

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Настоящий договор между Обществом с ограниченной ответственностью ООО «АЛЕФ ТРЕЙД ФУД СЕРВИС» (ИНН 9703187359; ОГРН 1247700540262, юридический адрес: 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д.12, помещ.10/45, фактический адрес: 125284, г. Москва, Хорошевское шоссе, дом 32«А» и клиентом, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт wmf-posuda.ru.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью: Продавец, Оператор — юридическое лицо, Обществом с ограниченной ответственностью ООО «АЛЕФ ТРЕЙД ФУД СЕРВИС» (ИНН 9703187359; ОГРН 1247700540262, юридический адрес: 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д.12, помещ.10/45, фактический адрес: 125284, г. Москва, Хорошевское шоссе, дом 32«А»), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товаров, в том числе дистанционным способом.

Договор - публичное предложение (Оферта) любому физическому заключить настоящий договор купли-продажи товара на изложенных в нем условиях.

Покупатель, Пользователь — любое дееспособное физическое лицо, намеренное дистанционно приобрести Товар Продавца исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставившее Продавцу свои персональные данные посредством регистрации на Сайте, которые могут быть использованы Продавцом при получении им сообщения о намерении Покупателя приобрести товар при оформлении Заказа Покупателя на сайте.

Продавец, Оператор — юридическое лицо, разместившее публичную оферту и осуществляющее обработку персональных данных физических лиц (Покупателей, Пользователей), прошедших регистрацию на Сайте, в целях реализации условий настоящей оферты.

Сайт / Интернет-магазин - интернет-ресурс под доменным именем oasis-msk.ru, представляющий собой совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции Продавца путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу wmf-posuda.ru.

Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара.

Заказ — направленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте).

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты — ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора розничной купли-

продажи (далее по тексту настоящей оферты — «Договор») Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей Оферты. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенного между Продавцом и Покупателем сделки.

1.4. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между Продавцом и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.5. Оферта и вся информация о товарах, условия доставки и возврата товаров опубликованы на сайте oasis-msk.ru.

## 2. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

2.1. Для оформления заказа Покупателю необходимо выполнить три шага:

1) Выбрать наименования товаров, которые Покупатель намерен купить/заказать у Покупателя нажатием кнопки «Добавить в корзину».

2) Перейти в «Корзину», указать требуемое количество товаров в графе «Количество».

3) Нажать на кнопку «Оформить заказ», указать контактные данные, выбрать адрес доставки и способ доставки товаров.

**ВНИМАНИЕ:** *Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении заказа, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.*

2.2. При оформлении Заказа, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа. После оформления Заказа на сайте, менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

2.3. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

## 3. ОПЛАТА ТОВАРОВ

3.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

3.2. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления Заказа у Продавца.

3.3. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации безналичным путем (банковской картой), посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца или наличными при получении.

3.4. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и зависит от выбранной службы доставки, адреса доставки и стоимости заказа.

## 4. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

4.1. Доставка Товаров осуществляется только после подтверждения заказа Продавцом. В случае если Товары не были переданы Покупателю по вине последнего, отказа Покупателя от приемки и/или оплаты заказного им Товара, ложного вызова, Продавец вправе заблокировать логин (абонентский номер телефона) Покупателя и не принимать от него Заказы.

4.2. Доставка производится курьерскими службами, указанными на сайте wmf-posuda.ru. по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа на Интернет-сайте. Обязательство по передаче товара Покупателю считается исполненным с момента передачи товара курьерской службе доставки.

4.4. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса/габаритов всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем сверх цены товара. Стоимость доставки не входит в цену Товара.

- 4.5. Разгрузка товара осуществляется силами и за счет Покупателя. Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки Товара и допуска курьера в место его вручения Покупателю.
- 4.6. Сроки доставки Товара зависят от наличия товара на складе и типа Товара.
- 4.7. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

## 5. ВОЗВРАТ

- 5.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров. Упаковка Товара может отличаться от заявленной на Сайте.
- 5.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товаров. При наличии явных внешних повреждений Товара, несоответствии фактически поставленного Товара Заказу, претензий по качеству Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в момент получения. В случае наличия претензий Покупатель должен сообщить об этом курьеру. Если он уже уехал, нужно связаться с Продавцом и высказать свою претензию диспетчеру в течение часа после его доставки.
- 5.3. В случае невыполнения условий п. 5.2 настоящей оферты, претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности не принимаются. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.
- 5.4. Требование Покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого товара. Срок такого требования составляет 7 (семь) дней с момента передачи товара Покупателю. Покупатель имеет право вернуть продукты питания, заказанные онлайн, только в случае, если они некачественные или испорченные
- 5.5. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара.
- 5.6. Все претензии принимаются по электронной почте \_\_\_\_\_ или по телефону: \_\_\_\_\_.

## 6. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 6.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 6.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия Оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.
- 6.3. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## 7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Продавца.
- 7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара.
- 7.3. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.
- 7.4. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
- 7.5. Покупатель уведомлен о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае, не является комплектом.

## 8. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

- 8.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель.
- 8.2. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:  
- нарушения Покупателем правил эксплуатации,

- использования товара не по назначению,
- действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы, а также на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

## 9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

10.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных, и неправомерных действий третьих лиц.

10.4. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

10.5. Покупатель гарантирует, что не будет использовать Интернет-магазин и Сайт в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

10.6. В случае нарушения Покупателем условий настоящей оферты Продавец вправе заблокировать доступ к использованию Интернет-магазина, путем блокировки логина (абонентского номера телефона) Покупателя.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор Оферты может быть изменен Продавцом в любой момент и без какого-либо предварительного уведомления пользователя. Новая версия Договора Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

11.2. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.3. Покупатель заключает договор Оферты добровольно, при этом Покупатель:

- полностью ознакомился с условиями Оферты;
- полностью понимает предмет Оферты;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Оферты.

11.4. Покупатель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

11.5. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты не меняются и остаются в силе.

11.6. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. РЕКВИЗИТЫ:

ООО «АЛЕФ ТРЕЙД ФУД СЕРВИС»

123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Наб. Пресненская, д.12,  
помещ.10/45.

125284, г. Москва, Хорошевское шоссе,  
дом 32«А»

ИНН 9703187359 КПП 770301001

ОГРН 1247700540262 от 09.08.2024

Р/с 40702810940710001032

В ПАО Сбербан

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

тел.+7-499-136-96-31