Продукт был приобретен на электронном носителе, является обязательным.

7. Услуги по зачислению денежных средств на электронные средства платежа и лицевые счета мобильных телефонов

Услуги по зачислению денежных средств на электронные средства платежа и лицевые счета мобильных телефонов с помощью соответствующих Сервисов на Сайте (далее – Услуги по зачислению) оказываются Пользователю на следующих условиях:

7.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Администратор не является оператором по переводу денежных средств, оператором электронных денежных средств, оператором платежных систем, оператором услуг платежной инфраструктуры. Услуги по зачислению денежных средств на электронные средства платежа и лицевые счета мобильных телефонов оказываются Пользователю непосредственно организациями, уполномоченными на проведение данных операций, - операторами электронных денежных средств (далее – оператор(ы) ЭДС). Условия предоставления таких услуг (порядок и сроки оказания услуги, ограничения по суммам, требования по предоставлению сведений и документов получателем услуги и т.д.) регулируются действующими правилами таких организаций и договорами, заключаемыми получателями услуг с такими организациями. Для получения таких услуг Пользователь должен самостоятельно заключить договор с такой организацией (акцептовать предложение такой организации).

7.2. Администратор может предоставлять Пользователю на Сайте возможность получения Услуг по зачислению путем размещения на Сайте ссылки с доступом к соответствующим платежным сервисам. За предоставление доступа к

платежным сервисам Администратор может взимать комиссии, размер которых указывается на Сайте.

7.3. Администратор предоставляет Пользователям – Держателям УПК Vpodarok.ru и УПКМ следующие Сервисы на Сайте:

7.3.1. Держатель УПК Vpodarok.ru имеет возможность после Активации УПК Vpodarok.ru на Сайте совершить операцию по обмену УПК Vpodarok.ru на Услугу по зачислению с помощью соответствующего Сервиса на Сайте. Услуга оказывается путем зачисления оператором ЭДС денежных средств на электронное средство платежа Пользователя путём увеличения остатка электронных денежных средств в размере обозначенной Пользователем суммы, но в пределах Баланса активированной УПК Vpodarok.ru, либо в зачислении оператором ЭДС денежных средств на лицевой счет мобильного телефона Пользователя в размере обозначенной Пользователем суммы, но в пределах Баланса активированной УПК Vpodarok.ru.

7.3.2. Держатель УПКМ имеет возможность после Активации УПКМ с помощью соответствующего Сервиса на Сайте воспользоваться Услугой по зачислению денежных средств на лицевой счет мобильного телефона. Данная Услуга оказывается путем перечисления оператором ЭДС денежных средств в размере суммы баланса активированной УПКМ оператору мобильной связи, с которым у Пользователя заключен договор на обслуживание, с целью увеличения остатка на балансе лицевого счета мобильного телефона Пользователя.

7.4. В целях оказания Услуг по зачислению, указанных в п. 7.3, Пользователь:

- путем совершения действий, указанных на Сайте, дает Администратору поручение на предоставление оператору ЭДС в его пользу денежных средств в размере обозначенной к зачислению суммы, при условии, что такая возможность предусмотрена договором, заключенным Пользователем и оператором ЭДС (ч. 2, 2.1 ст. 7 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»). За исполнение данного поручения Администратор может взимать комиссии, размер которых указывается на Сайте. Денежные средства в размере комиссии Администратора в этом случае удерживаются Администратором из суммы зачисления;

- предоставляет Администратору следующие сведения путем заполнения соответствующей формы на Сайте, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;

- паспортные данные;

- номер СНИЛС;

- номер банковской платежной карты или электронного кошелька для зачисления;

- адрес электронной почты;

- контактный телефон (мобильный и/или стационарный).

Указанная форма на Сайте может быть изменена Администратором в любой момент в одностороннем порядке и без внесения изменений в Публичную оферту.

Указанные сведения предоставляются Администратору для передачи их оператору ЭДС с целью проведения идентификации / упрощенной идентификации клиента - физического лица в соответствии с Федеральным законом "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 № 115-ФЗ

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Публичной офертой, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Публичной офертой и Пользовательским соглашением.

8.2. Продавец не несет ответственности за:

- Ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению/доставке Продукта или Услуги в связи с предоставлением Покупателем недостоверных данных;
- Ненадлежащее использование Покупателем/Держателем приобретенных Сертификатов/Карт, Банковских карт. Использование Подарочной карты/Подарочного сертификата осуществляется Держателем на основании договора, заключаемого непосредственно с Эмитентом такой карты в форме и на условиях, предусмотренных правилами и договорами соответствующей организации. Использование банковской карты осуществляется Держателем на основании договора на обслуживание с кредитной организацией, выпустившей соответствующую карту, в форме и на условиях, предусмотренных правилами соответствующей кредитной организации;
- Ущерб, нанесенный Покупателю либо третьим лицам вследствие: утери и/или разглашения Покупателем данных для доступа к Личному кабинету или информации о кодах Сертификатов/Карт, УПК, УПКМ, банковских карт; несоблюдения Покупателем правил использования Сертификата/Карты, УПК, УПКМ, утвержденных Эмитентом.
- Ненадлежащее исполнение обязательств Эмитентами Подарочных карт/Подарочных сертификатов, а также Эмитентами банковских карт, приобретаемых Покупателем на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь: срок действия, информация, нанесенная на Подарочную карту/Подарочный сертификат, правила использования Подарочных карт/Подарочных сертификатов, банковских карт, соответствие описанию на Сайте, качество, внешний вид, срок годности и т.п. товаров и услуг, предоставляемых Эмитентами, иные обязательства Эмитентов. Все претензии Держатель обязан предъявлять непосредственно Эмитентам Подарочных карт/Подарочных сертификатов, банковских карт.

- Отказ кредитной организации, оператора по переводу электронных денежных средств, в предоставлении Пользователю Услуги по зачислению по любым причинам.

9. Урегулирование споров

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Публичной оферты, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9.2. В случае поступления претензии от Покупателя Продавец направляет ему ответ в отношении заявленных требований в срок не более 10 (десяти) дней с даты ее получения. Все претензии, связанные с ненадлежащим исполнением Заказа, Активацией УПК или предоставлением Услуг, Покупатель вправе направить по адресу электронной почты: hello@vpodarok.ru.

10. Заключительные положения

10.1. Переписка в Личном кабинете, по электронной почте или в чате на Сайте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.

10.2. Пользователь обязуется извещать Администратора о любых изменениях своих контактных данных в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их изменения. В противном случае, сообщения, переданные по последним известным контактным данным считаются переданными надлежащим образом.