



ООО «Вайс Сити Системс»

ИНН 1655457953/КПП 168301001

420500, Республика Татарстан, м.р-н Верхнеуслонский,
г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, пом. 503.

Тел.: +7-917-260-01-67

Сайт: www.wisecity.ru

E-mail: hello@wisecity.systems

Платформа Вайс (Wise Platform)

Руководство по установке

г.Казань, 2024г.

1. Системные требования.

Программное обеспечение Платформа Вайс (Wise Platform) (далее - Платформа) работает в облаке. Для полноценного использования всех возможностей Платформы необходимо удовлетворение следующих технических требований по отношению к компьютеру, с которого она используется:

- Операционная система: Windows 10 и выше / MacOS 11.4 и выше / Ubuntu 22.04 и выше;
- Оперативная память: 8 ГБ и выше;
- Процессор: Intel Core i3 и выше.

2. Установка компонентов.

2.1 Вся Платформа состоит из нескольких компонентов:

- «Бэкенд» (папка backend);
- «Веб-интерфейс» (папка frontend);
- «Хаб» для интеграции с умными устройствами (папка hub).

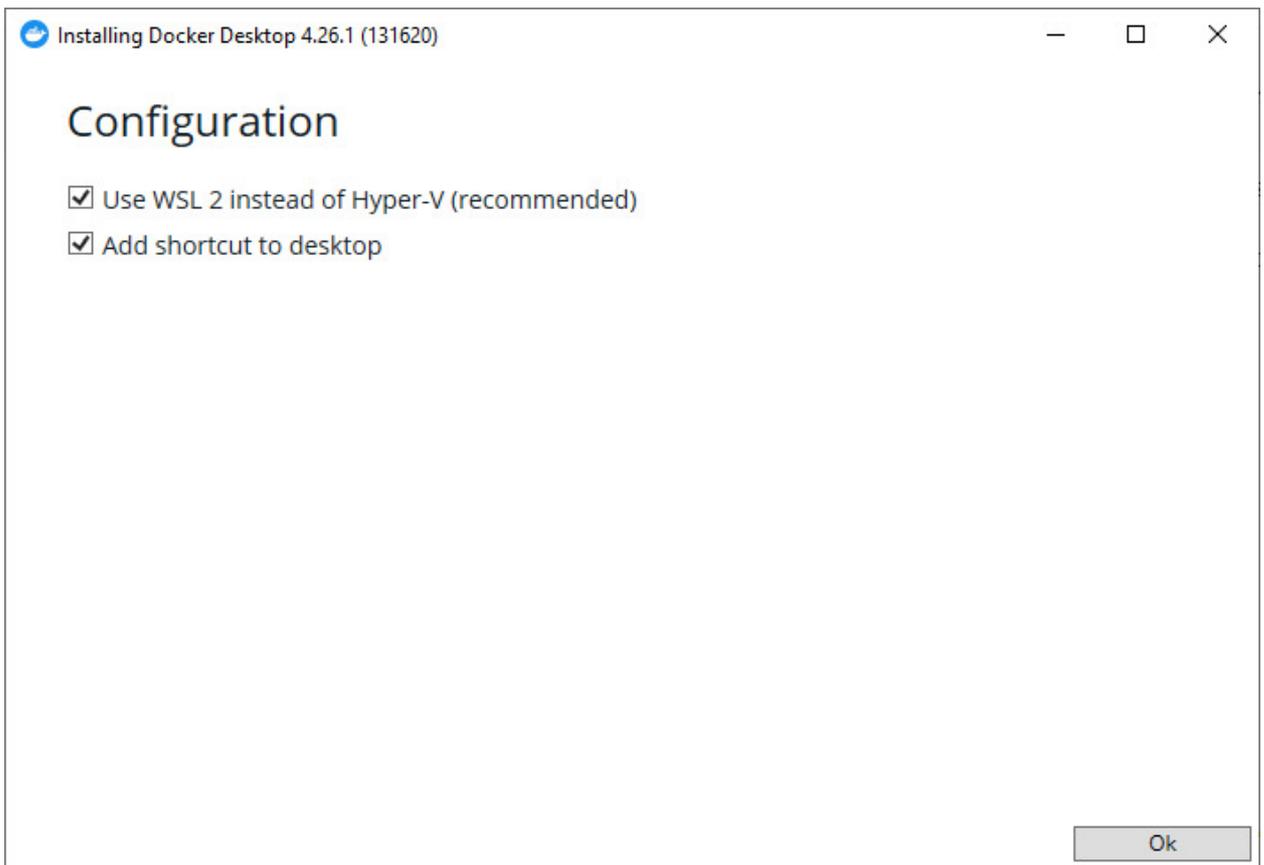
2.2 Для работы Платформы необходимо установить ПО Docker.

Установка производится в соответствии с инструкцией на ПО Docker для используемой операционной системы.

