

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Настоящий договор между Обществом с ограниченной ответственностью ООО «АЛЕФ ТРЕЙД ФУД СЕРВИС» (ИНН 9703187359; ОГРН 1247700540262, юридический адрес: 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д.12, помещ.10/45, фактический адрес: 125284, г. Москва, Хорошевское шоссе, дом 32«А» и клиентом, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт isttrade.ru.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью: Продавец, Оператор — юридическое лицо, Обществом с ограниченной ответственностью ООО «АЛЕФ ТРЕЙД ФУД СЕРВИС» (ИНН 9703187359; ОГРН 1247700540262, юридический адрес: 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д.12, помещ.10/45, фактический адрес: 125284, г. Москва, Хорошевское шоссе, дом 32«А»), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товаров, в том числе дистанционным способом.

Договор - публичное предложение (Оферта) любому физическому заключить настоящий договор купли-продажи товара на изложенных в нем условиях.

Покупатель, Пользователь — любое дееспособное физическое лицо, намеренное дистанционно приобрести Товар Продавца исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставившее Продавцу свои персональные данные посредством регистрации на Сайте, которые могут быть использованы Продавцом при получении им сообщения о намерении Покупателя приобрести товар при оформлении Заказа Покупателя на сайте.

Продавец, Оператор — юридическое лицо, разместившее публичную оферту и осуществляющее обработку персональных данных физических лиц (Покупателей, Пользователей), прошедших регистрацию на Сайте, в целях реализации условий настоящей оферты.

Сайт / Интернет-магазин - интернет-ресурс под доменным именем isttrade.ru, представляющий собой совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции Продавца путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу isttrade.ru.

Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара.

Заказ — направленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте).

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты — ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты — «Договор») Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей Оферты. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенного между Продавцом и Покупателем сделки.

1.4. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между Продавцом и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.5. Оферта и вся информация о товарах, условия доставки и возврата товаров опубликованы на сайте isttrade.ru.

2. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

2.1. Для оформления заказа Покупателю необходимо выполнить три шага:

- 1) Выбрать наименования товаров, которые Покупатель намерен купить/заказать у Покупателя нажатием кнопки «Добавить в корзину».
- 2) Перейти в «Корзину», указать требуемое количество товаров в графе «Количество».
- 3) Нажать на кнопку «Оформить заказ», указать контактные данные, выбрать адрес доставки и способ доставки товаров.

ВНИМАНИЕ: Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении заказа, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

2.2. При оформлении Заказа, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа. После оформления Заказа на сайте, менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

2.3. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

3. ОПЛАТА ТОВАРОВ

3.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

3.2. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления Заказа у Продавца.

3.3. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации безналичным путем (банковской картой), посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца или наличными при получении.

3.4. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и зависит от выбранной службы доставки, адреса доставки и стоимости заказа.

4. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

4.1. Доставка Товаров осуществляется только после подтверждения заказа Продавцом. В случае если Товары не были переданы Покупателю по вине последнего, отказа Покупателя от приемки и/или оплаты заказного им Товара, ложного вызова, Продавец вправе заблокировать логин (абонентский номер телефона) Покупателя и не принимать от него Заказы.

4.2. Доставка производится курьерскими службами, указанными на сайте isttrade.ru по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа на Интернет-сайте. Обязательство по передаче товара Покупателю считается исполненным с момента передачи товара курьерской службе доставки.

4.4. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса/габаритов всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем сверх цены товара. Стоимость доставки не входит в цену Товара.

4.5. Разгрузка товара осуществляется силами и за счет Покупателя. Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки Товара и допуска курьера в место его вручения Покупателю.

4.6. Сроки доставки Товара зависят от наличия товара на складе и типа Товара.

4.7. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

5. ВОЗВРАТ

5.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров. Упаковка Товара может отличаться от заявленной на Сайте.

5.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товаров. При наличии явных внешних повреждений Товара, несоответствии фактически поставленного Товара Заказу, претензий по качеству Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в момент получения. В случае наличия претензий Покупатель должен сообщить об этом курьеру. Если он уже уехал, нужно связаться с Продавцом и высказать свою претензию диспетчеру в течение часа после его доставки.

5.3. В случае невыполнения условий п. 5.2 настоящей оферты, претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности не принимаются. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

5.4. Требование Покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого товара. Срок такого требования составляет 7 (семь) дней с момента передачи товара Покупателю. Покупатель имеет право вернуть продукты питания, заказанные онлайн, только в случае, если они некачественные или испорченные

5.5. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара.

5.6. Все претензии принимаются по электронной почте _____ или по телефону: _____.

6. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

6.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

6.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия Оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

6.3. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Продавца.
- 7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара.
- 7.3. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.
- 7.4. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
- 7.5. Покупатель уведомлен о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае, не является комплектом.

8. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

- 8.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель.
- 8.2. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:
 - нарушения Покупателем правил эксплуатации,
 - использования товара не по назначению,
 - действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы, а также на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.
- 10.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных, и неправомерных действий третьих лиц.
- 10.4. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.
- 10.5. Покупатель гарантирует, что не будет использовать Интернет-магазин и Сайт в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.
- 10.6. В случае нарушения Покупателем условий настоящей оферты Продавец вправе заблокировать доступ к использованию Интернет-магазина, путем блокировки логина (абонентского номера телефона) Покупателя.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор Оферты может быть изменен Продавцом в любой момент и без какого-либо предварительного уведомления пользователя. Новая версия Договора Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

11.2. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.3. Покупатель заключает договор Оферты добровольно, при этом Покупатель:

- полностью ознакомился с условиями Оферты;
- полностью понимает предмет Оферты;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Оферты.

11.4. Покупатель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

11.5. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты не меняются и остаются в силе.

11.6. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. РЕКВИЗИТЫ:

ООО «АЛЕФ ТРЕЙД ФУД СЕРВИС»

123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Наб. Пресненская, д.12, помещ.10/45.

125284, г. Москва, Хорошевское шоссе, дом 32«А»

ИНН 9703187359 КПП 770301001

ОГРН 1247700540262 от 09.08.2024

Р/с 40702810940710001032

В ПАО Сбербанк

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

тел.+7-499-136-96-31