**ПРАВИЛА**

**для участников акций на Электронной витрине вознаграждений на интернет-сайте** [**www.vpodarok.ru**](http://www.vpodarok.ru)

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прежде чем зарегистрироваться на Электронной витрине вознаграждений vpodarok.ru в качестве Участника и приступить к ее использованию Вам необходимо внимательно ознакомиться в настоящими Правилами и согласиться с изложенными в них условиями. В случае несогласия с каким-либо положением Правил, мы рекомендуем Вам отказаться от использования Электронной витрины вознаграждений vpodarok.ru и сообщить о своем решении Организатору Акции. В этом случае вопрос получения вознаграждений от участия в Акции Участник должен решать непосредственно с Организатором.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

В целях настоящего документа используются термины, приведенные в Пользовательском соглашении сайта vpodarok.ru *(ссылка)*, Политике конфиденциальности и обработки персональных данных сайта vpodarok.ru *(ссылка)*, Публичной оферте сайта vpodarok.ru *(ссылка),* а также нижеследующие термины:

1) **Правила** – настоящие Правила для Участников Акций на Электронной витрине вознаграждений на интернет-сайте [www.vpodarok.ru](http://www.vpodarok.ru), изложенные на условиях Публичной оферты Оператора;

2) **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Новодело» (ОГРН: 1077746355235, ИНН/КПП 7709726116/771801001, адрес: 107564, Москва г, Краснобогатырская ул, дом № 2, строение 1, этаж 5, пом.1, тел.: +7 (495) 989-12-11, являющееся владельцем Интернет-сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: [www.vpodarok.ru](http://www.vpodarok.ru) , а также владельцем Электронной витрины вознаграждений vpodarok.ru.

3) **Организатор** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное(ый) на территории Российской Федерации, указанное в Правилах Акции в качестве Организатора, являющееся ответственным за условия проведения Акции перед Участниками и заключившее договор с Оператором на предоставление функционала Витрины в целях проведения Акции;

4) **Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: [www.vpodarok.ru](http://www.vpodarok.ru), все права на который принадлежат Оператору;

5) **Электронная витрина вознаграждений vpodarok.ru (Витрина)** - мотивационная онлайн-платформа на Сайте, включая интерфейс для управления Акциями, пользовательский интерфейс Участника (Личный кабинет), а также ассортимент Подарков, которые Участник может получить в обмен на имеющиеся на его Балансовом счете Баллы;

6) **Акция -** любое мотивационное/маркетинговое мероприятие (комплекс мероприятий), проводимое Организатором с помощью функционала Витрины. По условиям Акции Участнику Организатором начисляются Баллы, которые зачисляются Оператором на Балансовый счет Участника и отображаются в пользовательском интерфейсе Витрины (Личном кабинете), и которые он вправе обменять на Подарки с помощью функционала Витрины;

**7)** **Правила Акции** – документ Организатора, определяющий правила, условия, сроки проведения Акции, а также порядок начисления Баллов, содержащий предложение Участнику принять участие в Акции;

**8) Участник Акции (Участник) или Вы** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, давшее согласие Организатору на участие в Акции(-иях) и зарегистрировавшееся на Витрине в качестве Участника путем создания Личного кабинета. Каждому Участнику Оператором присваивается личный ID на Витрине;

9) **Балл** – единица виртуального обмена на Подарки, начисляемая Участнику Организатором в соответствии с Правилами Акции и условно равная 1 российскому рублю. Единицы виртуального обмена (Баллы) используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обменены на денежные средства, подарены третьим лицам или переданы по наследству;

10) **Балансовый счет Участника (Баланс)** – виртуальный счет Участника, открытый на Витрине для учета количества зачисленных ему Баллов. Баланс отображается в Личном кабинете Участника на Витрине;

11) **Личный кабинет Участника (Личный кабинет)** - совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Участника на Витрине и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте;

12) **Подарок (Вознаграждение)** - любой продукт и (или) услуга из каталога Подарков на Витрине, предлагаемых Участнику к обмену на Баллы в соответствии с Правилами, в том числе, но не ограничиваясь: Подарочная карта/подарочный сертификат магазинов, пополнение счета мобильного телефона, пополнение электронного кошелька, пополнение банковской карты;

13) **Поставщик Подарков (Поставщик, Эмитент)** – эмитент подарочных карт, подарочных сертификатов, продавец товаров и услуг, кредитная организация, мобильный оператор и иное лицо, осуществляющее выпуск подарочных карт или подарочных сертификатов, продажу товаров, оказание услуг, в том числе платежных и банковских услуг, услуг связи, информация о которых размещена на Витрине в каталоге Подарков.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Правила разработаны Исполнителем с учетом требований законодательства Российской Федерации, положений Пользовательского соглашения сайта vpodarok.ru, Политики конфиденциальности и обработки персональных данных сайта vpodarok.ru и являются предложением Участникам Акций воспользоваться Электронной витриной вознаграждений vpodarok.ru для получения Подарков (Вознаграждений) в рамках Акций Организатора.