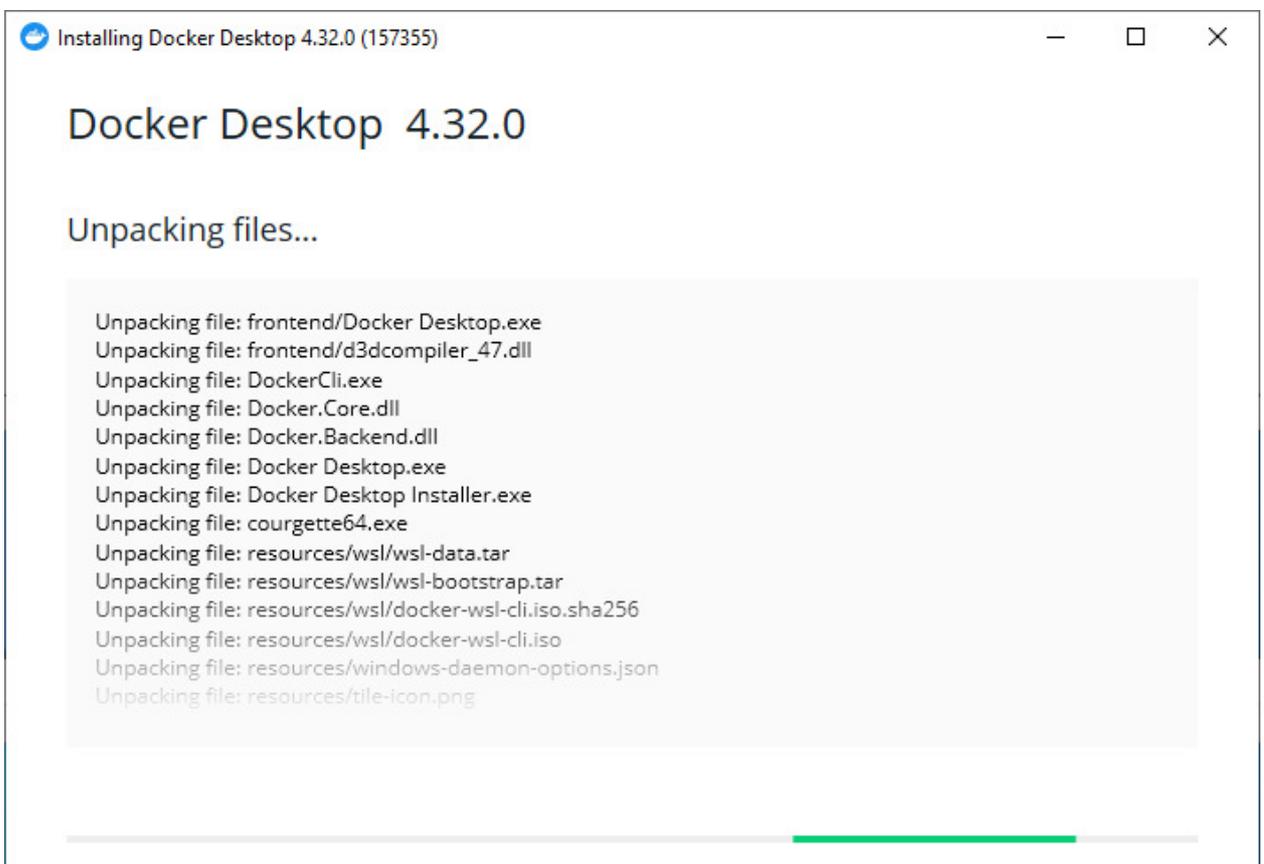
Пример установки в операционной системе Windows 10 PRO:

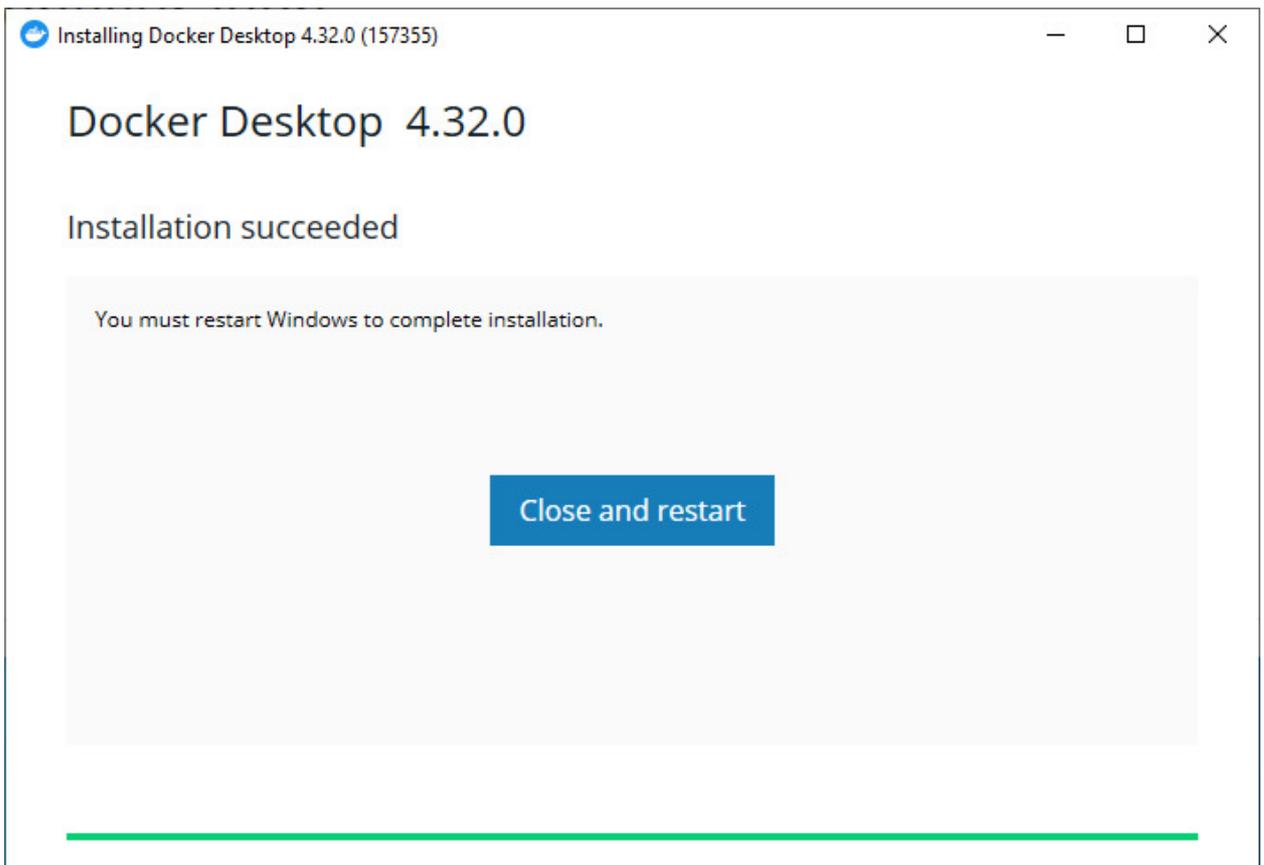
2.2.1 Загрузка дистрибутива DockerDesktopInstaller.exe, версии для Windows: <https://www.docker.com/products/docker-desktop/>

2.2.2 В процессе установки дистрибутива должен быть подключен доступ в Интернет. Процесс установки дистрибутива:

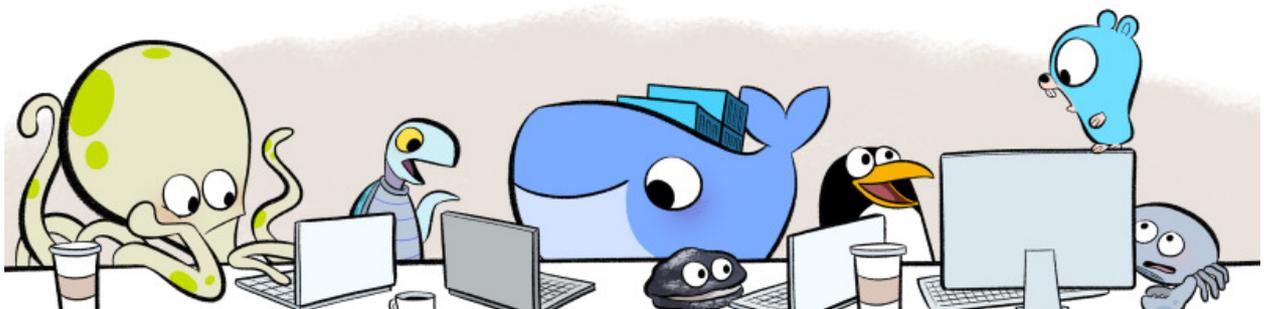


Нажать «Ок».





Нажать «Close and restart»



Docker Subscription Service Agreement

By selecting **accept**, you agree to the [Subscription Service Agreement](#), the [Docker Data Processing Agreement](#), and the [Data Privacy Policy](#).

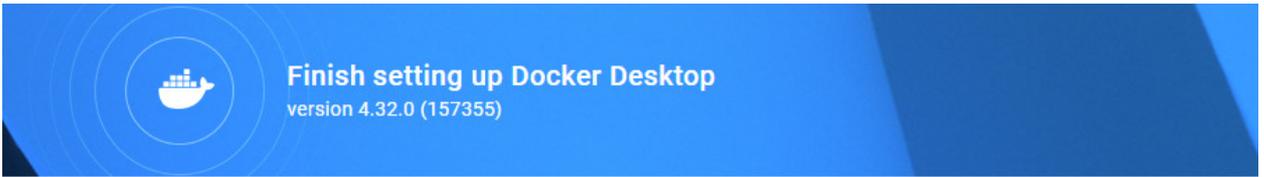
Commercial use of Docker Desktop at a company of more than 250 employees OR more than \$10 million in annual revenue requires a paid subscription (Pro, Team, or Business). [See subscription details](#)

[View Full Terms](#)

[Accept](#)

[Close](#)

Нажать «Accept»



Complete the installation of Docker Desktop.

- Use recommended settings (requires administrator password)
Docker Desktop automatically sets the necessary configurations that work for most developers.
- Use advanced settings
You manually set your preferred configurations.

Finish

Нажать «Finish», убедившись, что доступ в Интернет подключен.

Если в процессе появилась ошибка (возникает, если отсутствует доступ в Интернет):

Docker Desktop - WSL update failed

An error occurred while updating WSL.

You can manually update using `wsl --update`.

If the issue persists, [collect diagnostics and submit an issue](#).

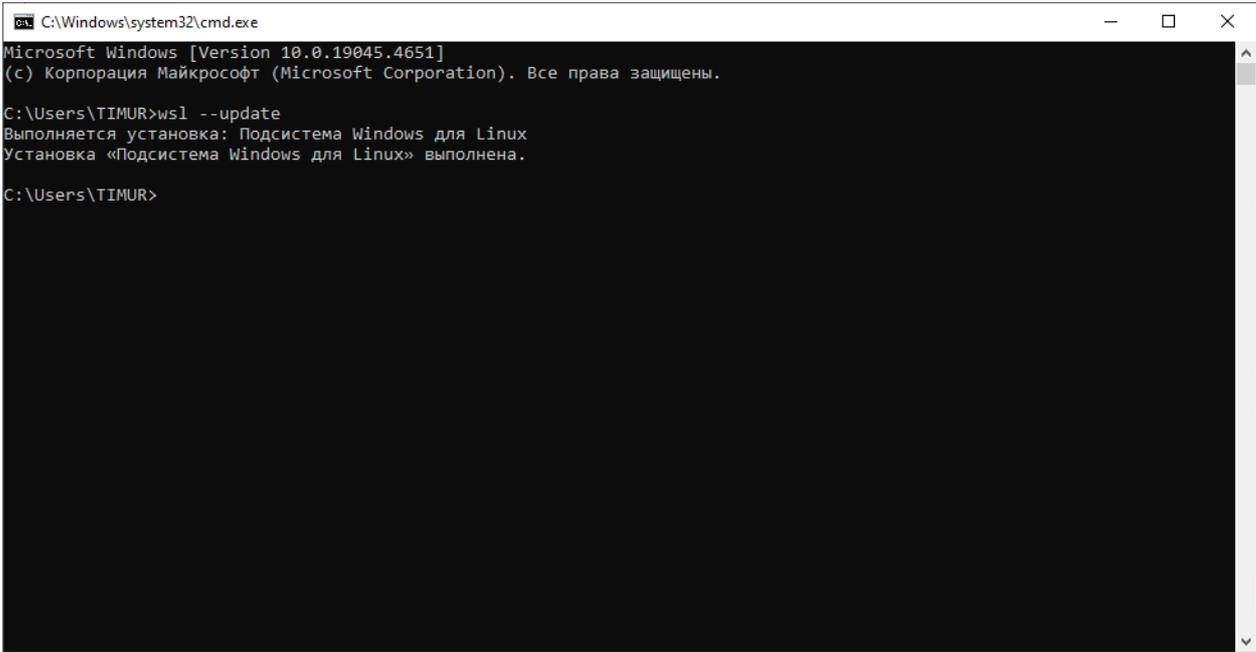
```
wsl update failed: update failed: updating wsl: exit code:
4294967295: running WSL command wsl.exe
C:\Windows\System32\wsl.exe --update --web-download:
H 8 1 : 0 : 0 x 8 0 0 7 2 e f d
: exit status 0xffffffff
```