2.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящих Правил, считается регистрация Участника на Электронной витрине вознаграждений vpodarok.ru по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Регистрацией на Электронной витрине вознаграждений vpodarok.ru Участник подтверждает ознакомление с настоящими Правилами, Пользовательским соглашением сайта vpodarok.ru (ссылка), Публичной офертой сайта vpodarok.ru (ссылка), Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных сайта vpodarok.ru (ссылка) и дает свое безусловное согласие на присоединение к ним, а также согласие на создание ему Личного кабинета и открытие ему Балансового счета Участника на Электронной витрине вознаграждений и передачу Оператору необходимой для оказания соответствующих услуг информации и данных (в том числе персональных).

2.3. Настоящие Правила определяют общие условия и порядок получения Участниками Подарков (Вознаграждений) на Электронной витрине вознаграждений vpodarok.ru в обмен на Баллы в рамках Акций Организатора.

2.4. Правила Акции издаются Организатором и самостоятельно доводятся до сведения Участников любым незапрещенным законодательством способом, в том числе путем размещения их на Витрине.

2.5. Пользование функционалом Витрины является бесплатным для Участника. Отношения Участника и Оператора, связанные с приобретением и оплатой Продуктов и Услуг Оператора, не являющихся для Участника Подарками в рамках Акций Организатора, регулируются Публичной офертой сайта vpodarok.ru (ссылка).

**3. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКА, СОЗДАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ОТКРЫТИЕ БАЛАНСОВОГО СЧЕТА**

3.1. Регистрация Участника на Витрине производится по персональной ссылке, отправленной Участнику Организатором или Оператором посредством СМС- сообщения или по электронной почте, и в соответствии с разделом 2 Пользовательского соглашения.

3.2. При регистрации Участник должен заполнить регистрационную форму на Сайте для создания ему Личного кабинета, ознакомиться и согласиться с настоящими Правилами, Пользовательским соглашением сайта vpodarok.ru (ссылка), Публичной офертой сайта vpodarok.ru (ссылка), Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных сайта vpodarok.ru (ссылка) путем проставления «галочки» в соответствующих полях формы, а также предоставить Оператору Согласие на обработку персональных данных. При предоставлении информации путем заполнения регистрационной формы Участник указывает в форме фамилию, имя, отчество, номер телефона и адрес электронной почты.

3.3. Идентификация Участника производится путем направления СМС-сообщения на указанный им в регистрационной форме на Сайте номер телефона и(или) электронного письма на указанный им в регистрационной форме на Сайте адрес электронной почты и подтверждения Участником регистрации на Сайте путем введения кода из СМС-сообщения в соответствующее поле формы и (или) перехода по активной ссылке из электронного письма.

3.4. Вход на Витрину осуществляется Участником путем ввода его аутентификационных данных — адреса электронной почты (или номера телефона) и пароля. Пароль может быть изменен Участником в любое время после регистрации.

3.5. Принимая Правила, Участник свободно, добровольно и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Участником персональных данных, в частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях исполнения Оператором его обязательств, установленных настоящими Правилами, направления Участнику сообщений информационного и рекламного характера в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; контактный адрес электронной почты; контактный номер мобильного телефона. Согласие предоставляется на весь срок до достижения указанных целей обработки и может быть отозвано направлением соответствующего запроса на электронную почту Оператора. Оператор обязуется обрабатывать персональные данные, соблюдая их конфиденциальность и безопасность.

3.6. Оператор не проверяет Участников на предмет соответствия требованиям, указанным в Правилах Акции Организатора. Учетная запись Участника и Личный кабинет Участника могут быть удалены Оператором при поступлении указания об этом от Организатора. Оператор не несет ответственности перед Участником за данные действия и освобождается от возмещения каких-либо убытков, понесенных Участником в результате таких действий Оператора. Любые претензии должны быть направлены Организатору по адресу Организатора, указанному в Правилах Акции.