[Read our policy for uploaded diagnostic data](#)

Gather diagnostics

Quit

Восстановив доступ в Интернет, открыть командную строку «cmd» (Меню «Пуск» > «Выполнить» > ввести в поле команду cmd и нажать «Enter»):

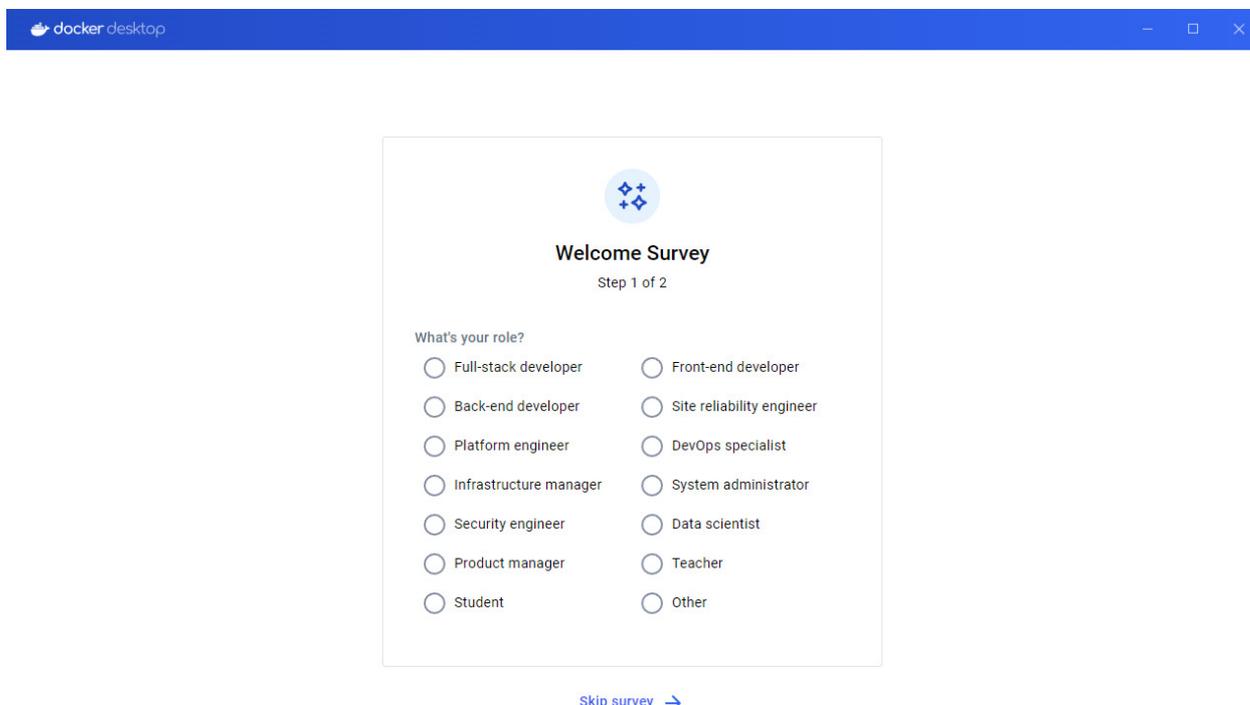


```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.19045.4651]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation). Все права защищены.

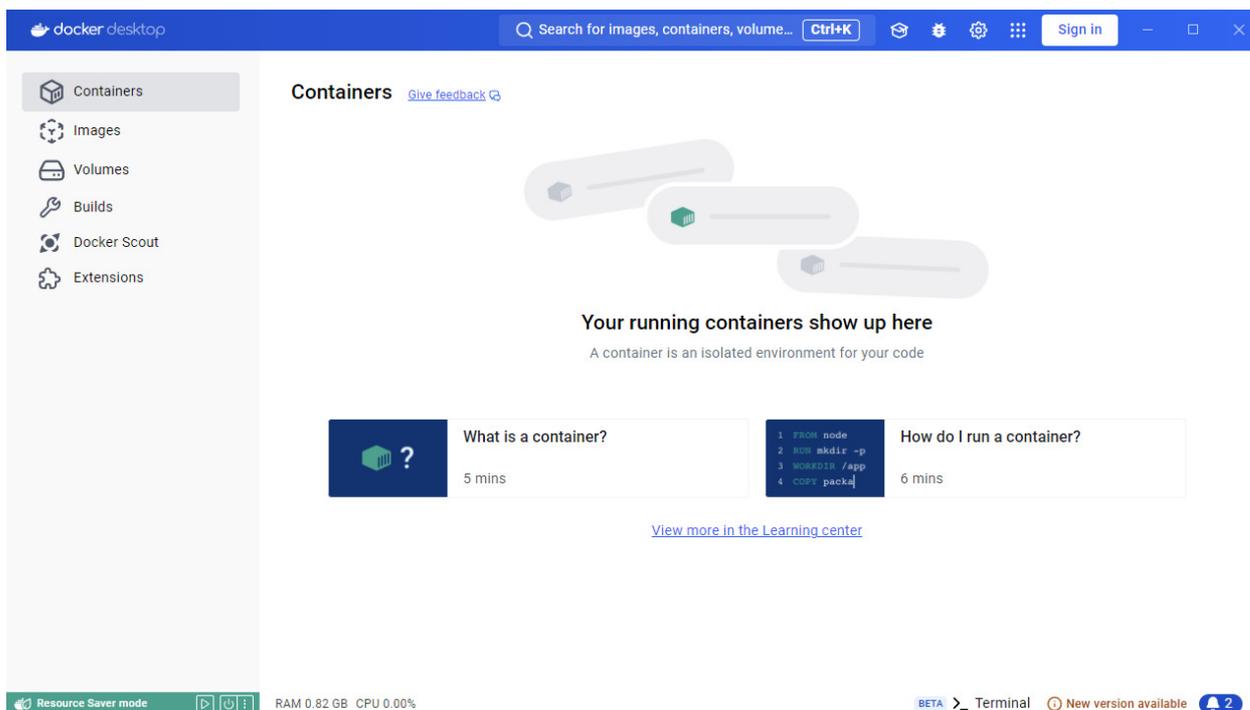
C:\Users\TIMUR>wsl --update
Выполняется установка: Подсистема Windows для Linux
Установка «Подсистема Windows для Linux» выполнена.

C:\Users\TIMUR>
```

В командной строке появившегося окна «cmd» ввести wsl --update и нажать «Enter».



Выбрать «Skip survey».



Установка Docker завершена.

2.3 Загруженный архивный каталог «wise-box-bundle.zip» разархивируйте на диск (для примера диск c:) в каталог «wise-box-bundle».

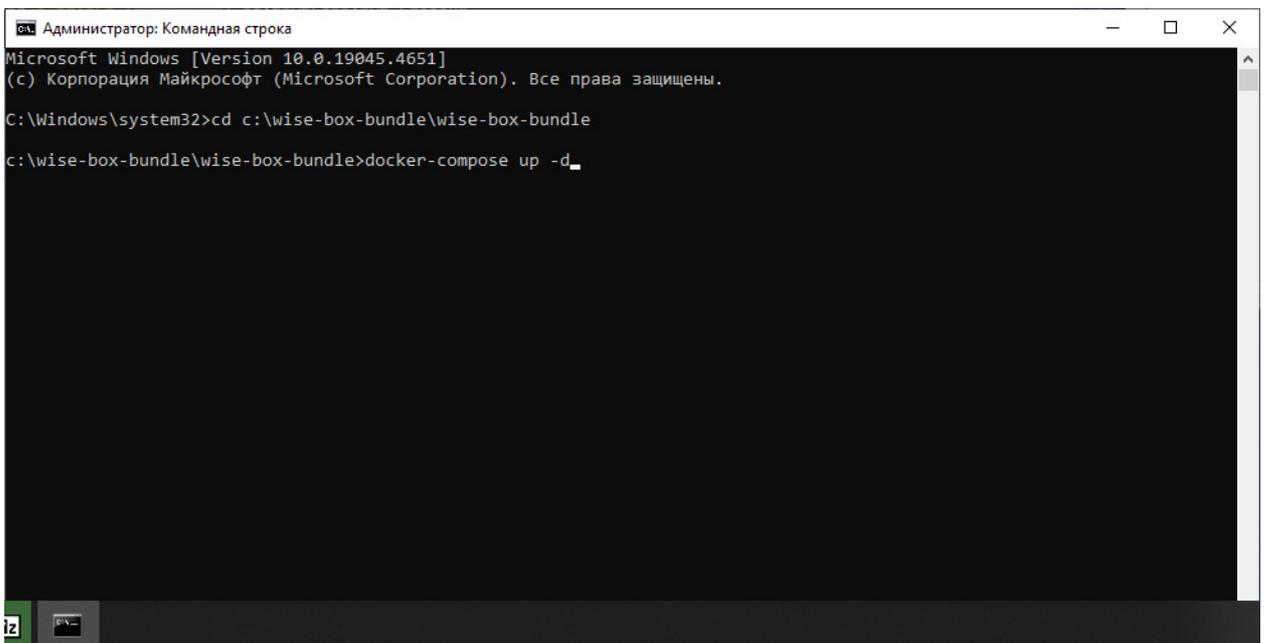
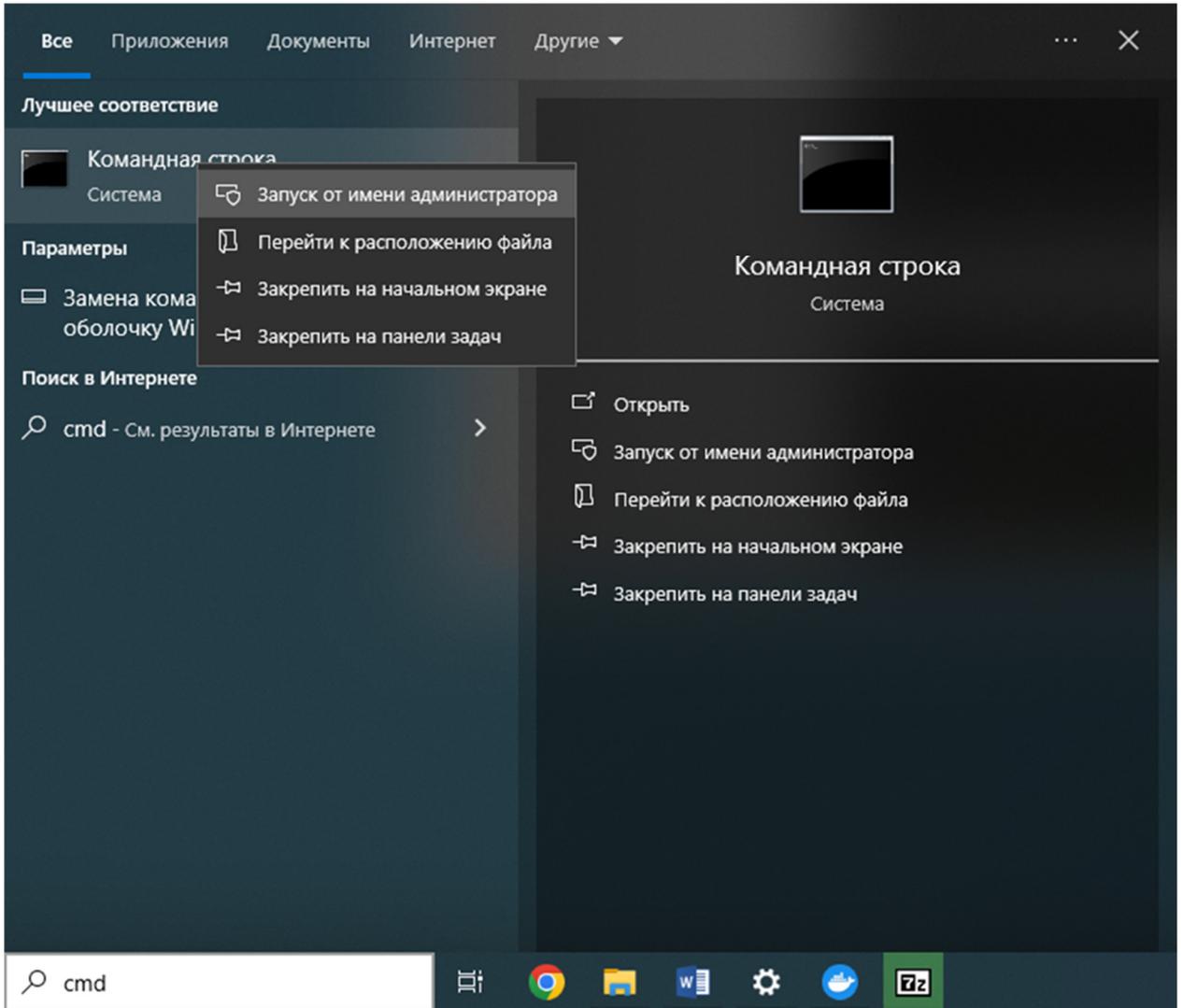
2.4 Запуск Платформы.