**4. ЗАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ УЧАСТНИКУ**

4.1. После регистрации Участника и создания ему Личного кабинета Оператор открывает ему Балансовый счет, на который по поручению Организатора зачисляет Баллы, начисленные Участнику Организатором по условиям Акции. Оператор отвечает только за правильное зачисление количества Баллов на Балансовый счет Участника в соответствии с поручением Организатора.

4.2. Количество Баллов, доступных Участнику, отображается на Балансовом счете либо в российских рублях, либо в цифрах без указания какой-либо валюты. Обмен Баллов на Подарки производится по курсу: 1 Балл равен 1 российскому рублю.

4.3. При поступлении Оператору указания от Организатора о корректировке количества Баллов Участника Оператор вносит изменения в Балансовый счет в соответствии с таким указанием. Оператор не проверяет основания для такой корректировки, не отвечает перед Участником за данные действия и освобождается от возмещения каких-либо убытков, понесенных Участником в результате таких действий Оператора. Любые претензии должны быть направлены Организатору по адресу Организатора, указанному в Правилах Акции.

**5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛОВ И ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ**

5.1. Участник вправе использовать Баллы, находящиеся на его Балансовом счете, только для целей получения Подарков (обмена Баллов на Подарки), представленных на Витрине. При обмене Баллов на Подарки Участник обязан следовать инструкциям, приведенным на Витрине.

5.2. Баллы не могут быть обменены на денежные средства, переданы третьим лицам, подарены или каким-то образом использованы кроме как для обмена на Подарки Участником на Витрине.

5.3. Баллы действительны для обмена на Подарки в течение **3 (трех) лет.** Продление срока действия Баллов, а также какая-либо компенсация Баллов Участнику по истечении этого срока **не производится**.

5.4. Все Подарки, на которые возможен обмен Баллов, отображаются на Витрине. Ассортимент доступных Подарков на Электронной витрине вознаграждений определяется Оператором и может быть изменен им в одностороннем порядке в любой момент

5.5. Каждый Подарок на Витрине имеет свою стоимость в российских рублях. Номинал Подарочного сертификата может не совпадать с его стоимостью, указанной на Витрине. При этом с Участника может взиматься комиссия при обмене Баллов на Подарок, а также при зачислении денежных средств на счет мобильного телефона, электронного кошелька или банковскую карту. О том, что с Участника взимается комиссия, и размер такой комиссии указывается при выборе Подарка на Витрине. Комиссия может быть включена в стоимость Подарка, указанную на Сайте, или указываться отдельно (например, в процентах). Комиссия может быть списана за счет Баллов с Балансового счета, либо оплачена Участником способом, предусмотренным Публичной офертой сайта vpodarok.ru для оплаты Продуктов и Услуг на Сайте.

5.6. Совершая действия по обмену Баллов на Подарки на Витрине, Участник подтверждает, что он ознакомлен с информацией о Подарке на Витрине, и выражает свое согласие на передачу Подарка Участнику Оператором. Сроки и способы предоставления Подарков указаны на Витрине. При осуществлении Участника обмена Баллов на Подарки с Балансового счета Участника списывается количество Баллов, эквивалентное стоимости Подарков и суммы комиссии (при ее наличии) в российских рублях.

5.7. Участник может самостоятельно пополнить Балансовый счет (увеличить доступный остаток Баллов на Балансовом счете) путем внесения денежных средств в российских рублях на расчетный счет Оператора на необходимую сумму с помощью платежных сервисов, доступных на соответствующей странице Сайта. Сумма, внесенная Участником таким образом, будет учитываться Оператором как сумма предварительной оплаты Продуктов и Услуг, представленных на Сайте. При этом проценты за пользование чужими денежными средствами на сумму предварительной оплаты не начисляются. Сумма предварительной оплаты, внесенная Участником может быть зачтена Оператором при приобретении Участником Продуктов и Услуг на Сайте, а также при доплате Участником Подарков сверх доступной ему суммы Баллов, зачисленных Оператором по поручению Организатора. Отношения, возникающие у Участника с Исполнителем по поводу покупки Продуктов и Услуг на Сайте, регулируются Публичной офертой Сайта. В данных правоотношениях Организатор не участвует. Баллы, начисленные Оператором на Балансовый счет Участника в результате внесения им денежных средств Оператору, учитываются отдельно от Баллов, зачисленных Участнику в рамках Акций Организатора.

5.6. Все Подарки, представленные на Витрине, предоставляются Поставщиками (Эмитентами). Ответственность за качество, безопасность Подарков, сроки и условия предоставления товаров и услуг в обмен на Подарочные сертификаты, соответствие их требованиям законодательства полностью несёт Поставщик. В случае возникновения претензий Участника к качеству Подарков, включая претензии к качеству товаров и услуг, предоставляемых Поставщиками в обмен на Подарочные сертификаты, такие претензии Участник обязан направлять Поставщику, предоставившему товар или услугу.