В поле «Поиск» (рядом с меню «Пуск») наберите cmd. Среди появившихся выше результатов поиска выберите «Командная строка» и правой кнопкой «мыши» выберите пункт «Запуск от администратора». Система попросит разрешение на внесение изменений, подтвердите, выбрав «Да».

В появившемся окне «Администратор: Командная строка» введите команду смены каталога `cd c:\wise-box-bundle\wise-box-bundle` (если каталог ранее был разархивирован на другой диск, то буква диска будет отличаться).

Убедитесь, что доступ в Интернет присутствует, в процессе запуска сервиса Docker будет загружать дополнительные, необходимые для работы, данные.

Запустите выполнение сервиса вводом команды `docker-compose up -d`:



```
Администратор: Командная строка - docker-compose up -d
Microsoft Windows [Version 10.0.19045.4651]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation). Все права защищены.

C:\Windows\system32>cd c:\wise-box-bundle\wise-box-bundle

c:\wise-box-bundle\wise-box-bundle>docker-compose up -d
time="2024-08-19T13:07:50+03:00" level=warning msg="c:\\wise-box-bundle\\wise-box-bundle\\docker-compose.yml: `version`
is obsolete"
[+] Running 13/17
 - clickhouse [51.53MB / 267.8MB Pulling] 99.2s
   ea362f368469 Pull complete 79.7s
   38ba82a23e2b Pull complete 79.7s
   - 9b17d04b6c62 Downloading [====>]... 94.6s
   5658714e4e8b Download complete 3.4s
   6bde977a0bf8 Download complete 4.6s
   39053b27290b Download complete 6.0s
   762d3d237065 Download complete 7.7s
 - mongo [67.21MB / 173.1MB Pulling] 99.2s
   d4c3c94e5e10 Pull complete 26.8s
   bca5893fe8bd Pull complete 32.0s
   35ec036951f8 Pull complete 44.6s
   ddb77a597b02 Pull complete 51.6s
   7ab9eb5a4d9d Pull complete 54.4s
   a6c1ba219414 Pull complete 57.4s
   - 83b651df5384 Downloading [=====>>>]... 92.3s
   e233f2d1b360 Download complete 78.6s
```

Дождитесь окончания запуска (может потребоваться продолжительное время). По завершению процесса запуска сервиса, брандмауэр операционной системы запросит предоставление разрешений на доступ к сети, выберите «Разрешить доступ»:

```
Администратор: Командная строка
=> => sha256:7acba7289aa3a1b1feff7bfaec2ef6b5ffc6172d84e0dc56ea21f78dcd122845 202B / 202B 98.0s
=> => sha256:ce05b1ad5b2a8f1e0c2d91c65d9205865d10cedd2498e3e0acedad8fc27cdc35 773.32kB / 773.32kB 98.8s
=> => extracting sha256:b8f262c62ec67f02536f49654de586c022043652bbb6bbf76a8dab1542627a8d 0.9s
=> => sha256:56a4a0551b3f96c2e15dbabfbd17062ee3843704e08f7019c3b2a430a1b332a 773.33kB / 773.33kB 99.3s
=> => sha256:ad2eff4376a7f50d8cd32e266eb4eb0ce2e20ecb8335cf54bc573483369dfd 504B / 504B 99.7s
=> => extracting sha256:e9218e8f93b168b4810a3acc504f976d7a595f5269e49391440fe1522a37d772 0.3s
=> => sha256:18f869d6aef6e286791660a95f06eb5989d37875e6429e2b061e8aac90a9215d 638B / 638B 99.7s
=> => extracting sha256:7acba7289aa3a1b1feff7bfaec2ef6b5ffc6172d84e0dc56ea21f78dcd122845 0.0s
=> => extracting sha256:ce05b1ad5b2a8f1e0c2d91c65d9205865d10cedd2498e3e0acedad8fc27cdc35 0.0s
=> => extracting sha256:56a4a0551b3f96c2e15dbabfbd17062ee3843704e08f7019c3b2a430a1b332a 0.0s
=> => extracting sha256:ad2eff4376a7f50d8cd32e266eb4eb0ce2e20ecb8335cf54bc573483369dfd 0.0s
=> => sha256:4214318039af67f50dbbd2716dd004de9767330d13d23f1437371ab0e8abca3 305B / 305B 100.1s
=> => sha256:01d34a90b994f80e9421468ab50c0eb6693eaa902da1547ed1b70f5ba260d0c4 92B / 92B 100.2s
=> => extracting sha256:18f869d6aef6e286791660a95f06eb5989d37875e6429e2b061e8aac90a9215d 0.0s
=> => extracting sha256:82b715e... 0.0s
=> => sha256:82b715e... 101.0s
=> => extracting sha256:1a0d346... 0.0s
=> => sha256:1a0d346... 100.6s
=> => extracting sha256:1a0d346... 0.0s
=> => extracting sha256:1a0d346... 0.0s
=> => [frontend 2/3] COPI... 4.1s
=> => [frontend 3/3] COPI... 0.1s
=> => [frontend] export... 4.7s
=> => exporting layer s... 0.0s
=> => writing image s... 0.0s
=> => naming to docke... 0.0s
=> => [hub 2/4] COPY ./... 0.4s
=> => [hub 3/4] WORKDIR... 0.0s
=> => [hub 4/4] RUN cd ... 34.9s
=> => [hub] exporting t... 0.3s
=> => exporting layer s... 0.3s
=> => writing image s... 0.0s
=> => naming to docke... 0.0s
[+] Running 6/6
Network wise-box-bu... 0.0s
Container wise-box-... 0.6s
Container wise-box-... 0.6s
Container wise-box-bundle-backend-1 Started 0.8s
Container wise-box-bundle-hub-1 Started 1.1s
Container wise-box-bundle-frontend-1 Started 1.2s
c:\wise-box-bundle\wise-box-bundle>
```

Оповещение Безопасности Windows

Брандмауэр Защитника Windows заблокировал некоторые функции этого приложения

Брандмауэр Защитника Windows заблокировал некоторые функции Docker Desktop Backend во всех общественных и частных сетях.

Имя: Docker Desktop Backend
Издатель: Docker Inc.
Путь: C:\program files\docker\docker\resources\com.docker.backend.exe

Разрешить Docker Desktop Backend связь в этих сетях:

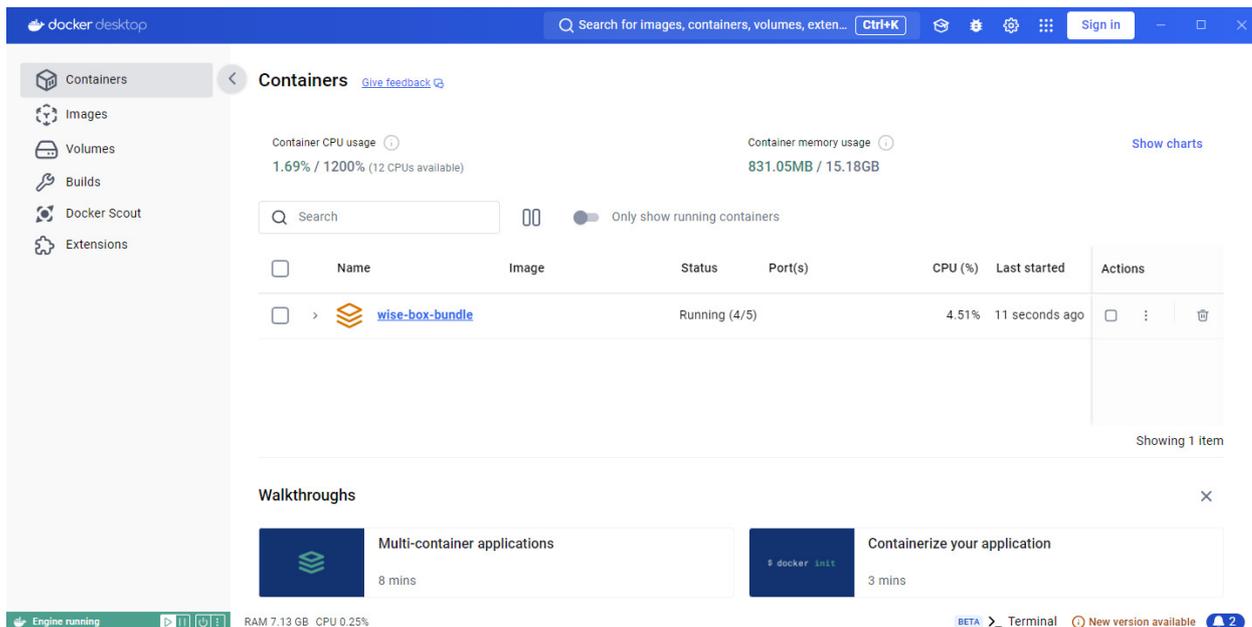
Частные сети, например, домашняя или рабочая сеть

Общественные сети, например в аэропортах и кафе (не рекомендуется, так как такие сети зачастую защищены недостаточно или не защищены вовсе)