**6. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ ДОХОДОВ УЧАСТНИКА АКЦИИ**

6.1. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Подарок, полученный в рамках Акции от Организатора, является для Участника доходом, облагаемым налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) по ставке, предусмотренной для данного вида дохода.

6.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Оператор в соответствии со ст. 226 НК РФ является налоговым агентом в отношении доходов Участников, полученных ими в рамках Акций. В этом случае при обмене Баллов на Подарки Вам будет предложено заполнить специальную форму на Сайте, где Вам нужно будет указать Ваши персональные данные: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации, ИНН, СНИЛС, а также предоставить по запросу Исполнителя копии документов, подтверждающих эти сведения. Список сведений и запрашиваемых документов может изменяться Оператором с учетом действующего законодательства РФ. После предоставления Вами указанных данных и документов Оператор направляет Вам на электронную почту, указанную при регистрации на Сайте, заполненный и подписанный со своей стороны Акт приема-передачи подарков, в котором отражены условия выдачи Подарка и условия уплаты налога. Участник обязан распечатать, подписать со своей стороны и направить на электронную почту Оператора сканированную копию Акта приема-передачи подарков в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения указанного Акта. Подарок будет предоставлен Участнику только после осуществления указанных действий.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

7.2. Оператор не несет ответственности за:

* информацию, размещенную Организатором на Витрине, а также за соблюдение Организатором Правил Акции, действующего законодательства и не отвечает за неисполнение Организатором своих обязанностей перед Участниками;
* недоступность или отсутствие на Витрине Подарков, на которые Участник хотел бы обменять Баллы;
* ненадлежащее исполнение обязательств по передаче Подарка в связи с несоблюдением Участником Правил, а также в связи с непредоставлением Участником данных или предоставлением Участником недостоверных данных;
* неиспользование Участником доступных ему Баллов в течение срока, установленного Правилами;
* ненадлежащее использование или неиспользование Участником Подарков;
* ущерб, нанесенный Участнику либо третьим лицам вследствие: утери и/или разглашения данных для доступа к Личному кабинету на Витрине, информации о коде Подарочных сертификатов, несоблюдения Участником правил использования Подарков, утвержденных Поставщиками (Эмитентами);
* неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Эмитентами подарочных карт/подарочных сертификатов по предоставлению товаров и услуг. Все претензии Участник обязан предъявлять непосредственно Эмитентам подарочных карт/подарочных сертификатов;
* отказ кредитной организации, оператора электронных денежных средств, в предоставлении Участнику услуги по зачислению денежных средств на банковскую карту, электронный кошелек, лицевой счет мобильного телефона по любым причинам;
* неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств кредитными организациями по предоставлению услуг по переводу денежных средств (электронных денежных средств), операторами связи по предоставлению услуг связи;
* несоответствие функционала Витрины и (или) ассортимента Подарков личным ожиданиям Участника;
* а также за любые действия (бездействие) третьих лиц, исключающие вину Оператора.

7.3. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Участников и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Оператор предвидеть возможность таких убытков или нет, а также за несоответствие функционала Витрины личным ожиданиям Участника. Весь функционал Витрины предоставляется «как есть», Оператор изменяет и (или) обновляет его по своему усмотрению.

7.4. Участник самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных и аутентификационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные в Личном кабинете Участника на Витрине с использованием логина и пароля Участника, считаются осуществленными Участником. Участник самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Участника.

7.5. Оператор освобождаются от ответственности, в том числе за полное неисполнение обязательств, если это является следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных обстоятельств или событий, которые Оператор не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами, а именно, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, действия властей, изменения законодательства и т.д. на весь период действия указанных обстоятельств.

**8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры или разногласия разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

8.2. В случае поступления претензии от Участника Оператор направляет ему ответ в отношении заявленных требований в срок не более 10 (десяти) дней с даты ее получения. Все претензии Оператору Участник вправе направить по адресу электронной почты: hello@vpodarok.ru.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Переписка в Личном кабинете, по электронной почте или в чате на Сайте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.

9.2. Участник обязуется извещать Оператора о любых изменениях своих контактных данных в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их изменения. В противном случае, сообщения, переданные по последним известным контактным данным считаются переданными надлежащим образом.

9.3. Оператор имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Участник обязан самостоятельно знакомиться с информацией на Витрине для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.