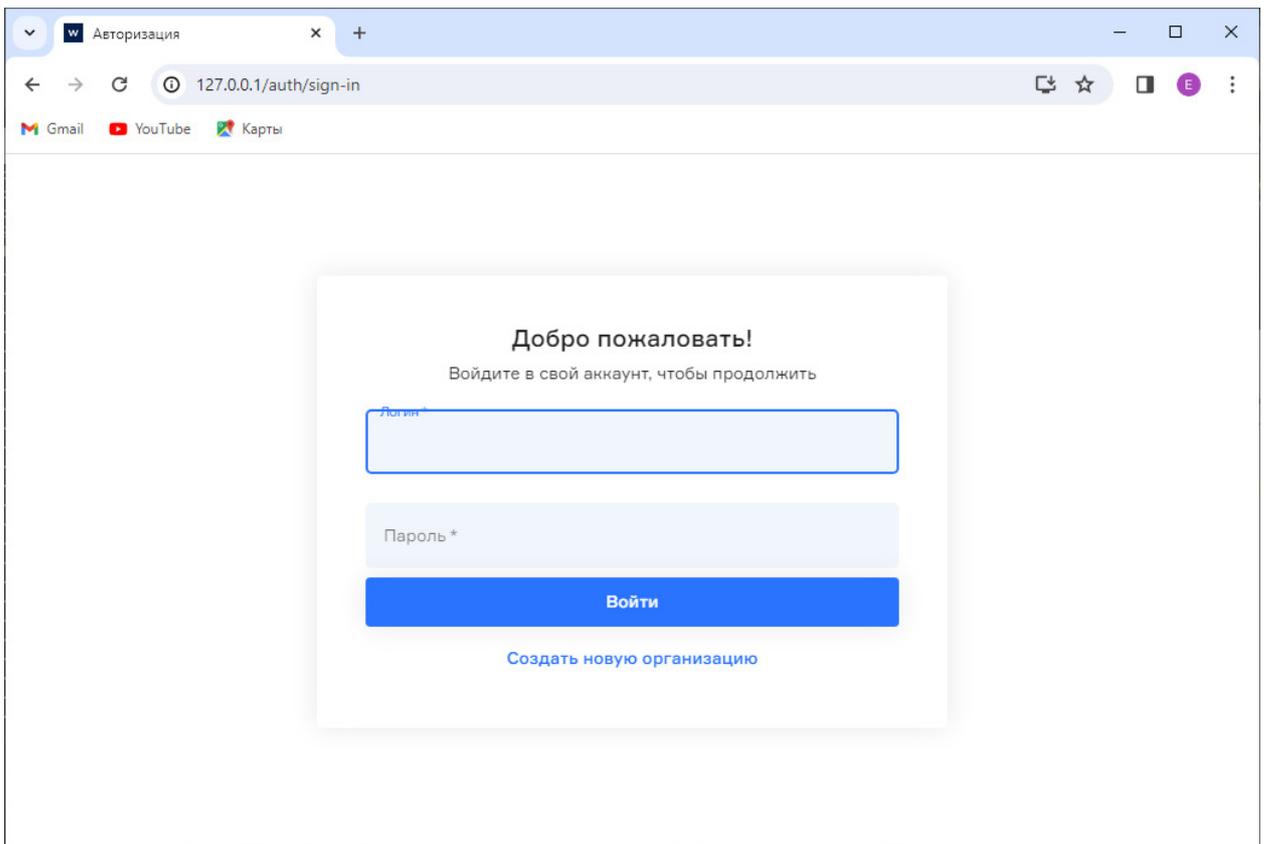
Что может случиться, если разрешить взаимодействие с приложением через брандмауэр?

Разрешить доступ Отмена

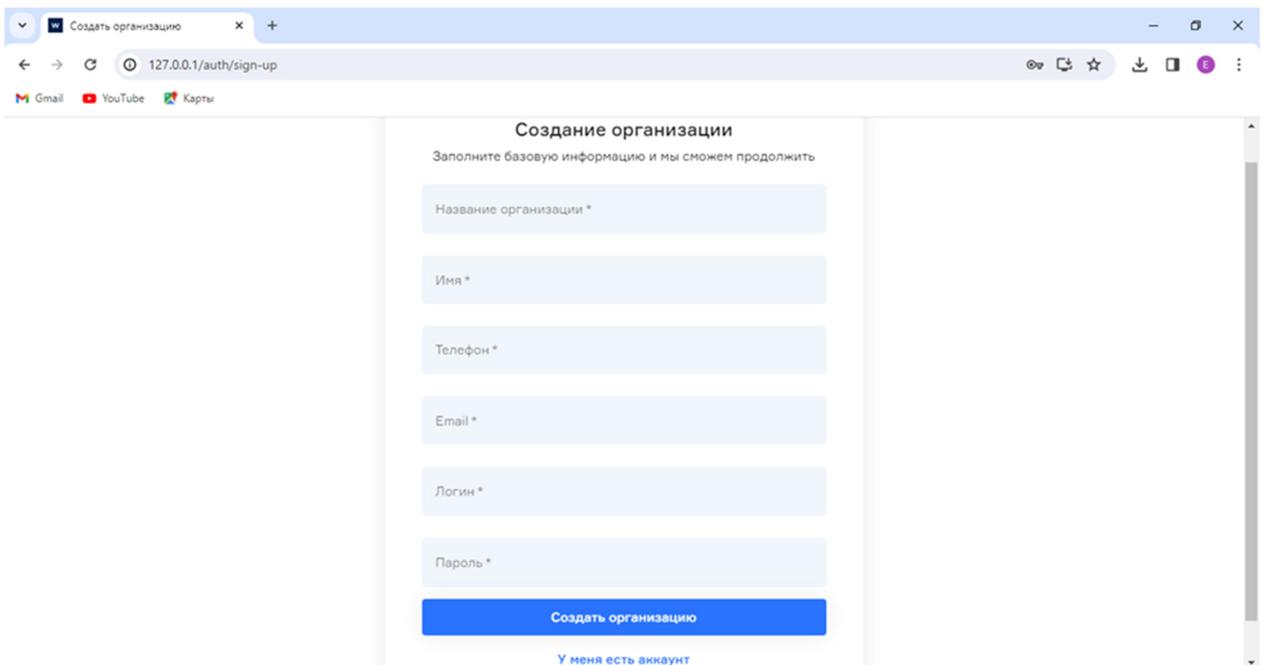
Система готова к работе, в окне «docker desktop» можно посмотреть текущий статус работы контейнера и управлять им:



2.5 Платформа доступна по адресу 127.0.0.1. Работа с Платформой ведется через браузер:



Для начала работы с Платформой необходимо создать организацию, выбрав «Создать новую организацию»:



Создать организацию

127.0.0.1/auth/sign-up

Создание организации

Заполните базовую информацию и мы сможем продолжить

Название организации *
Вайс Сити Системс

Имя *
Василий

Телефон *
+71234567

Email *
info@wisecity.ru

Логин *
WiseCitySystems

Пароль *

Создать организацию

[У меня есть аккаунт](#)

По завершении создания организации станет доступно основное окно работы с программой:

Wise - экосистема для управл...

127.0.0.1/maintainer/pulse/branch/1

WISE

Аварийные ситуации

- Протечки
- Пожарная сигнализация
- Охрана

АСКУЭ

- Сводка
- Объекты учета
- Показания
- Квитанции

Работа с жителями

- Поиск квартиры
- CRM
- Новости и голосования

Василий
timure@bk.ru

Выйти

Поддержка Помощь

© 2023 - Wise-City App

Сводка

Название ЖК
Тут название вашего ЖК